



# LAMPIRAN

**Lampiran 1 Surat Permohonan Data**

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI</b> <b>UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA</b> <b>FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN</b> Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali Laman: <a href="http://fk.undiksha.ac.id">http://fk.undiksha.ac.id</a>
Nomor : 558/UN48.11.1/KM/2024	Singaraja, 25 Maret 2024
Perihal : Surat Permohonan Data	
Yth. Kepala SMK Negeri 1 Sawan di tempat	
Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:	
Nama	: Agus Hamdi
NIM	: 2015011010
Semester	: VIII
Program Studi	: Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Jurusan	: Teknologi Industri
Judul Skripsi	: Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi Reception pada Mata Kuliah Front Office Kelas XII Perhotelan di SMK Negeri 1 Sawan
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.	
	
s.n Deken s Wakil Dekan Bidang Akademik, Made Winda Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP 19821112008121001	





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI

Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116 Telepon (0362) 25571 Laman <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 74/UN48.11.6/DT/2024 Singaraja, 25 Maret 2024  
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data

Yth. Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Di Tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama : Agus Hamdi  
NIM : 2015011010  
Semester : VIII  
Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Jurusan : Teknologi Industri  
Fakultas : Teknik dan Kejuruan  
Tempat Pengambilan Data : SMK Negeri 1 Sawan  
: Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi  
Judul Penelitian : Reception Pada Mata Kuliah Front Office Kelas XII  
Perhotelan di SMK Negeri 1 Sawan

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk **Tugas Akhir / Skripsi** mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknologi Industri



Kenut Udy Ariawan, S.T., M.T.  
NIP 197901232010121001

Sekretaris Jurusan Teknologi Industri



Dr. Gede Widayana, S.T., M.T.  
NIP 197301102006041002



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda dan/atau tercapai secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE
- Surat ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan menggunakan qr code yang telah tertera

## Lampiran 2 Modul Ajar Reception



# MODUL AJAR



**Instansi** : SMK N 1 SAWAN  
**Program Keahlian** : PERHOTELAN  
**Mata Pelajaran** : KONESNTRASI KEAHLIAN PERHOTELAN  
**Nama Penyusun** : KADEK ANGGA ANDRIANI, S.Pd  
**Fase** : F



## A. TUJUAN PEMBELAJARAN

- 1.8 Peserta didik mampu memahami tentang pengertian, tugas dan tanggung jawab, lingkup kerja dalam reception
- 1.9 Peserta didik mampu mendeskripsikan tentang prosedur kerja dalam reception
- 1.10 Peserta didik mampu mempraktekan tugas sebagai seorang receptionist



## B. PROFIL PELAJAR PANCASILA

1. Bermalar Kritis
2. Berfikir Kreatif
3. Bergotong royong
4. Berkebnekaan Global



## C. KRITERIA KETERCAPAIAN TUJUAN PEMBELAJARAN

- 1.1.8 Menjelaskan tentang pengertian, tugas dan tanggung jawab, lingkup kerja dalam reception.
- 1.1.9 Menjelaskan tentang prosedur kerja dalam reception.
- 1.1.10 Menerapkan tugas sebagai seorang receptionist.



## D. LANGKAH-LANGKAH KEGIATAN PEMBELAJARAN

Kegiatan pertama (6 x 45 menit)

### 1. Pendahuluan (20 menit)

- a. Guru memberi salam, selanjutnya menanyakan kabar peserta didik
- b. Salah satu peserta didik memimpin silence sebelum memulai pelajaran
- c. Peserta didik diberikan kesempatan untuk melakukan literasidengan cara membaca lewat HP atau computer di google classroom
- d. Guru memberikan apersepsi terkait materi yang akan disampaikan serta pertanyaan pemantik
- e. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang akan dicapai

### 2. Kegiatan Inti (25 Menit)

- a. Peserta didik menyimak tayangan Video tentang prosedur penanganan tamu check in di hotel serta guru memperkuat tayangan tentang Penanganan tamu check in di hotel pada link <https://www.youtube.com/watch?v=CP6RJctCYO4>
- b. Peserta didik bertanya terkait pemaparan yang diberikan guru tentang reception dihotel
- c. Guru memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh siswa
- d. Guru membagi peserta didik menjadi beberapa kelompok (1 kelompok terdiri dari 3-4)
- e. Peserta didik membentuk 9 kelompok belajar dan memberi nama kelompok belajar serta memilih ketua kelompoknya

- f. Guru memberikan penugasan ke Peserta didik menggunakan lembar kerja
- g. Peserta didik melaksanakan diskusi sesuai kelompoknya masing-masing secara proaktif dibawah bimbingan dan arahan guru.
- h. Tiap-tiap kelompok mempresentasikan hasil diskusinya dan kelompok lain memberi komentar terhadap presentasiyang disajikan.
- i. Tiap-tiap Kelompok menyempurnakan hasil prestasinya berdasarkan masukan dari kelompok lain
- j. Tiap kelompok menyimpulkan hasil diskusi

### 3. Kegiatan Penutup ( 20 Menit)

- a. Guru mengajak peserta didik melakukan refleksi terhadap kegiatan yang sudah dilaksanakan dan ditulis dalam buku catatan masing-masing.
- b. Guru memberikan umpan balik terhadap proses dan hasil pembelajaran.
- c. Guru memberi tindak lanjut untuk pertemuan selanjutnya.
- d. Peserta didik melakukan pembersihan dikelas
- e. Salah satu peserta didik memimpin doa untuk mengakhiri pelajaran
- f. Guru menutup pelajaran dengan mengucapkan salam

Kegiatan kedua (6 x 45 menit)

#### 1. Kegiatan Awal (20 menit)

- a. Guru memberi salam, selanjutnya menanyakan kabar peserta didik
- b. Salah satu peserta didik memimpin silence sebelum memulai pelajaran
- c. Peserta didik diberikan kesempatan untuk melakukan
- d. literasidengan cara membaca lewat HP atau komputer di LMS google classroom
- e. Guru memberikan apersepsi terkait materi yang akan disampaikan serta pertanyaan pemantik
- f. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang akan dicapai

#### g. Kegiatan Inti (25 menit)

- a. Peserta didik menyimak tayangan Video tentang prosedur penanganan tamu check in di hotel serta guru
- b. memperkuat informasi dengan tayangan tentang Penanganan tamu check in di hotel pada link <https://www.youtube.com/watch?v=PeCvq2zHDoc&t=51s>
- c. Peserta didik bertanya terkait pemaparan yang diberikan guru tentang reception dihotel
- d. Guru memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh siswa
- e. Guru membagi peserta didik menjadi beberapa kelompok (1 kelompok terdiri dari 3-4)
- f. Peserta didik membentuk 9 kelompok belajar dan memberi nama kelompok belajar serta memilih ketua kelompoknya
- g. Guru memberikan penugasan ke Peserta didik menggunakan lembar kerja
- h. Peserta didik melaksanakan diskusi sesuai kelompoknya masing-masing secara proaktif dibawah bimbingan dan arahan guru.
- i. Tiap-tiap kelompok mempresentasikan hasil diskusinya dan kelompok lain memberi komentar terhadap presentasiyang disajikan.
- j. Tiap-tiap Kelompok menyempurnakan hasil prestasinya berdasarkan masukan dari kelompok lain
- k. Tiap kelompok menyimpulkan hasil diskusi

#### Kegiatan Penutup (20 menit)

- a. Guru mengajak peserta didik melakukan refleksi terhadap kegiatan yang sudah dilaksanakan dan ditulis dalam buku catatan masing-masing.
- b. Guru memberikan umpan balik terhadap proses dan hasil pembelajaran.
- c. Guru memberi tindak lanjut untuk pertemuan selanjutnya.
- d. Peserta didik melakukan pembersihan dikelas
- e. Salah satu peserta didik memimpin silence untuk mengakhiri pelajaran
- f. Guru menutup pelajaran dengan mengucapkan salam.

