



LAMPIRAN 01
SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana No. 11 Singaraja
Telepon : (0362) 23884, Fax : (0362) 29884, Email : fhis@undiksha.ac.id

Nomor : 2598/UN48.8.1/DL/2024
Lampiran : 1 (Satu) Gabung
Hal : Pengumpulan Data

Singaraja, 28 Nopember 2024

Kepada Yth. :

Area Bisnis Manager PT AIA Financial Cabang Singaraja
Jalan Dokter Sutomo No 3, Singaraja, Kec. Buleleng,
Kabupaten Buleleng - Bali
di Tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI ASAS KEBEBASAN BERKONTRAK PADA PERJANJIAN POLIS ASURANSI JIWA (STUDI PADA PT AIA FINANCIAL DI KOTA SINGARAJA)”**, kami mohon ijin untuk melakukan pengumpulan data terkait wawancara stakeholder dan dokumen penunjang perusahaan Asuransi PT AIA Financial, yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Made Dwi Wahyuni
Nomor Induk Mahasiswa : 2114101127
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dewa Gede Sudika Mangku
NIP 198412272009121007

Tembusan
1. Arsip



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini terbaca dihandphone secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Bali
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





**LAMPIRAN 02
PEDOMAN WAWANCARA**

PEDOMAN WAWANCARA

A. Rumusan Masalah Penelitian

4. Bagaimana pengaturan asas kebebasan berkontrak dalam perjanjian polis asuransi jiwa pada PT AIA Financial?
5. Bagaimana implementasi asas kebebasan berkontrak dalam perjanjian polis asuransi jiwa pada PT AIA Financial di Kota Singaraja?

B. Daftar Pertanyaan untuk Narasumber

1. Bagaimana bentuk perjanjian yang digunakan oleh perusahaan asuransi jiwa PT AIA Financial dalam menjalankan kontrak dengan nasabah?
2. Apa saja regulasi yang digunakan dalam polis PT AIA Financial?
3. Bagaimana mekanisme penandatanganan perjanjian asuransi jiwa PT AIA Financial?
4. Apakah calon pemegang polis memiliki kebebasan penuh untuk memutuskan akan mengikuti asuransi jiwa atau tidak tanpa adanya paksaan dari pihak asuransi?
5. Apa saja informasi yang ada dalam klausula/isi polis PT AIA Financial?
6. Bagaimana prosedur dalam pengisian Surat Pengajuan Asuransi Jiwa PT AIA Financial oleh calon pemegang polis?
7. Bagaimana pengaturan hak dan kewajiban perusahaan asuransi PT AIA Financial dengan calon pemegang polis?
8. Bagaimana pengaturan kebebasan berkontrak diterapkan dalam perjanjian asuransi jiwa PT AIA Financial?
9. Apakah nasabah dikenakan penalti atau denda apabila membatalkan perjanjian asuransi jiwa PT AIA Financial?
10. Apakah perusahaan asuransi PT AIA Financial sudah diawasi oleh OJK dan berpedoman dengan regulasi OJK?



LAMPIRAN 03
DAFTAR NARASUMBER

DAFTAR NARASUMBER

1. Nama : I Made Rudi Artha
Jabatan : Area Bisnis Manager AIA Financial





LAMPIRAN 04
DOKUMENTASI PENELITIAN

DOKUMENTASI PENELITIAN



FOTO WAWANCARA DENGAN NARASUMBER



LAMPIRAN 05

RIWAYAT HIDUP PENULIS

RIWAYAT HIDUP



Made Dwi Wahyuni, lahir di Denpasar pada 29 Mei 2003, adalah seorang warga negara Indonesia yang beragama Hindu. Penulis merupakan putri dari pasangan I Made Yuda Negara dan Ni Nyoman Astuti Wati. Saat ini, penulis tinggal di Jalan Jendral Sudirman Gang 4 Nomor 5, Kelurahan Banyuasri, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Perjalanan pendidikan penulis dimulai dari TK Kartika, tempat penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak-kanak pada tahun 2009. Penulis melanjutkan ke SD Negeri 4 Banyuasri dan lulus pada tahun 2015. Pendidikan sekolah menengah pertama ditempuh di SMP Negeri 2 Singaraja dan selesai pada tahun 2018, kemudian melanjutkan ke SMA Negeri 4 Singaraja dengan mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikannya ke jenjang Strata 1 di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha. Pada tahun 2025, penulis telah mencapai semester akhir dan menyelesaikan skripsi dengan judul *“Implementasi Asas Kebebasan Berkontrak pada Perjanjian Polis Asuransi Jiwa (Studi pada PT AIA Financial di Kota Singaraja)”*. Sejak tahun 2021 hingga penulisan skripsi ini, penulis tercatat sebagai mahasiswa aktif di Program Strata 1 Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha.