

LAMPIRAN



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS DISTRIBUSI DAN RESPONSIVITAS LAYANAN BAGI MASYARAKAT PENERIMA BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KABUPATEN BULELENG

KUESIONER

Kuesioner ini disusun sebagai alat untuk mengumpulkan data penelitian dalam rangka penyusunan tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha. Data atau informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan semata-mata hanya untuk keperluan akademis dan tidak ada pengaruhnya sama sekali terhadap pekerjaan Anda. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaannya untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan / alami saat ini.

Atas kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur : tahun

Alamat :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan *)

**) Coret yang tidak perlu*

Petunjuk Pengisian :

1. Untuk pengisian identitas, Anda cukup mengisi titik-titik atau coret yang tidak perlu.
2. Untuk menjawab pertanyaan, Anda cukup memberi tanda checklist (√).

| 1. KUALITAS MANAJEMEN | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|---------------|----------------------|
| | | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Ragu-ragu | Setuju | Sangat setuju |
| 1 | Perencanaan program PKH yang diterapkan di wilayah Anda | | | | | |
| 2 | Seberapa efektif koordinasi antara petugas PKH dengan penerima manfaat di wilayah Anda | | | | | |
| 3 | Pengawasan dan evaluasi yang dilakukan dalam pelaksanaan PKH | | | | | |

| 2. EFEKTIVITAS DISTRIBUSI | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|---------------|----------------------|
| | | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Ragu-ragu | Setuju | Sangat setuju |
| 4 | Ketepatan waktu bantuan PKH diterima oleh keluarga Anda | | | | | |
| 5 | Bantuan PKH tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan Anda | | | | | |
| 6 | Jumlah dan kualitas bantuan PKH yang Anda terima | | | | | |
| 7 | Konsistensi bantuan PKH diberikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan | | | | | |

| 3. RESPONSIVITAS LAYANAN | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|---------------|----------------------|
| | | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Ragu-ragu | Setuju | Sangat setuju |
| 8 | Kecepatan respons petugas PKH terhadap pertanyaan dan keluhan Anda | | | | | |
| 9 | Kemudahan mendapatkan informasi mengenai program PKH | | | | | |
| 10 | Efektivitas layanan pengaduan PKH dalam menyelesaikan masalah Anda | | | | | |

Lampiran 2. Karakteristik Responden

| No | Jenis | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Lama Menjadi |
|----|-------|------|------------|-----------|--------------|
|----|-------|------|------------|-----------|--------------|

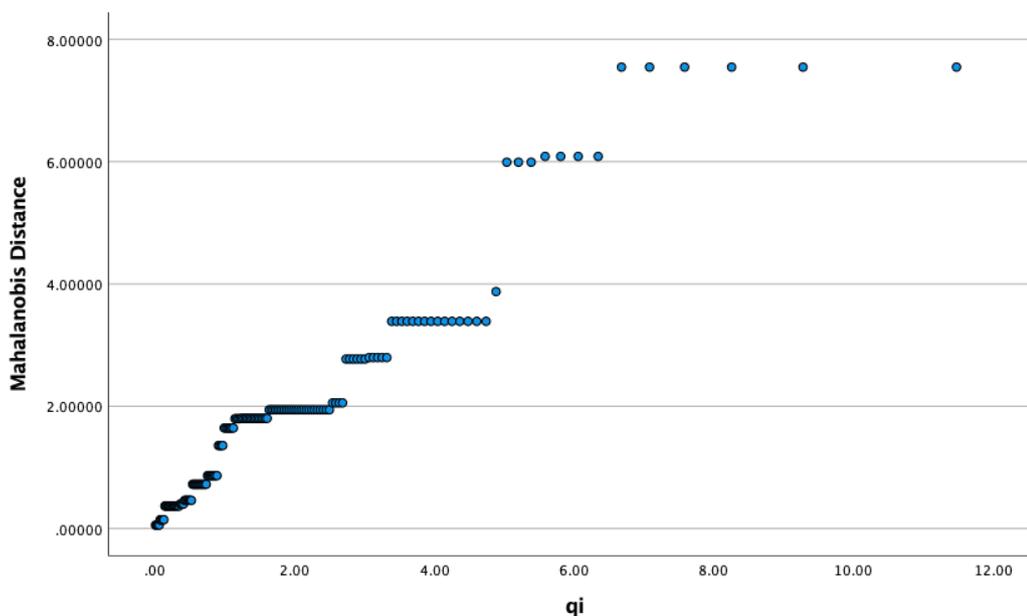
| | Kelamin | | | | Penerima PKH |
|----|----------------|---------------|---------------|--------------------|---------------------|
| 1 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | Kurang dari 1 tahun |
| 2 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | Kurang dari 1 tahun |
| 3 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Kurang dari 1 tahun |
| 4 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Kurang dari 1 tahun |
| 5 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Tidak Bekerja | Kurang dari 1 tahun |
| 6 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Tidak Bekerja | Kurang dari 1 tahun |
| 7 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Kurang dari 1 tahun |
| 8 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Kurang dari 1 tahun |
| 9 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Kurang dari 1 tahun |
| 10 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Tidak Bekerja | Kurang dari 1 tahun |
| 11 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 12 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 13 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 14 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 15 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 16 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 17 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 18 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 19 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 20 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 21 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Tidak Bekerja | 1 – 3 Tahun |
| 22 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 23 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 24 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 25 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 26 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 27 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 28 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 29 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 30 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 31 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 32 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 33 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 34 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 1 – 3 Tahun |
| 35 | Laki-Laki | 31 – 40 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |
| 36 | Laki-Laki | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Pekerja Informal | 1 – 3 Tahun |

