



Lampiran 01

Jenis-Jenis *Punishment* Pada Divisi Niaga dan Manajemen Pelanggan PT PLN (Persero) UID Bali Tahun 2019-2023

No	Jenis Punishment	Kategori Pelanggaran	Jenis Pelanggaran	Tujuan Penegakan
1	Hukuman Ringan	Pelanggaran Ringan, tidak langsung berdampak pada operasional atau kualitas layanan	1. Terlambat merespon keluhan pelanggan 2. Tidak menggunakan seragam lengkap 3. Ketidakhadiran tanpa pemberitahuan	Meningkatkan disiplin dan kesadaran pegawai terhadap standar operasional. Memberikan peringatan agar kinerja lebih baik
2	Hukuman Sedang	Pelanggaran yang lebih serius yang berdampak pada operasional dan kualitas pelayanan	1. Pelanggaran yang lebih serius yang berdampak pada operasional dan kualitas pelayananMerusak fasilitas 2. Resign mendadak tanpa pemberitahuan 3. Lambat dalam menyelesaikan tugas yang berdampak pada pelanggan	Memperbaiki kinerja pegawai dan mendorong tanggung jawab, meningkatkan disiplin, dan mengoptimalkan pelayanan kepada pelanggan.
3	Hukuman Berat	Pelanggaran berat yang mempengaruhi operasional dan reputasi perusahaan	1. Penipuan atau penyalahgunaan wewenang 2. Pelanggaran etika kerja yang merusak hubungan dengan pelanggan atau rekan kerja 3. Tidak hadir tanpa pemberitahuan dalam waktu lama	Menjaga integritas dan kualitas pelayanan. Mencegah kerugian perusahaan dan memastikan pegawai yang tidak disiplin tidak berlanjut bekerja.

Sumber Data: Divisi SDM PLN UID Bali, 2024

Lampiran 02

Surat Permohonan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali Telp/pon : (0367) 25830
Website : <http://www.fis.unsibika.ac.id/>

Norme : 1184/IN48.13.1/TH/2024
Lamp. : -
Hal : *Pernyataan Data dan Penelitian*

Singaraja, 23 Januari 2024

Kepada Yth. Senior Manager Komunikasi & Umum PT PLN (PERSERO) UTB BALI
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menegaskan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Ni kadek Egi Irmawati
NIM. : 2117041158
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Manajemen/Manajemen

Harap kami mengadakan penelitian lapangan untuk menempuk atau menyasar tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekart,
Wakil Dekart 3.



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



[Home](#)
[Contact Us](#)
[Privacy Policy](#)

References

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 3 ayat 1 "Informasi Elektronik adalah Dokumen Elektronik dalam bentuk elektronik yang mempunyai nilai hukum yang sah"
- Dokumen ini secara eksplisit menyatakan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Baf.
- Saat ini dapat dilakukan kaitannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tertera

Lampiran 03
Surat Ijin Penelitian

 UID BALI	
Nomor : 0331/SDM.07.02/F05000000/2024 Lampiran : 1 (satu) lembar Sifat : Segera Perihal : Ijin Penelitian	28 Januari 2024 Kepada Yth. Wakil Dekan Universitas Pendidikan Ganesha Jl. Udayana No 11 Singaraja

