

LAMPIRAN

Lampiran 01 Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan hormat, dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha, Jurusan Manajemen, Program Studi S1 Manajemen, dengan ini saya melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Insentif terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Produktivitas *Driver* GrabFood di Kabupaten Buleleng”**.

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini diucapkan terima kasih.

Singaraja, 22 Desember 2024

Peneliti

Ni Putu Lina Widianingsih

NIM. 2117041008

1. Identitas Responden

(Berikan tanda ✓ pada kotak jawaban)

- 1) Nama :
- 2) Alamat :
- 3) Usia :
- 4) Jenis Kelamin :
- 5) Apakah Anda merupakan *driver* GrabFood di Kabupaten Buleleng?

☐

Ya

☐

Tidak

Jika Anda menjawab Ya, silakan lanjutkan mengisi kuesioner dan jika Anda menjawab Tidak, silakan berhenti mengisi kuesioner.

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (✓).

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
CS : Cukup Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

3. Draft Pernyataan Produktivitas

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
	Produktivitas	5	4	3	2	1
1	Saya mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pelanggan selama proses pengantaran pesanan.					
2	Saya mampu menyelesaikan banyak pesanan dalam satu hari kerja sebagai <i>driver</i> GrabFood.					
3	Saya mengantarkan pesanan sesuai dengan estimasi waktu yang tertera di aplikasi GrabFood.					
4	Saya jarang menerima komplain dari pelanggan terkait pengantaran pesanan.					
5	Saya bekerja secara rutin setiap hari sebagai <i>driver</i> GrabFood.					

4. Draft Pernyataan Insentif

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
	Insentif	5	4	3	2	1
1	Saya menerima insentif secara langsung setelah memenuhi target pengantaran pesanan di GrabFood.					
2	Saya mendapatkan insentif tambahan ketika mencapai rating tinggi dari pelanggan di GrabFood.					
3	Adanya insentif membuat saya lebih bersemangat dalam mencapai target pengantaran pesanan di GrabFood.					
4	Semakin banyak pesanan yang saya selesaikan di GrabFood, semakin besar insentif yang saya terima.					
5	Saya mendapatkan insentif tambahan sesuai dengan durasi jam kerja saya sebagai <i>driver</i> GrabFood.					

5. Draft Pernyataan Motivasi Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
	Motivasi Kerja	5	4	3	2	1
1	Saya berusaha maksimal dalam mencapai target pengantaran pesanan harian sebagai <i>driver</i> GrabFood.					
2	Saya menabung sebagian pendapatan dari GrabFood untuk mengembangkan usaha di masa depan.					
3	Saya selalu berupaya meningkatkan performa kerja untuk mendapatkan rating yang lebih baik dari pelanggan di GrabFood.					
4	Saya memiliki target pencapaian pribadi dalam bekerja sebagai <i>driver</i> GrabFood.					
5	Saya tetap konsisten bekerja sebagai <i>driver</i> GrabFood meskipun terkadang pesanan/pelanggan sepi.					
6	Saya menjalin komunikasi yang baik dengan sesama <i>driver</i> GrabFood di Kabupaten Buleleng.					
7	Saya mengatur waktu kerja secara efisien untuk memaksimalkan pendapatan sebagai <i>driver</i> GrabFood.					
8	Saya fokus menyelesaikan setiap pesanan dengan penuh tanggung jawab.					

Lampiran 02 Tabulasi Data Kuesioner Awal

Variabel Produktivitas

No.	Skor Produktivitas					Total	Kategori
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅		
1	5	3	2	2	2	14	Sedang
2	4	2	2	2	1	11	Rendah
3	3	3	3	2	2	13	Sedang
4	4	3	2	3	3	15	Sedang
5	5	2	3	3	2	15	Sedang
6	4	2	2	3	2	13	Sedang
7	4	3	2	2	3	14	Sedang
8	5	3	3	3	2	16	Sedang
9	4	3	2	3	1	13	Sedang
10	4	3	2	3	3	15	Sedang
Jumlah	42	27	23	26	21	139	Sedang

