

DAFTAR RUJUKAN

Buku :

Barkatullah, Ahmad., H. (2015). *Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional*. Bandung: Nusa Media.

Dewi, Eli Wuria. (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Ctk Pertama, Graha Ilmu.

Fajar, Mukti. (2019). *Hukum Perlindungan Konsumen dan Persaingan Usaha*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ibrahim, Johny. (2006). *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Surabaya: Bayumedia, (hlm 192).

Ibrahim, Johny. (2008). *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Cet.IV Malang: Bayumedia Publishing, (hlm 141).

Ibrahim, J & Efendi, J. (2016). *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris* (Edisi Pertama). In Kencana (1st ed., Vol. 2, Issue Hukum). Jakarta: Kencana.

Isnaeni, Moch. (2016). *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*. Surabaya: Revka Petra Media.

Kristiyanti, Celin Tri Siwi. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.

Hadjon, Philipus M. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.

- Halim, Abdul Barkatullah. (2019). *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia: Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis E-Commerce di Indonesia*. Yogyakarta: Nusamedia.
- Hamid, Haris. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makassar: Cv. Sah Media.
- Hasang, Isimail & Muhamad Nur. (2020). *Perekonomian Indonesia*. Malang: Ahlimedia Book.
- Kartini, S. (2019). *Kesadaran Hukum*. Semarang: ALPRIN.
- Kristiyanti, Celina T. S. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kurniawan. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Mataram: Pustaka Bangsa.
- Miru, Ahmad & Yood, Sutarman. (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Murdiana, Elfa. (2015). *Hukum dan Perundang-Undangan*. Yogyakarta: Idea Pers.
- Muthiah, A. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen: Dimensi Hukum Politik dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Rina, Antasaru & Fauziah. (2018). *Hukum Bisnis*. Jawa Timur: Setara Press.
- Rosmawati. (2018). *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenamedia Group.
- S. Aminah, & Rokan. (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik* (1st ed., Vol. 1). Jakarta; Kencana.
- Santoso, Lukman & Yahyanto. (2016). *Pengantar Ilmu Hukum*. Malang: Setara Press.

- Shofie, Yusuf. (2015). *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Jakarta: PT Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono & Sri Mamudji. (2003). *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sri, Mamudji. (2005). *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*. Jakarta: Cetakan Ketiga, Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Suteki. (2018). *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori dan Praktik)*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Syamsul, Inosentius. (2004) *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan tanggungjawab Mutlak*, Jakarta: Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Indonesia, (hlm 34).
- Tobing, David, M., L. (2019). *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Utami, Wahyu & Yogabakti, Adiprana. (2017). *Pengantar Hukum Bisnis dalam Perspektif Teori dan Praktiknya di Indonesia*. Jakarta: Ctk pertama, Jala Permata Aksara.
- Wulandari, A. S. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wulandari, Andi & Nurdiyana. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Yahya harahap, M. (1995). *Beberapa Tinjauan Mengenai Sisten Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Zulham. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenamedia Group.

Skripsi:

Anggraeni, Putri. (2022). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Klausula Baku Dalam E-Commerce Dihubungkan Dalam Pasal 1320 Bw Juncto Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Bandung: Skripsi Universitas Komputer Indonesia, (hlm 137).

Bayu, M. S. (2024). *Implementasi Pasal 4 Huruf G Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Bagi Pasien BPJS Atas Perlakuan Deskriminasi Rumah Sakit di Kota Singaraja*. Singaraja: Skripsi Universitas Pendidikan Ganesha, (hlm 41).

Artikel dalam Jurnal :

Ardhya, S. (2019). Product Liability dan Relevansi Klausula Baku yang Mengandung Eksonerasi dalam Transaksi Gitar Elektrik. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*. Volume 1, Nomor 2.

Asmendri, Milya Sari. (2020). Penelitian Kepustakaan (Library Research) dalam Penelitian Pendidikan. *E-Journal Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Jurnal Penelitian Bidang Pendidikan*, (Hlm 440).

Dananjaya, Nyoman & Wijaya, Wahyu. (2018). Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Online. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Volume 6, Nomor 8.

- Dantes. K. F. (2021). Dampak Hukum Putusan Pailit Terhadap Harta Kekayaan Suami Istri yang Tidak Melakukan Perjanjian Perkawinan Pisah Harta. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*. Volume 9, Nomor 3.
- Dantes, K. F., & Hadi, I. G. A. (2021). Kekuatan Hukum Akta Jual Beli Yang Dibuat Oleh Camat dalam Kedudukannya Sebagai Pejabat Pembuat Akta Tanah Sementara (PPATS) Ditinjau dari Peraturan Pemerintah Nomor 24 tahun 2016 Tentang Peraturan Jabatan PPAT. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*. Volume 9, Nomor 3.
- Diana, Devinda & Suraji. (2024). Analisis Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian *E-Commerce* Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik dan Hukum Universitas Sebelas Maret*. Volume 1, Nomor 1. (Hlm 365)
- Edo, Fadel Romires. (2022). Penggunaan Klausula Baku Dalam Perjanjian *E-Commerce* Ditinjau Dari Perspektif Perlindungan Konsumen. *Jurnal Inovasi Penelitian Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*. Volume 3, Nomor 4, (Hlm 2).
- Erlinawati, Mira & Nugrahaningsih, Widi. (2017). Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online. *Jurnal Serambi Hukum STMIK Duta Bangsa Surakarta*, (hlm 29).
- Handriani, Aan. (2020). Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Pamulang*. Volume 3, Nomor 2. (Hlm 8).