Kegiatan ketiga (6x45b menit)

#### 1. Kegiatan Awal (20 menit)

- a. Guru memberi salam, selanjutnya menanyakan kabar peserta didik
- b. Salah satu peserta didik memimpin silence sebelum memulai pelajaran
- c. Peserta didik diberikan kesempatan untuk melakukan literasidengan cara membaca lewat HP atau computer di google classroom
- d. Guru memberikan apersepsi terkait materi yang akan disampaikan serta pertanyaan pemantik
- e. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang akan dicapai

#### 2. Kegiatan Inti ( 25 Menit)

- a. Peserta didik menyimak tayangan Video tentang prosedur penanganan tamu rombongan di hotel serta guru memperkuat tayangan tentang Penanganan tamu check in di hotel  
<https://www.youtube.com/watch?v=PeCvg2zHDoc&t=51s>
- b. Peserta didik bertanya terkait pemaparan yang diberikan guru tentang reception di hotel
- c. Guru memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh siswa
- d. Guru membagi peserta didik menjadi beberapa kelompok (1 kelompok terdiri dari 3-4)
- e. 5. Peserta didik membentuk 9 kelompok belajar dan memberi nama kelompok belajar serta memilih ketua kelompoknya
- f. Guru memberikan penugasan ke Peserta didik menggunakan lembar kerja
- g. Peserta didik melaksanakan diskusi sesuai kelompoknya masing-masing secara proaktif dibawah bimbingan dan arahan guru.
- h. Tiap-tiap kelompok mempresentasikan hasil diskusinya dan kelompok lain memberi komentar terhadap presentasiyang disajikan.
- i. Tiap-tiap Kelompok menyempurnakan hasil prestasinya berdasarkan masukan dari kelompok lain
- j. Tiap kelompok menyimpulkan hasil diskusi

**k. Kegiatan Penutup (20 Menit)**

- a. Guru mengajak peserta didik melakukan refleksi terhadap kegiatan yang sudah dilaksanakan dan ditulis dalam buku catatan masing-masing.
- b. Guru memberikan umpan balik terhadap proses dan hasil pembelajaran.
- c. Guru memberi tindak lanjut untuk pertemuan selanjutnya.
- d. Peserta didik melakukan pembersihan dikela
- e. Salah satu peserta didik memimpin silence untuk mengakhiri pelajaran
- f. Guru menutup pelajaran dengan mengucapkan salam.



## E. ASESSMEN

Assesmen Awal :

1. Menurut kalian, apakah itu reception?
2. Menurut kalian, disebut apakah staff yang bekerja di reception?

Asesmen Formatif

Jodohkan pertanyaan dan jawaban dengan cara menjodohkan nomor soal dan pilihan jawaban. Tulis jawaban pada kolom yang sudah di sediakan

1. Buku yang digunakan untuk berkomunikasi dari shift sebelumnya kepada shift selanjutnya, mengenai hal-hal yang harus ditindak lanjuti
2. Kartu yang berisikan informasi tamu yang diletakan pada room rack.
3. Daftar nama-nama tamu yang diharapkan kedatangannya
4. Daftar nama-nama tamu yang diharapkan keberangkatannya
5. Kartu yang digunakan untuk memboking atau membloking kamar pada room rack, agar kamar tersebut tidak bisa dijual oleh petugas lainnya
6. Daftar informasi dari tamu-tamu rombongan atau kelompok. Daftar jumlah kamar yang akan digunakan oleh suatu group yang akan menginap di suatu hotel
7. Daftar nama-nama tamu yang memiliki status sangat penting
8. Formulir yang digunakan dalam manangani kedatangan tamu (check-in) yang berisikan informasi tamu tersebut.
9. Kartu yang diberikan kepada tamu yang baru melakukan registrasi yang berfungsi sebagai identitas tamu selama menginap di hotel. J.

- A. Expected arrival list
- B. Booking card
- C. Group information list
- D. Rooming list
- E. VIP list

--	--

- F. Log book
- G. Guest card
- H. Registration form
- I. Room slip
- J. Expected departure List

Jawaban

1	F
2	I
3	A
4	J
5	B
6	C
7	D
8	E
9	H
10	G

Asesmen Sumatif :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jelaskan apa yang dimaksud dengan hotel reception!</li> <li>2. Sebutkan dan jelaskan 5 alat yang digunakan di reception counter!</li> <li>3. Sebut dan jelaskan 5 formulir yang digunakan di reception!</li> <li>4. Jelaskan tugas dan tanggung jawab seorang receptionist!</li> <li>5. Jelaskan 5 prosedur penanganan tamu check in!</li> </ol>
-------------------	--

**Rubrik Penilaian Penilaian Sumatif**

**Rubrik Penilaian Penilaian Sumatif**

Indikator	Skor	Deskripsi
Menjelaskan pengertian reception	20	Mengandung kata sebagian/keseluruhan, pengertian reception di hotel kemudian kata tersebut terangkai dalam satu kalimat yang tepat.
	15	Mengandung kata sebagian/keseluruhan, pengertian reception di hotel kemudian kata tersebut terangkai dalam satu kalimat yang utuh
	10	Hanya mengandung dua keyword
	5	Hanya mengandung satu keyword
	0	Tidak menuliskan jawaban
Menjelaskan 5 alat yang digunakan di reception counter	20	Mampu menjelaskan 5 alat yang digunakan di reception counter
	15	Mampu menjelaskan 4 alat yang digunakan di reception counter porter
	10	Mampu menjelaskan 2 alat yang digunakan di reception counter
	5	Mampu menjelaskan 1 alat yang digunakan di reception counter
	0	Tidak menuliskan jawaban



Menjelaskan 5 formulir yang digunakan di reception	20	Mampu menjelaskan 5 formulir yang digunakan di reception
	15	Mampu menjelaskan 4 formulir yang digunakan di reception
	10	Mampu menjelaskan 3 formulir yang digunakan di reception
	5	Mampu menjelaskan 2 formulir yang digunakan di reception
	0	Tidak menuliskan jawaban
Menjelaskan tugas dan tanggung jawab seorang receptionist	20	Mengandung kata sebagian/keseluruhan, tugas dan tanggung jawab seorang receptionist kemudian kata tersebut terangkai dalam satu kalimat yang tepat.
	15	Mengandung kata sebagian/keseluruhan, tugas dan tanggung jawab seorang receptionist kemudian kata tersebut terangkai dalam satu kalimat yang utuh
	10	Hanya mengandung dua keyword
	5	Hanya mengandung satu keyword
	0	Tidak menuliskan jawaban
Menjelaskan 5 prosedur penanganan tamu check in	20	Mampu menjelaskan 5 prosedur penanganan tamu check in
	15	Mampu menjelaskan 4 prosedur penanganan tamu check in
	10	Mampu menjelaskan 3 prosedur penanganan tamu check in
	5	Mampu menjelaskan 2 prosedur penanganan tamu check in
	0	Tidak menuliskan jawaban

Nilai = (skor yang diperoleh/skor maksimal) \*100

## LAMPIRAN

### PENILAIAN HASIL BELAJAR

No	Aspek yang dinilai	Teknik Penilaian	Waktu Penilaian
1.	<b>Sikap</b> a. Terlibat aktif dalam pembelajaran identifikasi b. Bekerjasama dalam kegiatan kelompok. c. Toleran terhadap proses pemecahan masalah yang berbeda dan kreatif.	Pengamatan	Selama pembelajaran, praktek dilapangan dan saat diskusi

2.	<b>Pengetahuan</b> a. Pengamatan karakteristik bisnis hotel, tipe dan fungsi serta peranan industry hotel.serta organisasi hotel b. Tes menjodohkan	Tes tulis Dan Laporan hasil identifikasi	Penyelesaian tugas individu dan kelompok
3.	<b>Keterampilan</b> a. Terampil mengisi lembar tugas yang telah disediakan b. Terampil mengerjakan tugas identifikasi tentang Proses Bisnis Industri Perhotelan	Pengamatan	Penyelesaian tugas (baik individu maupun kelompok) dan saat diskusi

#### LEMBAR ASESMEN PERTEMUAN 1

**Aktifitas 1** : carilah jenis - jenis formulir yang digunakan di reception counter dan tuliskan pada LK 1 dibawah ini.

No.	Jenis Formulir Reception	
	Nama Formulir	Deskripsi

**Aktifitas 2** : untuk memudahkan kalian memahami proses check in tamu, maka buatlah daftar kalimat percakapan pada LK 2 dibawah ini.

No.	Language Function	Language Expression
1.	Greeting	Good morning, afternoon, evening. Welcome to .....

## LEMBAR PENGAMATAN PENILAIAN SIKAP

Mata Pelajaran : Kompetensi Kejuruan  
 Materi Pokok :  
 Tahun Pelajaran :  
 Waktu Pengamatan :

No.	Nama	Sikap						
		Jujur	Tanggung	Kritis	Tanggung Rasa	Kedisiplinan	Kerjasama	Tanggungjawab
1								
2								
3								
4								
5								

**Petunjuk Penskoran :**

Skala penilaian sikap dibuat dengan rentang antara 1 s.d 4. 1 = sangat kurang;

2 = kurang konsisten; 3

= mulai konsisten; 4 =

selalu konsisten

Skor akhir menggunakan skala 1 sampai 4

### Lampiran 3 Rundown dan Naskah Video

#### RUNDOWN & NASKAH VIDEO

#### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

AGUS HAMDI (2015011010)

