

DAFTAR RUJUKAN

- Andy Pratama, M. F., & Putri Handayani, W. P. (2022). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 62–70. Diakses pada tanggal 20 September 2024 dari <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.46>
- Armstrong, M. (2006). *A Handbook of Human Resource Management Practice* (Edisi Sepuluh.). Kogan Page.
- Arman, A. (2022). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Parepare. Diakses pada tanggal 21 September 2024 dari <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/decision/article/view/1490/933>
- Albianto, R., & Waras, A. (2022). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan CV Harmoni Jaya Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(2). Diakses pada tanggal 21 September 2024 dari <https://jurnal.ylii.or.id/index.php/jseb/article/view/46>
- Bandiyono, A., Hamzah, K. F., & Hidayat, N. A. (2021). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil Pada KPP Madya Palembang. *Jurnal Ekonomi*, 26(1), 50–56. Diakses pada tanggal 20 September 2024 dari <https://doi.org/10.24912/je.v26i1.684>
- Bangun, & Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga, 232.
- Bintaro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai*. Penerbit Gava Media.
- Dahrani, A., & Sohiron, M. (2024). Penerapan Teori Harapan Victor Vroom dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan. *Jurnal Studi Islam dan Humaniora*, 4(2), 1974–1987. <https://doi.org/10.37680/almikraj.v4i02.5511>
- Dihan, N. F. (2020). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta. *JBTI*, 11(1), 11–22. Diakses pada tanggal 21 September 2024 dari <https://journal.umy.ac.id/index.php/bti/article/view/7141>
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.

- Fisher. (2012). *Berpikir Kritis Sebuah Pengantar*. PT Gelora Aksara Pratama.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badang Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, A., Sopandi, E., Salsabila, M., Pangestu, M. I., & Assifah, R. (2023). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Bintang Toedjoe Cikarang. *Jurnal Manajemen* 1(1). Diakses pada tanggal 17 September 2024 dari <http://jurnal.unpal.ac.id/index.php/jm>
- Handoko, T., Hani, & Reksohadiprodjo. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perusahaan*. Yogyakarta: Edisi Kedua. BPFE.
- Hani Handoko. (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Askara, 121.
- Hasman, H. (2018). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makasar*. Diakses pada tanggal 25 September 2024 dari https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/2466-Full_Text.pdf
- Irham, & Fahmi. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Irawan, L Rosa Anggraeny, & M. Arifin. (2020). Hubungan Pemberian Penghargaan (*Reward*) Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Samarinda. *Ejournal Administrasi Publik*, 8(1), 9507–9521. Diakses pada tanggal 23 September 2024 dari [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2020/02/EJOURNAL%20B%20\(02-06-20-03-14-28\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2020/02/EJOURNAL%20B%20(02-06-20-03-14-28).pdf)
- Ivancevich, J. M. (2010). *Human Resource Management (11TH ed)*. New York: McGraw-Hill.
- Jahari, H. J, & Sutikno, M. S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prospect.

- Kadarisman, M. (2016). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Koencoro, G. D. (2013). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja (Survei Pada Pegawai PT. Inka (Persero) Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 5(2).
- Kohn, A. (1993). *Punished by Rewards: The Trouble with Gold Stars, Incentive Plans, A's, Praise, and Other Bribes*. Houghton Mifflin Harcourt.
- Mahmudi, M., & Msi. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara , A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosda Karya, 130
- Mangkunegara, A.P & Prabu, A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, S., & Hubeis, A. V. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Masae, R. L., Timuneno, T., Maak, C. S., & Fanggidae, R. E. (2023). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Pada UD.Mutiara Timor Star Kupang. Diakses pada tanggal 23 September 2024 dari https://www.researchgate.net/publication/384857371_pengaruh_reward_dan_punishment_terhadap_kinerja_karyawan_pada_ud_mutiara_timor_star_kupang
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maslow, A.H. (1943). *A Theory of Human Motivation*. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Mondy R. W., & Noe, R. M (2005). *Human Resource Management*. United States: Pearson Education
- Mubarok, & Saefuddin, E (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 319.

- Nawawi, H. (2009). *Manajemen Punishment Untuk Bisnis Yang Kompetitif* (Cetakan Keempat). Yogyakarta: Penerbit Gajah Mada University Press.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (Edisi Tujuh.). Boston: Pearson.
- Nugroho, & A. D. (2015). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai PT. Business Training and Empowering Management Surabaya. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 4(2), 4–14.
- Rachmatan, dkk. (2024). Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Makassar. *JEMMA (Journal of Economic, Management, and Accounting)*, p-ISSN: 2615-1871, e-ISSN: 2615-5850.
- Ramayulis, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Kencana.
- Robbins, P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. (Edisi Lima Belas). Selemba Empat.
- Sari, A., Utami, D., & Rahmawati, N. (2021). Pengaruh Motivasi, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 10(3). Diakses pada tanggal 23 September 2024 dari <https://jurnal.saburai.id/index.php/JIMS/article/view/1070>
- Sari, D. A. (2024). Prosedur Penanganan Keluhan Pelanggan Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur. *Politeknik Negeri Bali*. Diakses pada tanggal 27 September 2024 dari <https://jurnal.saburai.id/index.php/JIMS/article/view/1070/932>
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Kelima). Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.

- Suak, R., Adolfina, & Uhing, Y. (2017). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1050-1059. ISSN 2303-1174.
- Sutari, S., Ariyanto, A., & Safitri, H.M. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pertanian Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Visioner & Strategis*, 12(1), 35–38. Diakses pada tanggal 23 September 2024 dari <https://www.journal.unimal.ac.id/visi/article/view/1211>
- Siswanto, & Bedjo. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Suci, S., Sari, M., Khasanah, S., Pasha, S., & Sanjaya, V. F. (2021). Pengaruh Motivasi, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, 7(1), 202. Diakses pada tanggal 25 September 2024 dari <https://jurnal.saburai.id/index.php/JIMS/article/view/1070>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sustiyatik, E., & Sari, W. F. (2023). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dalam Menyelesaikan Target Perusahaan (Studi Pada PT. Amaan Indonesia Sejahtera Kota Tulungagung). *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 13(2), 89–103. Diakses pada tanggal 19 September 2024 dari <https://doi.org/10.30649/japk.v13i2.93>
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cetakan Kedelapan). Prenadamedia Group.

- Triton, P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Partnership dan Kolektivitas*. Jakarta: Oryza.
- Veithzal, R., & Jauvani, E (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley.
- Wahyuddin, A., & Zaki, H. (2023). Pengaruh Pelatihan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Toko Global Bangunan Cab. Nangka Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka Emba*, 2(1). Diakses pada tanggal 23 September 2023 dari <https://jom.umri.ac.id/index.php/emba/article/view/852>
- Wahyuningrum, S., & Setyovani, N. (N.D) (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada PT Wahana Sun Motor Semarang. Diakses pada tanggal 24 September 2024 dari <https://proceeding.isas.or.id/index.php/sentrinov/article/view/440>
- Wibowo, A. (2013). *Manajemen Kinerja* (Edisi 3). Rajawali Pers.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. (Edisi Kelima). Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, M., Sutrisno, S., Herdiyanti, H., Asir, M., & Ardianto, R. (2022). Dampak Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Perusahaan: Review Literature. *Management Studies and Entrepreneurship. Journal (MSEJ)*, 3(6), 3476–3482. Diakses pada tanggal 25 September 2024 dari <https://journal.yrpioku.com/index.php/msej/article/view/1198>