

LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian

1. Surat Permohonan Data Penelitian di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS EKONOMI Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830 Website : http://www.fe.undiksha.ac.id/
Nomor : 2126/UN48.13.1/DL/2024	Singaraja, 9 Oktober 2024
Lamp. : -	
Hal : <i>Permohonan Wawancara/Data dan Penelitian</i>	
Kepada Yth. Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng	
Dengan Hormat,	
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :	
Nama	: Putu Alma Tiasdianti
NIM.	: 2117041143
Fakultas	: Ekonomi
Prodi.	: S1 Manajemen
Kontak	: 087856293926
Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.	
Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.	
a.n. Dekan, Wakil Dekan I,	
	
Ni Made Suci NIP. 196810291993032001	
	Balai Sertifikasi Elektronik
Catatan : • UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah" • Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE • Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan <i>qr code</i> yang telah tersedia	

2. Surat Permohonan Data dan Penelitian di Objek Wisata Kolam Renang Air Sanih



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fek.undiksha.ac.id/>

Nomor : 340/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 25 Februari 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara / Data Penelitian*

Kepada Yth. Pengelola Objek Wisata Kolam Renang Air Sanih
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Putu Alma Tiasdianti

NIM. : 2117041143

Fakultas : Ekonomi

Jurusan/Prodi. : SI Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda disandatangan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BuiE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 02. Kuesioner Penelitian



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
 FAKULTAS EKONOMI
 JURUSAN MANAJEMEN
 PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
 Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali, Telp (0362) 26830
 E-mail: jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Di Tempat

Hal: Pengisian Kuesioner

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya Putu Alma Tiasdianti mahasiswa prodi S1 Manajemen melakukan penelitian dengan memberikan beberapa daftar pernyataan. Daftar pernyataan ini dibuat dengan maksud mengumpulkan data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Destinasi terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Kolam Renang Air Sanih”.

Dengan demikian, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 25 November 2024

Putu Alma Tiasdianti

Contact Person: 087856293926

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Destinasi terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Kolam Renang Air Sanih

Apakah Anda pernah berkunjung ke objek wisata kolam renang Air Sanih?

☐ Ya ☐ Tidak

A. Identitas Responden

Nama :

Usia : Tahun

Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan : ☐ SD ☐ Diploma
☐ SMP ☐ Sarjana
☐ SMA/ Sederajat ☐ Pascasarjana

Pekerjaan : ☐ Pelajar ☐ Karyawan
☐ Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ PNS/TNI/POLRI ☐ Lainnya.....

Pendapatan : ☐ < Rp2.500.000
☐ Rp2.500.000 – Rp5.000.000
☐ > Rp5.000.000

B. Petunjuk Pengisian

Berikut ini merupakan pernyataan-pernyataan yang mewakili pendapatan umum Bapak/Ibu, Saudara/i. Tidak ada pernyataan benar atau salah. Bapak/Ibu, Saudara/i mungkin saja setuju atau tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Silahkan pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang dialami dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban pada kolom yang tersedia.

Keterangan	Kategori Jawaban	Bobot Nilai
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Cukup Setuju	CS	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

C. Pernyataan

1. Kepuasan Pengunjung

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Objek wisata kolam renang Air Sanih memberikan pengalaman yang sesuai dengan harapan Anda.					
2.	Pengalaman berkunjung di objek wisata kolam renang Air Sanih sangat memuaskan sehingga saya ingin berkunjung kembali.					
3.	Pengalaman berkunjung di objek wisata kolam renang Air Sanih sangat memuaskan sehingga saya merekomendasikannya kepada orang lain.					

2. Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Fasilitas (seperti kolam, taman, toilet, dan tempat sampah) dan penampilan karyawan di objek wisata kolam renang Air Sanih dalam keadaan rapi.					
2.	Karyawan objek wisata kolam renang Air Sanih mampu menanggapi keluhan pengunjung.					
3.	Karyawan objek wisata kolam renang Air Sanih cepat tanggap dalam melayani pengunjung.					
4.	Karyawan objek wisata kolam renang Air Sanih bersikap ramah dalam melayani pengunjung.					
5.	Karyawan objek wisata kolam renang Air Sanih menunjukkan kepedulian terhadap kenyamanan pengunjung.					