<b>Segmen 1 Introduce</b>		
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Deskripsi</b>
1	Undiksha Logo Intro	-
2	<i>Intro Self-Introduction by Researchers</i>	<i>Om swastyastu, Assalamualaikum wr wb, syalom, salam Sejahtera bagi kita semua dan salam harmoni. I'm Agus Hamdi. I am a student at Ganesha University of Education. technical and vocational faculty, industrial technology department, family welfare education study program and tourism concentration</i>
3	<i>Explaining Learning Outcomes (Capaian Pembelajaran)</i>	<i>Allright student, In few minutes onwards we will learn about profile accommodation reception services, reception is a section in the front office department with main job and responsibility to handling guest check in, check out and to be information center in the hotel.</i>
4	<i>Explanation of the Topics Presented (Handling Guest Check In With Reservation)</i>	<i>Today we will show you about the element of perform checking functions in this video we will share about</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Welcome guests on arrival</i></li> <li>2. <i>Determine if guest has reservation and confirm and explain reservation details</i></li> <li>3. <i>Determine if guest is a walk-in and identify if room is available</i></li> <li>4. <i>Decline a guest if appropriate</i></li> <li>5. <i>Complete the guest check-in process</i></li> <li>6. <i>Issue keys and vouchers as required</i></li> <li>7. <i>Follow internal accounting protocols</i></li> <li>8. <i>Explain room and hotel facilities and services to the guests</i></li> <li>9. <i>Arrange for orther services</i></li> </ol> <i>all right student you might still wondering how to perform checking functions let's check this video.</i>
<b>Segmen 2 Handling Guest Check In With Reservation</b>		
1	<i>Intro Starts the Core Conversation</i>	-

2	<i>Greeting And Offering Help To The Guest By Bellboy And Arrange To Reception</i>	<p><b>B</b> : good afternoon madam, welcome to smeksa hotel, may I help you ?</p> <p><b>G</b>: Hi, we would like to check-in in your hotel</p> <p><b>B</b> : Allright madam, so please do regesrtation first to our reception please, on the right side</p>
3	<i>Greeting &amp; Offering Help By Reception</i>	<p><b>R</b> : good afternoon welcome to the smeksa hotel how may i assist you ?</p> <p><b>G</b> : good afternoon we would like to check in</p>
4	<i>Ask The Guest Id &amp; Booking Cofirmation</i>	<p><b>R</b> : well madam, may i have your passport and also the booking confirmation please</p> <p><b>G</b> : yes just a moment</p> <p><b>R</b> : i'll make a copy first</p> <p><b>G</b> : This is the booking confirmation and this is my pasport</p> <p><b>R</b> : please wait a moment and I will check it first</p>
5	<i>Receptionist Copy The Guest ID &amp; Prepare Registration Form</i>	<p><b>B</b> : Execuse me madam, this is your welcome drink and this oshibory for you, welcome drink is orange juice. And this is your luggage tag.</p> <p><b>G</b> : thank you so much</p> <p><b>B</b> : with my pleasure</p>
6	<i>Reconfirm The Guest Booking</i>	<p><b>R</b> : well mrs Novi thank you so much for waiting, well you reserve one double deluxe room for five nights start from today until 5st of Mei to 2024. your room will be facing to the beach as you requested and also your room already included with daily american breakfast paid by Balinesa tour and travel, and for the other expenses will be on your personal account is that correct?</p> <p><b>G</b> : yes yeah</p>
7	<i>Ask For Guarantee Stay</i>	<p><b>R</b> : well since your room and breakfast are already guaranteed by travel agents we need the deposit to guarantee your stay for the other expenses it will be Rp 500.000, would you play by cash or credit card ?</p> <p><b>G</b> : uh we'll pay by cash but we have only the dollars so it's okay</p> <p><b>R</b> : yeah no worries it's only Rp 500.000</p> <p><b>G</b> : okay just a second</p> <p><b>G</b>: 500.000 right. You can check it first</p>
8	<i>Count The Money In Front Of The Guest And Fill Registration Form</i>	<p><b>R</b> : Thank you very much, let me count the money</p> <p><b>G</b> : yes,</p> <p><b>R</b> : well let me prepare your cash receive</p> <p><b>G</b> : okay</p> <p><b>R</b> : if you don't mind could you complete this registration from please, i need your address here, email phone number, and also the signature here</p> <p><b>G</b> : thank you thank you, I can do it</p>
9	<i>The Guest Complete The Registration</i>	<p><b>R</b> : Well Mrs Novi Are you finish ?</p> <p><b>G</b> : Yes</p>

	<p>Form While Th Receptionist Prepare Another Form</p>	<p><i>R: Thank You, I will check it first, and this is your passport, thank you</i>  <i>G : Yes</i></p>
10	<p>Explain The Arrival Kit To The Guest</p>	<p><i>R : Well Mrs Novi here's your room key, your guest card, and the breakfast coupon,</i>  <i>G : what time is the breakfast ?</i>  <i>R : The breakfast time starts from 6:00 until 10:00 a.m at our Kunyit restaurant at the first floor; you can show this coupon to our waiter or waitress in the Kunyit restaurant and also this is your room key, your room number is 304 located on the third floor facing to the beach</i>  <i>G : Okay</i>  <i>R : And also this is your guest card, this card as your identity that your guests staying at our hotel, please show this card if you want use our hotel facilities and also it should be shown it's time you collect your room key</i>  <i>G :Okay</i>  <i>R : and the last one I would like to explain to you about guest receipt for the deposit I give you before, please show this cash receipt upon departure to refund the remaining of the guaranteed orther expenses</i>  <i>G : okay, thank you</i></p>
11	<p>Upselling Product Hotel</p>	<p><i>R : well Mrs Novi we would like to inform you that tonight we have a special event it is barbeque dinner with ramayana dance performance it will be started from 8 p.m until 10 p.m at our open stage in the first floor; the ticket will be 100 us dollar per person would you like to join us tonight</i>  <i>G : anyone yeah it sounds good well</i>  <i>R : i'll book a seat for you</i>  <i>G : okay thank you so much thank you. we need to pay now or later?</i>  <i>R : letters okay</i>  <i>R : well miss sarah and miss paula is there anything else i can do for you ?</i>  <i>G : i think for now is nothing</i>  <i>R : well if you need any for the assistance, do not worry to contact us by pressing number one for the reception desk, we will be happy to help you</i>  <i>G : okay perfect thank you</i>  <i>R : well are you ready to go to your room now yes</i>  <i>G : yeah</i>  <i>R : please wait a moment, I will call the bellboy</i></p>

		<i>G : okay thank you</i>
12	<i>Call The Bellboy To Escort The Guest</i>	<p><i>R: Bellboy please!</i></p> <p><i>B : Yes, I,m</i></p> <p><i>R : Well Mrs Novi, he is our bellboy his name is Awan, Awan will escort you to your room, Awan please escort Mrs Novi to the room number is 304 here's the guest detail.</i></p> <p><i>miss sarah and miss pauli thank you so much for choosing our hotel, i wish you have a wonderful day with us have a nice stay</i></p> <p><i>G : thank you</i></p>
<p><b>Segmen 3</b></p> <p><b>Conclution &amp; Closing</b></p>		
1	<i>Conclution</i>	<p><i>Check in process for individual guests is all done perfectly do you still remember things that we need to take a note while handling check-in guest reservation</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Booking confirmation and guest identity card we have to ask booking the confirmation and the guest identity card this is the first thing that we have to know that the guest is the correct guest who made the reservation</i></li> <li><i>2. Registration form the registration form must be completed with all the guest information and also their signature please ensure that guests fill all the information in the form</i></li> <li><i>3. Deposit asking the deposit is necessary to guarantee their stay in the hotel since the guests paid all the transactions to the travel agent we have to ensure other transactions will be paid by a personal account it's also to avoid the skipper</i></li> </ol>
2	<i>Closing</i>	<i>well student we have learned about how to perform check in function thank you for watching and video have a nice day</i>

### Lampiran 4 Instrumen Analisis Kebutuhan Siswa

#### INSTRUMEN ANALISIS KEBUTUHAN SISWA KELAS XII PERHOTELAN SMK NEGERI 1 SAWAN

Nama :

Kelas :

Sekolah :

Petunjuk :

- Berikanlah jawaban yang sesuai kenyataan dengan cara memberikan tanda (✓) dan menuliskan alasannya pada kolom yang tersedia!
- Catatlah saran dan komentar Saudara/i, jika menurut Saudara/i masih ada yang kurang terkait Pengembangan media video pembelajaran materi *reception* pada mata Pelajaran *front office* pada kolom saran dan komentar.

NO	Pertanyaan	Indikator Penilaian		
		Ya	Tidak	Keterangan
<b>A</b>	<b><i>Reception</i></b>			
1	Apakah Anda memiliki modul atau buku pegangan lain untuk belajar sub materi <i>Reception</i> ?			
2	Sejauh ini, apakah sudah memahami tentang materi <i>Reception</i> ?			
<b>B</b>	<b>Kesulitan Pada Materi <i>Reception</i></b>			
3	Apakah menurut Anda materi <i>Reception</i> sulit dipahami?			
4	Apakah Anda mengalami kesulitan memahami materi melalui bahan ajar dan metode yang diterapkan guru?			
<b>C</b>	<b>Proses Pembelajaran</b>			
5	Apakah Anda antusias saat mengikuti pembelajaran pada materi <i>Reception</i> ?			
6	Apakah anda pernah diajak oleh Bapak/Ibu guru praktikum tentang <i>Reception</i> dalam menangani <i>check in</i>			



	individu ?			
7	Apakah Bapak/Ibu guru Anda menggunakan media ajar khusus pada pembelajaran materi <i>Reception</i> seperti media video pembelajaran?			
8	Apakah anda senang dan setuju apabila materi <i>Reception</i> dikembangkan menggunakan media video pembelajaran, sehingga lebih mudah dipahami?			

