

**IMPLEMENTASI ASAS KEBEBASAN BERKONTRAK
PADA PERJANJIAN POLIS ASURANSI JiWA
(STUDI PADA PT AIA FINANCIAL
DI KOTA SINGARAJA)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Skripsi**



**OLEH:
MADE DWI WAHYUNI
NIM. 2114101127**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**


Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H
NIP. 198312152008122003

Pembimbing II,



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H
NIP. 198808102019031009

Skripsi Oleh Made Dwi Wahyuni

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 26 Februari 2025

Dewan Penguji



Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H.

NIP. 198312152008122003

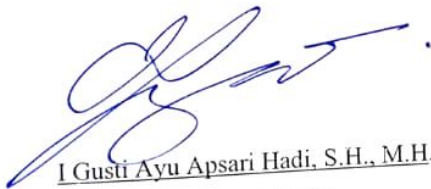
(Ketua)



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.

NIP. 198808102019031009

(Anggota)



I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H.

NIP. 199001212023212041

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Februari 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.
NIP. 198412272009121007

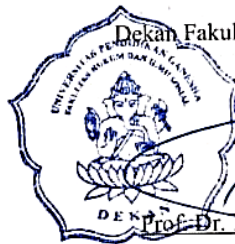
Sekretaris Ujian



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Sudastika, M.Pd.

NIP. 198007202006041001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Made Dwi Wahyuni
Tempat, Tanggal Lahir : Denpasar, 29 Mei 2003
NIM : 2114101127
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"IMPLEMENTASI ASAS KEBEBASAN BERKONTRAK PADA PERJANJIAN POLIS ASURANSI JIWA (STUDI PADA PT AIA FINANCIAL DI KOTA SINGARAJA)"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Maret 2025

Yang Menyatakan,



Made Dwi Wahyuni

NIM. 2114101127

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Asas Kebebasan Berkontrak Pada Perjanjian Polis Asuransi Jiwa (Studi Pada PT AIA Financial di Kota Singaraja)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan baik moril maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, atas motivasi dan fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, yang telah memberikan pengarahan, masukan, dan saran berharga dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum, yang telah memberikan pengarahan, masukan, dan saran berharga dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H, selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis berupa bimbingan penuh

kesabaran, arahan, motivasi, masukan, serta saran yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi ini.

6. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H, selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis berupa bimbingan penuh kesabaran, arahan, motivasi, masukan, serta saran yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H., selaku penguji III yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis berupa bimbingan penuh kesabaran, arahan, motivasi, masukan, serta saran yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Hukum beserta seluruh pegawai yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga, memberikan dukungan, serta motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
9. Bapak I Made Rudi Artha, selaku Area Bisnis Manager AIA Financial yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam kelancaran penelitian penulis.
10. Keluarga tercinta penulis, yaitu Bapak I Made Yuda Negara, Ibu Ni Nyoman Astutiwati, Kakak Luh Putu Gita Cahyani yang senantiasa ada di hidup saya, berkat doa dan dukungan mereka yang tiada henti, saya bisa berada di titik ini.
11. Sahabat penulis dari Sekolah Menengah Pertama hingga sekarang, yaitu Nana, Tata, Tiya, dan Indah yang sudah penulis anggap sebagai saudara penulis.

12. Sahabat penulis yaitu Safira, Risma, Indhira, Adit, Bintang, Prema yang berjuang bersama penulis dari semester awal sampai akhir dan tidak henti untuk memberikan dukungan dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
13. Sahabat penulis lainnya yaitu Yuni, Prya, Gungmas, Uki, Yuli, Desak, Yulia, dan Suri yang sudah menemani selama pengerjaan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman kelas D dan HMJ Hukum dan Kewarganegaraan.
15. Terakhir adalah untuk pacar saya, I Nyoman Tegar Seputra yang selalu setia menemani saya dari kejauhan (Manado), mengantarkan saya dalam mencari narasumber, menghibur saya dengan mengajak saya membeli makanan maupun minuman *favorite* saya, tak henti memberikan semangat, dan selalu sabar menghadapi suasana hati saya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Singaraja, 1 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|--|----------------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 8 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Tinjauan Umum Perjanjian..... | 12 |
| 2.2 Tinjauan Umum Perjanjian Baku | 18 |
| 2.3 Tinjauan Umum Asas Kebebasan Berkontrak | 22 |
| 2.4 Tinjauan Umum Asuransi Jiwa | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2 Sifat Penelitian | 33 |
| 3.3 Data dan Sumber Hukum | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian | 35 |
| 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 38 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kota Singaraja..... | 38 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Asuransi PT AIA Financial..... | 40 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 41 |

| | |
|--|----|
| 4.2.1 Pengaturan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Polis Asuransi Jiwa PT AIA Financial | 41 |
| 4.2.2 Implementasi Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Polis Asuransi Jiwa PT AIA Financial di Kota Singaraja | 46 |
| 4.3 Pembahasan | 50 |
| 4.3.1 Pengaturan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Polis Asuransi Jiwa PT AIA Financial | 50 |
| 4.3.2 Implementasi Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Polis Asuransi Jiwa PT AIA Financial | 67 |
| BAB V PENUTUP | 74 |
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Pernyataan Calon Pemegang Polis..... | 56 |
| Gambar 2. Peringatan Penandatanganan..... | 56 |
| Gambar 3. Persetujuan Pihak Perusahaan..... | 57 |
| Gambar 4. Pengaturan Umur Tertanggung dan Pemegang Polis..... | 59 |
| Gambar 5. Klausula Risiko | 65 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Peringkat Penjualan PT AIA Financial | 47 |
|---|----|



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 02. Pedoman Wawancara

Lampiran 03. Daftar Narasumber

Lampiran 04. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 05. Riwayat Hidup Penulis