3. Citra Destinasi

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Lingkungan di objek wisata kolam renang Air Sanih selalu bersih.					
2.	Pemandangan alam di objek wisata kolam renang Air Sanih sangat indah.					
3.	Acara dan hiburan yang ada di objek wisata kolam renang Air Sanih memberi nilai tambah terhadap pengalaman berkunjung.					
4.	Objek wisata kolam renang Air Sanih memiliki unsur sejarah/budaya lokal yang memberikan daya tarik tambahan.					
5.	Objek wisata kolam renang Air Sanih menyediakan fasilitas tambahan seperti warung makan, tempat parkir, penginapan, dan tempat ibadah.					
6.	Jalan menuju lokasi objek wisata kolam renang Air Sanih mudah diakses.					
7.	Objek wisata kolam renang Air Sanih memberikan suasana yang menenangkan.					
8.	Objek wisata kolam renang Air Sanih menawarkan pengalaman yang memungkinkan pengunjung berinteraksi langsung dengan alam terbuka.					
9.	Nilai yang ditawarkan objek wisata kolam renang Air Sanih sebanding dengan biaya yang dikeluarkan.					

Lampiran 03. Tabulasi Data Sampel Kecil

N ^o	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	Σ _{X₁}	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	Σ _{X₂}	Y _{1.1}	Y _{1.2}	Y _{1.3}	Σ _{Y₁}
1	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	5	4	4	4	39	4	4	5	13
2	4	5	3	3	4	19	4	5	3	4	4	4	3	3	5	35	4	3	5	12
3	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	5	5	5	5	42	4	5	4	13
4	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	4	3	5	42	5	5	4	14
5	4	3	3	4	5	19	4	3	4	5	5	5	2	5	4	37	4	4	5	13
6	4	3	3	3	4	17	3	3	3	2	3	4	3	2	4	27	2	3	3	8
7	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40	5	5	4	14
8	5	4	4	5	4	22	5	4	5	3	5	5	3	4	5	39	4	4	4	12
9	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
10	5	4	4	5	5	23	5	5	5	3	5	5	4	4	3	39	5	5	4	14
11	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42	4	5	5	14
12	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42	4	4	4	12
13	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	15
14	5	4	3	4	5	21	3	5	4	4	5	5	4	5	3	38	4	4	4	12
15	5	5	4	4	4	22	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43	5	5	5	15
16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
17	4	3	3	4	3	17	3	2	4	3	4	5	3	5	2	31	3	3	3	9
18	5	5	5	4	4	23	4	5	3	4	5	5	4	4	4	38	4	4	4	12
19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
20	4	3	4	4	5	20	3	5	2	4	5	5	3	4	4	35	3	4	5	12
21	3	4	4	5	4	20	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40	4	4	5	13
22	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43	4	4	4	12
23	5	5	5	4	5	24	4	5	5	3	5	5	4	5	4	40	5	5	5	15
24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
25	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	9
26	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	9
27	5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	4	4	4	12
28	4	3	4	3	4	18	4	4	3	3	4	5	3	4	3	33	3	3	3	9
29	5	4	4	4	5	22	4	5	4	3	4	5	4	5	4	38	4	5	4	13
30	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	4	5	4	5	4	39	5	5	5	15
Σ	134	123	122	125	132	636	126	132	121	121	136	141	119	131	127	547	123	127	128	378

