



LAMPIRAN-LAMPIRAN



LAMPIRAN 01

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

A. Pertanyaan untuk Pelaku Usaha

1. Apakah pernah ada konsumen yang mengalami kerugian dan menuntut ganti kerugian?
2. Apakah pelaku usaha bertanggungjawab dan memberikan ganti kerugian atas kerugian konsumen?
3. Apakah ada syarat dari pelaku usaha dalam hal memberikan ganti kerugian?
4. Apakah pelaku usaha pernah melakukan penolakan untuk bertanggungjawab atas kerugian konsumen?
5. Apabila pernah melakukan penolakan, apa alasan penolakan tersebut?
6. Bagaimana tanggapan konsumen yang permintaan ganti kerugiannya ditolak?
7. Apa bentuk ganti kerugian yang diberikan kepada konsumen?

B. Pertanyaan untuk Konsumen

1. Apakah pernah membeli telur ayam di kabupaten tabanan dan mengalami kerugian?
2. Apabila pernah mengalami kerugian, apakah pernah mencoba untuk menuntut ganti kerugian? (buat ada yg nuntut ganti kerugian (ada beli banyak dan dikit), ada yg beli dikit ada nuntut dan tidak)
3. Kalau pernah mengalami kerugian, bentuk kerugiannya seperti apa?
4. Apabila mencoba menuntut ganti kerugian, apakah pelaku usaha memberikan ganti kerugian?
5. Apabila tidak menuntut ganti kerugian apa alasannya?

6. Apakah konsumen merasa puas atau adil atas tanggungjawab berupa ganti kerugian yang diberikan pelaku usaha?
7. Apa bentuk ganti kerugian yang diberikan pelaku usaha?





LAMPIRAN 02

DAFTAR INFORMAN DAN RESPONDEN

Pelaku Usaha	Konsumen
Ketut Sanggra Dewa Made Tama Dewa Subadra Komang Sri Utami Nyoman Yuniari Luh Yasmini Komang Mei Rosita Dewi Haura Rosmawati Nyoman Kasih Luh Suardani	Luh putriasih Ni Nyoman Sari Pratiwi Ni Kadek Dwi Sutami Ni Putu Listia Agustini Ni Luh Putu Indah Juliyanti Gede Astawa Komang Rini Kadek Diah Trisna Putu Marini Nyoman Sutarmini Ketut Mendri Luh Wardani Ketut Rentiani Ketut Telaga Kadek Purnamiasih Luh Sukriani Made Armiasih Komang Linda Kadek Budiasih Luh Ernawati





LAMPIRAN 03

DOKUMENTASI PENELITIAN

Dokumentasi dengan Pelaku Usaha



Ibu Nyoman Yuniari



Ibu Haura Rosmawati



Ibu Komang Sri Utami



Ibu Nyoman Kasih



Ibu Luh Suardani



Ibu Komang Mei Rosita Dewi



Bapak Ketut Sanggra



Bapak Dewa Made Tama



Bapak Dewa Subadra



Ibu Luh Yasmini



Dokumentasi dengan Konsumen



Ibu Ni Luh Putu Indah Juliyanti



Ibu Ni Putu Listia Agustini



Ibu Ni Kadek Dwi Sutami



Ibu Putu Marini



Ibu Nyoman Sutarmini



Ibu Luh Putriasih



Ibu Ni Nyoman Sari Pratiwi



Ibu Ketut Mendri



Ibu Ketut Rentiani



Ibu Ketut Telaga



Ibu Kadek Purnamiasih



Ibu Luh Sukriani



Ibu Made Armiasih



Ibu Komang Linda



Bapak Gede Astawa



Ibu Komang Rini



Ibu Kadek Diah Trisna



Ibu Kadek Budiasih



Ibu Luh Ernawati



Ibu Luh Wardani



RIWAYAT HIDUP



I Putu Juniardana lahir di Pedawa pada 16 Juni 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Sudaya dan Ibu Ni Luh Marianti dengan berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis yang saat ini bertempat tinggal Di Banjar Dinas Munduk Waban, Desa Pedawa, Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Dalam riwayat hidup pendidikannya penulis pertama kali menyelesaikan pendidikan di TK Shanti Kumara 2 Babahan pada tahun 2009, kemudian melanjutkan pendidikan Dasar di SD Negeri 5 Abiantuwung yang lulus di tahun 2015. Kemudian, melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Mengwi dan lulus tepat pada 2018. Pada tahun 2021 penulis pun telah menyelesaikan pendidikan sekolah menengah atasnya di SMA Negeri Bali Mandara. Setelah lulus SMA penulis melanjutkan pendidikan sarjananya di Universitas Pendidikan Ganesha dengan menjadi mahasiswa S1 Program Studi Ilmu Hukum. Pada semester akhirnya di tahun 2025 penulis telah berhasil menyelesaikan tugas akhirnya dengan mengangkat judul penelitian “Implementasi Pasal 19 Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Bentuk Ganti Kerugian Terhadap Konsumen Telur Ayam Di Kabupaten Tabanan”.