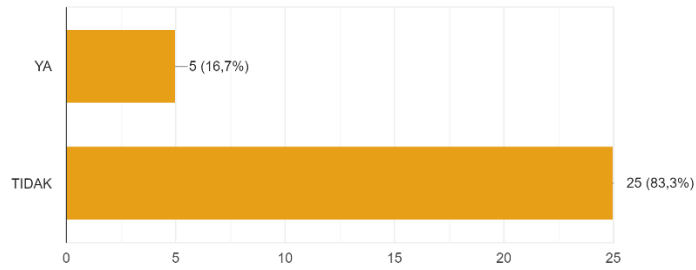
### Saran dan Komentar



## Hasil Analisis Kebutuhan

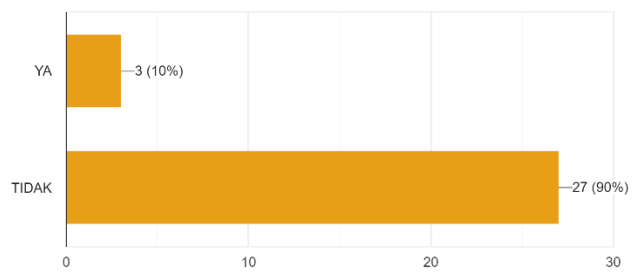
Apakah Anda memiliki modul atau buku pegangan lain untuk belajar sub materi Reception ?

30 jawaban



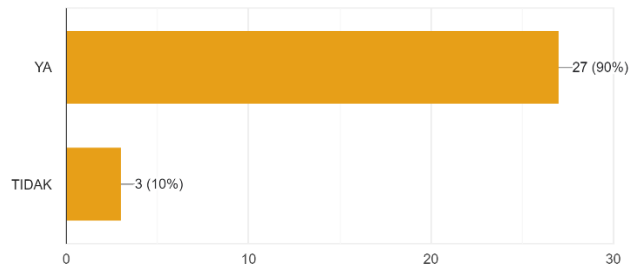
Sejauh ini, apakah sudah memahami tentang materi Reception ?

30 jawaban



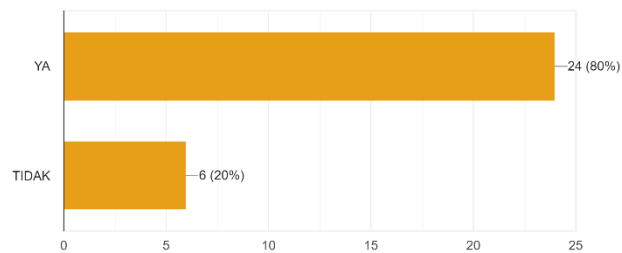
Apakah menurut Anda materi Reception sulit dipahami?

30 jawaban



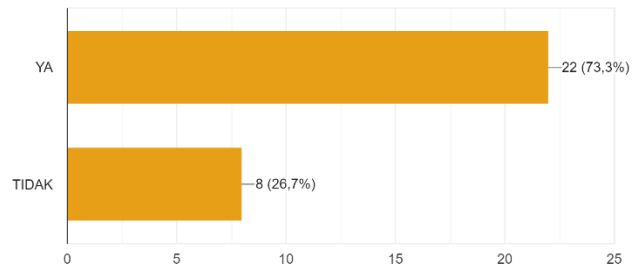
Apakah Anda mengalami kesulitan memahami materi melalui bahan ajar dan metode yang diterapkan guru?

30 jawaban



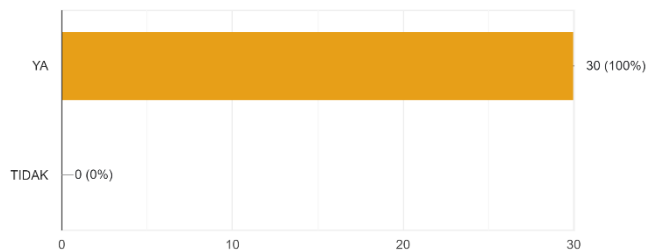
Apakah Anda antusias saat mengikuti pembelajaran pada materi Reception?

30 jawaban



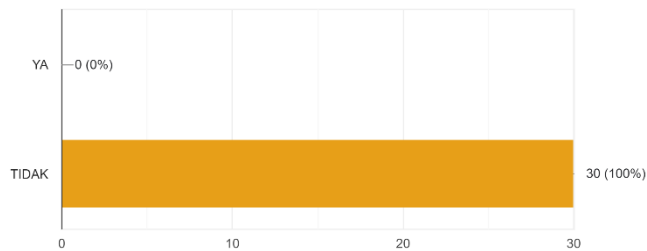
Apakah anda pernah diajak oleh Bapak/ Ibu guru praktikum tentang Reception dalam menangani check-in individu ?

30 jawaban



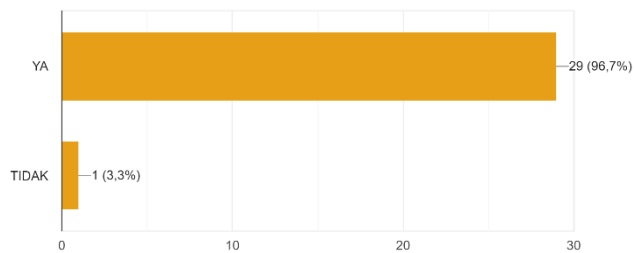
Apakah Bapak/ Ibu guru Anda menggunakan media ajar khusus pada pembelajaran materi Reception seperti media video pembelajaran ?

30 jawaban



Apakah anda senang dan setuju apabila materi Reception dikembangkan menggunakan media video pembelajaran, sehingga lebih mudah dipahami?

30 jawaban



## Lampiran 5 Instrumen dan Hasil Wawancara

### INSTRUMEN WAWANCARA GURU PENGAJAR MATA PELAJARAN FRONT OFFICE SMK NEGERI 1 SAWAN

#### A. Identitas Guru

**Nama** : Made Arniati, S.Pd, M.Pd,  
**Sekolah** : SMK Negeri 1 Sawan  
**Jabatan** : Guru Mata Pelajaran Front Office

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana kegiatan dalam mata pelajaran ini biasanya berlangsung?	Pembelajaran berlangsung dengan memenuhi silabus atau modul pembelajaran dan menyesuaikan dengan kegiatan yang telah direncanakan atau tujuan pembelajaran.
2	Kendala apa saja yang sering ditemui siswa pada materi ini?	Kendala nya siswa masih ada beberapa yang sulit dalam <i>pronunciation</i> , tidak percaya diri saat berbicara, sering lupa sop. Kalau ketertarikan mereka antusias karna kebanyakan pratik dari pada teori jadi mereka sibuk untuk melakukan kegiatan pembelajaran
3	Solusi apa yang digunakan untuk mengatasi kendala ini?	Miss selalu membuat <i>road map activities</i> . Jadi mereka bisa mengikuti step-step yg harus dilewati. Contoh, miss membuat scenario <i>handling guest's check in by reservation</i> . Latihan Mengisi eal, latihan baca eal, pratik mengisi eal dengan tukaran scenario/ <i>reservation letter</i> . Jadi apabila di stiap step sudah dilewati bru bisa lanjut dan yg tertinggal dikasi untuk mengirimkan <i>voice note personal</i> dan drilling
4	Apakah sumber pembelajaran yang digunakan hanya diambil dari modul atau yang lainnya?	Ya, sumber pembelajaran diambil tidak jauh dari modul yang telah dibuat dan miss menyampaikan materi sesuai yang sudah ditentukan di modul tersebut.
5	Media apa saja yang digunakan pada saat proses pembelajaran?	Media yang miss gunakan dalam proses pembelajran sesuai dengan kurikulum merdeka dan medote yang diterapkan yaitu student center learning dimana siswa dituntut untuk lebih mandiri dalam mencari referensi materi pembelajaran, jadi untuk itu miss mempersilhakan siswa untuk membawa hp dan browsing di intrnet dan media yang miss gunakan yaitu PPT atau Canva.
6	Jika medianya berupa	Ya, kalau bisa video <i>handling guest check in</i>

	video, video seperti apa yang diharapkan ?	<i>individu with reservation</i> , itu baik dengan receptionist dan tamu, kemudian ditekankan pada pronouncation dan SOP ( <i>Standard Operational Procedure</i> ) agar siswa mudah ingat dan paham yang dimana diberikan gambaran langsung melalui media video itu. harapan miss juga ini bisa menjadi panduan siswa lebih tertarik dan antusias dalam mengikuti pembelajaran ini khususnya materi <i>reception</i> .
--	--	--

Singaraja, 28 Maret 2024  
Guru Front Office



Made Arniati S.Pd, M.Pd,  
NIP.



