

# LAMPIRAN



## Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara

- 1) Usaha apa saja yang ada di Bumdes dan Bagaimana Pengelolaannya?
- 2) Apakah Bumdes menyediakan informasi yang memadai dan jelas mengenai transparansi terutama laporan keuangan yang ada di BUMDes?
- 3) Jika mengambil suatu kebijakan/peraturan baru seperti menyusun program kerja siapa saja yang dilibatkan?
- 4) Apakah BUMDes telah memberikan tanggung jawab atas tindakan dan Keputusan yang BUMDes buat? Bagaimana bentuk tanggung jawabnya?
- 5) Bagaimana BUMDes meyakini bahwa semua organ perusahaan dan semua karyawan mempunyai kemampuan sesuai dengan tugas, tanggungjawab, dan pelaksanaannya untuk memastikan kinerja BUMDes?
- 6) Apakah BUMDes membuat laporan keuangan dan membuat laporan pertanggungjawaban serta melakukan rapat terkait hal tersebut?
- 7) Apa saja program BUMDes untuk Masyarakat? (Beasiswa, bantuan sosial dll)
- 8) Untuk menjaga indenedens bagaimana menjaga integritas dan membebaskan bumdes dari benturan kepentingan dan segala pengaruh atau tekanan?
- 9) Apakah karyawan telah melaksanakan tugasnya sesuai dengan peraturan dan tidak saling melemparkan tanggung jawabnya?
- 10) Apakah BUMDes memberikan kesempatan kepada pemangku kepentingan untuk memberikan masukan dan menyampaikan pendapat bagi kepentingan perusahaan?
- 11) Apakah BUMDes berperilaku adil dan tidak melakukan rasisme atau diskriminasi?
- 12) Apa saja hambatan yang ada saat menjalankan kegiatan operasional BUMDes?

- 13) Upaya apa saja yang dilakukan pihak BUMDes dalam penerapan *Good Corporate Governance*?
- 14) Dampak apa saja yang dirasakan BUMDes ketika adanya penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan?
- 15) Darimana ibu/bapak mendapatkan informasi terkait program kerja BUMDes atau kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan BUMDes?
- 16) Selama menjadi nasabah BUMDes apakah benar BUMDes melaksanakan kegiatan sosial di Desa? Jika benar contohnya seperti apa?
- 17) Apakah BUMDes disini terbuka dengan para nasabahnya? Terutama dalam pemberian informasi.



## Lampiran 2 Wawancara

**NARASUMBER : Drs. I NYOMAN SUGANA**

**JABATAN : KETUA BUMDES**

Peneliti : Usaha apa saja yang ada di Bumdes dan Bagaimana Pengelolaannya?

Narasumber : Unit usaha yang dilakukan di BUMDEs adalah unit pengelolaan air bersih, simpan pinjam, pasar desa, dan TPST. Itu kami kelola bersama dengan seluruh pengurus dan kolaborasi Masyarakat Desa.

Peneliti : Apakah Bumdes menyediakan informasi yang memadai dan jelas mengenai transparansi terutama laporan keuangan yang ada di BUMdes?

Narasumber : Kami pihak bumdes selalu memberikan transparansi keuangan terutama berkaitan dengan kinerja keuangan melalui kegiatan Laporan Pertanggungjawaban Keuangan BUMDes Mandala Giri Amertha. Kegiatan tersebut biasanya dilaksanakan bersamaan dengan Laporan Pertanggungjawaban Realisasi APBDes. Pada kegiatan tersebut kami melaporkan pertanggungjawaban laporan keuangan yang telah kami susun

Peneliti : Jika mengambil suatu kebijakan/peraturan baru seperti menyusun program kerja siapa saja yang dilibatkan?

