

THE ENGLISH TYPICAL VOCABULARY USED IN HUMAN RESOURCES DEPARTMENT OF THE OBEROI BEACH RESORT BALI

By: Putu Yogi Sugi Pradana, 2252013001

English for Business, Communication and Professional

Language and Art, Ganesha University of Education

Email: yogi.sugi@undiksha.ac.id

ABSTRACT

This study employs a qualitative research design, utilizing content analysis and interviews as data collection methods. Content analysis sheets and interview guidelines served as the primary instruments. The research investigates the typical vocabulary used within the Human Resources Department of The Oberoi Beach Resort Bali. The analyzed documents include Training Reports, Standard Operating Procedures (SOPs), Human Resources Reports, Memorandums, Proposals, and the Reward and Recognition Programme documents at The Oberoi Group. Analysis of these documents and interview data revealed 78 typical vocabulary items, aligning with the theoretical framework proposed by Holmes (2013). This analysis highlights the department's focus on maintaining high service standards, adhering to legal frameworks, and ensuring efficient administrative processes. The study concludes that the specific vocabulary used reflects the unique demands of the luxury hospitality industry and underscores the importance of clear and precise communication within the HRD context, as supported by Holmes' (2013) theory.

Keywords: *The Typical Vocabulary, Human Resources Department, ESP*

KOSAKATA KHAS BAHASA INGGRIS YANG DIGUNAKAN DALAM SUMBER DAYA MANUSIA DEPARTEMEN RESOR PANTAI OBEROI BALI

Oleh: Putu Yogi Sugi Pradana, 2252013001

D4 Bahasa Inggris untuk Bisnis, Komunikasi dan Profesional

Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Pendidikan Ganesha

Email: yogi.sugi@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa analisis isi dan wawancara. Lembar analisis isi dan pedoman wawancara digunakan sebagai instrumen utama. Penelitian ini menyelidiki kosakata khas yang digunakan di Departemen Sumber Daya Manusia (SDM) The Oberoi Beach Resort Bali. Dokumen yang dianalisis meliputi Laporan Pelatihan, Prosedur Operasional Standar (SOP), Laporan SDM, Memorandum, Proposal, serta dokumen Program Penghargaan dan Pengakuan (Reward and Recognition Programme) di The Oberoi Group. Analisis terhadap dokumen-dokumen tersebut serta data hasil wawancara mengungkapkan 78 item kosakata khas yang selaras dengan kerangka teoretis yang dikemukakan oleh Holmes (2013). Analisis ini menyoroti fokus departemen dalam menjaga standar layanan yang tinggi, mematuhi kerangka hukum, dan memastikan proses administrasi yang efisien. Studi ini menyimpulkan bahwa kosakata khusus yang digunakan mencerminkan tuntutan unik industri perhotelan mewah dan menegaskan pentingnya komunikasi yang jelas dan tepat dalam konteks SDM, sebagaimana didukung oleh teori Holmes (2013).

Kata Kunci: Kosakata khas, Departemen Sumber Daya Manusia, ESP