## Lampiran 6 Absen Siswa kelas XII Perhotelan 4

NO	NIS	NAMA	L/P
1	2459	GEDE MAHARIPA GOTAMA PUTRA	L
2	2460	GEDE PONI PRATAMA	L
3	2461	GEDE RADITIA WIRAGUNA	L
4	2462	GEDE SEDANA PUTRA	L
5	2463	GEDE SUPRIADI	L
6	2464	I GEDE ANGGA PRASETIAWAN	L
7	2465	KADEK AYU DEWI MAHARANI PUTR	P
8	2466	KADEK AYU SUCI SUPARMI	L
9	2467	KADEK SANDI ARTA	L
10	2468	KADEK SENOADITYA DWI PUTRA	L
11	2469	KADEK SUSIANI	P
12	2470	KADEK WIDIA MAHENDRI	P
13	2471	KETUT BUDI ALIT DARMA YASA	L
14	2472	KETUT RUDIARTAWAN	L
15	2473	KETUT SATRIA DARMAWAN	L
16	2474	KETUT SUKANAMA	L
17	2475	KOMANG AGUS SUKAYASA	L
18	2477	KOMANG AYU PUSPA DEWI	P
19	2479	KOMANG BAGAS ARYA JAYA	L
20	2480	KOMANG DEVA NANDA WEDA GOSA	L
21	2481	KOMANG NOVI PUSPADEWI	P
22	2482	KOMANG RENDI CAHYADI	L
23	2483	KOMANG RESTIAWAN	L
24	2484	KOMANG SRI PERMINA DEWI	P
25	2486	KOMANG WAHYU TRISNA PUTRA	L
26	2487	KOMANG YOGIK SUDIARTA	L
27	2488	LUH AYU PUSPASARI	P
28	2489	LUH PUTU SOMERTINI	P
29	2490	NI LUH PUTU EKA YENIARI	P
30	2491	NYOMAN ARTA TRIASA	L

## Lampiran 7 Uji Validitas Instrumen

### UJI INSTRUMEN

#### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap butir instrumen yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas instrumen ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak instrumen media video pembelajaran ini digunakan.

Petunjuk Pengisian :

- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.
- Rentang penilaian yaitu :  
 Relevan : apabila butir instrumen dikatakan layak  
 Tidak Relevan : apabila butir instrumen dikatakan tidak layak
- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Materi Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Isi	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	1
		Penyajian materi sudah jelas dan sesuai modul ajar	2,3
2	Kebahasaan	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	4
		Frame per frame pada media menampilkan isi materi yang sesuai	5
		Materi yang disampaikan sudah jelas dan akurat	6
3	Sajian	Kualitas secara umum media ini telah sesuai untuk pembelajaran siswa kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>	7
		Konsep yang dijabarkan dalam materi sudah sistematis	8

**Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Materi Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	✓		
2	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam modul pembelajaran	✓		
3	Penyajian materi sudah jelas	✓		
4	Frame per frame pada video menampilkan isi materi yang sesuai	✓		
5	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	✓		
6	Materi yang disampaikan sudah akurat	✓		
7	Konsep yang dijabarkan dalam materi sistematis	✓		
8	Kualitas secara umum media ini sesuai untuk pembelajaran siswa	✓		



	kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>			
--	--	--	--	--

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Tampilan desain layer	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> )	1
		Tata letak ( <i>Lay Out</i> )	2
		Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual	3
		Kejelasan judul	4
		Kemenarikan desain	5
2	Kegrafikan	Penggunaan warna	6
		Penggunaan huruf	7,8
		Penggunaan ilustrasi	9
3	Konsistensi	Konsistensi penggunaan kata, istilah, dan kalimat	10,11,12
		Konsistensi bentuk dan ukuran huruf Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	13,14,15
4	Kemanfaatan	Kemudahan kegiatan belajar mengajar	16
		Kemudahan interaksi dengan media	17
		Menarik fokus perhatian siswa	18

**Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> ) yang digunakan sesuai	✓		
2	Tata letak ( <i>Lay Out</i> ) pada video pembelajaran materi <i>reception</i> dalam menangani tamu <i>check in</i> sesuai	✓		
3	Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual sesuai	✓		
4	Judul pada video pembelajaran jelas	✓		
5	Desain pada video pembelajaran materi <i>reception (handling guest check in)</i> menarik	✓		

6	Penggunaan warna yang digunakan pada video sesuai	✓		
7	Penggunaan huruf yang digunakan jelas	✓		
8	Penggunaan huruf yang digunakan mudah dibaca	✓		
9	Penggunaan ilustrasi pada video pembelajaran tepat	✓		
10	Konsistensi penggunaan kata	✓		
11	Konsistensi penggunaan istilah	✓		
12	Konsistensi penggunaan kalimat	✓		
13	Konsistensi bentuk huruf	✓		
14	Konsistensi ukuran huruf	✓		
15	Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	✓		
16	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat memudahkan kegiatan belajar mengajar	✓		
17	Siswa dapat mudah berinteraksi dengan media	✓		
18	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat menarik fokus perhatian siswa	✓		

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli  
Desain Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Kurikulum	Kejelasan identitas mata pelajaran	1
		Kesesuaian indikator dengan capaian pembelajaran	2
		Kesesuaian tujuan dengan indikator	3
		Kesesuaian materi dengan tujuan pembelajaran	4
2	Metode	Kejelasan rancangan pembelajaran	5
		Kejelasan petunjuk belajar	6
		Kesesuaian urutan penyajian materi ajar	7
		Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	8
		Ketepatan penerapan strategi belajar	9
		Kecukupan dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran	10

**Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Desain Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Identitas mata pelajaran pada video pembelajaran jelas	✓		
2	Indikator yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan capaian pembelajaran	✓		
3	Rumusan tujuan pembelajaran sesuai dengan indikator kompetensi yang ingin dicapai	✓		
4	Materi yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan tujuan pembelajaran	✓		
5	Rancangan pembelajaran sudah jelas	✓		
6	Petunjuk belajar pada video pembelajaran jelas	✓		
7	Urutan penyajian materi ajar pada setiap tayangan sesuai	✓		
8	Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	✓		
9	Penerapan strategi yang digunakan sesuai dengan pembelajaran	✓		
10	Dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran memadai	✓		

**Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelompok Kecil/Respon Siswa**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Media Video Pembelajaran Materi <i>Reception</i> Pada mata pelajaran <i>Front Office</i>	Tampilan cover membuat mahasiswa tertarik mempelajari materi dalam video pembelajaran	1
		Topik bahasan/judul bab sudah menarik perhatian siswa untuk mempelajari materi lebih dalam	2
		Tujuan pembelajaran yang ada dapat mempermudah siswa untuk mengetahui kemampuan apa yang harus dimiliki setelah mengikuti kegiatan pembelajaran	3,4

	Materi yang disajikan sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran	5
	Pembahasan materi yang dipaparkan dapat meningkatkan pemahaman siswa tentang materi yang sudah dipelajari	6
	Bahasa yang dipergunakan pada sajian materi mudah dipahami siswa	7
	Sistematika sajian materi memudahkan siswa memahami keseluruhan materi secara bertahap.	8

### Instrumen Uji Kelompok Kecil/Respon Siswa

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Tampilan cover membuat siswa tertarik untuk mempelajari materi dalam video pembelajaran	✓		
2	Topik bahasan/judul bab sudah menarik perhatian siswa untuk mempelajari materi lebih dalam	✓		
3	Tujuan pembelajaran yang sangat mempermudah siswa dalam mempelajari materi	✓		
4	Siswa mengetahui kemampuan apa yang harus dimiliki setelah mengikuti kegiatan pembelajaran menggunakan media video	✓		
5	Materi yang disajikan sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran	✓		
6	Pembahasan materi yang dipaparkan mampu meningkatkan pemahaman siswa tentang materi yang sudah dipelajari	✓		
7	Bahasa yang dipergunakan pada sajian materi mudah dipahami mahasiswa	✓		
8	Sistematika sajian materi memudahkan mahasiswa memahami keseluruhan materi secara bertahap	✓		
9	Dengan media video pembelajaran ini, materi <i>reception</i> lebih mudah untuk diingat	✓		

**Saran dan Komentar**

Perhatikan butir pernyataan yg dibuat, apabila ingin mengukur hal yg berbeda, sebaiknya butir pernyataan dipisahkan

**Kesimpulan**

Instrumen ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi
- Layak digunakan dengan revisi
- Tidak layak



## UJI INSTRUMEN

### **Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan**

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap butir instrumen yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas instrumen ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak instrumen media video pembelajaran ini digunakan.