Sehubungan surat Saudara nomor : 118/UN48.13.1/DL/2024 tanggal 23 Januari 2024 perihal Permohonan Data Penelitian Skripsi, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya dapat kami setuju permohonan untuk melakukan penelitian dan pencarian data mulai tanggal 30 Januari 2024 s.d 29 Februari 2024 di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali kepada mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha a.n.: Ni Kadek Egi Imanini, NIM. 2117041156
2. Untuk teknis pelaksanaannya dan sehubungan dengan pelaksanaan pencegahan Covid-19 serta ditunjukiya PT PLN (Persero) UID Bali sebagai objek vital nasional maka permohonan data dilaksanakan melalui sistem online.
3. Jika mahasiswa diharuskan datang ke lingkungan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali, maka yang bersangkutan diwajibkan menunjukkan hasil Rapid Test Antigen Negatif atau menunjukkan sertifikat Vaksin Booster Covid-19.
4. Sebelum melaksanakan penelitian atau pencarian data agar menghubungi Bagian TJSL PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali, Jln Letda Tantular No. 1 Denpasar dengan contact person Sdr. I Kade Tirtha Yoga Dwyanthara (No HP 085237989767) khususnya yang berkaitan dengan mekanisme ijin pelaksanaan pencarian data di lingkungan Kantor PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali.
5. Kepada mahasiswa yang bersangkutan selama melaksanakan penelitian atau pencarian data agar menerapkan protokol kesehatan, mematuhi jam kerja, dan tata tertib di lingkungan kantor, serta dalam pengambilan data tidak bersifat kerahasiaan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


KRISANTUS H. SETYAWAN
 SENIOR MANAGER KOMUNIKASI
 DAN UMUM

Tembusan :
- ASMAN BANG TJN PLN UID BALI

Jl. Letda Tantular No 1 Renon Denpasar 80234
 T (0361) 221980 F (0361) 227101 W www.pln.co.id

Paraf _____ 

Lampiran 04
Kuesioner Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
Jalan udayana No. 11, Singaraja, Telepon. (0362) 26830
E-mail : jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DIVISI NIAGA DAN MANAJEMEN PELANGGAN PT
PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI BALI**

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya Ni Kadek Egi Irmarni bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai di Divisi Niaga Dan Manajemen Pelanggan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali”. Terkait dengan penelitian tersebut, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pernyataan pada kuesioner berikut. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Nama :
Jenis Kelamin :
Pendidikan Terakhir :
Masa kerja :
Penghasilan Perbulan :

PETUNJUK PENGISIAN

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
CS : Cukup Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

NO.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Variabel Kinerja	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan memiliki kualitas yang sesuai dengan standar Perusahaan					
2.	Saya mampu menyelesaikan jumlah tugas yang diberikan sesuai dengan target yang ditetapkan					
3.	Saya merasa mampu memanfaatkan sumber daya yang tersedia untuk menyelesaikan pekerjaan dengan optimal					
4	Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan					
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya secara mandiri tanpa banyak memerlukan bantuan dari rekan kerja					
	Variabel <i>Reward</i>					
6	Pemberian <i>reward</i> mendorong saya untuk meningkatkan produktivitas kerja saya					
7	Saya merasa puas dengan sistem <i>reward</i> yang diterapkan oleh perusahaan					
8	Saya merasa lebih berkomitmen terhadap perusahaan setelah mendapatkan penghargaan atas kinerja saya					
9	Sistem <i>reward</i> yang diterapkan oleh perusahaan mudah dipahami oleh pegawai					
10	<i>Reward</i> yang saya terima membuat saya lebih termotivasi untuk bekerja dengan baik					
	Variabel <i>Punishment</i>					
11	Saya berusaha menghindari perilaku yang dapat menyebabkan pelanggaran di masa depan					
12	Saya menjadi lebih patuh terhadap aturan setelah diberikan sanksi					

13	Pemberian sanksi membantu saya untuk lebih memahami pentingnya mematuhi kebijakan perusahaan					
14	Saya tidak merasa perlu mengeluhkan sistem hukuman yang diterapkan di perusahaan					
15	Kinerja saya mengalami peningkatan setelah menerima hukuman					



