

LAMPIRAN



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS DISTRIBUSI DAN RESPONSIVITAS LAYANAN BAGI MASYARAKAT PENERIMA BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KABUPATEN BULELENG

KUESIONER

Kuesioner ini disusun sebagai alat untuk mengumpulkan data penelitian dalam rangka penyusunan tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha. Data atau informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan semata-mata hanya untuk keperluan akademis dan tidak ada pengaruhnya sama sekali terhadap pekerjaan Anda. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaannya untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan / alami saat ini.

Atas kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur : tahun

Alamat :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan *)

**) Coret yang tidak perlu*

Petunjuk Pengisian :

1. Untuk pengisian identitas, Anda cukup mengisi titik-titik atau coret yang tidak perlu.
2. Untuk menjawab pertanyaan, Anda cukup memberi tanda checklist (√).

1. KUALITAS MANAJEMEN						
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu-ragu	Setuju	Sangat setuju
1	Perencanaan program PKH yang diterapkan di wilayah Anda					
2	Seberapa efektif koordinasi antara petugas PKH dengan penerima manfaat di wilayah Anda					
3	Pengawasan dan evaluasi yang dilakukan dalam pelaksanaan PKH					

2. EFEKTIVITAS DISTRIBUSI						
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu-ragu	Setuju	Sangat setuju
4	Ketepatan waktu bantuan PKH diterima oleh keluarga Anda					
5	Bantuan PKH tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan Anda					
6	Jumlah dan kualitas bantuan PKH yang Anda terima					
7	Konsistensi bantuan PKH diberikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					

3. RESPONSIVITAS LAYANAN						
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu-ragu	Setuju	Sangat setuju
8	Kecepatan respons petugas PKH terhadap pertanyaan dan keluhan Anda					
9	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai program PKH					
10	Efektivitas layanan pengaduan PKH dalam menyelesaikan masalah Anda					

Lampiran 2. Karakteristik Responden

No	Jenis	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Lama Menjadi
----	-------	------	------------	-----------	--------------

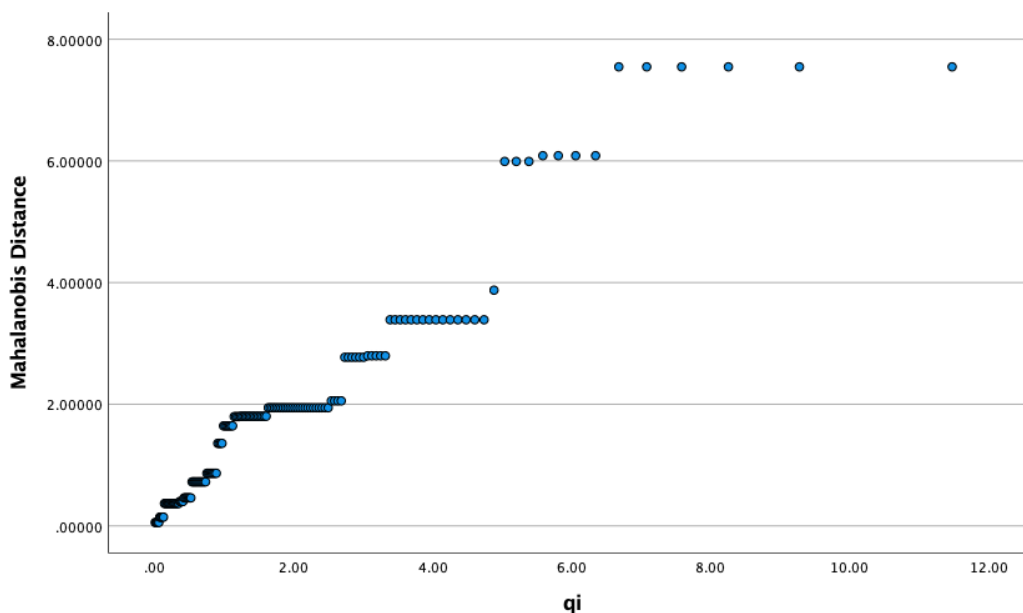
	Kelamin				Penerima PKH
1	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	Kurang dari 1 tahun
2	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	Kurang dari 1 tahun
3	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Kurang dari 1 tahun
4	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Kurang dari 1 tahun
5	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Tidak Bekerja	Kurang dari 1 tahun
6	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Tidak Bekerja	Kurang dari 1 tahun
7	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Kurang dari 1 tahun
8	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Kurang dari 1 tahun
9	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Kurang dari 1 tahun
10	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Tidak Bekerja	Kurang dari 1 tahun
11	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
12	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
13	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
14	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
15	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
16	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
17	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
18	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
19	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
20	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
21	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Tidak Bekerja	1 – 3 Tahun
22	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
23	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
24	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
25	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
26	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
27	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
28	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
29	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
30	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
31	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
32	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
33	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
34	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	1 – 3 Tahun
35	Laki-Laki	31 – 40 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun
36	Laki-Laki	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Pekerja Informal	1 – 3 Tahun

