

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT PLN INDONESIA POWER UBP BALI UNIT
PLTGU PEMARON**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen

Oleh

Putu Nadi Asih

NIM 2117041010

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui,

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Putu Nadi Asih ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, 14 Mei 2025

Dewan Penguji,

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)

Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron”, bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara yang melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 27 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Putu Nadi Asih
NIM. 2117041010

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Made Amanda Dewanti. S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapatmenyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
10. Kedua orang tua (Ketut Sukadana dan Made Sumantri) serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. I Made Andika Putra, S.Kom yang senantiasa memberikan dukungan baik dalam bentuk motivasi maupun bantuan materi selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat dan teman-teman yang selalu meneman, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya. membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Mei 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.1 Pengertian dan Konsep Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.2 Pelatihan	17
2.2.1 Pengertian dan Konsep Pelatihan	17
2.2.2 Indikator Pelatihan	18
2.3 Kompensasi	19
2.3.1 Pengertian dan Konsep Kompensasi.....	19
2.3.2 Indikator Kompensasi	19

2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	20
2.5 Hubungan Antar Variabel	23
2.5.1 Hubungan Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.5.2 Hubungan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	24
2.5.3 Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran	25
2.7 Hipotesis Penelitian	28
 BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Rancangan Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	33
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	35
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	37
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	41
3.6.3 Koefisien Determinasi	41
3.6.4 Pengujian Hipotesis	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	45
4.2.1 Uji Normalitas.....	46
4.2.2 Uji Multikolinieritas	47

4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.4 Pengujian Hipotesis	51
4.4.1 Hasil Uji Simultan (Uji F)	52
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t)	53
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.5.1 Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	56
4.5.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	59
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	62
4.6 Keterbatasan Penelitian	65
4.7 Implikasi	65
 BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Rangkuman.....	68
5.2 Simpulan.....	69
5.3 Saran	69
 DAFTAR RUJUKAN	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	34
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Pelatihan dan Kompensasi	36
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan dan Kompensasi.....	36
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pelatihan dan Kompensasi.....	37
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Responden Penelitian	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji <i>Shapiro Wilk</i>	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Uji Glejser</i>	49
Tabel 4. 5 Detail Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Simultan	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Parsial	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 PDB Atas Dasar Harga Berlaku (ADHB) Menurut Lapangan Usaha Kuartal I-Kuartal II 2023	2
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik P-Plot.....	46
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 02. Data Tabulasi	77
Lampiran 03. Hasil Uji Instrumen Penelitian	79
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS.....	83

