

HALAMAN JUDUL

TINJAUAN YURIDIS EMPIRIS MENGENAI KETERLAMBATAN PEMBAYARAN JASA LAYANAN PINJAMAN ONLINE SPAYLATER DAN SPINJAM BAGI PENGGUNA *E-COMMERCE* SHOPEE (Studi Kasus Masyarakat Kabupaten Madiun)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**Oleh
Ardita Dewi Epriany Puspitasari
NIM 2114041001**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN

MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI

GELAR SARJANA PENDIDIKAN

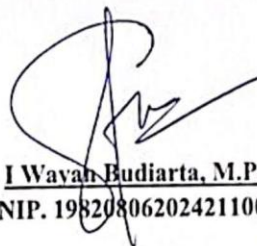
Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.
NIP. 196303101988031003

Pembimbing II



I Wawan Budiarta, M.Pd.
NIP. 198208062024211001

Lembar Perserujuan Dosen Penguji Skripsi

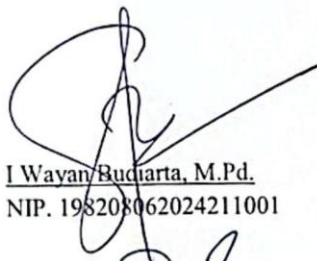
Skripsi oleh Ardita Dewi Epriany Puspitasari ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Februari 2025

Dosen Penguji,



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.
NIP. 196303101988031003

(Ketua)



I Wayan Budiarta, M.Pd.
NIP. 198208062024211001

(Anggota)



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M. Pd.
NIP. 198007202006041001

(Anggota)



Anak Agung Istri Adhi Dewi Utami, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 198705142020122005

(Anggota)

Lembar Persetujuan dan Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

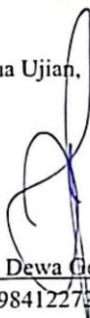
Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 11 Februari 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M
NIP. 198412272004121007

Sekretaris Ujian,



Dr. I Putu Windu Mertha Sujana, S.Pd, M.Pd.
NIP. 199103112019031016

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum dan ilmu sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M. Pd.
NIP. 198007202006041001

Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "TINJAUAN YURIDIS EMPIRIS MENGENAI KETERLAMBATAN PEMBAYARAN JASA LAYANAN PINJAMAN ONLINE SPAYLATER DAN SPINJAM BAGI PENGGUNA *E-COMMERCE* SHOPEE (Studi Kasus Masyarakat Kabupaten Madiun) " beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Februari 2025



(Ardita Dewi Epriany Puspitasari)

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Tinjauan Yuridis Empiris Mengenai Keterlambatan Pembayaran Jasa Lyanan Pinjaman Online Spaylater dan Spinjam Bagi Pengguna E-commerce Shopee (Studi Kasus Masyarakat Kabupaten Madiun)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lamawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana
2. Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. I Wayan Budiarta, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Pintu surgaku, (Almh.) ibunda Sri Pamuji, yang telah berpulang sebelum sempat melihat saya meraih kebahagiaan dan kebanggaan yang semestinya. Beliau tidak dapat menyaksikan saya menyelesaikan pendidikan terakhir dan tidak bisa menemani saya hingga hari wisuda, namun kenangan dan doa-doa beliau tetap terukir di dalam hati saya, menjadi kekuatan yang tak ternilai dan Ibunda Suhartini, yang telah memberikan segala dukungan, baik moral maupun material, serta memberikan semangat, perhatian, dan doa yang tiada henti. Beliau adalah sosok yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, sehingga saya bisa berdiri di sini hari ini. Pengorbanan beliau tida

akan pernah bisa tergantikan oleh apapun. Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya mengucapkan terima kasih kepada kakek dan nenek saya yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Semangat dan cinta mereka selalu menjadi inspirasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya dedikasikan sebagai bentuk penghormatan dan rasa terima kasih kepada mereka.

7. Teristimewa buat pemilik NIM 2113101001 terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat saya, telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, sudah mau mendengarkan keluh kesah saya sepanjang pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup saya, harapan saya semoga kita bisa sukses sesuai dengan apa yang kita impikan.
8. Kepada teman-teman saya sembilan naga yang tak kalah penting kehadirannya, Dewa Ayu Devi, Alit Yudi, Aris Purnama, Irne Sri, Eva Zulfa, Elsa Teresia, Trisna Maharani, Della Prashanti terima kasih karena telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang telah berkontribusi banyak dari awal hingga akhir penulisan, memberikan semangat, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan selalu ada untuk penulis baik dalam suka maupun duka.
9. Mahasiswa Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan angkatan 2021, terima kasih buat kebersamaan dan persahabatan kalian dalam suka dan duka selama dilapangan maupun dalam kampus.
10. Terima kasih Ardita Dewi Epriany Puspitasari sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah. Kamu kamu hebat, Ardita Dewi Epriany Puspitasari. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 11 Februari 2025

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Pinjaman Online	24
2.2.2 Jenis Finansial <i>Technology</i>	25
2.2.3 Shopee	25
2.2.4 Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	31
2.2.5 Pengertian Konsumen	35
2.2.6 Kelebihan dan Kekurangan Pinjaman online	38
2.2.7 Landasan Hukum Pinjaman Online di Indonesia	43

2.2.8 Dasar hukum Perlindungan Pengguna Pinjaman Online.....	46
2.2.9 Lembaga Pinjaman Online.....	49
2.2.10 Kabupaten Madiun.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	54
3.2 Lokasi Penelitian.....	56
3.3 Sumber Data.....	57
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	65
4.1.1 Aturan hukum yang berlaku dalam mengatur pinjaman online di Indonesia.....	65
4.1.2 Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan Pinjaman Online Spaylater dan Spinjam.....	70
4.1.3 Faktor Yang Menyebabkan Keterlambatan Pembayaran Pinjaman Online Spaylater dan Spinjam.....	89
4.1.4 Pengaturan Mekanisme Penagihan Pinjaman Pada Layanan Spaylater dan Spinjam.....	111
4.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Kabupaten Madiun Memilih jasa layanan Pinjaman Online Spaylater dan Spinjam.....	127
4.1.6 Solusi Yang Dapat Diberikan Kepada Pengguna Jasa Layanan Pinjaman Online Yang Mengalami Keterlambatan Pembayaran.....	141
BAB V PENUTUP.....	148

5.1 Rangkuman.....	148
5.2 Simpulan.....	156
5.3 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	167
Lampiran 01. Surat-Surat Terkait Dengan Penelitian	149
Lampiran 02. Dokumentasi Penelitian	151
RIWAYAT HIDUP.....	152



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengunjung <i>e-commerce</i> terbanyak di Indonesia 2024.....	6
Gambar 1.2. Total Unduhan Apple Play Store.....	7



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Aplikasi Ilegal yang sudah di tutup oleh OJK.....	72
Tabel 1.2 Daftar Aplikasi Pinjaman <i>Online</i> yang sudah terdaftar di OJK.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat-Surat Terkait Dengan Penelitian.....	143
Lampiran 02. Dokumentasi Penelitian.....	145