Petunjuk Pengisian :

- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.
- Rentang penilaian yaitu :  
Relevan : apabila butir instrumen dikatakan layak  
Tidak Relevan : apabila butir instrumen dikatakan tidak layak
- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Materi Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Isi	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	1
		Penyajian materi sudah jelas dan sesuai modul ajar	2,3
2	Kebahasaan	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	4
		Frame per frame pada media menampilkan isi materi yang sesuai	5
		Materi yang disampaikan sudah jelas dan akurat	6
3	Sajian	Kualitas secara umum media ini telah sesuai untuk pembelajaran siswa kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>	7
		Konsep yang dijabarkan dalam materi sudah sistematis	8

**Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Materi Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	✓		
2	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam modul pembelajaran	✓		
3	Penyajian materi sudah jelas	✓		
4	Frame per frame pada video menampilkan isi materi yang sesuai	✓		
5	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	✓		
6	Materi yang disampaikan sudah akurat	✓		
7	Konsep yang dijabarkan dalam materi sistematis	✓		
8	Kualitas secara umum media ini sesuai untuk pembelajaran siswa	✓		

	kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>			
--	--	--	--	--

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Tampilan desain layer	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> )	1
		Tata letak ( <i>Lay Out</i> )	2
		Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual	3
		Kejelasan judul	4
		Kemenarikan desain	5
2	Kegrafikan	Penggunaan warna	6
		Penggunaan huruf	7,8
		Penggunaan ilustrasi	9
3	Konsistensi	Konsistensi penggunaan kata, istilah, dan kalimat	10,11,12
		Konsistensi bentuk dan ukuran huruf Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	13,14,15
4	Kemanfaatan	Kemudahan kegiatan belajar mengajar	16
		Kemudahan interaksi dengan media	17
		Menarik fokus perhatian siswa	18

**Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> ) yang digunakan sesuai	✓		
2	Tata letak ( <i>Lay Out</i> ) pada video pembelajaran materi <i>reception</i> dalam menangani tamu <i>check in</i> sesuai	✓		
3	Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual sesuai	✓		
4	Judul pada video pembelajaran jelas	✓		
5	Desain pada video pembelajaran materi <i>reception (handling guest check in)</i> menarik	✓		



6	Penggunaan warna yang digunakan pada video sesuai	✓		
7	Penggunaan huruf yang digunakan jelas	✓		
8	Penggunaan huruf yang digunakan mudah dibaca	✓		
9	Penggunaan ilustrasi pada video pembelajaran tepat	✓		
10	Konsistensi penggunaan kata	✓		
11	Konsistensi penggunaan istilah	✓		
12	Konsistensi penggunaan kalimat	✓		
13	Konsistensi bentuk huruf	✓		
14	Konsistensi ukuran huruf	✓		
15	Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	✓		
16	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat memudahkan kegiatan belajar mengajar	✓		
17	Siswa dapat mudah berinteraksi dengan media	✓		
18	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat menarik fokus perhatian siswa	✓		

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli  
Desain Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Kurikulum	Kejelasan identitas mata pelajaran	1
		Kesesuaian indikator dengan capaian pembelajaran	2
		Kesesuaian tujuan dengan indikator	3
		Kesesuaian materi dengan tujuan pembelajaran	4
2	Metode	Kejelasan rancangan pembelajaran	5
		Kejelasan petunjuk belajar	6
		Kesesuaian urutan penyajian materi ajar	7
		Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	8
		Ketepatan penerapan strategi belajar	9
		Kecukupan dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran	10

**Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Desain Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Identitas mata pelajaran pada video pembelajaran jelas	✓		
2	Indikator yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan capaian pembelajaran	✓		
3	Rumusan tujuan pembelajaran sesuai dengan indikator kompetensi yang ingin dicapai	✓		
4	Materi yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan tujuan pembelajaran	✓		
5	Rancangan pembelajaran sudah jelas	✓		
6	Petunjuk belajar pada video pembelajaran jelas	✓		
7	Urutan penyajian materi ajar pada setiap tayangan sesuai	✓		
8	Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	✓		
9	Penerapan strategi yang digunakan sesuai dengan pembelajaran	✓		
10	Dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran memadai	✓		

**Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelompok Kecil/Respon Siswa**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Media Video Pembelajaran Materi <i>Reception</i> Pada mata pelajaran <i>Front Office</i>	Tampilan cover membuat mahasiswa tertarik mempelajari materi dalam video pembelajaran	1
		Topik bahasan/judul bab sudah menarik perhatian siswa untuk mempelajari materi lebih dalam	2
		Tujuan pembelajaran yang ada dapat mempermudah siswa untuk mengetahui kemampuan apa yang harus dimiliki setelah mengikuti kegiatan pembelajaran	3,4

	Materi yang disajikan sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran	5
	Pembahasan materi yang dipaparkan dapat meningkatkan pemahaman siswa tentang materi yang sudah dipelajari	6
	Bahasa yang dipergunakan pada sajian materi mudah dipahami siswa	7
	Sistematika sajian materi memudahkan siswa memahami keseluruhan materi secara bertahap.	8

### Instrumen Uji Kelompok Kecil/Respon Siswa

No	Aspek Penilaian	Jawaban		Keterangan
		Relevan	Tidak Relevan	
1	Tampilan cover membuat siswa tertarik untuk mempelajari materi dalam video pembelajaran	✓		
2	Topik bahasan/judul bab sudah menarik perhatian siswa untuk mempelajari materi lebih dalam	✓		
3	Tujuan pembelajaran yang sangat mempermudah siswa dalam mempelajari materi	✓		
4	Siswa mengetahui kemampuan apa yang harus dimiliki setelah mengikuti kegiatan pembelajaran menggunakan media video	✓		
5	Materi yang disajikan sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran	✓		
6	Pembahasan materi yang dipaparkan mampu meningkatkan pemahaman siswa tentang materi yang sudah dipelajari	✓		
7	Bahasa yang dipergunakan pada sajian materi mudah dipahami mahasiswa	✓		
8	Sistematika sajian materi memudahkan mahasiswa memahami keseluruhan materi secara bertahap	✓		
9	Dengan media video pembelajaran ini, materi <i>reception</i> lebih mudah untuk diingat	✓		

**Saran dan Komentar**

.....  
.....  
.....

**Kesimpulan**

Instrumen ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi
- Layak digunakan dengan revisi
- Tidak layak



Singaraja, 29 Mei 2024  
Penilai,

Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par.  
NIP. 197212072002122003

## Lampiran 8 Uji Ahli (Expert Judgest)

### INSTRUMEN AHLI MATERI PEMBELAJARAN

#### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap media video pembelajaran yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas media video pembelajaran ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak media video pembelajaran tersebut digunakan dalam pembelajaran pada mata pelajaran *Front Office*.

#### Petunjuk Pengisian :

- Sebelum mengisi angket ini, pastikan anda telah menonton Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office*.
- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.

- **Rentang penilaian yaitu :**

#### Keterangan :

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**IDENTITAS : AHLI MATERI PEMBELAJARAN**

Nama Ahli : Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par.  
 NIP : 197212072002122003  
 Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

**Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli  
 Materi Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Isi	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	1
		Penyajian materi sudah jelas dan sesuai modul ajar	2,3
2	Kebahasaan	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	4
		Frame per frame pada media menampilkan isi materi yang sesuai	5
		Materi yang disampaikan sudah jelas dan akurat	6
3	Sajian	Kualitas secara umum media ini telah sesuai untuk pembelajaran siswa kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>	7
		Konsep yang dijabarkan dalam materi sudah sistematis	8

**Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Materi  
 Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban					Keterangan
		SS	S	CS	TS	STS	
1	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	✓					
2	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam modul pembelajaran	✓					
3	Penyajian materi sudah jelas	✓					
4	Frame per frame pada video menampilkan isi materi yang sesuai	✓					
5	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	✓					
6	Materi yang disampaikan sudah akurat	✓					

7	Konsep yang dijabarkan dalam materi sistematis	✓					
8	Kualitas secara umum media ini sesuai untuk pembelajaran siswa kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>	✓					

### Saran dan Komentar

Sudah bagus tapi yang berperan sebagai tamu perlu Latihan lagi agar percakapan antara receptionist berjalan dengan lancar.

### Kesimpulan

Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi  
 Layak digunakan dengan revisi  
 Tidak layak

Singaraja, 05 Juli 2024

Penilai,



Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par.  
NIP. 197212072002122003

## INSTRUMEN AHLI MATERI PEMBELAJARAN

### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap media video pembelajaran yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas media video pembelajaran ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak media video pembelajaran tersebut digunakan dalam pembelajaran pada mata pelajaran *Front Office*.

#### **Petunjuk Pengisian :**

- Sebelum mengisi angket ini, pastikan anda telah menonton Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office*.
- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.

- **Rentang penilaian yaitu :**

#### **Keterangan :**

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan



**IDENTITAS : AHLI MATERI PEMBELAJARAN**

Nama Ahli : Made Arniati, S.Pd, M.Pd,

NIP : -

Instansi : SMK Negeri 1 Sawan

**Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli  
Materi Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Isi	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	1
		Penyajian materi sudah jelas dan sesuai modul ajar	2,3
2	Kebahasaan	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	4
		Frame per frame pada media menampilkan isi materi yang sesuai	5
		Materi yang disampaikan sudah jelas dan akurat	6
3	Sajian	Kualitas secara umum media ini telah sesuai untuk pembelajaran siswa kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>	7
		Konsep yang dijabarkan dalam materi sudah sistematis	8

**Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Materi  
Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban					Keterangan
		SS	S	CS	TS	STS	
1	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam ATP/ CP dan TP	✓					
2	Materi yang disajikan sesuai dengan yang terkandung dalam modul pembelajaran	✓					
3	Penyajian materi sudah jelas	✓					
4	Frame per frame pada video menampilkan isi materi yang sesuai	✓					
5	Teknik-teknik dalam menangani tamu <i>check in</i> telah dipaparkan dengan benar	✓					
6	Materi yang disampaikan sudah	✓					

	akurat						
7	Konsep yang dijabarkan dalam materi sistematis	✓					
8	Kualitas secara umum media ini sesuai untuk pembelajaran siswa kelas XII Perhotelan materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i>	✓					

### Saran dan Komentar

Materi disampaikan dengan jelas dan ringkas. Percakapan sudah lengkap dan sesuai procedure dalam memberikan layanan *reception*

### Kesimpulan

Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi
- Layak digunakan dengan revisi
- Tidak layak

Singaraja 04 Juli 2024

Penilai,



Made Arniati, S.Pd, M.Pd.  
NIP. -

## INSTRUMEN AHLI MEDIA PEMBELAJARAN

### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap media video pembelajaran yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas media video pembelajaran ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak media video pembelajaran tersebut digunakan dalam pembelajaran pada mata pelajaran *Front Office*.

