

**PENGARUH PENGGUNAAN *TAPPING BOX* DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN DENGAN PEMAHAMAN
 PENGGUNAAN SISTEM *ONLINE* SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI
(Studi Pada Wajib Pajak Hotel Yang Terdaftar Di
BPKAD Kabupaten Karangasem)**



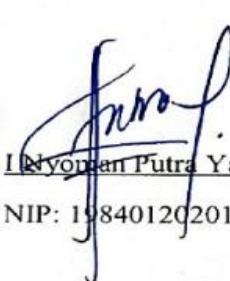
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP: 198401202015041001

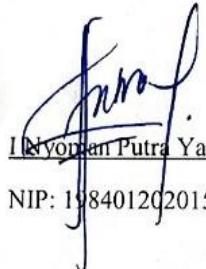
Pembimbing II,



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP: 198905272015042001

Lembar Persetujuan Dosen Pengaji Skripsi

Skripsi oleh I Putu Arya Dirghayusa ini
telah dipertahankan di depan dewan pengaji
pada tanggal 24 Juli 2020



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

(Ketua)

NIP: 198401292015041001



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP: 198905272015042001



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc, Ak
NIP. 198809212015041002

(Anggota)

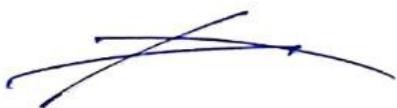
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 24 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *Tapping box* dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan dengan Pemahaman Penggunaan Sistem *Online* Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Wajib Pajak Hotel yang terdaftar di BPKAD Kabupaten Karangasem)”, beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



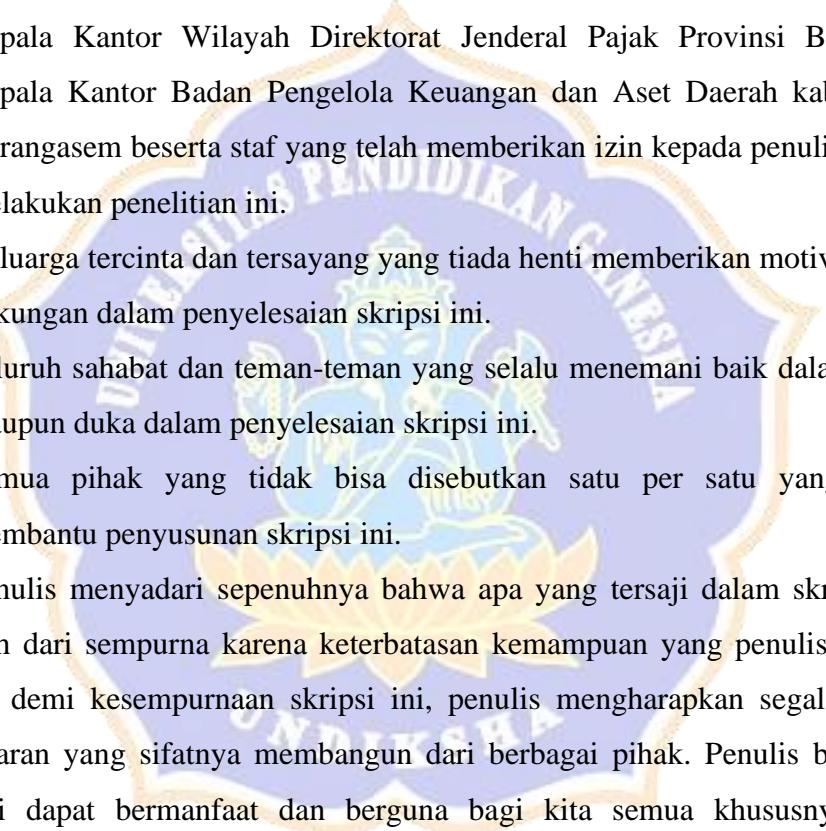
I Putu Arya Dirghayusa
NIM. 1617051029

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Penggunaan Tapping box Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dengan Pemahaman Penggunaan Sistem Online Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Pada Wajib Pajak Hotel Yang Terdaftar Di Bpkad Kabupaten Karangasem)".** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja,S.E,Ak.,M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

- 
7. Bapak Made Aristia Prayudi, SA, M.Sc, AK., selaku Penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
 8. Staf dosen di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah senantiasa berbagi ilmu, memberikan arahan dan motivasi selama penulis mengikuti perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
 9. Seluruh staf akademik dan tata usaha di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan dokumen-dokumen administrasi.
 10. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Bali dan Kepala Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah kabupaten Karangasem beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
 11. Keluarga tercinta dan tersayang yang tiada henti memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
 12. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu menemani baik dalam suka maupun duka dalam penyelesaian skripsi ini.
 13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan dan masyarakat.

Singaraja, 31 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.1.1 Teori TAM	12
2.1.2 Pajak	15
2.1.3 Kepatuhan	19
2.1.4 Penggunaan <i>Tapping box</i>	20
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	21
2.1.6 Pemahaman Penggunaan Sistem <i>Online</i>	21
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2 Rancangan Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35

3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel	35
3.4	Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1	Jenis Data	36
3.4.2	Sumber Data	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.5.1	Instrumen Variabel Terikat.....	38
3.5.2	Instrumen Variabel Bebas	39
3.5.3	Instrumen Variabel Pemoderasi.....	41
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1	Uji Kualitas Data	43
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3	Uji Hipotesis	45
BAB IV PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	49
4.2	Hasil Penelitian	52
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4	Implikasi Penelitian.....	73
BAB V PENUTUP		75
5.1	Rangkuman	75
5.2	Simpulan	76
5.3	Saran.....	79
DAFTAR RUJUKAN		81
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan PAD Kabupaten Karangasem Tahun 2017-2019	2
Tabel 1.2 Realisasi PAD Kabupaten Karangasem Periode 2017-2019	3
Tabel 1.3 Realisasi Pajak Daerah Kabupaten Karangasem Periode 2017-2019 ...	4
Tabel 1.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dalam Menggunakan Sistem <i>Online</i> Tahun 2019.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	32
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	39
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	40
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Pemoderasi	42
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji t	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Interaksi H3	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Interaksi H4	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	34
Gambar 3.2 Penentuan Jumlah Sampel dengan Metode Isaac dan Michael.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data Skor Kuesioner.....	92
Lampiran 3. Hasil Pengujian Data dengan SPSS.....	114