83	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
84	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
85	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	4 – 6 Tahun
86	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
87	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	4 – 6 Tahun
88	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
89	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
90	Perempuan	41 – 50 Tahun	SD/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
91	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
92	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
93	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
94	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
95	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	4 – 6 Tahun
96	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
97	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
98	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
99	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
100	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
101	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Pekerja Informal	4 – 6 Tahun
102	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
103	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
104	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
105	Perempuan	41 – 50 Tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
106	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
107	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
108	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
109	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
110	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
111	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
112	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
113	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Pekerja Informal	4 – 6 Tahun
114	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
115	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
116	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
117	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun

118	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
119	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Tidak Bekerja	4 – 6 Tahun
120	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	4 – 6 Tahun
121	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Pekerja Informal	Lebih dari 6 Tahun
122	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Lebih dari 6 Tahun
123	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Tidak Bekerja	Lebih dari 6 Tahun
124	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
125	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
126	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
127	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
128	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
129	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
130	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Lebih dari 6 Tahun
131	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
132	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
133	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
134	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
135	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
136	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
137	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
138	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
139	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
140	Perempuan	di atas 50 tahun	SMP/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
141	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6

		tahun			Tahun
142	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
143	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
144	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
145	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
146	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
147	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Petani/ Buruh Tani	Lebih dari 6 Tahun
148	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
149	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
150	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Tidak Bekerja	Lebih dari 6 Tahun
151	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
152	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
153	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
154	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun
155	Perempuan	di atas 50 tahun	SMA/ sederajat	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 6 Tahun

Lampiran 3. Hasil Uji Distribusi Normalitas Data



Lampiran 4. Hasil Uji Korelasi

		Mahalanobis Distance	qi
Mahalanobis Distance	Pearson Correlation	1	.967**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	155	155
qi	Pearson Correlation	.967**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	155	155

Lampiran 5. Hasil Uji Multivariat

Effect		Value	F	Hypothesis df	Error df	Sig.
Intercept	Pillai's Trace	.987	5471.868 ^b	2.000	148.000	.000
	Wilks' Lambda	.013	5471.868 ^b	2.000	148.000	.000
	Hotelling's Trace	73.944	5471.868 ^b	2.000	148.000	.000
	Roy's Largest Root	73.944	5471.868 ^b	2.000	148.000	.000
Kualitas	Pillai's Trace	.953	27.114	10.000	298.000	.000
Manajemen	Wilks' Lambda	.247	30.005 ^b	10.000	296.000	.000
Pelaksanaan	Hotelling's Trace	2.246	33.021	10.000	294.000	.000
Program PKH	Roy's Largest Root	1.796	53.524 ^c	5.000	149.000	.000

Lampiran 6. Hasil Uji Between-Subjects Effects

Source	Dependent Variable	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	Efektivitas Distribusi Bantuan PKH	619.509 ^a	5	123.902	53.040	.000
	Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH	329.436 ^b	5	65.887	32.751	.000
Intercept	Efektivitas Distribusi Bantuan PKH	25550.561	1	25550.561	10937.714	.000
	Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH	14932.130	1	14932.130	7422.443	.000
Kualitas Manajemen Pelaksanaan Program PKH	Efektivitas Distribusi Bantuan PKH	619.509	5	123.902	53.040	.000
	Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH	329.436	5	65.887	32.751	.000
Error	Efektivitas Distribusi Bantuan PKH	348.065	149	2.336		
	Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH	299.751	149	2.012		
Total	Efektivitas Distribusi Bantuan PKH	43613.000	155			
	Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH	24264.000	155			
Corrected Total	Efektivitas Distribusi Bantuan PKH	967.574	154			
	Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH	629.187	154			

Lampiran 7. Hasil Uji Estimasi

Dependent Variable	Kualitas Manajemen Pelaksanaan Program PKH	Mean	Std. Error	95% Confidence Interval	
				Lower Bound	Upper Bound

Efektivitas	9.00	12.000	.395	11.220	12.780	
	Distribusi	11.00	13.000	.540	11.932	14.068
	Bantuan PKH	12.00	16.657	.183	16.296	17.018
		13.00	17.526	.351	16.833	18.219
		14.00	16.941	.371	16.209	17.674
		15.00	19.231	.300	18.638	19.823
Responsivitas	9.00	9.000	.366	8.276	9.724	
	Layanan	11.00	11.500	.501	10.509	12.491
	kepada	12.00	12.086	.170	11.751	12.421
	Penerima	13.00	12.263	.325	11.620	12.906
	Bantuan PKH	14.00	13.471	.344	12.791	14.150
		15.00	14.577	.278	14.027	15.127