- Hariyanto, Erie. (2018). Perlindungan Hukum Transaksi Jual Beli Komputer Rakitan Menurut Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen (Studi di Bintang Risky Computer Surabaya). *Jurnal Dinamika Hukum*. Volume 12, Nomor 3.
- Herlina, Elis & Santi, Sri. (2016). Model Perjanjian Baku pada Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telepon Selular Pasca Bayar. *Hukum Isu Quia Iustum*. Volume 23, Nomor 3.
- Mansyur, Ali & Insan, Rahman. (2015). Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional. *Jurnal Pembaharuan Hukum Universitas Islam Sultan Agung*. Volume 2, Nomor 1.
- Munte, Herdi. (2025). Tinjauan Yuridis Terhadap Subjek Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Online *E-Commerce* Ditinjau Dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan Fakultas Hukum Universitas Darma Agung*. Volume 11, Nomor 3. (Hlm 6).
- Muttaqin, F. A., & Saputra, W. (2019). Budaya Hukum Malu Sebagai Nilai Vital Terwujudnya Kesadaran Hukum Masyarakat. *Al-Syakhsyiah: Journal of Law & Family Studies*. Volume 1, Nomor 2. (Hlm 187).
- Novita, Y. D dan B. Santoso. (2021). Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*. Volume 3, Nomor 1 (Hlm 46).
- Pradana, Mahir. (2015). Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis *E-Commerce* di Indonesia. *Jurnal Universitas Telkom Bandung*. Volume 9, Nomor 2. (hlm 5).

- Putra, M. D. (2019). Jual Beli Berbasis Media Sosial dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Itizam Journal Of Shariah Economic Reserch. Jurnal Bina Mulia Hukum*. Volume 5, Nomor 1.
- Putri. G. A. N. G. W., dkk. (2022). Implementasi Ketentuan Pasal 4 Huruf (a) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Pelayanan Jaringan WIFI Indihome di Kota Singaraja. *Jurnal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha*. Volume 5, Nomor 3.
- Ranto, Roberto. (2019). Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik. *Jurnal Ilmu Hukum Aletha*. Volume 2, Nomor 2.
- Sinaga, Niru. A & Sulisrudatin, Nunuk. (2015). Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara Fakultas Hukum Universitas Suryadarma Jakarta*.
- Sugesti, C. A., Ardhya, S. N., & Setianto, M. J. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha *Online Shop* yang Mengalami Kerugian yang Disebabkan Oleh Konsumen di Kota Singaraja. *Jurnal Komunitas Yustisia universitas Pendidikan Ganesha*. Volume 3, Nomor 3.
- Suparto, Susilowati D. D. (2016). Harmonisasi dan Sinkronisasi Pengaturan Kelembagaan Sertifikat Halal Terkait Perlindungan Konsumen Muslim Indonesia. *Mimbar Hukum-Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada* Volume 28, Nomor 3.

- Syafriana, Rizka. (2016). Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, (hlm 432).
- Taibu, Rachmat. (2020). Pencantuman Disclaimer Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Akademika Jurnal Volume. 17, Nomor 1*, (hlm 19).
- Tampubolon, Wahyu. S. (2016). Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau dari Undang Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Hukum Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Labuhanbatu*, (hlm 53).
- Toruan, Enjelya P. L. (2022). Literature Review Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi E-commerce: Bisnis, Internet dan Teknologi (Literature Review Perilaku Konsumen). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*.
- Wariati, Ambar & Susanti, I. N. (2014). *E-commerce Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Edisi November 2014. Volume 1, Nomor 2, (hlm 6).
- Wisma, Putri Hayati, dkk. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Situs Belanja Online Shopee Ditinjau Dari Perundang-Undangan. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Jambi*, (hlm 74).

Artikel Elektronik :

Hukumonline. (2016, November) <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukumnya-mencantumkan-klausul-eksonerasi-dalam-perjanjian-lt4d0894211ad0e/>

Radiva. (2023, Maret 5). <https://pradnyastationery.com/7-fakta-pradnya-mart-singaraja/>

Peraturan Perundang Undangan :

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 22) Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 45) Tambahan Lembaran Negara Nomor 5512