| | | | | | |
|-----|-----------|------------------|----------------|--------------------|-------------|
| 83 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 84 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 85 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 4 – 6 Tahun |
| 86 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 87 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 4 – 6 Tahun |
| 88 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 89 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 90 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SD/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 91 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 92 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 93 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 94 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 95 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | 4 – 6 Tahun |
| 96 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 97 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 98 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 99 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 100 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 101 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Pekerja Informal | 4 – 6 Tahun |
| 102 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 103 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 104 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 105 | Perempuan | 41 – 50 Tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 106 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 107 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 108 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 109 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 110 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 111 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 112 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 113 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Pekerja Informal | 4 – 6 Tahun |
| 114 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 115 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 116 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 117 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |

| | | | | | |
|-----|-----------|------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| 118 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 119 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Tidak Bekerja | 4 – 6 Tahun |
| 120 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | 4 – 6 Tahun |
| 121 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Pekerja Informal | Lebih dari 6 Tahun |
| 122 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Lebih dari 6 Tahun |
| 123 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Tidak Bekerja | Lebih dari 6 Tahun |
| 124 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 125 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 126 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 127 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 128 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 129 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 130 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Lebih dari 6 Tahun |
| 131 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 132 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 133 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 134 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 135 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 136 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 137 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 138 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 139 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 140 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMP/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 141 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |

| | | | | | |
|-----|-----------|------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| | | tahun | | | Tahun |
| 142 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 143 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 144 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 145 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 146 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 147 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Petani/ Buruh Tani | Lebih dari 6 Tahun |
| 148 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 149 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 150 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Tidak Bekerja | Lebih dari 6 Tahun |
| 151 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 152 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 153 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 154 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |
| 155 | Perempuan | di atas 50 tahun | SMA/ sederajat | Ibu Rumah Tangga | Lebih dari 6 Tahun |

Lampiran 3. Hasil Uji Distribusi Normalitas Data



Lampiran 4. Hasil Uji Korelasi

| | | Mahalanobis Distance | qi |
|----------------------|---------------------|-------------------------|--------|
| Mahalanobis Distance | Pearson Correlation | 1 | .967** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 155 | 155 |
| qi | Pearson Correlation | .967** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 155 | 155 |

Lampiran 5. Hasil Uji Multivariat

| Effect | | Value | F | Hypothesis df | Error df | Sig. |
|----------------------------|--------------------|--------|-----------------------|------------------|----------|------|
| Intercept | Pillai's Trace | .987 | 5471.868 ^b | 2.000 | 148.000 | .000 |
| | Wilks' Lambda | .013 | 5471.868 ^b | 2.000 | 148.000 | .000 |
| | Hotelling's Trace | 73.944 | 5471.868 ^b | 2.000 | 148.000 | .000 |
| | Roy's Largest Root | 73.944 | 5471.868 ^b | 2.000 | 148.000 | .000 |
| Kualitas Manajemen | Pillai's Trace | .953 | 27.114 | 10.000 | 298.000 | .000 |
| | Wilks' Lambda | .247 | 30.005 ^b | 10.000 | 296.000 | .000 |
| Pelaksanaan Program PKH | Hotelling's Trace | 2.246 | 33.021 | 10.000 | 294.000 | .000 |
| | Roy's Largest Root | 1.796 | 53.524 ^c | 5.000 | 149.000 | .000 |