Lampiran 04. Tabulasi Data Sampel Besar

No	X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	Σ X 1	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	Σ X 2	Y 1. 1	Y 1. 2	Y 1. 3	Σ Y 1
1	4	5	3	3	4	19	4	5	3	4	4	4	3	3	5	35	4	3	5	12
2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
3	4	3	3	3	4	17	4	3	2	5	4	5	4	3	5	35	5	4	5	14
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	5	5	14
5	2	2	1	1	1	7	2	1	2	2	1	1	1	1	1	12	2	1	1	4
6	4	4	3	4	3	18	3	4	3	2	2	5	3	5	5	32	4	3	2	9
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	4	4	4	4	33	4	4	4	12
8	4	3	3	4	4	18	3	3	3	2	4	4	3	4	3	29	4	5	4	13
9	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	4	4	4	4	3	33	5	5	5	15
10	3	3	4	5	4	19	2	3	3	5	3	5	3	5	5	34	4	4	5	13
11	4	3	4	4	4	19	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40	5	4	5	14
12	5	4	3	2	3	17	5	5	3	3	3	3	5	4	3	34	4	4	4	12
13	3	4	4	5	4	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	1	4	3	8
14	4	5	4	5	4	22	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33	4	4	4	12
15	4	5	4	5	4	22	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33	4	4	4	12
16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	9
17	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	5	4	5	5	40	5	5	5	15
18	3	4	4	4	5	20	4	5	4	4	5	4	3	5	4	38	4	3	4	11
19	3	4	4	4	1	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	4	12
20	4	3	3	3	3	16	4	4	3	3	4	4	4	4	5	35	4	4	4	12
21	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	3	3	4	5	36	5	5	5	15
22	4	3	3	4	5	19	3	4	5	3	3	4	4	4	5	35	4	5	4	13
23	3	3	3	3	3	15	2	4	3	3	4	5	5	5	4	35	4	3	3	10
24	4	4	5	5	4	22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	4	5	4	13
25	3	4	2	2	2	13	2	3	2	3	4	5	3	3	3	28	4	3	3	10
26	5	4	5	4	4	22	3	4	5	4	4	5	4	5	4	38	3	4	4	11
27	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32	4	3	3	10
28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
29	3	3	3	3	3	15	2	4	3	3	4	5	5	5	4	35	4	3	3	10
30	4	5	4	4	4	21	3	3	4	4	5	5	4	4	4	36	5	5	5	15
31	4	5	4	4	4	21	3	3	4	4	5	5	4	4	4	36	5	5	5	15
32	4	3	3	4	4	18	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41	5	5	4	14
33	5	5	5	5	5	25	4	3	5	2	3	5	4	5	5	36	5	5	5	15
34	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	4	3	5	42	5	5	4	14
35	5	4	4	4	5	22	4	5	4	3	4	5	4	5	4	38	4	5	4	13
36	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	5	4	4	3	32	4	4	4	12
37	3	2	3	3	3	14	3	3	2	1	3	4	2	4	3	25	3	3	2	8
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	5	4	5	4	37	5	4	5	14
39	3	3	3	4	3	16	3	3	2	2	3	4	3	5	3	28	3	3	3	9
40	3	3	4	4	3	17	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39	3	5	4	12
41	3	4	3	4	4	18	2	3	3	2	2	3	2	3	2	22	3	4	5	12
42	4	4	4	4	5	21	3	3	2	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	13
43	4	4	4	3	3	18	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40	4	4	4	12
44	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	5	15
45	4	3	2	4	4	17	5	5	4	3	4	4	5	5	5	40	5	5	4	14
46	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	4	4	4	3	37	5	5	5	15
47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15

48	5	5	5	4	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	5	5	5	15
49	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32	4	4	4	12
50	1	1	2	2	3	9	2	5	3	4	1	5	5	4	5	34	4	4	3	11
31	4	5	4	4	4	21	3	3	4	4	5	5	4	4	4	36	5	5	5	15
32	4	3	3	4	4	18	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41	5	5	4	14
33	5	5	5	5	5	25	4	3	5	2	3	5	4	5	5	36	5	5	5	15
34	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	4	3	5	42	5	5	4	14
35	5	4	4	4	5	22	4	5	4	3	4	5	4	5	4	38	4	5	4	13
36	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	5	4	4	3	32	4	4	4	12
37	3	2	3	3	3	14	3	3	2	1	3	4	2	4	3	25	3	3	2	8
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	5	4	5	4	37	5	4	5	14
39	3	3	3	4	3	16	3	3	2	2	3	4	3	5	3	28	3	3	3	9
40	3	3	4	4	3	17	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39	3	5	4	12
41	3	4	3	4	4	18	2	3	3	2	2	3	2	3	2	22	3	4	5	12
42	4	4	4	4	5	21	3	3	2	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	13
43	4	4	4	3	3	18	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40	4	4	4	12
44	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	5	15
45	4	3	2	4	4	17	5	5	4	3	4	4	5	5	5	40	5	5	4	14
46	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	4	4	4	3	37	5	5	5	15
47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
48	5	5	5	4	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	5	5	5	15
49	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32	4	4	4	12
50	1	1	2	2	3	9	2	5	3	4	1	5	5	4	5	34	4	4	3	11
51	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
52	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40	4	5	5	14
53	2	2	2	2	4	12	3	4	3	3	2	2	3	3	2	25	3	3	2	8
54	4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	12
55	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43	5	4	4	13
56	2	3	3	4	3	15	4	5	3	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
57	4	4	5	4	4	21	4	4	5	5	5	5	4	5	5	42	4	4	3	11
58	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	5	3	4	3	4	33	5	5	4	14
59	4	3	5	4	4	20	3	5	5	4	4	5	4	3	5	38	5	3	5	13
60	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
61	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	5	3	4	3	4	33	5	4	4	13
62	4	4	4	4	5	21	3	4	4	3	5	3	4	3	4	33	5	5	4	14
63	5	4	5	4	5	23	3	4	4	5	3	5	3	4	5	36	3	5	4	12
64	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	5	5	4	4	5	36	3	4	4	11
65	5	4	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	4	4	4	12
66	4	4	3	4	4	19	4	4	5	2	2	5	5	4	4	35	5	5	5	15
67	5	4	4	5	5	23	2	4	2	3	5	5	3	4	4	32	3	4	5	12
68	4	3	3	3	3	16	2	3	3	3	4	5	5	5	4	34	4	3	3	10
69	3	4	3	5	3	18	4	5	5	3	4	5	3	3	5	37	5	5	5	15
70	5	5	4	4	4	22	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43	5	5	5	15
71	5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	4	4	4	12
72	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	4	3	3	4	27	3	5	3	11
73	3	2	2	2	2	11	3	3	2	1	3	3	3	4	3	25	4	4	4	12
74	3	2	3	1	2	11	3	4	3	3	5	4	3	4	3	32	3	3	2	8
75	4	3	4	4	4	19	3	5	5	5	4	3	5	5	4	39	4	5	4	13
76	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34	4	4	4	12
77	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38	4	4	5	13
78	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	4	5	4	13
79	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12