Narasumber : Setiap program kerja atau usaha yang akan kami laksanakan, pasti kami akan rapatkan dengan internal terlebih dahulu serta pemangku kepentingan yang ada di Desa. Setelah itu kami tidak langsung menerapkannya, kami akan melakukan musyawarah pembahasan dengan Masyarakat. Hal ini bertujuan agar usaha yang kami lakukan bisa berjalan dengan baik berkat dukungan dari Masyarakat

Peneliti : Apakah BUMDes telah memberikan tanggung jawab atas tindakan dan Keputusan yang BUMdes buat? Bagaimana bentuk tanggung jawabnya?

Narasumber : Dalam memberikan tanggung jawab untuk masing-masing organ perusahaan, kami telah membagi usaha menjadi beberapa unit sesuai dengan usahanya. Disini ada 4 unit yaitu unit air bersih, unit simpan pinjam, unit TPST, dan unit pasar. Setiap unit sudah terdapat sekretaris dan bendahara sehingga pembagian tugasnya menjadi jelas sesuai dengan apa yang mereka bisa. Selain itu setiap bagian juga mempunyai stafnya

masing masing. Dengan demikian tugas dan tanggungjawab mereka jadi jelas...”

Peneliti : Bagaimana BUMdes meyakini bahwa semua organ perusahaan dan semua karyawan mempunyai kemampuan sesuai dengan tugas, tanggungjawab, dan pelaksanaannya untuk memastikan kinerja BUMdes?

Narasumber : Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya tentu kami memiliki pengendalian internal untuk menjaga kualitas kinerja dari para karyawan. Pelaksanaan tugas-tugasnya selalu diawasi dengan baik agar tidak ada hal-hal yang tidak diinginkan. Saya jamin pelaksanaannya sudah sesuai dengan undang-undang dan etika bisnis, karena kami selalu transparan dalam melaporkan kegiatan yang ada di sini

Peneliti : Apakah Bumdes membuat laporan keuangan dan membuat laporan pertanggungjawaban serta melakukan rapat terkait hal tersebut?

Narasumber : Untuk pelaporan keuangan, seperti yang sudah saya sampaikan kami selalu membuat laporan keuangan dan sudah membuat laporan pertanggungjawaban untuk transparansi Masyarakat. Dalam keuangan kami juga sudah diawasi, bahkan BPK Provinsi Bali pernah memonev kami karena kami merupakan salah satu BUMDes terbaik dan memiliki omset yang besar. Itu dah menunjukkan bahwasannya kami sangat peduli dengan akuntabilitas dan bertanggung jawab dengan apa yang kami buat

Peneliti : Apa saja program BUMDES untuk Masyarakat? (Beasiswa, bantuan sosial dll)

Narasumber : Dalam melaksanakan tanggung jawab sosial tentu saja BUMDes Mandala Giri Amertha sangat peduli dengan Masyarakat. Omset kami yang tinggi juga tidak terlepas dari Masyarakat juga kan, jadi kami berkomitmen dengan melaksanakan program bantuan sosial kepada warga yang membutuhkan. Biasanya yang kami lakukan adalah memberikan santunan kepada orang meninggal dan memberikan bantuan pada warga yang mengalami musibah. Pada saat Covid-19 kami memberikan bantuan hingga 30 juta dalam bentuk sembako yang dananya berasal dari cadangan umum. Tidak hanya itu, kami juga memberikan punia pada acara-acara keagamaan seperti nyepi dll serta Pembangunan tempat suci di Desa Tajun. Kalau di pendidikan kami memberikan bantuan dana, biasanya pada saat pelaksanaan Bulan Bahasa Bali di Desa Tajun