Lampiran 05

Tabulasi Data Sampel Penelitian

Tabulasi Data Sampel Variabel Kinerja

No Responden	Kinerja (Y)					Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	5	4	4	21
2	3	3	5	5	3	21
3	5	4	4	4	5	22
4	5	3	4	4	5	20
5	5	5	3	3	5	21
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	5	4	4	21
8	4	4	4	4	4	20
9	4	3	4	5	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	4	3	4	4	4	18
12	5	4	5	5	5	24
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	5	5	5	24
16	5	4	5	5	5	24
17	5	5	4	5	5	23
18	4	3	4	4	4	19
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	5	4	4	21
22	5	4	5	4	5	23
23	4	5	4	5	4	22
24	5	3	5	5	5	23
25	5	4	5	4	5	23
26	5	5	4	4	5	23
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	4	3	4	4	4	19
30	5	5	4	4	5	23
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	4	4	4	4	4	20
34	4	3	4	4	4	19
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Data Sampel Variabel *Reward*

No Responden	<i>Reward</i> (X_1)					Total X_1
	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	
1	4	4	4	5	4	21
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	5	5	5	23
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	4	20
12	5	4	5	5	4	23
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	4	3	3	4	4	18
18	4	4	4	4	4	20
19	3	3	5	5	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	5	21
22	5	4	5	5	4	23
23	4	3	4	4	5	20
24	5	4	5	5	5	24
25	4	4	4	5	5	22
26	5	5	5	4	5	24
27	5	5	5	5	5	25
28	4	5	4	5	5	23
29	4	4	4	4	4	20
30	3	4	4	4	4	19
31	5	5	5	4	5	24
32	5	5	4	5	5	24
33	4	4	5	4	4	21
34	3	4	4	4	5	20
35	5	4	4	4	5	22
36	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Data Sampel Variabel *Punishment*

No Responden	<i>Punishment</i> (X_2)					Total X_2
	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	
1	4	4	4	4	5	21
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	5	4	5	22
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	5	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	4	4	4	22
13	5	5	5	5	4	24
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	5	4	4	21
18	4	4	4	4	4	20
19	5	5	5	5	4	24
20	5	5	4	4	3	21
21	5	5	4	4	4	22
22	3	4	5	4	5	21
23	5	5	5	5	5	25
24	4	5	5	5	5	24
25	4	4	4	5	4	21
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	4	5	5	5	5	24
29	4	3	4	4	4	19
30	5	5	5	4	4	23
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	4	4	4	4	4	20
34	5	5	5	4	4	23
35	5	5	5	4	4	23
36	5	5	4	4	4	22

Lampiran 06
Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistic

	N	Minimum		Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja	36	18		25	22.33	2.242
Reward	36	18		25	22.19	2.202
Punishment	36	19		25	22.56	2.104
Valid N (listwise)	36					



Lampiran 07
 Hasil Uji Kualitas Data
 Hasil Uji Validitas
 (1) Variabel Kinerja

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Kinerja
Y1	Pearson Correlation	1	.678**	.528**	.498**	.417*	.830**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	.002	.001	<,001
	N	36	36	36	36	36	36
Y2	Pearson Correlation	.678**	1	.585**	.269	.284	.759**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	.113	.093	<,001
	N	36	36	36	36	36	36
Y3	Pearson Correlation	.528**	.585**	1	.215	.305	.756**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		.209	.071	<,001
	N	36	36	36	36	36	36
Y4	Pearson Correlation	.498**	.269	.215	1	.641**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.002	.113	.209		<,001	<,001
	N	36	36	36	36	36	36
Y5	Pearson Correlation	.417*	.284	.305	.641*	1	.690**
	Sig. (2-tailed)	.011	.093	.071	<,001		<,001
	N	36	36	36	36	36	36
Kinerja	Pearson Correlation	.830**	.759**	.756**	.675**	.690**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	36	36	36	36	36	36