80	4	4	4	3	3	18	2	3	4	4	2	4	4	4	4	31	4	5	5	14
81	5	4	4	4	4	21	4	5	3	4	4	4	4	4	3	35	4	4	3	11
82	5	3	4	4	4	20	4	3	4	3	3	4	4	4	5	34	4	5	5	14
83	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42	5	5	5	15
84	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40	4	4	5	13
85	4	3	4	3	3	17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	3	4	4	11
86	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32	3	4	3	10
87	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	5	4	5	14
88	4	4	4	5	5	22	3	4	4	4	4	4	5	5	5	38	5	4	5	14
89	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
90	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	12
91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
92	5	3	5	2	2	17	5	5	2	2	3	5	5	5	2	34	5	5	4	14
93	4	4	4	4	3	19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	43	5	5	4	14
94	3	5	3	5	4	20	3	5	4	3	4	5	3	5	5	37	4	5	4	13
95	4	3	3	3	4	17	3	3	3	2	3	4	3	2	4	27	2	3	3	8
96	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	9
97	4	3	3	3	3	16	3	4	3	2	4	4	3	4	5	32	4	5	4	13
98	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	5	5	3	4	3	34	4	5	5	14
99	4	4	5	5	4	22	4	3	3	3	4	5	4	5	4	35	5	4	4	13
100	4	4	4	5	4	21	3	4	4	5	4	5	5	5	5	40	5	5	5	15
101	3	3	4	5	3	18	2	4	4	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	15
102	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	4	4	4	5	5	36	5	4	4	13
103	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	5	4	4	4	39	4	4	5	13
104	5	4	4	5	4	22	5	4	5	3	5	5	3	4	5	39	4	4	4	12
105	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42	4	5	5	14
106	3	4	4	5	4	20	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40	4	4	5	13
107	5	5	5	4	5	24	4	5	5	3	5	5	4	5	4	40	5	5	5	15
108	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	12
109	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	1	1	2	1	1	14	1	2	1	4
110	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	5	5	4	5	4	37	5	5	5	15
111	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33	3	4	4	11
112	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	12
113	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	5	5	5	5	42	4	5	4	13
114	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
115	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43	4	4	4	12
116	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
117	2	4	4	4	5	19	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33	4	4	4	12
118	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41	4	4	4	12
119	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	4	5	5	14
120	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38	4	5	4	13
121	5	4	3	4	5	21	3	5	4	4	5	5	4	5	3	38	4	4	4	12
122	4	4	4	5	4	21	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33	4	4	4	12
123	4	4	5	4	5	22	4	5	3	4	5	4	5	5	4	39	5	4	5	14
124	4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41	4	4	4	12
125	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	3	3	3	9
126	5	4	4	5	5	23	5	5	5	3	5	5	4	4	3	39	5	5	4	14
127	3	3	3	3	3	15	4	3	3	2	2	1	1	1	1	18	1	1	2	4
128	3	3	4	4	4	18	3	3	4	3	4	5	4	5	5	36	4	4	4	12
129	4	4	4	4	3	19	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	15
130	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	5	3	11
131	4	4	4	5	4	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	3	11