- Peneliti : Untuk menjaga indenedenspi bagaimana menjaga integritas dan membebaskan bumdes dari benturan kepentingan dan segala pengaruh atau tekanan?
- Narasumber : Demi menghindari dominasi pihak manapun, cara kami adalah merekrut pegawai yang berdasar pada kemampuan mereka bukan dari ikata keluarga, orang yang mampu dibidangnyalah yang kami rekrut sebagai bentuk integritas kami juga. Ini juga membuang stigma bahwasannya BUMDes kami dibentuk hanya untuk orang-orang tertentu. Tidak, kami membangun BUMDes ya untuk kepentingan seluruh Masyarakat dan melayani mereka sesuai dengan kebutuhannya
- Peneliti : Apakah karyawan telah melaksanakan tugasnya sesuai dengan peraturan dan tidak saling melemparkan tanggung jawabnya?
- Narasumber :Disini seluruh pegawai bekerja sesuai dengan tugas dan bagiannya masing-masing. Saya selalu memperhatikan agar tidak ada pelemparan tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas mereka. Tetapi, bukan berarti kami tidak menganut sistem gotong royong, kami tetap memperhatikan satu sama lain terkait apa kendala dalam tugas mereka agar bisa didiskusikan bersama untuk mencari jalan keluarnya
- Peneliti :Apakah BUMDes memberikan kesempatan kepada pemangku kepentingan untuk memberikan masukan dan menyampaikan pendapat bagi kepentingan perusahaan?
- Narasumber : Tentu saja seluruh pemangku kepentingan diberikan kesempatan untuk menyampaikan pendapat dan masukan. Kami rutin mengadakan Musyawarah, naa disana bisa disampaikan masukan-masukan yang nantinya bisa kita kaji bersama masukan tersebut karena masukan ini sangat penting tidak hanya mereka saja tapi juga baik untuk kemajuan BUMDes ini
- Peneliti : Apakah BUMdes berperilaku adil dan tidak melakukan rasisme atau diskriminasi?
- Narasumber : Seperti yang saya katakana sebelumnya disini sangat fair dalam mencari staff, asal dia mampu kami akan memberikan kesempatan yang sama tanpa tekanan dari pihak manapun ataupun agama, suku, ras mereka semua berkesempatan sesuai dengan kemampuan

Peneliti : Apa saja hambatan yang ada saat menjalankan kegiatan operasional BUMdes?

Narasumber : Ya namanya usaha ya jelas pasti, pasti sudah ada hambatan. Kita saja hidup punya hambatan. Hambatan hambatan yang sering kita temui di lapangan adalah orang yang tidak mengerti tentang kelola keuangan kan jadi orang berprinsip “bumdes itu miliknya desa kok saya masa gak boleh pinjam uang” contoh kecil ya padahal orang itu kita tidak percaya loh. Dari mana kita ambil bisa orang itu nggak terpercaya? Dari pola hidupnya sehari-hari. Males kerja, orang senang judi, orang senang minum, orang senang mabuk, Dia pinjam uang kan jelas kita gak percaya. Kemudian, Iya SDM Itu salah satu kendala yang kita hadapi Masyarakat karna kan masyarakat awam itu kadang-kadang berpikinya “jugaan besok kita akhirnya akan mati” Dia gak berpikir ke depan. Sedangkan kita Dari orang-orang yang Anggaplah orang-orang berpendidikan ya Yang ingin ada kemajuan Pasti berpikir Kedepan aja sebagaimana bagaimana hidup saya ini ke depan anak cucu kita bagaimana kan gitu. Jadi hambatan itu kita bisa kita SDM orang kita di desa ini kan beda-beda sehingga kadang apa yang kita terapan masih dipandang sebelah mata. Tidak hanya itu, untuk tingkat pendidikan kita disini kan rata-rata sekolah menengah atas ya rata-rata SMA hanya beberapa ya saya, pemimpin sama teman sarjana nya cuma 5 orang yang sarjana dari 16 orang. Tapi secara umum enggak masalah, walaupun begitu orang banyak belajar di sini kan, kadang-kadang banyak yang lebih tinggi tingkat pendidikannya dari kita, tapi dia nggak bisa menerapkannya kan juga tidak bagus. Jadi kita tetap berkembang dan belajar bersama terus disini

Peneliti : Upaya apa saja yang dilakukan pihak BUMDes dalam penerapan Good Governance?

