



LAMPIRAN 01
PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

No.	Narasumber	Pertanyaan
1.	Konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah saudara pernah mengalami kerugian dalam menggunakan jasa layanan tato di Kota Negara? 2. Apakah saudara mengetahui bahwa saudara dapat menuntut tanggung jawab apabila merasa dirugikan oleh pelaku usaha? 3. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada saudara? 4. Apakah saudara pernah menempuh jalur hukum ketika mengalami kerugian yang diakibatkan oleh pelaku usaha?
2.	Pelaku Usaha	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah saudara pernah mendapat complain dari konsumen? 2. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada konsumen yang mengalami kerugian? 3. Apakah saudara pernah melakukan penyelesaian sengketa konsumen melalui jalur litigasi atau non litigasi?



LAMPIRAN 02
DOKUMENTASI PENELITIAN





Gambar 0.1. Wawancara dengan saudara Agus Adi Prasetya selaku konsumen dari penyedia jasa layanan tato .



Gambar 0.2. Wawancara dengan saudara Pande Yusa Antara selaku konsumen dari penyedia layanan jasa tato.



Gambar 0.3. Wawancara dengan saudara I Komang Egy Ade selaku konsumen dari penyedia layanan jasa tato.



Gambar 0.4. wawancara dengan saudara I Komamg edy Suardana selaku konsumen dari penyedia layanan jasa tato.



Gambar 0.6. wawancara dengan bapak I Kadek Adnyana Sucita sebagai pelaku usaha penyedia jasa layanan tato.



Gambar 0.7. wawancara dengan saudara I Ketut Bayu Gemilang sebagai pelaku usaha penyedia jasa layanan tato.