

**PENGEMBANGAN MEDIA VIDEO PEMBELAJARAN
MATERI *RECEPTION* PADA MATA PELAJARAN
FRONT OFFICE KELAS XII PERHOTELAN DI
SMK NEGERI 1 SAWAN**



**OLEH
AGUS HAMDI
NIM 2015011010**

**PRODI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**PENGEMBANGAN MEDIA VIDEO PEMBELAJARAN
MATERI *RECEPTION* PADA MATA PELAJARAN
FRONT OFFICE KELAS XII PERHOTELAN DI
SMK NEGERI 1 SAWAN**

SKRIPSI



Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Oleh

Agus Hamdi

NIM 2015011010

PRODI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

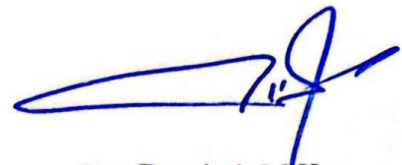
Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197309022002122001

Pembimbing II



Dra. Damiati, M.Kes.
NIP. 196502191991032001

Skripsi oleh Agus Hamdi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal

Dewan penguji,



Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP. 196504191990032001

(Ketua)



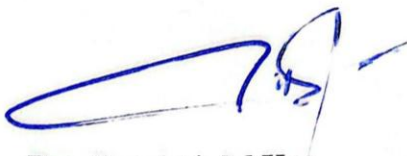
Ida Ayu Reviena Damasanti, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198704302024212001

(Anggota)



Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197309022002122001

(Anggota)



Dra. Damiati, M.Kes.
NIP. 196502191991032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari

: Senin

Tanggal

: 24 FEB 2025



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP. 196504191990032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan**” beserta isinya adalah benar benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 19 Februari 2025



Agus Hanul

NIM. 2015011010

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan berkat dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik.

Dengan penuh rasa syukur dan tawakkal, skripsi ini saya persembahkan kepada:

Orang Tua Tercinta

(Adip dan Almh. Nuramin)

Terimakasih saya ucapkan kepada bapak dan almarhumah Ibu yang telah memberikan cinta, kasih sayang, restu dan dukungan serta mendo'akan saya sehingga mampu berjuang sampai titik ini.

Saudara Tersayang

(Andika Pratama, Asa Parisa dan Sedy Ferdiansyah)

Terimakasih untuk segala bentuk dukungan, nasehat dan motivasi dalam berbagai situasi dan kondisi sehingga dalam menjalani kehidupan lebih semangat sampai sejauh ini.

Keluarga Ta'mir Masjid An-Nur

(Anggota TNI AD Yonif 900/SBW)

Terimakasih banyak saya ucapkan karena telah mendukung, membantu dan memberikan saya tempat tinggal selama menempuh Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha sehingga bisa bertahan sejauh ini.

MOTTO

لا يكلف الله نفساً إلا وسعها

Allah tidak menguji seseorang di luar kemampuannya

“Setiap ujian pasti ada jalan keluarnya dan jangan mudah putus asa tetaplah semangat apapun yang terjadi”

(Agus Hamdi)