Narasumber : Begini, sebagai manusia, kita perlu membangun kepercayaan dari orang lain. Orang bisa menilai kita dari sikap dan kebiasaan kita—misalnya, jika kita dikenal sering merokok atau minum, orang cenderung tidak percaya. Sebaliknya, jika kita menunjukkan perilaku baik dan berwibawa, masyarakat akan tertarik dan percaya. Contohnya, ketika pemimpin desa (perbekel) berganti, ada perbedaan pendekatan. Seorang perbekel dari kalangan politik bisa saja membuat masyarakat ragu, seperti berpikir,

“Apakah uang saya aman di BUMDes?” Namun, dengan kerja keras orang-orang di BUMDes, kepercayaan masyarakat kini meningkat. Selain meningkatkan karakter disini adapun upaya internal yang kami lakukan adalah pelatihan. kadang-kadang begini ya. Kita mendatangkan pelatih. Pelatih apa itu? Pokoknya kita punya program apa? Kita perlu pembimbing yang seperti ini. Kita datang ke sini untuk mengajar anak-anak disini. Untuk pelatihanya ya masih disini saja untuk intern kita di bumdes seandainya kita perlu pembimbing pelatihan apa namanya untuk mengajari ini , kita datangkan saja dengan dana yang kita miliki dana SDM. Tapi kadang pasti ada dari luar seperti dinas atau pihak pemerintahan yang memberikan kami baik pelatihan atau bimbingan agar meningkatkan kapabilitas kami di BUMDes

Peneliti : Dampak apa saja yang dirasakan BUMDes ketika adanya penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan?

Narasumber : Ya jelas, jelas. Kalau tata kelolanya sudah bagus, kepercayaan masyarakat meningkat secara otomatis perusahaan itu akan meningkat juga, pasti itu pasti sudah itu, itu sudah hukumnya begitu. Ya kalo tata kelola keuangannya bagus masyarakat sudah percaya, udah gak perlu ngomong banyak lagi, orang akan datang berbondong-bondong “taruh saja uangnya di BUMDes, saya percaya dengan orang orang disana” gitu. Begini ya, setiap usaha itu mesti menginginkan adanya. Keuntungan yang lebih besar. Kalau usaha itu sudah SHU-nya meningkat, secara otomatis peningkatan pendapatan daripada karyawan juga meningkat. jadi faktor-faktor yang membuat kita lebih semangat bekerja yaitu tadi keuntungan keuntungan yang namanya usaha pasti dari keuntungan di cari keuntungan tapi dengan tidak mengenyampingkan dana sosial-sosial untuk masyarakat? Contohnya sekarang musimnya ngaben gitu ya, secara otomatis kita juga mengeluarkan dana sosial gitu



**NARASUMBER : I GEDE SUTAWAN**

**JABATAN : STAFF**

Peneliti : Usaha apa saja yang ada di Bumdes dan Bagaimana Pengelolaannya?

Narasumber : BUMDes ini mempunyai 4 unit diantaranya unit pengelolaan air bersih, simpan pinjam, pasar desa, dan TPST. Itu kami kelola bersama dengan seluruh pengurus dan kolaborasi Masyarakat Desa

Penelit : Apakah Bumdes menyediakan informasi yang memadai dan jelas mengenai transparansi terutama laporan keuangan yang ada di BUMdes?

Narasumber : Tentu saja kami harus membuat laporan keuangan setiap bulannya dengan mencatat setiap transaksi. Laporan itu dibuat setiap unit tentunya, yang nanti akan dibuatkan pertanggungjawaban untuk Masyarakat. Sehingga tidak ada hal hal yang kami tutupi semuanya jelas dan transparan kepada semua pihak yang berkepentingan

Peneliti : Jika mengambil suatu kebijakan/peraturan baru seperti menyusun program kerja siapa saja yang dilibatkan?

Narasumber : Saya kan berada unit air bersih ya khususnya. Saya selalu memberikan informasi terkait air bersih di Desa baik itu perbaikan air, pemadaman, dan lain-lain. Biasanya informasinya kami sebar melalui facebook, surat, dan whatsapp. Tapi kalau informasi yang besar seperti kemarin ada pengembangan sanitasi air bersih kami melakukan musyawarah dengan Masyarakat agar mereka tau

Peneliti : Apakah BUMDes telah memberikan tanggung jawab atas tindakan dan Keputusan yang BUMdes buat? Bagaimana bentuk tanggung jawabnya?