#### **Petunjuk Pengisian :**

- Sebelum mengisi angket ini, pastikan anda telah menonton Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office*.
- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.

- **Rentang penilaian yaitu :**

#### **Keterangan :**

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**IDENTITAS : AHLI MEDIA PEMBELAJARAN**

Nama Ahli : Dr. Made Diah Angendari, S.Pd., M.Pd

NIP : 197403162006042001

Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Tampilan desain layer	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> )	1
		Tata letak ( <i>Lay Out</i> )	2
		Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual	3
		Kejelasan judul	4
		Kemenarikan desain	5
2	Kegrafikan	Penggunaan warna	6
		Penggunaan huruf	7,8
		Penggunaan ilustrasi	9
3	Konsistensi	Konsistensi penggunaan kata, istilah, dan kalimat	10,11,12
		Konsistensi bentuk dan ukuran huruf Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	13,14,15
4	Kemanfaatan	Kemudahan kegiatan belajar mengajar	16
		Kemudahan interaksi dengan media	17
		Menarik fokus perhatian siswa	18

**Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban					Keterangan
		SS	S	CS	TS	STS	
1	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> ) yang digunakan sesuai		✓				
2	Tata letak ( <i>Lay Out</i> ) pada video pembelajaran materi <i>reception</i> dalam menangani tamu <i>check in</i> sesuai	✓					
3	Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual sesuai	✓					
4	Judul pada video pembelajaran jelas			✓			

5	Desain pada video pembelajaran materi <i>reception (handling guest check in)</i> menarik		✓				
6	Penggunaan warna yang digunakan pada video sesuai	✓					
7	Penggunaan huruf yang digunakan jelas		✓				
8	Penggunaan huruf yang digunakan mudah dibaca		✓				
9	Penggunaan ilustrasi pada video pembelajaran tepat	✓					
10	Konsistensi penggunaan kata	✓					
11	Konsistensi penggunaan istilah	✓					
12	Konsistensi penggunaan kalimat	✓					
13	Konsistensi bentuk huruf	✓					
14	Konsistensi ukuran huruf	✓					
15	Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	✓					
16	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat memudahkan kegiatan belajar mengajar	✓					
17	Siswa dapat mudah berinteraksi dengan media	✓					
18	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat menarik fokus perhatian siswa	✓					

### Saran dan Komentar

1. Kalimat keterangan pada narasi diperhatikan penulisan huruf kapital sesuai dengan EYD, misal: **Program Studi Pendidikan Ganesha**, cek yang lainnya.
2. Saat berbicara sebaiknya musiknya dkecilkan, agar terdengar dengan jelas petunjuk atau materi yang akan disampaikan

## Kesimpulan

Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi
- Layak digunakan dengan revisi
- Tidak layak

Singaraja, 04 Juli 2024

Penilai,



Dr. Made Diah Angendari, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197403162006042001



## INSTRUMEN AHLI MEDIA PEMBELAJARAN

### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap media video pembelajaran yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas media video pembelajaran ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak media video pembelajaran tersebut digunakan dalam pembelajaran pada mata pelajaran *Front Office*.

#### **Petunjuk Pengisian :**

- Sebelum mengisi angket ini, pastikan anda telah menonton Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office*.
- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.

- **Rentang penilaian yaitu :**

#### **Keterangan :**

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**IDENTITAS : AHLI MEDIA PEMBELAJARAN**

Nama Ahli : I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.

NIP : 198709072015041001

Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Tampilan desain layer	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> )	1
		Tata letak ( <i>Lay Out</i> )	2
		Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual	3
		Kejelasan judul	4
		Kemenarikan desain	5
2	Kegrafikan	Penggunaan warna	6
		Penggunaan huruf	7,8
		Penggunaan ilustrasi	9
3	Konsistensi	Konsistensi penggunaan kata, istilah, dan kalimat	10,11,12
		Konsistensi bentuk dan ukuran huruf Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	13,14,15
4	Kemanfaatan	Kemudahan kegiatan belajar mengajar	16
		Kemudahan interaksi dengan media	17
		Menarik fokus perhatian siswa	18

**Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Media Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban					Keterangan
		SS	S	CS	TS	STS	
1	Komposisi warna tulisan dan latar belakang ( <i>background</i> ) yang digunakan sesuai	✓					
2	Tata letak ( <i>Lay Out</i> ) pada video pembelajaran materi <i>reception</i> dalam menangani tamu <i>check in</i> sesuai	✓					
3	Sinkronisasi ilustrasi grafis dengan visual sesuai	✓					
4	Judul pada video pembelajaran jelas	✓					



5	Desain pada video pembelajaran materi <i>reception (handling guest check in)</i> menarik	✓					
6	Penggunaan warna yang digunakan pada video sesuai	✓					
7	Penggunaan huruf yang digunakan jelas	✓					
8	Penggunaan huruf yang digunakan mudah dibaca	✓					
9	Penggunaan ilustrasi pada video pembelajaran tepat	✓					
10	Konsistensi penggunaan kata	✓					
11	Konsistensi penggunaan istilah	✓					
12	Konsistensi penggunaan kalimat	✓					
13	Konsistensi bentuk huruf	✓					
14	Konsistensi ukuran huruf	✓					
15	Konsistensi tata letak ( <i>Lay Out</i> )	✓					
16	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat memudahkan kegiatan belajar mengajar	✓					
17	Siswa dapat mudah berinteraksi dengan media	✓					
18	Video pembelajaran materi <i>reception</i> pada mata pelajaran <i>front office</i> dapat menarik fokus perhatian siswa	✓					



**Saran dan Komentar**

- Narasi dan backsound di awal disesuaikan
- Tulisan di endcredit dirapihkan

**Kesimpulan**

Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi
- Layak digunakan dengan revisi
- Tidak layak



## INSTRUMEN AHLI DESAIN PEMBELAJARAN

### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap media video pembelajaran yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas media video pembelajaran ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak media video pembelajaran tersebut digunakan dalam pembelajaran pada mata pelajaran *Front Office*.

#### **Petunjuk Pengisian :**

- Sebelum mengisi angket ini, pastikan anda telah menonton Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office*.
- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.

- **Rentang penilaian yaitu :**

#### **Keterangan :**

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**IDENTITAS : AHLI DESAIN PEMBELAJARAN**

Nama Ahli : Dr. Made Diah Angendari, S.Pd., M.Pd

NIP : 197403162006042001

Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Desain Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Kurikulum	Kejelasan identitas mata pelajaran	1
		Kesesuaian indikator dengan capaian pembelajaran	2
		Kesesuaian tujuan dengan indikator	3
		Kesesuaian materi dengan tujuan pembelajaran	4
2	Metode	Kejelasan rancangan pembelajaran	5
		Kejelasan petunjuk belajar	6
		Kesesuaian urutan penyajian materi ajar	7
		Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	8
		Ketepatan penerapan strategi belajar	9
		Kecukupan dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran	10

**Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Desain Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban					Keterangan
		SS	S	CS	TS	STS	
1	Identitas mata pelajaran pada video pembelajaran jelas			✓			
2	Indikator yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan capaian pembelajaran	✓					
3	Rumusan tujuan pembelajaran sesuai dengan indikator kompetensi yang ingin dicapai		✓				
4	Materi yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan tujuan pembelajaran	✓					
5	Rancangan pembelajaran sudah jelas	✓					
6	Petunjuk belajar pada video pembelajaran jelas	✓					
7	Urutan penyajian materi ajar pada	✓					

	setiap tayangan sesuai						
8	Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	✓					
9	Penerapan strategi yang digunakan sesuai dengan pembelajaran		✓				
10	Dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran memadai	✓					

### Saran dan Komentar

1. Tambahkan judul dan nama mahasiswa di awal setelah kemunculan logo undiksha
2. Tambahkan nama pembimbing pada bagian credit

### Kesimpulan

Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi  
 Layak digunakan dengan revisi  
 Tidak layak

Singaraja, 04 Juli 2024

Penilai,



Dr. Made Diah Angendari, S.Pd., M.Pd  
 NIP. 197403162006042001

## INSTRUMEN AHLI DESAIN PEMBELAJARAN

### Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan

Penyusun : Agus Hamdi

Pembimbing : 1. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd.