132	3	4	4	4	5	20	3	5	5	4	4	5	4	5	5	40	5	4	4	13
133	4	4	5	5	4	22	4	5	4	5	5	5	5	4	5	42	4	5	4	13
134	4	3	3	4	5	19	4	3	4	5	5	5	2	5	4	37	4	4	5	13
135	4	3	3	4	3	17	3	2	4	3	4	5	3	5	2	31	3	3	3	9
136	4	3	4	4	5	20	3	5	2	4	5	5	3	4	4	35	3	4	5	12
137	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	12
138	3	3	3	2	3	14	3	3	3	2	4	4	3	4	3	29	4	5	4	13
139	3	3	4	5	4	19	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39	4	4	4	12
140	4	4	5	4	4	21	3	4	4	4	5	5	4	4	4	37	4	4	4	12
141	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	15
142	4	3	4	3	4	18	4	4	3	3	4	5	3	4	3	33	3	3	3	9
143	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	4	5	4	5	4	39	5	5	5	15
144	4	4	5	5	5	23	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41	4	3	5	12
145	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40	5	5	4	14
146	3	3	3	3	3	15	4	5	3	2	5	4	3	4	5	35	4	4	4	12
147	4	4	4	5	4	21	4	4	3	3	4	4	3	4	3	32	4	5	5	14
148	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	4	4	3	4	3	30	4	3	4	11
149	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	4	4	5	3	33	5	5	5	15
150	4	4	3	3	4	18	1	3	4	2	4	4	3	4	4	29	4	5	5	14
151	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	9
152	5	4	5	5	4	23	3	4	3	3	4	4	3	4	5	33	5	5	5	15
153	4	4	5	4	4	21	3	5	5	4	5	5	5	4	4	40	4	4	4	12
154	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	4	5	4	5	4	34	3	4	4	11
155	4	5	5	5	4	23	3	4	4	5	5	5	4	4	4	38	4	4	4	12
156	3	3	4	4	4	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	3	4	3	10
157	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29	4	4	4	12
158	3	3	3	2	3	14	3	4	3	3	3	3	3	5	5	32	3	4	3	10
159	4	3	3	4	3	17	3	4	3	2	4	4	3	5	5	33	4	5	5	14
160	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	4	2	4	3	30	4	4	4	12
161	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3	4	3	10
162	3	3	4	3	3	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	4	12
163	4	4	4	3	4	19	2	3	1	2	3	3	2	3	3	22	3	4	4	11
164	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	15
165	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3	4	4	3	5	3	32	4	5	4	13
166	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42	4	4	4	12
167	5	5	5	4	4	23	4	5	3	4	5	5	4	4	4	38	4	4	4	12
168	4	4	4	4	3	19	3	3	2	4	4	4	3	4	5	32	5	5	5	15
169	3	3	3	4	5	18	3	4	4	3	5	5	3	5	4	36	4	4	3	11
170	3	4	4	5	4	20	3	4	3	3	4	5	4	5	4	35	4	5	5	14
Σ	6 6 1	63 7	65 2	66 7	65 6	32 73	62 0	68 6	63 4	61 7	68 5	73 2	66 4	71 4	69 6	60 48	68 9	71 5	69 7	21 01

Lampiran 05. Hasil Uji Validitas Data Sampel Kecil

1. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X₁)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.640**	.620**	.483**	.705**	.854**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.640**	1	.663**	.358	.458*	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.052	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.620**	.663**	1	.578**	.567**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.483**	.358	.578**	1	.512**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.007	.052	.001		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.705**	.458*	.567**	.512**	1	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.001	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	.854**	.786**	.858**	.725**	.798**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