Narasumber : Untuk tanggung jawab kami sudah dibagi kebeberapa bagian, seperti saya menjadi Bendahara unit air bersih. Jika dilapangan saya masih memiliki beberapa orang untuk mengerjakannya, namun secara khusus dikantor tidak. Tapi untuk unit simpan pinjam khusus mempunyai petugas Tabungan dan petugas kredit. Kalua unit TPST memiliki tugas pemilahan dan pengolahan. Jadi emang sudah dibagi sesuai tanggung jawab dan tugasnya

Peneliti : Bagaimana BUMdes meyakini bahwa semua organ perusahaan dan semua karyawan mempunyai kemampuan sesuai dengan tugas, tanggungjawab, dan pelaksanaanya untuk memastikan kinerja BUMdes?

- Narasumber : Tugas kami disini memang sudah dibagi sesuai bagian kami.
- Peneliti : Apakah Bumdes membuat laporan keuangan dan membuat laporan pertanggungjawaban serta melakukan rapat terkait hal tersebut?
- Narasumber : Ya, kami disini membuat laporan keuangan sebagai bentuk pertanggung jawaban.
- Peneliti : Apa saja program BUMDES untuk Masyarakat? (Beasiswa, bantuan sosial dll)
- Narasumber : Kalau di BUMDes kami selalu memberikan bantuan sosial kepada Masyarakat yang membutuhkan, kayak waktuni ada yang kena musibah kami bantu, kalau meninggal ada santunan dari kami. Pas Covid juga kami selalu memberikan bantuan kepada masyarakat sebagai bentuk kepedulian kami
- Peneliti : Untuk menjaga indenedensi bagaimana menjaga integritas dan membebaskan bumdes dari benturan kepentingan dan segala pengaruh atau tekanan?
- Narasumber : Disini kami sangat menjaga integritas kami terutama pegawai dan pelayanan, tidak ada namanya punya jabatan bisa masukin pegawai atau mendapatkan pelayanan special. Kami disini juga sangat menjaga integritas kami dan menjaga kepercayaan Masyarakat yang ada di Desa Tajun, salah satunya memberikan kualitas yang terbaik dari setiap unit kami
- Peneliti : Apakah karyawan telah melaksanakan tugasnya sesuai dengan peraturan dan tidak saling melemparkan tanggung jawabnya?
- Narasumber : Saya bekerja disini sesuai dengan tugas yang diberikan kepada saya, seperti yang sudah saya katakana kami sudah dibagi per unit jadi udah punya tugas dan tanggung jawab tersendiri selama bekerja
- Peneliti : Apakah BUMDes memberikan kesempatan kepada pemangku kepentingan untuk memberikan masukan dan menyampaikan pendapat bagi kepentingan perusahaan?
- Naasumber : Biasanya kita mengadakan musyawarah atau rapat. Naa disana pemangku kepentingan bebas memberikan masukan mereka yang penting membangun dan baik untuk perusahaan. Kalau gabagus ya kita bisa menolaknya dan menyampaikannya baik-baik