** .Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed)

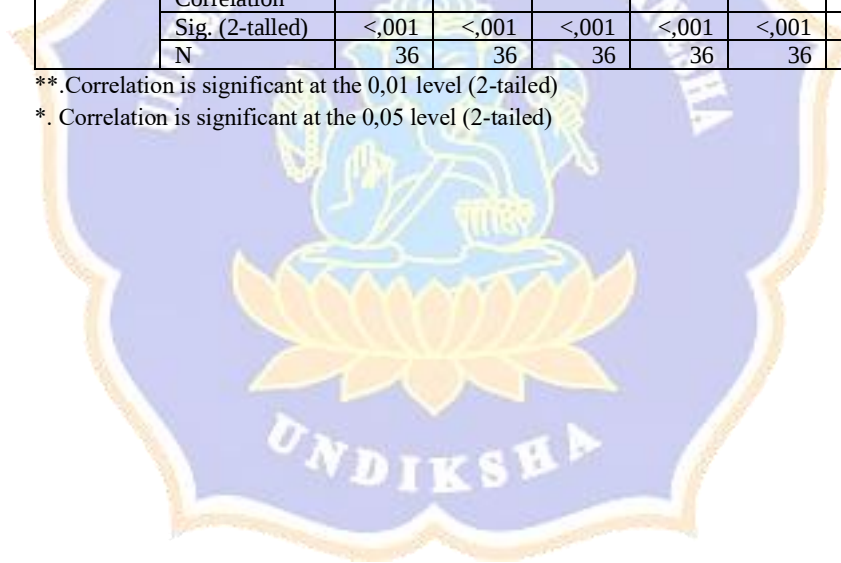
* . Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed)

(2) Variabel *Reward***Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Reward
X1.1	Pearson Correlation	1	.646**	.579**	.485**	.484*	.842**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.003	.003	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X1.2	Pearson Correlation	.646**	1	.501**	.406*	.511**	.808**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.002	.014	.001	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X1.3	Pearson Correlation	.579**	.501**	1	.606**	.376*	.789**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002		<.001	.024	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X1.4	Pearson Correlation	.485**	.406*	.606	1	.394*	.729**
	Sig. (2-tailed)	.003	.014	<.001		.017	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X1.5	Pearson Correlation	.484**	.511**	.376*	.394*	1	.699**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.024	.017		<.001
	N	36	36	36	36	36	36
Reward	Pearson Correlation	.842**	.808**	.789**	.729**	.699**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	36	36	36	36	36	36

** .Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed)

* . Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed)



(3) Variabel *Punishment***Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Punishment
X2.1	Pearson Correlation	1	.821**	.350**	.461**	.137	.714**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.037	.005	.425	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X2.2	Pearson Correlation	.821**	1	.539**	.580**	.330*	.841**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.049	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X2.3	Pearson Correlation	.350*	.539**	1	.599**	.622*	.791**
	Sig. (2-tailed)	.037	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X2.4	Pearson Correlation	.461**	.580**	.599**	1	.642**	.838**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	36	36	36	36	36	36
X2.5	Pearson Correlation	.137	.330*	.622**	.642**	1	.708**
	Sig. (2-tailed)	.425	.049	<.001	<.001		<.001
	N	36	36	36	36	36	36
Punishment	Pearson Correlation	.714**	.841**	.791**	.838**	.708**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	36	36	36	36	36	36

** .Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed)

* . Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed)

