

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BULELENG**

Oleh
Luh Putriashih, NIM 2117041017
Jurusan S1 Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja melalui komitmen organisasi pada pegawai Kementerian Agama Kabupaten Buleleng. Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan survei dan menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui distribusi kuesioner kepada responden. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 40 orang, yang dipilih dengan menerapkan teknik *probability sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam studi ini adalah analisis jalur (*path analysis*) serta uji Sobel. Temuan dari penelitian ini mengungkapkan bahwa: (1) beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai; (2) beban kerja juga berpengaruh secara positif terhadap komitmen organisasi; (3) terdapat korelasi positif antara komitmen organisasi dan kinerja pegawai; serta (4) beban kerja memberikan pengaruh tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui variabel perantara berupa komitmen organisasi pada pegawai di lingkungan Kementerian Agama Kabupaten Buleleng. Oleh karena itu, disarankan kepada instansi terkait untuk melakukan penilaian secara berkala terhadap distribusi beban kerja, agar pembagian tugas lebih merata dan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan masing-masing pegawai. Pendekatan ini penting untuk mencegah kesenjangan yang dapat menurunkan produktivitas di tempat kerja.

Kata kunci: beban kerja, kinerja pegawai, komitmen organisasi

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze how workload affects performance through organizational commitment to employees of the Ministry of Religion of Buleleng Regency. This study was conducted using a survey approach and quantitative methods. The data used are primary data obtained through distributing questionnaires to respondents. The number of samples studied was 40 people, selected by applying probability sampling techniques. The data analysis

techniques used in this study were path analysis and the Sobel test. The findings of this study revealed that: (1) workload has a positive effect on employee performance; (2) workload also has a positive effect on organizational commitment; (3) there is a positive correlation between organizational commitment and employee performance; and (4) workload has an indirect effect on employee performance through an intermediary variable in the form of organizational commitment to employees in the Ministry of Religion of Buleleng Regency. Therefore, it is recommended that related agencies conduct periodic assessments of the distribution of workload, so that the division of tasks is more even and in accordance with the abilities and skills of each employee. This approach is important to prevent gaps that can reduce productivity in the workplace.

Key words: workload, employee performance, organizational commitment.