- Peneliti : Apakah BUMdes berperilaku adil dan tidak melakukan rasisme atau diskriminasi?
- Narasumber : Engga kita bersih disini, siapa yang mampu dia yang jadi staff, buat apa rekrut orang yang ga mampu sama aja boong
- Peneliti : Apa saja hambatan yang ada saat menjalankan kegiatan operasional BUMdes?
- Narasumber : Paling hambatan disini ya kualitas dari masyarakatnya ya, kadang mereka gak terlalu paham dengan apa yang udah kita sampaikan, padahal kita sudah senantiasa mensosialisasikannya bahkan memberikan pemberitahuan. Ya jadi kita harus ekstra lagi menjelaskan kepada Masyarakat yang kadang belum mengerti akan tata kelola yang sudah kita buat. Untuk SDM sendiri memang kiat disini tidak semua sarjana, namun kita disini saling merangkul belajar bersama jadi pasti bisa
- Peneliti : Upaya apa saja yang dilakukan pihak BUMDes dalam penerapan Good Governance?
- Narasumber : Kalau disini caranya ya kita meningkatkan karakter kita lah, gimana cara kita menarik kepercayaan dari Masyarakat. Kalau Masyarakat udah percaya maka pasti akan berjalan lancar. Selain itu, kadang disini kami mendapatkan pelatihan dari pemerintah atau dinas, mereka memberikan sosialisasi kesini, sehingga bisa buat kami jadi lebih baik lagi
- Peneliti : Dampak apa saja yang dirasakan BUMDes ketika adanya penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan?
- Narasumber : Kalau peraturan-peraturan tersebut bagus, tentu saja kinerja keuangannya akan bagus juga. Masyarakat lebih percaya sama BUMDes kita dan mereka akan terus memakai jasa kita. Itu juga nanti akan memberikan keuntungan gak hanya buat kita tapi seluruh Masyarakat yang mendapatkan pelayanan yang bagus dari kita

**NARASUMBER : I GEDE SUMERTA**

**JABATAN : PENGAWAS**

Peneliti : Usaha apa saja yang ada di Bumdes dan Bagaimana Pengelolaannya?

Narasumber : Ada unit usaha pengelolaan air bersih, simpan pinjam, pasar desa, dan TPST. Untuk pengelolaannya kami kolaborasi bersama dengan seluruh pengurus dan Masyarakat Desa.

Peneliti : Apakah Bumdes menyediakan informasi yang memadai dan jelas mengenai transparansi terutama laporan keuangan yang ada di BUMDes?

Narasumber : Dalam rangka melakuakn tanggung jawabnya BUMDes sudah membuat laporan keuangan. Laporan itu yang mereka tanggungjawabkan nanti pada saat *paruman*. Sehingga gaada yang berani macam-macam dan semua dipertanggungjawabkan dengan baik ditambah lagi BUMDes itu juga sudah cukup besar

Peneliti : Jika mengambil suatu kebijakan/peraturan baru seperti menyusun program kerja siapa saja yang dilibatkan?

Narasumber : Iya benar, biasanya kami rapat dulu apa aja sih yang akan kami lakukan kedepannya atau program-programnya, nanti kalua sudah di fixkan programnya kami juga akan melakukan musyawarah dengan Masyarakat

Peneliti : Apakah BUMDes telah memberikan tanggung jawab atas tindakan dan Keputusan yang BUMdes buat? Bagaimana bentuk tanggung jawabbnya?

Narasumber : Sebagai pengawas, saya lihat memang sejauh ini kerjaan mereka sudah dibagi dengan rapi dan sudah dibagi-bagi menjadi beberapa unit sesuai kebutuhannya. Sehingga dengan demikian kerja yang mereka lakukan bisa dilakukan lebih maksimal dari pembagian tersebut

Peneliti : Bagaimana BUMdes meyakini bahwa semua organ perusahaan dan semua karyawan mempunyai kemampuan sesuai dengan tugas, tanggungjawab, dan pelaksanaanya untuk memastikan kinerja BUMdes?

Narasumber : Disini memang sudah tugas saya mengawasi kinerja dari BUMDes ini, saya selalu melihat apakah yang merka lakukan masih berada di ranah yag benar atau tidak. Sejauh ini yang dilakukan BUMDes baik-baik saja dan tetap berjalan dengan baik

Peneliti : Apakah Bumdes membuat laporan keuangan dan membuat laporan pertanggungjawaban serta melakukan rapat terkait hal tersebut?

Narasumber : Ya, Bumdes disini sudah membuat laporan keuangan dengan baik.

