

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUAIAN HASIL TATO YANG DIBUAT OLEH
PENYEDIA JASA LAYANAN TATO DI KOTA NEGARA
(STUDI KASUS DI DESA TEGALBADENG BARAT DAN DESA
BALUK)**

Oleh

I Kadek Dwi Ariana, NIM. 1614101037

Program Studi Ilmu Hukum

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui upaya hukum terhadap kerugian yang diderita oleh konsumen pengguna jasa layanan tato di kota Negara (studi kasus di Desa Tegalbadeng barat dan Desa Baluk). (2) mengetahui dan menganalisa implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Pertanggungjawaban yang harus penyedia layanan jasa tato di Kota Negara. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif. Penentuan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan bentuk *snowball sampling* yakni penarikan sampel yang didasarkan pada penunjukan atau rekomendasi dari sampel sebelumnya, tidak ada ketentuan yang pasti dalam bentuk angka maupun persentase mengenai jumlah sampel yang akan diteliti, besarnya jumlah sampel yang diteliti didasarkan atas titik jenuh. Pengolahan data dan analisa data dilakukan secara deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan upaya hukum yang dilakukan konsumen jasa layanan tato yang mengalami kerugian dengan cara melakukan negosiasi kepada pelaku usaha terhadap ketidak sesuaian gambar tato yang dibuat oleh pelaku usaha. Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terkait pertanggung jawaban pelaku usaha belum terlaksanakan secara maksimal.

Kata Kunci: Implementasi, Perlindungan Konsumen, Ketidak Sesuain Gambar Tato.

**IMPLEMENTATION OF LAW NUMBER 8 OF 1999
CONCERNING CONSUMER PROTECTION ON THE
INEQUALITY OF TATO RESULTS MADE BY TATO SERVICE
PROVIDERS IN NEGARA CITY
(CASE STUDY IN TEGALBADENG BARAT VILLAGE AND
BALUK VILLAGE)**

By

I Kadek Dwi Ariana, NIM. 1614101037

Legal Studies Program

Abstract

This study aims to (1) find out legal remedies against losses suffered by consumers who use tattoo services in Negara city (case study in Tegalbadeng Barat and Baluk villages). (2) find out and analyze the implementation of Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection Related Liability that must be a tattoo service provider in a State City. This type of research is a descriptive empirical legal research. Determination of the sample used is non-probability sampling in the form of snowball sampling that is sampling based on the appointment or recommendation of the previous sample, there are no definite provisions in the form of numbers or percentages regarding the number of samples to be examined, the amount of the sample studied is based on the point saturated. Data processing and data analysis was done in a descriptive qualitative manner. The results of this study indicate legal remedies by consumers of tattoo services that have suffered losses by negotiating with business actors for the incompatibility of tattoo images made by business actors. Implementation of Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection related to the liability of business actors has not been carried out to the fullest.

Keywords: Implementation, Consumer Protection, Disparity in Image of Tattoo.