2. Dra. Damiati, M.Kes.

Instansi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan Di SMK Negeri 1 Sawan, maka melalui instrumen ini Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap media video pembelajaran yang telah dibuat. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas media video pembelajaran ini sehingga bisa diketahui layak atau tidak media video pembelajaran tersebut digunakan dalam pembelajaran pada mata pelajaran *Front Office*.

#### **Petunjuk Pengisian :**

- Sebelum mengisi angket ini, pastikan anda telah menonton Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office*.
- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan pendapat penilai secara objektif.

- **Rentang penilaian yaitu :**

#### **Keterangan :**

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

- Saran dan kesimpulan dapat ditulis pada lembar yang telah disediakan

**IDENTITAS : AHLI DESAIN PEMBELAJARAN**

Nama Ahli : I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd

NIP : 198709072015041001

Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

**Kisi-Kisi Instrument Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Desain Pembelajaran**

No	Komponen	Indikator	Butir Pernyataan
1	Kurikulum	Kejelasan identitas mata pelajaran	1
		Kesesuaian indikator dengan capaian pembelajaran	2
		Kesesuaian tujuan dengan indikator	3
		Kesesuaian materi dengan tujuan pembelajaran	4
2	Metode	Kejelasan rancangan pembelajaran	5
		Kejelasan petunjuk belajar	6
		Kesesuaian urutan penyajian materi ajar	7
		Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	8
		Ketepatan penerapan strategi belajar	9
		Kecukupan dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran	10

**Instrumen Uji Kelayakan Media Video Pembelajaran untuk Ahli Desain Pembelajaran**

No	Aspek Penilaian	Jawaban					Keterangan
		SS	S	CS	TS	STS	
1	Identitas mata pelajaran pada video pembelajaran jelas	✓					
2	Indikator yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan capaian pembelajaran	✓					
3	Rumusan tujuan pembelajaran sesuai dengan indikator kompetensi yang ingin dicapai	✓					
4	Materi yang disampaikan atau dijelaskan pada video pembelajaran sesuai dengan tujuan pembelajaran	✓					
5	Rancangan pembelajaran sudah jelas	✓					
6	Petunjuk belajar pada video pembelajaran jelas	✓					
7	Urutan penyajian materi ajar pada	✓					

	setiap tayangan sesuai						
8	Video pembelajaran membantu siswa dalam belajar	✓					
9	Penerapan strategi yang digunakan sesuai dengan pembelajaran	✓					
10	Dukungan bahan belajar dalam video pembelajaran memadai	✓					

### Saran dan Komentar

Tambahkan keterangan disetiap step-step nya agar siswa dapat lebih mudah mengerti

### Kesimpulan

Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* ini dinyatakan:

- Layak digunakan tanpa revisi
- Layak digunakan dengan revisi
- Tidak layak

Singaraja, 05 Juli 2024

Penilai,



I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198709072015041001



### Lampiran 9 Hasil Uji Coba Kelompok Kecil

NO	Nama	Pernyataan									Jumlah	Presentase
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Luh Putu Soemartini	5	5	4	5	5	5	3	5	5	42	93,3%
2	Kadek Senoaditya Dwi Putra	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43	95,56%
3	Luh Ayu Puspasari	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
4	Gede Poni Pratama	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44	97,78%
5	Nyoman Arta Triasa	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	97,78%
<b>Total</b>											<b>217</b>	<b>96%</b>

No	Nama Siswa	Komentar & Saran
1	Luh Putu Soemartini	Video pembelajaran sudah bagus namun dalam percakapan terlalu cepat sehingga agak sulit diingat
2	Kadek Senoaditya Dwi Putra	video sudah bagus dapat memotivasi saya
3	Luh Ayu Puspasari	Video pembelajaran menarik dan dapat mudah dimengerti
4	Gede Poni Pratama	Video tersebut dapat mempermudah saya dalam belajar bahasa Inggris sebagai <i>reception</i>
5	Nyoman Arta Triasa	Video tersebut menarik dapat mempermudah SOP sebagai <i>reception</i>

### Lampiran 10 Hasil Uji Responden

NO	Nama	Pernyataan									Jumlah	Presentase
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Gede Maharipa Gotama Putra	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44	97,78%
2	Gede Poni Pratama	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44	97,78%
3	Gede Raditia Wiraguna	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44	97,78%
4	Gede Sedana Putra	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
5	Gede Supriadi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
6	I Gede Angga Prasetiawan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
7	Kadek Ayu Dewi Maharani Putri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
8	Kadek Ayu Suci Suparmi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
9	Kadek Sandi Arta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
10	Kadek Senoaditya	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43	95,56%

	Dwi Putra											
11	Kadek Susiani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
12	Kadek Widia Mahendri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
13	Ketut Budi Alit Darma Yasa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
14	Ketut Rudiartawan	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
15	Ketut Satria Darmawan	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
16	Ketut Sukanama	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
17	Komang Agus Sukayasa	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
18	Komang Ayu Puspa Dewi	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
19	Komang Bagas Arya Jaya	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
20	Komang Deva Nanda Weda Gosa	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
21	Komang Novi Puspa Dewi	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
22	Komang Rendi Cahyadi	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
23	Komang Restiawan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44	97,78%
24	Komang Sri Permina Dewi	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
25	Komang Wahyu Trisna Putra	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	97,78%
26	Komang Yogik Sudiarta	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	97,78%
27	Luh Ayu Puspasari	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
28	Luh Putu Soemartini	5	5	4	5	5	5	3	5	5	42	93,3%
29	Ni Luh Putu Eka Yeniari	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100%
30	Nyoman Arta Triasa	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	97,78%
<b>Total</b>											<b>1327</b>	<b>94,73%</b>

Berdasarkan data Responden yang telah diajukan dapat dihitung persentase keseluruhan subyek dengan cara berikut :

$$\begin{aligned}
 P &= \frac{\sum x}{\sum xi} \times 100\% \\
 &= \frac{1327}{1350} \times 100\% \\
 &= 98,3\%
 \end{aligned}$$

**Total persentase penilaian uji responden: 98,3%**

## Lampiran 11 Hasil Penilaian Para Ahli

No	Expert Judges	Presentase Penilaian	Masukan dan Saran	Revisi
1	Ahli Materi	100%	<p><b>Ahli 1:</b> Materi disampaikan dengan jelas dan ringkas. Percakapan sudah lengkap dan sesuai procedure dalam memberikan layanan <i>reception</i>.</p> <p><b>Ahli 2:</b> Sudah bagus tapi yang berperan sebagai tamu perlu latihan lagi agar percakapan antara <i>receptionist</i> berjalan dengan lancar.</p>	Melihat ke komentar dari para ahli bahwa untuk media video pembelajaran saat ini belum ada revisi, dikarenakan materi layanan <i>reception</i> sudah baik, namun diperlukan latihan lebih lanjut bagi pihak yang berperan sebagai tamu agar percakapan lebih lancar.
2	Ahli Media	96,67%	<p><b>Ahli 1:</b> 3. Kalimat keterangan pada narasi diperhatikan penulisan huruf kapital sesuai dengan EYD, misal: <b>Program Studi Pendidikan Ganesha</b>, cek yang lainnya. 4. Saat berbicara sebaiknya musiknya dkecilkan, agar terdengar dengan jelas petunjuk atau materi yang akan disampaikan.</p> <p><b>Ahli 2:</b> 1. Narasi dan <i>backsound</i> di awal disesuaikan 2. Tulisan di <i>end credit</i> dirapihkan</p>	EYD dan tulisan <i>end credit</i> pada media video sudah diperbaiki, dan music sudah disesuaikan agar pada saat berbicara terdengar dengan jelas
3	Ahli Desain	96%	<p><b>Ahli 1:</b> 3. Tambahkan judul dan nama mahasiswa di awal setelah kemunculan logo undiksha 4. Tambahkan nama pembimbing pada bagian credit</p> <p><b>Ahli 2:</b> Tambahkan keterangan disetiap step-step nya agar siswa dapat lebih mudah mengerti.</p>	Judul/topik sudah ditambahkan sesuai arahan para ahli beserta sudah ditambhin keterangan disetiap step video agar siswa lebih mudah paham

**Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara dan Analisis Kebutuhan Siswa**



## Lampiran 13 Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP



Agus Hamdi, lahir pada tanggal 8 Agustus 2002 di Wakul. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Adip dan Ibu Nuramin. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Penulis beralamat di Gubuk Daye, Desa Pengembur, Kecamatan Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, NTB. Penulis mulai masuk Sekolah Pendidikan Dasar di SD Negeri 2 Wakul pada tahun 2008 tepatnya pada usia 7 tahun dan menyelesaikan Pendidikan Dasar pada tahun 2014, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 4 Pujut pada tahun 2014 dan menyelesaikan Pendidikan Menengah pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Praya jurusan Akomodasi Perhotelan dan melanjutkan ke jenjang sarjana 1 Jurusan Teknologi Industri Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengembangan Media Video Pembelajaran Materi *Reception* Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XII Perhotelan di SMK Negeri 1 Sawan".