

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUAIAN HASIL TATO YANG DIBUAT OLEH
PENYEDIA JASA LAYANAN TATO DI KOTA NEGARA
(STUDI KASUS DI DESA TEGALBADENG BARAT DAN DESA
BALUK)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Hukum

Oleh

I KADEK DWI ARIANA

NIM.1614101037

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM



Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Handwritten signature of Ni Ketut Sari Adnyani in black ink.

Handwritten signature of Drs. Ketut Sudiarmaka in black ink.

Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum
NIP. 198202042009122004

Drs. Ketut Sudiarmaka, M.Si.
NIP. 195812311982031045

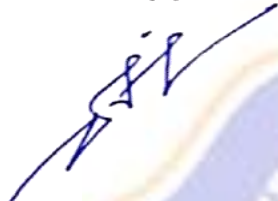
Lembar Persetujuan Dosen Penguji Skripsi

Skripsi oleh I Kadek Dwi Ariana

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 20 Juli 2020

Dewan Penguji,



Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd.,M.Hum.

(Ketua)


NIP. 198412272009121007



Drs. I Ketut Sudiatmaka, M.Si

(Anggota)

NIP. 195812311982031045



Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H.,LL.M

(Anggota)

NIP. 198412272009121007



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelas Sarjana Hukum

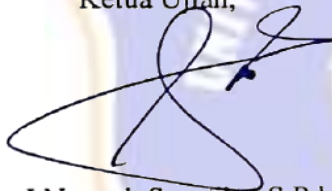
Pada:

Hari: Senin

Tanggal 20 Juli 2020

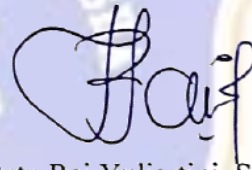
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19800720 200604 1 001

Sekretaris Ujian,

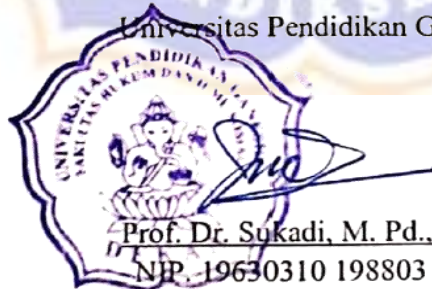


Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.
NIP. 19830716 200812 2 003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu sosial

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Sukadi, M. Pd., M.Ed.
NIP. 19630310 198803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Kadek Dwi Ariana
Tempat dan Tanggal Lahir : Tegalbadeng Barat, 8 Oktober 1997
NIM : 1614101037
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KETIDAKSESUAIAN HASIL TATO YANG DIBUAT OLEH PENYEDIA JASA LAYANAN TATO DI KOTA NEGARA (STUDI KASUS DI DESA TEGALBADENG BARAT DAN DESA BALUK)”**. beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



I Kadek Dwi Ariana
NIM. 1614101037

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KETIDAKSESUAIAN HASIL TATO YANG DIBUAT OLEH PENYEDIA JASA LAYANAN TATO DI KOTA NEGARA (STUDI KASUS DI DESA TEGALBADENG BARAT DAN DESA BALUK)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana hukum pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.,M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan sekaligus Pembimbing II atas motivasi, dukungan serta bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi serta dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Kaprodi Ilmu Hukum atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd.,M.Hum. selaku Pembimbing I atas motivasi, dukungan serta bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua beserta kakak yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
8. Desak Chita yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
9. Teman-teman penulis Jayak, Dodik, Salim, Topan, Reja, Mahak, Sugik, dan Ilmu Hukum A 2016 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Singaraja, 9 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACTS	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Sistem Hukum (<i>Legal System Theory</i>)	13
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	15
2.3 Kajian Tentang Pelaku Usaha	16
2.3.1 Pengertian Pelaku Usaha	16
2.3.2 Hak Pelaku Usaha	17
2.3.3 Kewajiban Pelaku Usaha	17
2.3.4 Larangan Pelaku Usaha	16
2.3.5 Tanggung Jawab Pelaku Usaha	18
2.4 Kajian Tentang Konsumen	20
2.4.1 Pengertian Konsumen	20
2.4.2 Hak Konsumen	21
2.4.3 Kewajiban Konsumen	21
2.5 Tinjauan Umum Tentang Tato	22
2.5.1 Pengertian Tato	22
2.5.2 Perkembangan Tato	23
2.5.3 Jenis-Jenis Tato	24
2.5.4 Motivasi Tato	26
2.5.5 Dampak Tato Dari Segi Kesehatan	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian	29
3.3 Data dan Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Penentuan Sampel	32
3.6 Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Upaya Hukum Terhadap Kerugian Yang Diderita Oleh Konsumen Pengguna Jasa Layanan Tato di Kota Negara	35
4.2.2 Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terkait Pertanggungjawaban Yang Harus Dilakukan Penyedia Jasa Layanan Tato di Kota Negara.....	45
4.3 Pembahasan	49
4.3.1 Upaya Hukum Terhadap Kerugian Yang Diderita Oleh Konsumen Pengguna Jasa Layanan Tato di Kota Negara	49
4.3.2 Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terkait Pertanggungjawaban Yang Harus Dilakukan Penyedia Jasa Layanan Tato di Kota Negara.....	57
 BAB V PENUTUP	 67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
 DAFTAR RUJUKAN	 70
LAMPIRAN	72

