

**ANALISIS KEBERTERIMAAN DAN KESUKSESAN PERALIHAN SISTEM  
SIKAD *CLOUD* UNIVERSITAS NGURAH RAI MENGGUNAKAN  
MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DAN DELONE & MCLEAN**

TESIS



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
2025**

**ANALISIS KEBERTERIMAAN DAN KESUKSESAN PERALIHAN SISTEM  
SIKAD *CLOUD* UNIVERSITAS NGURAH RAI MENGGUNAKAN  
MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DAN DELONE & MCLEAN**

TESIS



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
2025**

**ANALISIS KEBERTERIMAAN DAN KESUKSESAN PERALIHAN SISTEM  
SIAKAD *CLOUD* UNIVERSITAS NGURAH RAI MENGGUNAKAN  
MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DAN DELONE & MCLEAN**

TESIS

Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Komputer  
Program Studi Ilmu Komputer



Oleh  
Putu Gede Rizky Raditya Librawan  
NIM 2129101050

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Putu Gede Rizky Raditya Librawan ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

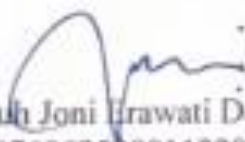
Singaraja, 11 Februari 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom.  
NIP. 196012311986011004

Pembimbing II



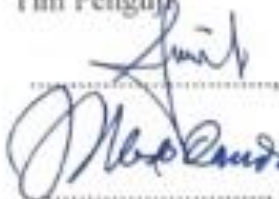
(Dr. Luh Joni Prawati Dewi, S.T., M.Pd.)  
NIP 197606252001122001

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Putu Gede Rizky Raditya Librawan ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 11 Februari 2025

oleh  
Tim Penguji



Ketua (Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs)  
NIP 198307252008011008



Anggota (Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom.)  
NIP 196012311986011004



Anggota (Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.)  
NIP 197606252001122001



Anggota (Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.)  
NIP 197502212003121001



Mengetahui Direktur  
Program Pascasarjana Undiksha,  
Prof. Dr. I Nyoman Tampel, M.Pd.  
NIP 195910101986031003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 11 Februari 2025  
Yang memberi pernyataan,



(Putu Gede Rizky Raditya Librawan)

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Analisis Keberterimaan dan Kesuksesan Peralihan Sistem SIAKAD *Cloud* Universitas Ngurah Rai Menggunakan Model *Technology Acceptance Model* (TAM) dan Delone & Mclean” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Komputer. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Kom., sebagai dosen pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai halangan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd. sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan

3. Bapak Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. dan Bapak Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.CS. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini
4. Kepala Biro Administrasi Akademik Mahasiswa dan Teknologi Informasi (BAAMTI) Universitas Ngurah Rai yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Ngurah Rai.
5. Ibu Rektor Universitas Ngurah Rai dan Ibu Dekan Program Pascasarjana Universitas Ngurah Rai, yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini
6. Koordinator Program Studi Magister Komputer Universitas Pendidikan Ganesha dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini
7. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah banyak memberikan pengarahan serta petunjuk hingga terselesaikannya tesis ini.
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama Penulis menempuh pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Komputer yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kepribadian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini

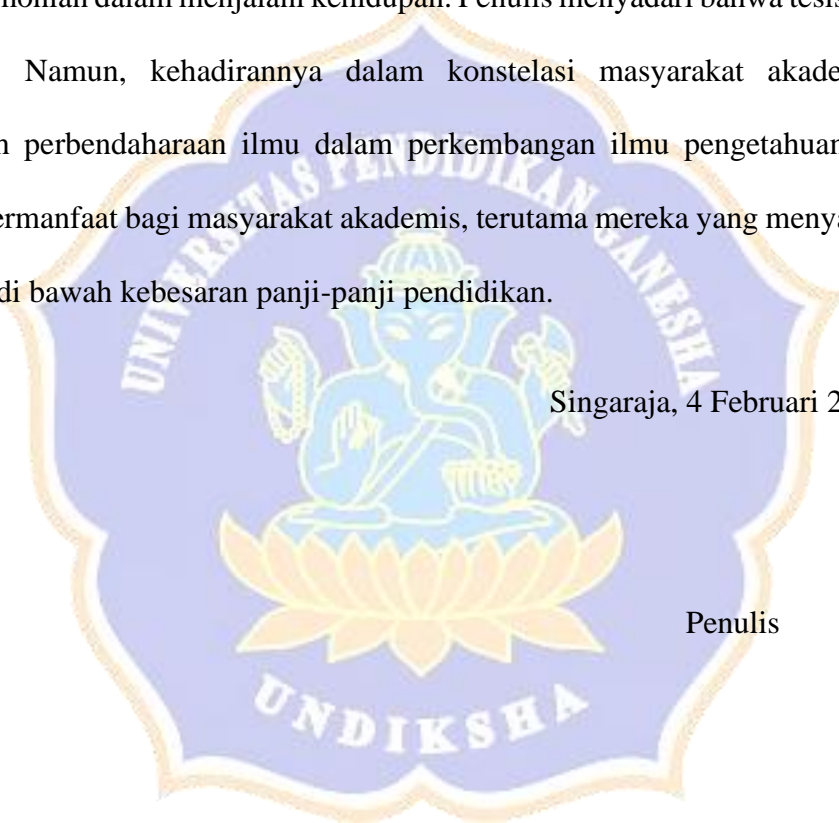


10. Segenap keluarga tercinta, Bapak, Ibu, dan Saudara yang telah banyak membantu memberikan semangat dan motivasi serta dukungan moril dan materiil dalam penulisan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 4 Februari 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
HALAMAN SAMBUL i .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1 Manfaat Teoretis .....	11
1.6.2 Manfaat Praktis .....	12
1.7 Penjelasan Istilah .....	12
1.8 Publikasi .....	15
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	16
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	16
2.1.1 Pengertian Sistem .....	16
2.1.2 Definisi Sistem Informasi .....	16
2.1.4 Komponen Sistem Informasi .....	20
2.1.5 Klasifikasi Sistem Informasi .....	21
2.2 Kesuksesan Sistem Informasi .....	22
2.2.1 Pengertian Kesuksesan Sistem Informasi .....	22
2.2.2 Model Dasar Kesuksesan Informasi .....	24
2.2.2.1 Model <i>Theory Acceptance Model</i> (TAM) .....	24
2.2.2.2 Model DeLone-McLean .....	26
2.2.2.3 Kombinasi Model TAM dan DeLone-McLean .....	31
2.3 Hasil Kajian Penelitian yang Relevan .....	33
2.4 Kerangka Berpikir .....	40
2.5 Hipotesis Penelitian .....	48
2.6 Deskripsi SIAKAD <i>Cloud</i> Universitas Ngurah Rai .....	49
BAB III. METODE PENELITIAN .....	54
3.1 Jenis Penelitian .....	54

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.2.1	Populasi .....	55
3.2.2	Sampel .....	56
3.3	Waktu Penelitian .....	59
3.4	Prosedur Penelitian .....	59
3.5	Variabel Penelitian .....	64
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.7	Instrumen Penelitian .....	66
3.7.1	Instrumen <i>Percieved Usefulness</i> .....	67
3.7.2	Instrumen <i>Percieved Ease of Use</i> .....	68
3.7.3	Instrumen <i>System Quality</i> .....	69
3.7.4	Instrumen <i>Information Quality</i> .....	70
3.7.5	Instrumen <i>User Satisfaction</i> .....	71
3.7.6	Instrumen <i>Net Benefit</i> .....	72
3.8	Pengujian Kualitas Instrumen .....	73
3.8.1	Uji Reliabilitas .....	73
3.9	Deskripsi Analisis Statistik Deskriptif .....	75
3.10	Analisis Data .....	76
3.10.1	Uji Hipotesis .....	76
3.10.2	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>85</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	85
4.1.1	Deskripsi Data .....	85
4.1.2	Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	99
4.1.3	Hasil Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	105
4.1.4	Pengujian Hipotesis .....	108
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	112
4.2.1	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	113
4.2.2	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	115
4.2.3	Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	116
4.2.4	Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	118
4.2.5	Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefit</i> .....	120
4.3	Hasil <i>Focus Group Discussion</i> .....	121
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>122</b>
5.1	Simpulan .....	122
5.2	Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>130</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>140</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory Acceptance Model .....	25
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean .....	27
Gambar 2.3 Model Kesuksesan SI DeLone dan McLean .....	29
Gambar 2.4 Kombinasi Model TAM dan Kesuksesan SI DeLone dan McLean..	33
Gambar 2.5 Kombinasi Model TAM dan Kesuksesan SI DeLone dan McLean..	33
Gambar 2.6 Model Hipotesis Penelitian .....	49
Gambar 2.7 Diagram <i>usecase</i> SIAKAD <i>Cloud</i> UNR .....	51
Gambar 2.8 Tampilan awal akun Mahasiswa SIAKAD <i>Cloud</i> UNR.....	52
Gambar 2.9 Tampilan awal akun Dosen SIAKAD <i>Cloud</i> UNR.....	53
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	60
Gambar 3.2 Diagram Jalur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	77
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem	87
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	90
Gambar 4.5 <i>Outer Model</i> .....	100
Gambar 4.6 <i>Inner Model</i> .....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Dosen dan Mahasiswa Universitas Ngurah Rai .....	56
Tabel 3.2 Jumlah Sampel .....	58
Tabel 3.3 Instrumen Pengukuran Variabel <i>Percieved Usefulness</i> .....	67
Tabel 3.4 Instrumen Pengukuran Variabel <i>Percieved Ease of Use</i> .....	68
Tabel 3.5 Instrumen Pengukuran Variabel <i>System Quality</i> .....	69
Tabel 3.6 Instrumen Pengukuran Variabel <i>Information Quality</i> .....	70
Tabel 3.7 Instrumen Pengukuran Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	71
Tabel 3.8 Instrumen Pengukuran Variabel <i>Net Benefit</i> .....	72
Tabel 3.9 Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	74
Tabel 3.10 Rentang Kategori Nilai Tingkat Pencapaian Responden.....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem ....	87
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	89
Tabel 4.5 Responden Terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .....	91
Tabel 4.6 Responden <i>Perceived Ease of Use</i> .....	92
Tabel 4.7 Responden <i>System Quality</i> .....	94
Tabel 4.8 Responden <i>Information Quality</i> .....	95
Tabel 4.9 Responden <i>User Satisfaction</i> .....	96
Tabel 4.10 Responden <i>Net Benefit</i> .....	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Konvergen</i> .....	101
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan Terhadap Variabel Laten.....	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan dengan AVE.....	104
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	105
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>R-square</i> .....	107
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat-Surat Bukti.....	141
Lampiran II Tampilan Sistem SIAKAD <i>Cloud</i> UNR.....	150
Lampiran III. Data PDDikti Tahun 2023 .....	154
Lampiran IV Instrumen Penelitian.....	155
Lampiran V Karakteristik Responden.....	164
Lampiran VII Hasil Statistik Deskriptif.....	182
Lampiran VIII Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	194
Lampiran IX. Tabel Distribusi r.....	200
Lampiran X Gambar <i>Outer Model</i> .....	201
Lampiran XI Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	205
Lampiran XII. Gambar <i>Inner Model</i> .....	207
Lampiran XII. Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	208
Lampiran XIII. Daftar Riwayat Hidup.....	209