2. Hasil Uji Validitas Variabel Citra Destinasi (X₂)

		Correlations									
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.456*	.661**	.527**	.519**	.365*	.597**	.416*	.665**	.800**
	Sig. (2-tailed)		.011	.000	.003	.003	.047	.000	.022	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.456*	1	.279	.330	.627**	.514**	.541**	.266	.479**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.011		.135	.075	.000	.004	.002	.156	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.661**	.279	1	.320	.467**	.451*	.553**	.483**	.386*	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000	.135		.085	.009	.012	.002	.007	.035	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.527**	.330	.320	1	.571**	.268	.526**	.465**	.639**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.003	.075	.085		.001	.152	.003	.010	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.519**	.627**	.467**	.571**	1	.662**	.448*	.544**	.428*	.790**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.009	.001		.000	.013	.002	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.365*	.514**	.451*	.268	.662**	1	.252	.565**	.209	.622**
	Sig. (2-tailed)	.047	.004	.012	.152	.000		.180	.001	.268	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.597**	.541**	.553**	.526**	.448*	.252	1	.542**	.578**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.002	.003	.013	.180		.002	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.416*	.266	.483**	.465**	.544**	.565**	.542**	1	.257	.690**
	Sig. (2-tailed)	.022	.156	.007	.010	.002	.001	.002		.171	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.665**	.479**	.386*	.639**	.428*	.209	.578**	.257	1	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.035	.000	.018	.268	.001	.171		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	.800**	.682**	.698**	.729**	.790**	.622**	.788**	.690**	.728**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)

		Correlations			
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Total_Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.849**	.650**	.934**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.849**	1	.610**	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.650**	.610**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Total_Y1	Pearson Correlation	.934**	.918**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 06. Hasil Uji Reliabilitas Data Sampel Kecil

1. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)

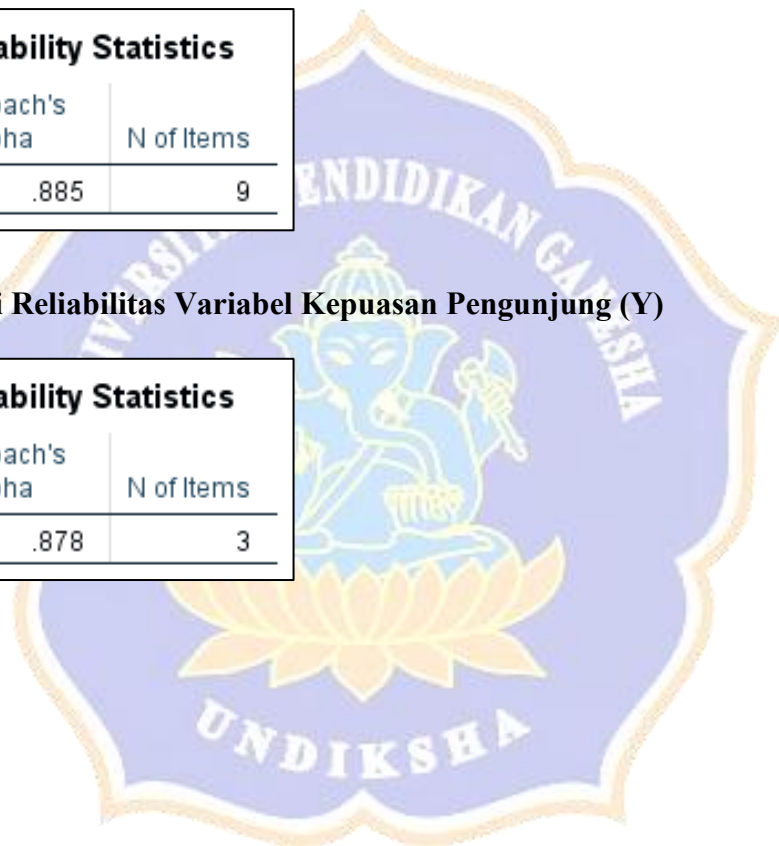
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.863	5

2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Citra Destinasi (X_2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.885	9

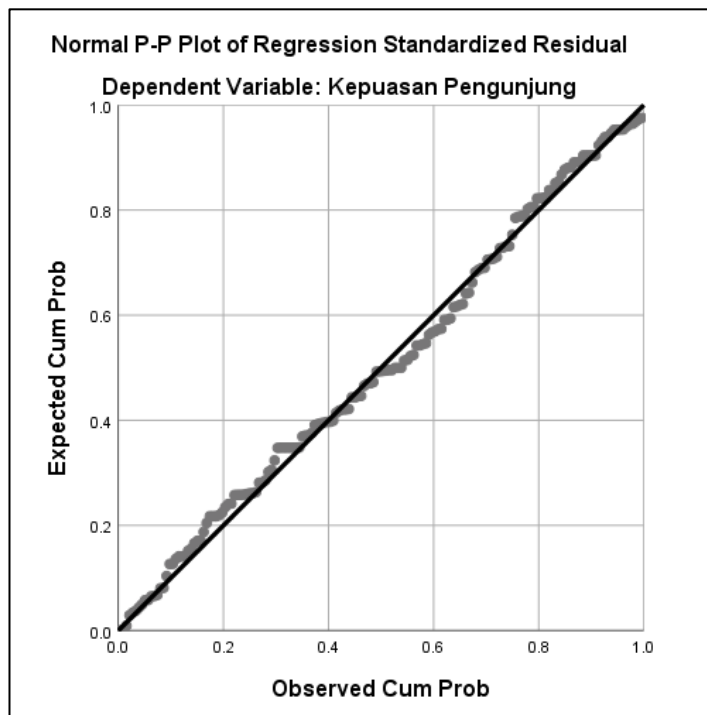
3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.878	3



Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		170
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.58471300
Most Extreme Differences	Absolute	.047
	Positive	.043
	Negative	-.047
Test Statistic		.047
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

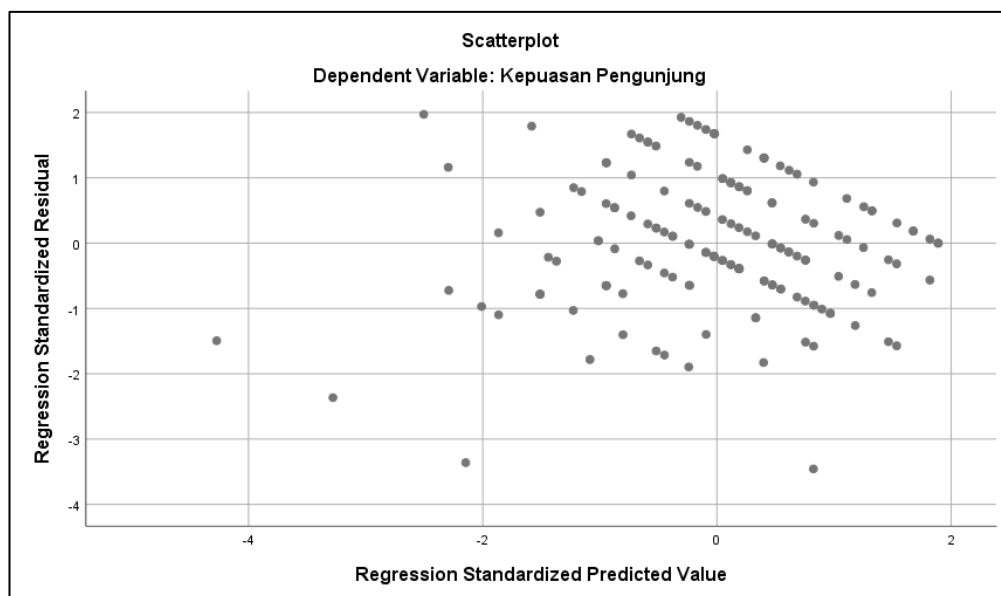
d. This is a lower bound of the true significance.

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.113	.831		3.744	.000		
	Kualitas Pelayanan	.298	.047	.461	6.296	.000	.628	1.593
	Citra Destinasi	.099	.027	.271	3.695	.000	.628	1.593

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.031	.502		6.043	.000
	Kualitas Pelayanan	-.047	.029	-.155	-1.647	.101
	Citra Destinasi	-.025	.016	-.147	-1.562	.120

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 08. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	3.113	.831		.000
	Kualitas Pelayanan	.298	.047	.461	.000
	Citra Destinasi	.099	.027	.271	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung



Lampiran 09. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.662 ^a	.438	.431	1.594	.438	65.063	2	167	.000

a. Predictors: (Constant), Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan



Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji – F (Uji Signifikansi Pengaruh Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	330.699	2	165.350	65.063	.000 ^b
	Residual	424.412	167	2.541		
	Total	755.112	169			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. Predictors: (Constant), Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan

2. Hasil Uji – t (Uji Signifikansi Pengaruh Parsial)

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	3.113	.831		3.744
	Kualitas Pelayanan	.298	.047	.461	6.296
	Citra Destinasi	.099	.027	.271	3.695