Hasil Uji Reliabilitas

Kinerja (Y)**Reliability Statistics**

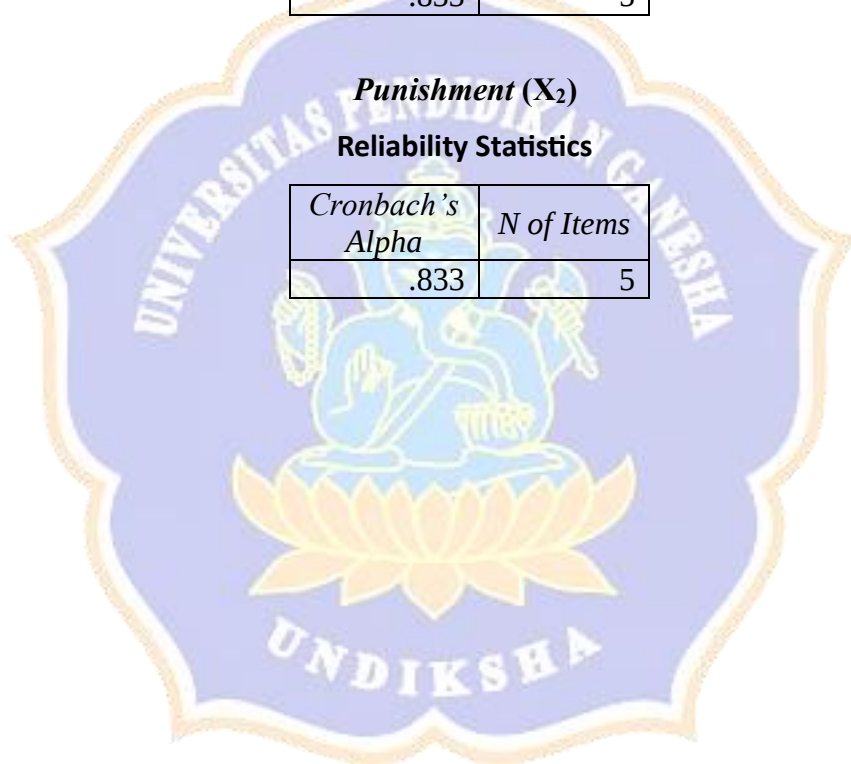
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.787	5

Reward (X₁)**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.833	5

Punishment (X₂)**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.833	5

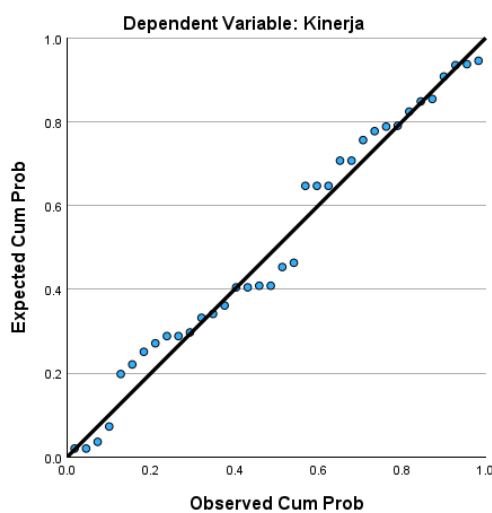


Lampiran 08
Hasil Uji Asumsi Klasik

(1) Uji Normalitas

		<i>Unstandardized Residual</i>
N		36
<i>Normal Parameters^{a,b}</i>	<i>Mean</i>	.0000000
	<i>Std. Deviation</i>	1.59584218
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	.096
	<i>Positive</i>	.094
	<i>Negative</i>	-.096
<i>Test Statistic</i>		.096
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		.200 ^d

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



(2) Uji Multikolonieritas

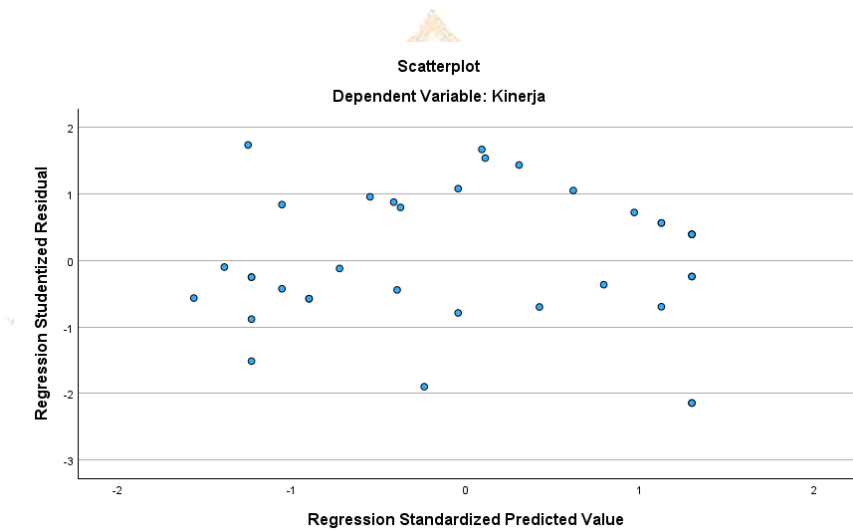
Variabel	<i>Collinearity Statistics</i>		Keterangan
	<i>Tolerance</i>	VIF	
<i>Reward (X₁)</i>	.530	1.886	Tidak terjadi multikolonieritas
<i>Punishment (X₂)</i>	.530	1.886	Tidak terjadi multikolonieritas

(3) Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.416	1.765		.236	.815
	Reward (X ₁)	.114	.097	-.273	1.180	.246
	Punishment (X ₂)	.147	.101	.336	1.449	.157

a. Dependent Variable: Abs_Res



Lampiran 09

Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

(1) Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		Part
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	
(Constant)	4.462	3.168		1.409	.168			
Reward (X_1)	.276	.173	.271	1.591	.121	.606	.267	.197
Punishment (X_2)	.521	.181	.489	2.872	.007	.674	.447	.356

a. Dependent Variable: Kinerja

(2) Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	86.865	2	43.433	16.080	<.001 ^b
	Residual	89.135	33	2.701		
	Total	176.000	35			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Punishment, Reward

(3) Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.703 ^a	.494	.463	.1.643	2.386

a. Predictors: (Constant), Punishment, Reward

b. Dependent Variable: Kinerja

Lampiran 10

Hasil Rata-Rata Penilaian Kuesioner

Variabel Kinerja

No	Pernyataan	Rata-Rata Penilaian
1	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan memiliki kualitas yang sesuai dengan standar Perusahaan	20,40%
2	Saya mampu menyelesaikan jumlah tugas yang diberikan sesuai dengan target yang ditetapkan	20,52%
3	Saya merasa mampu memanfaatkan sumber daya yang tersedia untuk menyelesaikan pekerjaan dengan optimal	18,78%
4	Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan	20,27%
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya secara mandiri tanpa banyak memerlukan bantuan dari rekan kerja	20,02%

Variabel *Reward*

No	Pernyataan	Rata-Rata Penilaian
1	Pemberian <i>reward</i> mendorong saya untuk meningkatkan produktivitas kerja saya	19,65%
2	Saya merasa puas dengan sistem <i>reward</i> yang diterapkan oleh perusahaan	19,40%
3	Saya merasa lebih berkomitmen terhadap perusahaan setelah mendapatkan penghargaan atas kinerja saya	20,03%
4	Sistem <i>reward</i> yang diterapkan oleh perusahaan mudah dipahami oleh pegawai	20,28%
5	<i>Reward</i> yang saya terima membuat saya lebih termotivasi untuk bekerja dengan baik	20,65%

Variabel *Punishment*

No	Pernyataan	Rata-Rata Penilaian
1	Saya berusaha menghindari perilaku yang dapat menyebabkan pelanggaran di masa depan	20,07%
2	Saya menjadi lebih patuh terhadap aturan setelah diberikan sanksi	20,32%
3	Pemberian sanksi membantu saya untuk lebih memahami pentingnya mematuhi kebijakan perusahaan	20,44%
4	Saya tidak merasa perlu mengeluhkan sistem hukuman yang diterapkan di perusahaan	19,70%
5	Kinerja saya mengalami peningkatan setelah menerima hukuman	19,46%



RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Egi Irmadini lahir di Semarapura pada tanggal 6 Januari 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak I Wayan Singgih Pranata dan Ibu Ni Wayan Suantarini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Pulau Komodo, Gang Mangga No.13 Banyuning, Singaraja.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri Semarapura Kauh dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Semarapura dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Klungkung jurusan Manajemen Perkantoran dan melanjutkan pendidikan S1 jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Tepat semester 8 di tahun 2025 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai di Divisi Niaga dan Manajemen Pelanggan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali”.



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai di Divisi Niaga dan Manajemen Pelanggan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