Peneliti: Apa saja program BUMDES untuk Masyarakat? (Beasiswa, bantuan sosial dll)

Narasumber: Iya bener, BUMDes memang selalu memberikan bantuan sosial pada Masyarakat yang miskin atau kena musibah. Apalagi pas Covid-19 dulu, BUMDes tetap memberikan bantuan pada Masyarakat saat itu

Peneliti : Untuk menjaga indenedensi bagaimana menjaga integritas dan membebaskan bumdes dari benturan kepentingan dan segala pengaruh atau tekanan?

Narasumber : Kalau masalah independensi disini saya serahkan ke pengurus BUMDes untuk mencari tenaga kerja, tapi saya memastikan dan selalu memberitahu bahwasannya di BUMDes menerima siapa saja bekerja yang penting memiliki kemampuan serta merupakan krame dari desa

Peneliti : Apakah karyawan telah melaksanakan tugasnya sesuai dengan peraturan dan tidak saling melemparkan tanggung jawabnya?

Narasumber : Mereka bertugas sesuai bagiannya.

Peneliti : Apakah BUMDes memberikan kesempatan kepada pemangku kepentingan untuk memberikan masukan dan menyampaikan pendapat bagi kepentingan perusahaan?

Narasumber : Kesempatan tersebut sangat terbuka lebar, semua memilikinya.

Peneliti : Apakah BUMdes berperilaku adil dan tidak melakukan rasisme atau diskriminasi?

Narasumber : Kami disini sangat melarang tegas diskriminasi dan selalu berusaha berperilaku adil.

Peneliti : Apa saja hambatan yang ada saat menjalankan kegiatan operasional BUMdes?

Narasumber : Iya benar sekali, sangat disayangkan masih ada saja manusia yang ga mengerti mengerti, Sehingga kadang mereka miss komunikasi dan pegawailah yang harus menanggung pertanyaan-pertanyaan mereka

Peneliti : Upaya apa saja yang dilakukan pihak BUMDes dalam penerapan Good Governance?

Narasumber : Kalau untuk mendukung kinerja BUMDes tentunya disini kami selalu bersinergi dan bekerja keras serta memberikan pelayanan prima ke Masyarakat. Dengan begitu kita bisa mendapatkan kepercayaan Masyarakat. Disamping itu pegawai BUMDes juga mendapatkan beberapa pelatihan sesuai kebutuhan mereka

Peneliti : Dampak apa saja yang dirasakan BUMDes ketika adanya penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan?

Narasumber : Pada intinya apapun yang dilakukan dengan tata kelola yang baik tentu hasilnya juga akan baik juga. Sama halnya dengan BUMDes jika sudah menerapkan peraturan dan tata kelola yang baik serta konsisten maka kinerja dari BUMDes akan semakin baik juga. Hal ini karena dilakukan secara baik sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang sudah dibuat



**NARASUMBER : KADEK SUCIANI**

**JABATAN : NASABAH**

Peneliti : Darimana ibu/bapak mendapatkan informasi terkait program kerja BUMDEs atau kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan BUMDes?