PRAKATA

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadapan Allah SWT karena berkat Rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan di SMK Negeri 1 Sawan”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T.,M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si., selaku ketua Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga sekaligus penguji I yang selalu memberikan arahan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah berusaha keras, penuh kesabaran di tengah-tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, petunjuk dan saran dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Dra. Damiati, M.Kes., selaku Pembimbing II yang telah berusaha keras, penuh kesabaran di tengah-tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, petunjuk dan saran dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Ida Ayu Reviena Damasanti, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan, arahan dan saran yang diberikan dalam penulisan skripsi ini.
7. Dr. Ni Ketut Widiartini, S.Pd., M.Pd., selaku Validator Ahli Uji Instrumen atas penilaian, komentar, dan saran yang telah diberikan terhadap instrumen penelitian yang akan digunakan.
8. Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par., selaku Validator Ahli Uji Instrumen sekaligus Validator Ahli Uji Materi atas penilaian, komentar, dan saran yang telah diberikan terhadap instrumen penelitian dan video pembelajaran yang dikembangkan.
9. Dr. Made Diah Angendari, S.Pd., M.Pd., selaku Validator Ahli Uji Media dan Desain atas penilaian, komentar, dan saran yang telah diberikan terhadap video pembelajaran yang dikembangkan.
10. I Made Rasta, S.Pd., M.Pd.H., selaku Kepala SMK Negeri 1 Sawan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah yang dipimpinnya.
11. Bapak/Ibu Guru Perhotelan dan pegawai di SMK Negeri 1 Sawan yang telah bersedia memberikan data kegiatan observasi awal pengembangan media video pembelajaran.
12. Siswa/Siswi di SMK Negeri 1 Sawan yang telah bersedia melakukan uji respon siswa terhadap media video pembelajaran yang telah dikembangkan.
13. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang ikut serta membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 09 Juli 2024

DAFTAR ISI

KATA PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	ix
PRAKATA.....	x
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 <i>Research and Development</i>	12
2.2 Model Pengembangan ADDIE.....	13
2.3 Media Pembelajaran.....	13
2.4 Media Video Pembelajaran.....	20
2.5 Tinjauan Mata Pelajaran <i>Front Office</i>	29
2.6 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	36

2.7	Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Rancangan Penelitian Pengembangan.....	43
3.2	Model Penelitian Pengembangan.....	44
3.3	Prosedur Penelitian Pengembangan.....	50
3.4	Subjek Uji Coba.....	56
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	58
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.7	Instrumen Pengumpulan Data.....	61
3.8	Uji Validasi Instrumen.....	65
3.9	Teknik Analisis Data.....	67
3.10	Jadwal dan Waktu Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Hasil Penelitian.....	70
4.2	Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....		107
5.1	Rangkuman.....	107
5.2	Simpulan.....	108
5.3	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Prosedur Umum ADDIE	45
Tabel 3. 2 Instrumen Pedoman Wawancara	62
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Materi Pembelajaran	63
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Media Pembelajaran.....	63
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Desain Pembelajaran.....	64
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelompok Kecil	64
Tabel 3. 7 Tabulasi Penilaian Pakar	65
Tabel 3. 8 Kriteria Validitas Isi Instrumen	66
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Isi Oleh Para Ahli.....	66
Tabel 3. 10 Skor Penilaian Kuantitatif.....	67
Tabel 3. 11 Kriteria Penilaian.....	68
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Kebutuhan.....	71
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Karakter Siswa	72
Tabel 4. 3 Alur Tujuan Pembelajaran	74
Tabel 4. 4 Garis Besar Isi Materi (GBIM)	77
Tabel 4. 5 <i>Storyboard</i> media video pembelajaran	83
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Ahli Materi	87
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Ahli Media	89
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Ahli Desain.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Pendekatan Model ADDIE.....	45
Gambar 4. 1 Perekaman Gambar	81
Gambar 4. 2 CapCut 2020.....	82
Gambar 4. 3 Proses <i>Editing</i> Menggunakan CapCut 2020.....	83
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Penilaian Para Ahli	96
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Penilaian Siswa.....	96



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir	41
Bagan 3. 1 Prosedur Pengembangan.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data	118
Lampiran 2 Modul Ajar Reception	120
Lampiran 3 Rundown dan Naskah Video	128
Lampiran 4 Instrumen Analisis Kebutuhan Siswa	132
Lampiran 5 Instrumen dan Hasil Wawancara	136
Lampiran 6 Absen Siswa kelas XII Perhotelan 4.....	138
Lampiran 7 Uji Validitas Instrumen	139
Lampiran 8 Uji Ahli (<i>Expert Judgest</i>).....	153
Lampiran 9 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil.....	173
Lampiran 10 Hasil Uji Responden.....	173
Lampiran 11 Hasil Penilaian Para Ahli	175
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara dan Analisis Kebutuhan Siswa.....	176
Lampiran 13 Riwayat Hidup.....	177