Sumber: Data Primer yang Diperoleh Langsung dari Responden Awal

Variabel Insentif

No.	Skor Insentif					Total	Kategori
	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}		
1	5	4	4	2	4	19	Tinggi
2	4	3	4	3	3	17	Sedang
3	3	3	4	4	5	19	Tinggi
4	4	3	5	4	3	19	Tinggi
5	3	4	4	4	4	19	Tinggi
6	4	5	4	5	4	22	Tinggi
7	4	4	4	3	4	19	Tinggi
8	5	3	4	4	3	19	Tinggi
9	4	4	4	4	5	21	Tinggi
10	4	4	4	5	3	20	Tinggi
Jumlah	40	37	41	38	38	194	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diperoleh Langsung dari Responden Awal

Motivasi Kerja

No.	Skor Motivasi Kerja								Total	Kategori
	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}		
1	5	4	4	2	4	4	3	5	31	Tinggi
2	4	4	3	4	3	3	5	4	30	Tinggi
3	3	4	3	5	4	4	4	3	30	Tinggi
4	4	3	3	4	4	5	4	4	31	Tinggi
5	4	4	4	3	3	1	4	5	28	Sedang
6	3	4	4	4	4	3	3	4	29	Sedang
7	4	3	3	4	3	4	4	4	29	Sedang
8	4	4	2	4	3	4	3	3	27	Sedang
9	3	5	5	5	4	3	3	3	31	Tinggi
10	4	4	3	3	2	3	2	5	26	Sedang
Jumlah	38	39	34	38	34	34	35	40	292	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diperoleh Langsung dari Responden Awal

Lampiran 03 Deskripsi Data Responden

Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1.	Laki-laki	91 orang	96%
2.	Perempuan	4 orang	4%
Total		95 orang	100%

Hasil Kuesioner Berdasarkan Usia

No.	Usia	Frekuensi	Persentase
1.	17-30 tahun	53 orang	56%
2.	31-40 tahun	26 orang	27%
3.	41-50 tahun	14 orang	15%
4.	51-63 tahun	2 orang	2%
Total		95 orang	100%

Hasil Kuesioner Berdasarkan Pendapatan

No.	Pendapatan	Frekuensi	Persentase
1.	< Rp 3.000.000	56 orang	59%
2.	Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000	31 orang	33%
3.	>Rp 5.000.000	8 orang	8%
Total		95 orang	100%

Hasil Kuesioner Berdasarkan Driver GrabFood yang Memiliki Akun di Platform Lain Yakni GoFood dan ShopeeFood

No.	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Memiliki	34 orang	36%
2.	Tidak Memiliki	61 orang	64%
Total		95 orang	100%

Lampiran 04 Tabulasi Data Sampel Penelitian

No	Produktivitas Kerja (Y)					Total	Insentif (X)					Total	Motivasi Kerja (Z)								Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5		X1	X2	X3	X4	X5		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	
1	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	4	22	3	4	4	3	3	2	3	4	26
2	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22	3	4	4	3	4	4	5	4	31
3	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	4	5	5	34
4	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	5	22	4	4	4	3	3	2	4	5	29
5	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	5	22	4	3	3	4	3	4	4	5	30
6	5	2	5	5	4	21	5	2	5	5	4	21	5	2	5	5	4	5	5	4	35
7	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	4	5	5	4	36
8	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	4	4	5	35
9	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	5	4	4	34
10	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	4	4	5	4	35
11	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	4	3	4	4	31
12	5	3	3	3	5	19	5	3	3	3	5	19	5	3	3	3	5	3	3	5	30
13	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	4	5	4	35
14	5	4	3	5	5	22	5	4	3	5	5	22	5	4	3	5	5	3	5	5	35
15	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	4	3	4	4	29
16	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	4	5	4	35
17	3	5	5	4	3	20	3	5	5	4	3	20	3	5	5	4	3	5	4	3	32
18	5	5	4	3	4	21	5	5	4	3	4	21	5	5	4	3	4	4	3	4	32
19	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	4	5	4	36
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	4	5	4	4	35
22	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	4	5	5	4	37
23	5	4	4	3	5	21	5	4	4	3	5	21	5	4	4	3	5	4	3	5	33
24	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	4	4	31
25	5	3	5	5	3	21	5	3	5	5	3	21	5	3	5	5	3	5	5	3	34
26	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	4	5	4	36
27	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	5	3	4	5	30
28	4	5	4	3	4	20	4	5	4	3	4	20	4	5	4	3	4	4	4	4	32
29	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	5	4	5	37
32	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	3	3	2	22
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	4	5	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	4	5	5	4	5	5	4	5	37
35	4	4	5	5	3	21	4	4	5	5	3	21	4	4	5	5	3	5	5	3	34
36	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	5	5	4	5	36
37	5	3	5	5	2	20	5	3	5	5	2	20	5	3	5	5	2	5	5	2	32
38	2	4	5	4	5	20	2	4	5	4	5	20	4	4	5	4	5	5	4	5	36
39	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	5	4	5	37
40	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	4	3	4	4	31
41	4	5	4	3	4	20	4	5	4	3	4	20	4	5	4	3	4	4	3	4	31

