

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Studi Sarjana Ekonomi

Oleh

Luh Putriasih

NIM 2117041017

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Luh Putriasih

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 16 April 2025

Dewan Penguji,



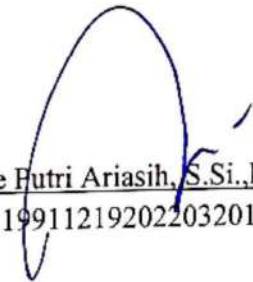
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada,

Hari : Rabu

Tanggal : 16 April 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN PENULIS

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Buleleng”. beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 April 2025

Yang membuat pernyataan,



Luh Putriasih

NIM. 2117041017

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi
Wasa atas asung kertha wara nugraha dan kemudahan yang
diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat
waktu.

Kepada Pembimbing, Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,
M.M dan Ibu Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan,
bimbingan, dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian
skripsi serta telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta, Ketut Pastika(Ayah), Wayan
Sukendri(Ibu), dan Kadek Putra Setiawan (Adik), untuk doa,
motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan
kesehatan mental saya, untuk cinta dan kasih sayang yang
diberikan tiada henti dan tidak tergantikan.

Terima kasih atas semangat, dukungan, saran, dan doa yang tak
henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sahabat, teman-teman, kakak tingkat, dan adik jurusan
Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama
yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya
sebutkan satu-persatu.

Terima kasih atas semangat dan
motivasi kalian.

Terima kasih

MOTTO

**“YOU DON’T HAVE TO BE GREAT TO START, BUT YOU HAVE TO
START TO BE GREAT, YOUR BIGGEST WEAKNESS IS WHEN YOU
GIVE UP AND YOUR GREATEST POWER IS WHEN YOU TRY ONE
MORE TIME”**



PRAKATA

Puji Syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Mahsa Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Buleleng**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun material kepada penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.F.,M.Si.Ak.,CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memotivasi penulis.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran, ketulusan membimbing dan memotivasi mulai dari tahap awal sehingga skripsi terselesaikan dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
7. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran, ketelitian, serta motivasi yang telah diberikan selama proses bimbingan dilakukan.
8. Made Putri Ariasih, S.Si.,M.M., selaku Penguji yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
11. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
12. Pihak Kementerian Agama Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
13. Yang teristimewa Bapak (Ketut Pastika) dan Ibu (Wayan Sukendri) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material yang selalu menjadi penyemangat serta Adik tercinta (Kadek Putra Setiawan) yang selalu menghibur penulis dalam dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
15. My best partner dan para sahabat yang selalu ada dalam suka maupun duka serta selalu membantu, memberikan semangat dan mensupport dalam proses pembuatan skripsi ini.
16. Teman-teman hai pren, semeton pengurus KMHD, kakak-kakak duta Inspirasi Indonesia batch 12 yang selalu memberikan motivasi, informasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
17. Teman-teman terdekat saya yang sudah banyak memberikan motivasi, semangat dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia.

Singaraja, 13 Februari 2025

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	10
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	16
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Deskripsi Teoritis Kinerja Pegawai.....	19
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	29
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	31
2.2 Beban Kerja.....	32
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	32
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	33
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	34
2.2.4 Dampak Beban Kerja.....	35

3.3 Komitmen Organisasi.....	36
3.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	36
3.3.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	36
3.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	38
2.4 Penelitian Terdahulu.....	39
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	42
2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.5.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi	43
2.5.3 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	44
2.5.4 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi	44
2.6 Kerangka Pemikiran.....	45
2.7 Hipotesis Penelitian.....	46
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 47
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	46
3.5.2 Instrumen Penelitian.....	48
3.6 Metode dan Analisis Data	51
3.6.1 Uji t	51
3.6.2 Analisis Jalur.....	52
3.6.3 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	52
3.6.4 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	55
3.6.5 Uji Efek Mediasi	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Data.....	58
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	58
4.2 Hasil Penelitian	68
4.3 Pengujian Hipotesis.....	70
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	72
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi	72
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	73
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi	73
4.3.5 Pengujian Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	76
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	79
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	81
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi	83
4.4.5 Keterbatasan Penelitian	85
4.4.6 Implikasi Penelitian.....	86
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Rangkuman	87
5.2 Simpulan	76
5.3 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Pemberian Skor Jawaban Kuesioner.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas.....	37
Tabel 3.6 Perhitungan Sumbangan Pengaruh	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	46
Tabel 4.6 Output SPSS Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 4.7 Sumbangan Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi.....	48

terhadap Komitmen Organisasi.....

3.3 Sub-Struktur pengaruh komitmen organisasi
terhadap kinerja pegawai.....

3.4 Sub-Struktur pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai (.....
melalui komitmen organisasi.....

4.1 Struktur Pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja
Melalui Komitmen Organisasi.....

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Urain Tugas Pegawai	4
Gambar 1.2 Evaluasi Rencana Aksi Per Triwulan II	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	39
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	40
Gambar 3.3 Sub-Struktur pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai.....	40
Gambar 3.4 Sub-Struktur pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai (Y) melalui komitmen organisasi.....	41
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja Melalui Komitmen Organisasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 03 Data Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 04 Hasil Uji Validitas.....	82
Lampiran 05 Hasil Uji Reabilitas.....	84
Lampiran 06 Output SPSS Analisis Statistik	85
Lampiran 07 Hasil Uji Analisis Jalur	86
Lampiran 08 Output Uji Sobel Test	87
Lampiran 09 Dokumentasi	88
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	89
Lampiran 11 Surat Pernyataan	90