Lampiran 8. Hasil Uji Pairwise Comparisons

Dependent Variable	(I) Kualitas Managemen Pelaksanaan Program PKH	(J) Kualitas Managemen Pelaksanaan Program PKH	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig. ^b	95% Confidence Interval for Difference ^b		
						Lower Bound	Upper Bound	
Efektivitas	9.00	11.00	-1.000	.669	1.000	-2.996	.996	
		Distribusi	12.00	-4.657*	.435	.000	-5.954	-3.360
		Bantuan PKH	13.00	-5.526*	.528	.000	-7.101	-3.951
			14.00	-4.941*	.541	.000	-6.556	-3.326
			15.00	-7.231*	.496	.000	-8.709	-5.752
	11.00	9.00	1.000	.669	1.000	-.996	2.996	
		12.00	-3.657*	.570	.000	-5.359	-1.955	
		13.00	-4.526*	.644	.000	-6.448	-2.605	
		14.00	-3.941*	.655	.000	-5.896	-1.986	
		15.00	-6.231*	.618	.000	-8.074	-4.387	
	12.00	9.00	4.657*	.435	.000	3.360	5.954	
		11.00	3.657*	.570	.000	1.955	5.359	
		13.00	-.869	.395	.442	-2.049	.310	
		14.00	-.284	.413	1.000	-1.517	.949	
		15.00	-2.574*	.351	.000	-3.621	-1.526	
13.00	9.00	5.526*	.528	.000	3.951	7.101		
	11.00	4.526*	.644	.000	2.605	6.448		

		12.00	.869	.395	.442	-.310	2.049
		14.00	.585	.510	1.000	-.937	2.107
		15.00	-1.704*	.461	.005	-3.081	-.328
	14.00	9.00	4.941*	.541	.000	3.326	6.556
		11.00	3.941*	.655	.000	1.986	5.896
		12.00	.284	.413	1.000	-.949	1.517
		13.00	-.585	.510	1.000	-2.107	.937
		15.00	-2.290*	.477	.000	-3.712	-.867
	15.00	9.00	7.231*	.496	.000	5.752	8.709
		11.00	6.231*	.618	.000	4.387	8.074
		12.00	2.574*	.351	.000	1.526	3.621
		13.00	1.704*	.461	.005	.328	3.081
		14.00	2.290*	.477	.000	.867	3.712
Responsivitas	9.00	11.00	-2.500*	.621	.001	-4.352	-.648
Layanan		12.00	-3.086*	.404	.000	-4.290	-1.882
kepada		13.00	-3.263*	.490	.000	-4.725	-1.802
Penerima		14.00	-4.471*	.502	.000	-5.970	-2.972
Bantuan		15.00	-5.577*	.460	.000	-6.949	-4.205
PKH	11.00	9.00	2.500*	.621	.001	.648	4.352
		12.00	-.586	.529	1.000	-2.165	.993
		13.00	-.763	.598	1.000	-2.547	1.020
		14.00	-1.971*	.608	.022	-3.785	-.156
		15.00	-3.077*	.573	.000	-4.788	-1.366
	12.00	9.00	3.086*	.404	.000	1.882	4.290
		11.00	.586	.529	1.000	-.993	2.165
		13.00	-.177	.367	1.000	-1.272	.917
		14.00	-1.385*	.384	.006	-2.529	-.241
		15.00	-2.491*	.326	.000	-3.463	-1.519
	13.00	9.00	3.263*	.490	.000	1.802	4.725
		11.00	.763	.598	1.000	-1.020	2.547
		12.00	.177	.367	1.000	-.917	1.272
		14.00	-1.207	.474	.177	-2.620	.205
		15.00	-2.314*	.428	.000	-3.591	-1.037
	14.00	9.00	4.471*	.502	.000	2.972	5.970
		11.00	1.971*	.608	.022	.156	3.785
		12.00	1.385*	.384	.006	.241	2.529
		13.00	1.207	.474	.177	-.205	2.620
		15.00	-1.106	.442	.202	-2.426	.213
	15.00	9.00	5.577*	.460	.000	4.205	6.949

11.00	3.077*	.573	.000	1.366	4.788
12.00	2.491*	.326	.000	1.519	3.463
13.00	2.314*	.428	.000	1.037	3.591
14.00	1.106	.442	.202	-.213	2.426

