

**PENGEMBANGAN *FLIPBOOK* SEBAGAI  
MEDIA PEMBELAJARAN PADA MATERI  
PELAYANAN PRIMA BAGI SISWA KELAS XI  
TATA BOGA DI SMKS PARIWISATA TRIATMA JAYA  
SINGARAJA**

Oleh

Ni Luh Putu Mita Kasih Pratiwi, NIM 2015081027

Program Studi Pendidikan Vokasional Seni Kuliner

Jurusan Teknologi Industri

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan produk media *flipbook* pembelajaran pada materi pelayanan prima, uji kelayakan media *flipbook* pembelajaran pada materi pelayanan prima dan mengetahui respon siswa di SMKS Pariwisata Triatma Jaya terhadap media *flipbook* pembelajaran pada materi pelayanan prima. Jenis penelitian ini adalah penelitian R&D (*Research and Development*) dengan menggunakan model 4-D (*define, design, development, disseminate*). Penelitian ini melibatkan subjek validator yaitu, ahli materi, ahli media serta untuk uji kelompok terbatas menggunakan peserta didik sebanyak sepuluh orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa wawancara dan angket yang diberikan kepada para ahli dan responden dengan menggunakan teknik skoring skala *likert*. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan perhitungan formula Gregory dan perhitungan rumus presentase. Pengujian dilakukan untuk mengetahui tingkat kelayakan Media *Flipbook* Pembelajaran Pada Materi Pelayanan Prima Bagi Siswa Kelas XI di SMKS Pariwisata Triatma Jaya Singaraja, diantaranya hasil pengujian terhadap media yang dilakukan oleh ahli materi dan ahli media tergolong “sangat tinggi” dan hasil uji respon pengguna terhadap media tergolong dalam kategori “sangat layak”.

**Kata Kunci:** Media Pembelajaran, *Flipbook*, Pelayanan Prima.

**FLIPBOOK DEVELOPMENT AS A  
LEARNING MEDIA ON THE MATERIAL  
EXCELLENT SERVICE FOR CLASS XI STUDENTS  
CATERING AT SMKS PARIWISATA TRIATMA JAYA  
SINGARAJA**

By

Ni Luh Putu Mita Kasih Pratiwi, NIM 2015081027

*Study Program in Vocational Education of Culinary Arts*

*Department of Industrial Technology*

**ABSTRACT**

*The research aims to produce a flipbook learning media on the topic of excellent service, assess the feasibility of the flipbook media for this subject, and understand the responses of students at SMKS Pariwisata Triatma Jaya towards this learning tool. This study employs a Research and Development (R&D) approach using the 4-D model (Define, Design, Development, Disseminate). The study involves validators, including subject matter experts and media experts, along with a limited group test involving ten students. Data collection techniques include interviews and questionnaires administered to experts and respondents using a Likert scale scoring method. The data obtained are analyzed using Gregory's formula and percentage calculations. Testing is conducted to determine the feasibility level of the Flipbook Learning Media on Excellent Service for Class XI students at SMKS Pariwisata Triatma Jaya Singaraja. The results indicate that the assessments from both subject matter and media experts categorize the media as "very high," while user response testing classifies it as "very feasible."*

**Keywords :** *Learning Media; Flipbook; Excellent Service.*