No	Produktivitas Kerja (Y)					Total	Insentif (X)					Total	Motivasi Kerja (Z)								Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5		X1	X2	X3	X4	X5		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	
42	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	4	4	5	4	35
44	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	4	5	4	4	35
45	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	5	5	5	5	38
46	5	4	3	5	4	21	5	4	3	5	4	21	3	3	3	3	3	3	5	4	27
47	4	3	4	3	3	17	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	3	4	4	3	27
48	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	3	4	4	3	3	4	1	4	26
49	3	4	5	4	4	20	3	4	5	4	4	20	3	5	5	5	5	5	4	4	36
50	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	4	4	3	5	34
51	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	4	4	4	4	33
52	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	2	4	4	35
53	3	5	5	5	3	21	3	5	5	5	3	21	5	5	5	4	4	5	3	3	34
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	3	3	3	3	4	4	29
55	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21	4	3	5	3	4	5	4	4	32
56	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	5	3	4	33
57	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	5	5	5	39
58	3	5	4	3	4	19	3	5	4	3	4	19	3	5	4	3	4	4	3	4	30
59	3	3	3	5	4	18	3	3	3	5	4	18	3	3	3	5	4	3	3	4	28
60	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
61	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
62	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	2	3	3	2	21
63	3	1	4	3	3	14	3	1	4	3	3	14	3	1	4	3	3	4	3	3	24
64	2	3	3	5	2	15	2	3	3	5	2	15	2	3	3	5	2	3	2	2	22
65	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	2	2	2	2	17
66	5	3	5	5	5	23	5	3	5	5	5	23	5	3	2	3	4	3	3	5	28
67	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	4	5	2	5	4	3	4	5	32
68	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	4	4	4	31
69	2	1	4	5	4	16	4	3	2	3	3	15	2	1	2	2	4	3	2	4	20
70	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	5	5	5	25	3	4	3	3	3	16	5	5	3	3	3	3	3	5	30
72	5	5	5	5	5	25	4	3	3	2	4	16	4	5	2	2	5	5	5	5	33
73	3	3	2	5	4	17	4	4	2	3	3	16	3	3	5	2	5	4	4	4	30
74	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	4	4	4	3	25
75	3	4	5	5	4	21	3	4	5	5	4	21	3	4	5	5	4	5	5	4	35
76	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
77	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	3	2	3	3	22
78	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	3	3	23
79	3	2	5	3	3	16	3	2	5	3	3	16	3	3	5	3	3	5	3	3	28
80	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
81	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	3	2	3	3	22
82	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24
83	3	2	3	4	3	15	4	3	3	3	4	17	3	2	3	4	3	3	3	3	24

No	Produktivitas Kerja (Y)					Total	Insentif (X)					Total	Motivasi Kerja (Z)								Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5		X1	X2	X3	X4	X5		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	
84	3	5	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20	3	5	3	3	3	3	3	3	26
85	3	1	4	4	3	15	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	3	4	4	3	29
86	3	3	3	5	4	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	3	5	4	27
87	5	3	3	3	3	17	4	4	4	3	4	19	3	3	5	5	4	3	3	3	29
88	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	5	5	5	30
89	2	3	3	3	2	13	4	4	4	4	4	20	3	3	2	3	3	3	3	2	22
90	3	1	4	3	3	14	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25
91	2	3	3	5	2	15	3	4	4	3	3	17	2	2	3	3	3	3	5	2	23
92	3	2	2	2	2	11	3	3	4	3	4	17	2	2	3	2	3	2	2	2	18
93	2	3	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	3	18	3	5	5	5	5	5	5	5	38
95	4	3	4	5	3	19	4	3	4	5	3	19	4	4	4	4	3	4	4	3	30



Lampiran 05 *Output SmartPLS 4* Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

