

**PENGARUH KONFLIK PERAN KERJA KELUARGA
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI WANITA
(Studi Kasus Pada Kantor Disdikpora Singaraja)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Made Anggi Yuliana Pratiwi
NIM. 2117041103**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

A blue ink signature of Dr. Komang Krisna Heryanda.

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212013041001

Pembimbing II,

A blue ink signature of Dr. Dra. Ni Made Suci.

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Skripsi oleh Made Anggi Yuliana Pratiwi ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 8 April 2025

Dewan Penguji,



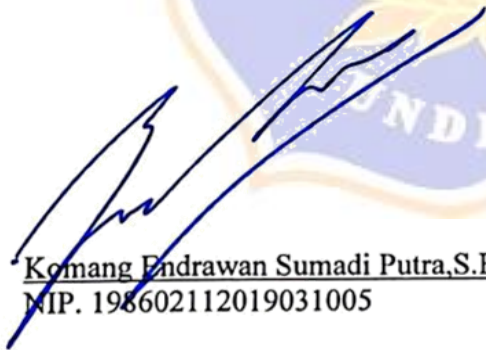
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 8 April 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita (Studi Kasus Pada Kantor Disdikpora Singaraja)” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.



MOTTO

“BELIEVE IN YOURSELF”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikannya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan lancar tanpa suatu hambatan.

Kepada pembimbing Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M dan Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada jenjang saat ini

Kepada orang tua saya Alm. I Nyoman Ery Triwinaya, S.H (Ayah), Kadek Suantari, S.Pt (Ibu), saudara saya Putu Angga Praktyasa Pratama, S.H, serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan semangat demi kesuksesan dan kebahagiaan saya dalam mencapai tujuan dan mengantarkan saya pada kelulusan ini.

Untuk semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan menolong saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan.



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita (Studi Kasus Pada Kantor Disdikpora Singaraja)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,M.BA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Dr. Komang Krisna Heryanda,S.E.,M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Dra Ni Made Suci,M.Si selaku pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan,arahan,petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra S.E.,M.M selaku Dosen Penelaah yang memberikan masukan-masukan dan saran yang sangat berharga kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendidik dan memberikan motivasi penulis selama menempuh studi di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah

bersedia membantu dan memberikan berbagai informasi selama perkuliahan.

9. Kedua orang tua penulis (Alm. I Nyoman Ery Triwinaya,S.H dan Kadek Suantari,S.Pt), saudara kandung penulis (Putu Angga Praktyasa Pratama,S.H) dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk seseorang yang sangat penulis cintai (Made Erwin Suryadi,S.M) terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang dengan sabar menemani, meluangkan waktu, dan membantu memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas peran serta dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara langsung bagi para pembaca.

Singaraja,8 April 2025

Made Anggi Yuliana Pratiwi

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRAC	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	14
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 16
2.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18

2.2	Konflik Peran Kerja Keluarga	19
2.2.1	Pengertian Konflik Peran Kerja Keluarga	19
2.2.2	Faktor-Faktor Konflik Peran Kerja Keluarga	20
2.2.3	Indikator Konflik Peran Kerja Keluarga	20
2.3	Stres Kerja	21
2.3.1	Pengertian Stres Kerja	21
2.3.2	Faktor-Faktor Stres Kerja	22
2.3.3	Indikator Stres Kerja	23
2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.5	Hubungan antar Variabel	29
2.5.1	Konflik Peran Kerja Keluarga dan Kepuasan Kerja	29
2.5.2	Konflik Peran Kerja Keluarga, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja	30
2.5.3	Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	31
2.6	Kerangka Berpikir	31
2.7	Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2	Rancangan Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1	Instrumen Variabel Terikat	37
3.4.1.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.4.1.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	38
3.4.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian	39

3.4.2	Instrumen Variabel Bebas	41
3.4.2.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.4.2.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	42
3.4.2.3	Pengujian Instrumen Penelitian	43
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	45
3.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.3	Koefisien Determinasi.....	47
3.6	Hipotesis Statistik.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Data	50
4.2	Pengujian Asumsi.....	51
4.2.1	Hasil Uji Normalitas	51
4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.4	Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.5	Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	56
4.5.2	Hasil Uji Simultan (Uji-F)	57
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.6.1	Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita di Kantor Disdikpora Singaraja	58
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	

Wanita di Kantor Disdikpora Singaraja.....	61
4.6.3 Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita di Kantor Disdikpora Singaraja	63
4.7 Implikasi.....	64
4.8 Keterbatasan Penelitian	66
 BAB V PENUTUP	67
5.1 Rangkuman.....	67
5.2 Simpulan.....	68
5.3 Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN.....	70
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
Tabel 2.2 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan (Lanjutan)	24
Tabel 2.3 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan (Lanjutan)	25
Tabel 2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan (Lanjutan)	26
Tabel 2.5 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan (Lanjutan)	27
Tabel 2.6 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan (Lanjutan)	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat.....	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Reabilitas Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng.....	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng.....	40
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas Penelitian.....	41
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Bebas Penelitian (Lanjutan).....	41
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	42
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas Pada Dinas Pariwisata.....	43
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Pada Dinas Pariwisata.....	44
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Coefficients</i>	53
Tabel 4.4 Uji Glejser	54
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Uji -F)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Konflik Peran Kerja Keluarga dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita di Kantor Disdikpora Singaraja	33
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	51
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Penelitian.....	75
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 03. Tabulasi Penelitian	79
Lampiran 04. Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	82
Lampiran 05. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	85
Lampiran 06. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
Lampiran 07. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	87
Lampiran 08. Hasil Pengujian Hipotesis.....	87
Lampiran 09. Dokumentasi.....	88

