

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN SOSIAL DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Singaraja)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
DESAK PUTU ERNA JULIARMINI
NIM 1617051039**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Sunitha Devi, S.E., M.Si.Ak
NIP. 198902272018032001

Pembimbing II,



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP: 198905272015042001

Skripsi oleh Desak Putu Erna Juliarmini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 23 Juli 2020

Dewan Penguji



Sunitha Devi, S.E., M.Si.Ak
NIP. 198902272018032001

Ketua



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP: 198905272015042001

Anggota



Putu Eka Dianita Marvilianti, D., S.S.T.Ak., M.Si
NIP. 198703212015042001

Anggota

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan.



METERAI
KEMPEL
6000
ENAM RIBURUPIAH

Desak Putu Erna Juliarmini

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat dan rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr.Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E.,Ak.,M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si.,Ak selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu proses administrasi dan memberikan arahan dalam proses skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti

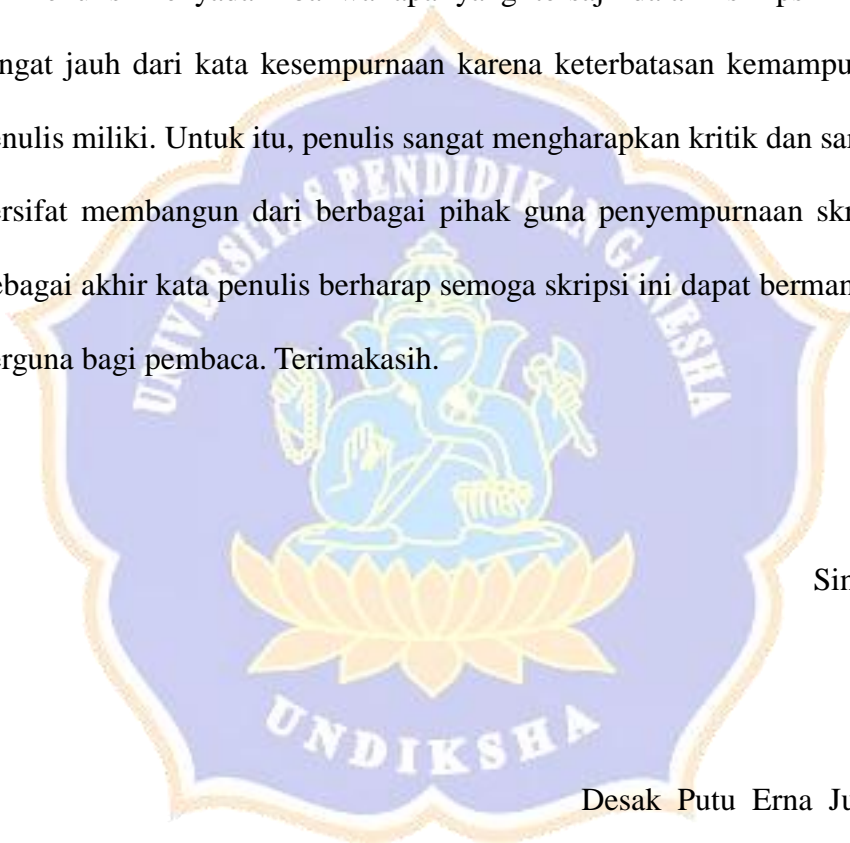
perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.

6. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II saya, yang dengan sabar dan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, terimakasih banyak.
7. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa membagi ilmu, memberikan arahan serta berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama proses skripsi ini berlangsung.
8. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan dalam pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga tercinta Dewa Putu Suardana (Alm.Ajik) dan Jero Made Suardani (Ibu) serta adik saya Desak Made Novi Andayani dan Desak Komang Ayu Shinta, terimakasih atas doa dan motivasi serta kasih sayang yang senantiasa diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanmu yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.
10. Sahabat-sahabatku tersayang (Yasa, Indah, Prasetiani, Ratna, Budi, Santalina, Sunitha Mahayani, Diah Sintha, Diah Candra, Yoga, Angga, Laode, Geria, Jordi) yang menemani perjuangan dan perjalananku

dimasa perkuliahan sehingga hari-hariku lebih bermakna. Terimakasih untuk doa, semangat dan motivasi yang diberikan selama ini.

11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Prodi S1 Akuntansi dan Keluarga HMJ Akuntansi Program S1 Akuntansi, terimakasih atas dukungan dan kerjasama yang baik selama proses pendidikan, semoga kita semua dapat sukses bersama.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca. Terimakasih.



Singaraja,

Desak Putu Erna Juliarmini

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Pembatasan Masalah	16
1.4 Perumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian	18
1.6.1 Manfaat Teoritis	18
1.6.2 Manfaat Praktis	18
BAB II KAJIAN TEORI	19
2.1 Deskripsi Teoritis	19
2.1.1 Teori Atribusi.....	19
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial	21
2.1.3 Pajak	23
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.1.6 Lingkungan Sosial	29
2.1.7 Tarif Pajak	30
2.1.8 Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	33
2.1.9 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	33
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Waktu dan tempat Penelitian	48
3.2 Rancangan Penelitian	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel Penelitian.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data	52
3.5.1 Instrumen Penelitian	53
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
3.5.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	57
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian	58
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	59
3.6.1 Uji Instrumen	59
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	60
3.6.3 Uji <i>Goodness of Fit</i>	61
3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi	61
3.6.3.2 Uji F (Uji Kelayakan Model)	62
3.6.4 Uji Hipotesis	63
3.6.4.1 Uji T	63
3.6.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi data	65
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.2 Karakteristik Responden	66
4.2 Uji Statistik Deskriptif	68
4.3 Uji Instrumen Penelitian	70
4.3.1 Uji Validitas	70
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.4 Pengujian Asumsi	73
4.4.1 Uji Normalitas	73
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	74

4.4.3 Uji Multikolinearitas	75
4.5 Pengujian <i>Goodness of Fit</i> dan Hipotesis	76
4.5.1 Uji F (Uji Kelayakan Model)	76
4.5.2 Koefisien Determinasi	77
4.5.3 Uji t.....	78
4.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan	81
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan	84
4.6.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan	87
4.7 Implikasi	90
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	90
4.7.2 Implikasi Kebijakan	91
BAB V PENUTUP	92
5.1 Rangkuman	92
5.2 Simpulan	94
5.3 Saran	94
DAFTAR RUJUKAN	96
LAMPIRAN	103



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Penyampaian SPT Tahun Pajak 2018	6
Tabel 1.2 Perkembangan UMKM Kab. Buleleng	7
Tabel 1.3 Data Wajib Pajak UMKM Tahun 2017-2019.....	8
Tabel 1.4 Data Kontribusi Sektor UMKM Tahun 2017-2019.....	9
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	48
Tabel 3.2 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%.....	51
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	57
Tabel 3.4 Kriteria Penentuan Skor	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	66
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	69
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.6 Uji Heterkodesatisitas	75
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.8 Uji F	77
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.10 Uji t.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 02 Data UMKM dari KPP Pratama Singaraja	105
Lampiran 03 Instrumen Penelitian	106
Lampiran 04 Data Tabulasi	111
Lampiran 05 Data Responden	151
Lampiran 06 Hasil <i>Output SPSS</i>	168
Lampiran 07 Rancangan Penelitian	178