1. Outer Loadings (Uji Validitas Konvergen)

Outer loadings - Matrix			
	Insentif	Motivasi	Produktivitas
X1	0.713		
X2	0.746		
X3	0.758		
X4	0.764		
X5	0.779		
Y1			0.742
Y2			0.755
Y3			0.779
Y4			0.711
Y5			0.824
Z1		0.740	
Z2		0.724	
Z3		0.719	
Z4		0.705	
Z5		0.787	
Z6		0.718	
Z7		0.702	
Z8		0.755	

Average variance extracted (AVE)	
	0.583
	0.566
	0.535

2. Cross Loading (Uji Validitas Diskriminan)

Discriminant validity - Cross loadings			
	Insentif	Motivasi	Produktivitas
X1	0.713	0.538	0.588
X2	0.746	0.558	0.606
X3	0.758	0.602	0.581
X4	0.764	0.539	0.566
X5	0.779	0.607	0.616
Y1	0.613	0.612	0.742
Y2	0.601	0.630	0.755
Y3	0.622	0.716	0.779
Y4	0.546	0.596	0.711
Y5	0.619	0.755	0.824
Z1	0.615	0.740	0.681
Z2	0.574	0.724	0.678
Z3	0.538	0.719	0.522
Z4	0.570	0.705	0.542
Z5	0.535	0.787	0.628
Z6	0.450	0.718	0.561
Z7	0.497	0.702	0.589
Z8	0.619	0.755	0.824

3. Construct Reliability & Validity (Uji Reliabilitas)

Construct reliability and validity - Overview		
▲	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)
Insentif	0.808	0.809
Motivasi	0.876	0.880
Produktivitas	0.820	0.825

Lampiran 06 *Output SmartPLS 4* Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

R-square (R^2)

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Motivasi	0.574	0.569
Produktivitas	0.797	0.792

Predictive Relevance (Q^2)

▲	Q^2 predict
Y1	0.368
Y2	0.355
Y3	0.377
Y4	0.281
Y5	0.371
Z1	0.364
Z2	0.318
Z3	0.276
Z4	0.311
Z5	0.272
Z6	0.176
Z7	0.232
Z8	0.370



Lampiran 07 *Output SmartPLS 4* Pengujian Hipotesis (*Bootstrapping*)

Pengaruh Langsung (*Direct Effect*)

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Excel/Word
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
Insentif -> Motivasi	0.757	0.761	0.065	11.640	0.000	
Insentif -> Produktivitas	0.297	0.301	0.131	2.262	0.024	
Motivasi -> Produktivitas	0.646	0.643	0.120	5.391	0.000	

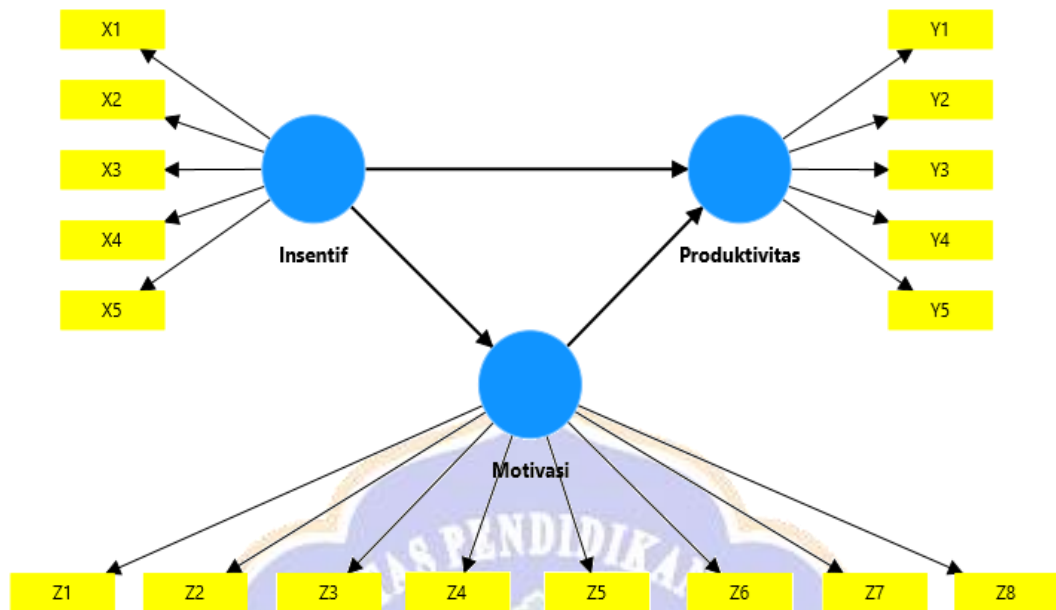
Pengaruh Tidak Langsung (*Indirect Effect*)