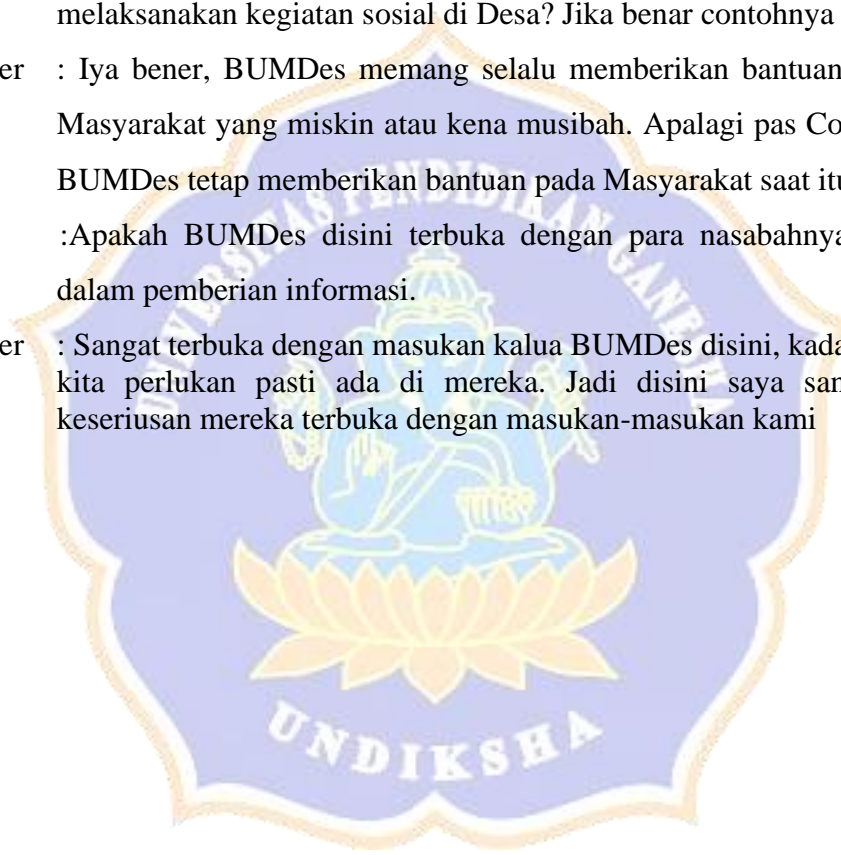
Narasumber : Kalau saya liat info biasanya ada di wa, facebook, atau surat yang ditempel. Kalau pertemuan biasanya suami saya yang ikut, seperti waktuni ada musyarah terkait penggunaan air bersih

Peneliti : Selama menjadi nasabah BUMDes apakah benar BUMDes melaksanakan kegiatan sosial di Desa? Jika benar contohnya seperti apa?

Narasumber : Iya benar, BUMDes memang selalu memberikan bantuan sosial pada Masyarakat yang miskin atau kena musibah. Apalagi pas Covid-19 dulu, BUMDes tetap memberikan bantuan pada Masyarakat saat itu

Peneliti : Apakah BUMDes disini terbuka dengan para nasabahnya? Terutama dalam pemberian informasi.

Narasumber : Sangat terbuka dengan masukan kalau BUMDes disini, kadang apa yang kita perlukan pasti ada di mereka. Jadi disini saya sangat melihat keseriusan mereka terbuka dengan masukan-masukan kami



## Lampiran 3 Surat – Surat



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1113/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 11 Juni 2024

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Badan Usaha Milik Desa ( BUMDES ) Mandala Giri Amerta Desa Tajun  
di-  
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan  
bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Kadek Tina Prenitayani  
NIM. : 2017051208  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : Ekonomi & Akuntansi / S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir,  
skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar  
mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas  
perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 196810291993032001



- Catatan :
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
  - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
  - Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



## Lampiran 4 Dokumen BUMDes

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah BUMDesa Mandala Giri Amertha menerangkan bahwa

Nama : Kadek Tina Prenitayani  
NIM : 2017051208  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Falkutas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Mendukung Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mandala Giri Amertha Desa Tajun”

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 27 September 2024

Mengetahui



BUMDes Mandala Giri Amertha

*Mrs Imjuna Ligen.*

## SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah BUMDesa Mandala Giri Amertha menerangkan bahwa

Nama : Kadek Tina Prenitayani  
NIM : 2017051208  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Falkutas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul  
**“Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Mendukung Kinerja Keuangan  
Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mandala Giri Amertha Desa Tajun”**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 27 September 2024

Mengetahui,

BUMDes Mandala Giri Amertha  
  
S.I.Ko

## Lampiran 5 Dokumentasi



Wawancara bersama ketua BUMDes mandala Giri Amertha



Wawancara bersama bendahara bidang BUMDes Mandala Giri Amertha



Wawancara bersama pengawas BUMDes Mandala Giri Amertha



Wawancara bersama nasabah BUMDes Mandala Giri Amertha



Kantor BUMDes  
Mandala Giri Amertha