Lampiran 6. Hasil Uji Between-Subjects Effects

| Source | Dependent Variable | Type III Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|-----|-------------|-----------|------|
| Corrected Model | Efektivitas Distribusi Bantuan PKH | 619.509 ^a | 5 | 123.902 | 53.040 | .000 |
| | Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH | 329.436 ^b | 5 | 65.887 | 32.751 | .000 |
| Intercept | Efektivitas Distribusi Bantuan PKH | 25550.561 | 1 | 25550.561 | 10937.714 | .000 |
| | Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH | 14932.130 | 1 | 14932.130 | 7422.443 | .000 |
| Kualitas Manajemen Pelaksanaan Program PKH | Efektivitas Distribusi Bantuan PKH | 619.509 | 5 | 123.902 | 53.040 | .000 |
| | Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH | 329.436 | 5 | 65.887 | 32.751 | .000 |
| Error | Efektivitas Distribusi Bantuan PKH | 348.065 | 149 | 2.336 | | |
| | Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH | 299.751 | 149 | 2.012 | | |
| Total | Efektivitas Distribusi Bantuan PKH | 43613.000 | 155 | | | |
| | Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH | 24264.000 | 155 | | | |
| Corrected Total | Efektivitas Distribusi Bantuan PKH | 967.574 | 154 | | | |
| | Responsivitas Layanan kepada Penerima Bantuan PKH | 629.187 | 154 | | | |

Lampiran 7. Hasil Uji Estimasi

| Dependent Variable | Kualitas Manajemen Pelaksanaan Program PKH | Mean | Std. Error | 95% Confidence Interval | |
|--------------------|--------------------------------------------|------|------------|-------------------------|-------------|
| | | | | Lower Bound | Upper Bound |
| | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Efektivitas | 9.00 | 12.000 | .395 | 11.220 | 12.780 | |
| | Distribusi | 11.00 | 13.000 | .540 | 11.932 | 14.068 |
| | Bantuan PKH | 12.00 | 16.657 | .183 | 16.296 | 17.018 |
| | | 13.00 | 17.526 | .351 | 16.833 | 18.219 |
| | | 14.00 | 16.941 | .371 | 16.209 | 17.674 |
| | | 15.00 | 19.231 | .300 | 18.638 | 19.823 |
| Responsivitas | 9.00 | 9.000 | .366 | 8.276 | 9.724 | |
| | Layanan | 11.00 | 11.500 | .501 | 10.509 | 12.491 |
| | kepada | 12.00 | 12.086 | .170 | 11.751 | 12.421 |
| | Penerima | 13.00 | 12.263 | .325 | 11.620 | 12.906 |
| | Bantuan PKH | 14.00 | 13.471 | .344 | 12.791 | 14.150 |
| | | 15.00 | 14.577 | .278 | 14.027 | 15.127 |

Lampiran 8. Hasil Uji Pairwise Comparisons

| Dependent Variable | (I) Kualitas Managemen Pelaksanaan Program PKH | (J) Kualitas Managemen Pelaksanaan Program PKH | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. ^b | 95% Confidence Interval for Difference ^b | | |
|--------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-------------|--------|
| | | | | | | Lower Bound | Upper Bound | |
| Efektivitas | 9.00 | 11.00 | -1.000 | .669 | 1.000 | -2.996 | .996 | |
| | | Distribusi | 12.00 | -4.657* | .435 | .000 | -5.954 | -3.360 |
| | | Bantuan PKH | 13.00 | -5.526* | .528 | .000 | -7.101 | -3.951 |
| | | | 14.00 | -4.941* | .541 | .000 | -6.556 | -3.326 |
| | | | 15.00 | -7.231* | .496 | .000 | -8.709 | -5.752 |
| | 11.00 | 9.00 | 1.000 | .669 | 1.000 | -.996 | 2.996 | |
| | | 12.00 | -3.657* | .570 | .000 | -5.359 | -1.955 | |
| | | 13.00 | -4.526* | .644 | .000 | -6.448 | -2.605 | |
| | | 14.00 | -3.941* | .655 | .000 | -5.896 | -1.986 | |
| | | 15.00 | -6.231* | .618 | .000 | -8.074 | -4.387 | |
| | 12.00 | 9.00 | 4.657* | .435 | .000 | 3.360 | 5.954 | |
| | | 11.00 | 3.657* | .570 | .000 | 1.955 | 5.359 | |
| | | 13.00 | -.869 | .395 | .442 | -2.049 | .310 | |
| | | 14.00 | -.284 | .413 | 1.000 | -1.517 | .949 | |
| | | 15.00 | -2.574* | .351 | .000 | -3.621 | -1.526 | |
| 13.00 | 9.00 | 5.526* | .528 | .000 | 3.951 | 7.101 | | |
| | 11.00 | 4.526* | .644 | .000 | 2.605 | 6.448 | | |

| | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|---------|------|-------|--------|--------|
| | | 12.00 | .869 | .395 | .442 | -.310 | 2.049 |
| | | 14.00 | .585 | .510 | 1.000 | -.937 | 2.107 |
| | | 15.00 | -1.704* | .461 | .005 | -3.081 | -.328 |
| | 14.00 | 9.00 | 4.941* | .541 | .000 | 3.326 | 6.556 |
| | | 11.00 | 3.941* | .655 | .000 | 1.986 | 5.896 |
| | | 12.00 | .284 | .413 | 1.000 | -.949 | 1.517 |
| | | 13.00 | -.585 | .510 | 1.000 | -2.107 | .937 |
| | | 15.00 | -2.290* | .477 | .000 | -3.712 | -.867 |
| | 15.00 | 9.00 | 7.231* | .496 | .000 | 5.752 | 8.709 |
| | | 11.00 | 6.231* | .618 | .000 | 4.387 | 8.074 |
| | | 12.00 | 2.574* | .351 | .000 | 1.526 | 3.621 |
| | | 13.00 | 1.704* | .461 | .005 | .328 | 3.081 |
| | | 14.00 | 2.290* | .477 | .000 | .867 | 3.712 |
| Responsivitas | 9.00 | 11.00 | -2.500* | .621 | .001 | -4.352 | -.648 |
| Layanan | | 12.00 | -3.086* | .404 | .000 | -4.290 | -1.882 |
| kepada | | 13.00 | -3.263* | .490 | .000 | -4.725 | -1.802 |
| Penerima | | 14.00 | -4.471* | .502 | .000 | -5.970 | -2.972 |
| Bantuan | | 15.00 | -5.577* | .460 | .000 | -6.949 | -4.205 |
| PKH | 11.00 | 9.00 | 2.500* | .621 | .001 | .648 | 4.352 |
| | | 12.00 | -.586 | .529 | 1.000 | -2.165 | .993 |
| | | 13.00 | -.763 | .598 | 1.000 | -2.547 | 1.020 |
| | | 14.00 | -1.971* | .608 | .022 | -3.785 | -.156 |
| | | 15.00 | -3.077* | .573 | .000 | -4.788 | -1.366 |
| | 12.00 | 9.00 | 3.086* | .404 | .000 | 1.882 | 4.290 |
| | | 11.00 | .586 | .529 | 1.000 | -.993 | 2.165 |
| | | 13.00 | -.177 | .367 | 1.000 | -1.272 | .917 |
| | | 14.00 | -1.385* | .384 | .006 | -2.529 | -.241 |
| | | 15.00 | -2.491* | .326 | .000 | -3.463 | -1.519 |
| | 13.00 | 9.00 | 3.263* | .490 | .000 | 1.802 | 4.725 |
| | | 11.00 | .763 | .598 | 1.000 | -1.020 | 2.547 |
| | | 12.00 | .177 | .367 | 1.000 | -.917 | 1.272 |
| | | 14.00 | -1.207 | .474 | .177 | -2.620 | .205 |
| | | 15.00 | -2.314* | .428 | .000 | -3.591 | -1.037 |
| | 14.00 | 9.00 | 4.471* | .502 | .000 | 2.972 | 5.970 |
| | | 11.00 | 1.971* | .608 | .022 | .156 | 3.785 |
| | | 12.00 | 1.385* | .384 | .006 | .241 | 2.529 |
| | | 13.00 | 1.207 | .474 | .177 | -.205 | 2.620 |
| | | 15.00 | -1.106 | .442 | .202 | -2.426 | .213 |
| | 15.00 | 9.00 | 5.577* | .460 | .000 | 4.205 | 6.949 |

| | | | | | |
|-------|--------|------|------|-------|-------|
| 11.00 | 3.077* | .573 | .000 | 1.366 | 4.788 |
| 12.00 | 2.491* | .326 | .000 | 1.519 | 3.463 |
| 13.00 | 2.314* | .428 | .000 | 1.037 | 3.591 |
| 14.00 | 1.106 | .442 | .202 | -.213 | 2.426 |