Specific indirect effects - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Excel/Word	Copy to R
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values		
Insentif -> Motivasi -> Produktivitas	0.489	0.487	0.088	5.540	0.000		

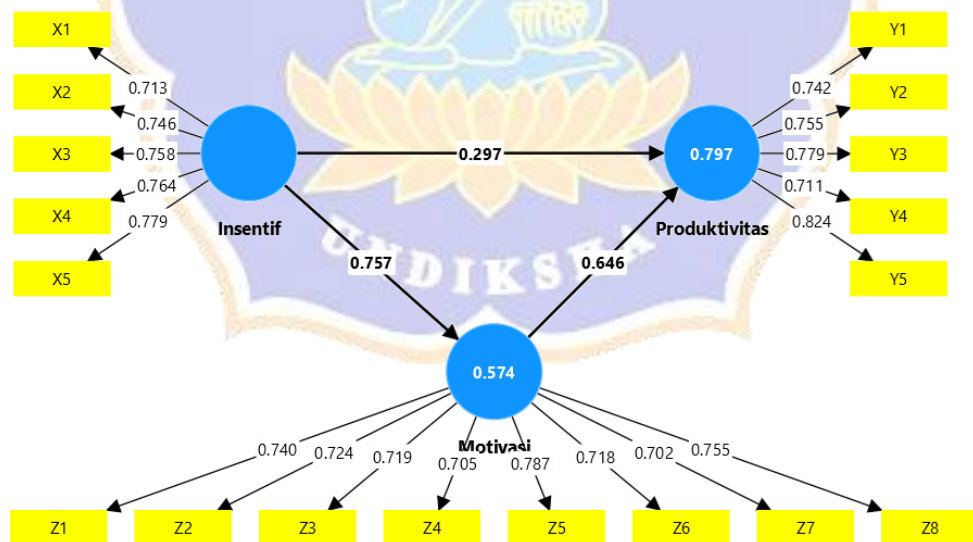


Lampiran 08 *Output SmartPLS 4 Outer Model & Inner Model*

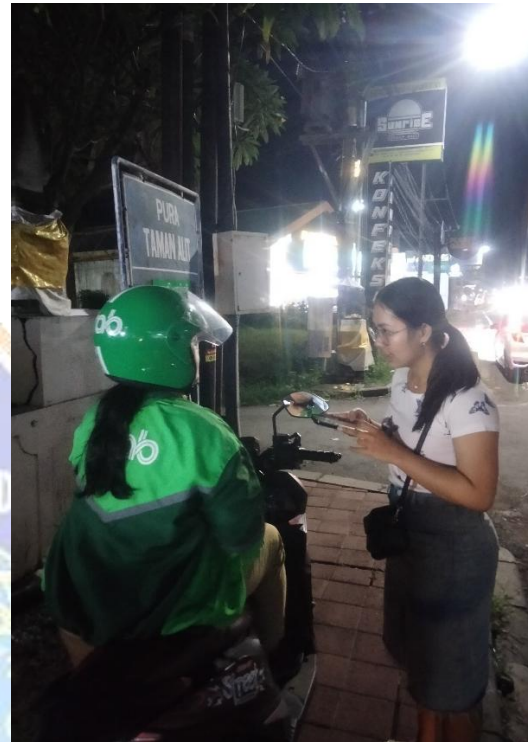
1. Outer Model



2. Inner Model



Lampiran 09 Dokumentasi Melaksanakan Penyebaran Kuesioner



RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Lina Widianingsih lahir di Anturan pada tanggal 3 Maret 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Kadek Sumendra dan Komang Kariasih. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Anyar, Desa Anturan, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Anturan dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021 penulis lulus dari SMK Negeri 1 Singaraja dengan Jurusan Akuntansi dan melanjutkan ke Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Insentif terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Produktivitas *Driver* GrabFood di Kabupaten Buleleng”.