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

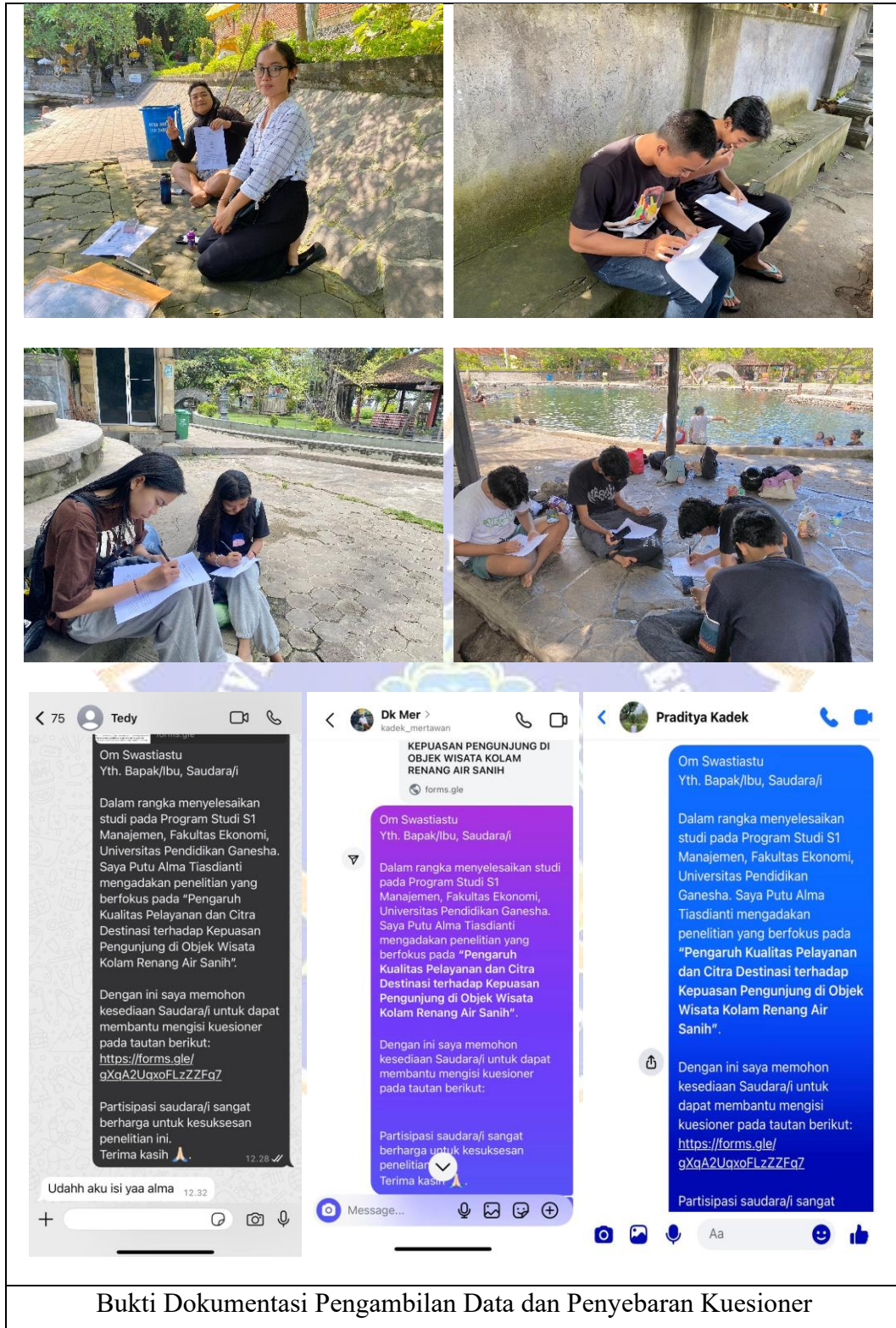
Lampiran 11. Dokumentasi



Permohonan data kunjungan wisatawan di Kabupaten Buleleng tahun 2024 di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng



Observasi awal dan wawancara



RIWAYAT HIDUP



Putu Alma Tiasdianti merupakan salah satu mahasiswa Program Studi S1 Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis lahir pada tanggal 26 Mei 2001 sebagai anak pertama dari pasangan suami istri Bapak Kadek Kenem Tiasatika dan Ibu Kadek Nurdianti. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis berasal dari Desa Madenan, Kecamatan Tejakula, Kabupaten Buleleng dan saat ini tinggal di Jalan Srikandi, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan terakhirnya di SMA Negeri 4 Singaraja jurusan IPA dan melanjutkan studinya di perguruan tinggi yaitu Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja dengan Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Destinasi terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Kolam Renang Air Sanih”.

