

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Nyoman Triana Meilandani
NIM 2117041015**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'hegk'.

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Nyoman'.

Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Nyoman Triana Meilandani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Rabu, 14 Mei 2025

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Nyoman Triana Meilandani

NIM. 2117041015



MOTTO

“It’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days ahead”

-Mark Lee



KATA PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadapan Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberi perlindungan, kesehatan serta kelancaran sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan puji syukur dan terima kasih saya kepada keluarga tercinta Bapak Made Suarjana dan Ibu Ni Ketut Merta Prihartini, S.H., serta kakak saya Putu Hardina Widianing Sari, S.E., dan Made Wanda Rismayani, S.M. yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih pula bagi Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuannya, tidak lupa bagi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng yang banyak membantu dalam pemberian data sehingga skripsi ini terselesaikan. Terimakasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan serta teman-teman pada program studi S1 Manajemen angkatan tahun 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu ada dan setia bersama disaat senang maupun sedih.

Hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua. Akhir kata, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang terlibat atas segala pengorbanan, dedikasi, kesabaran dan dukungannya dalam membantu meringankan segala beban yang dihadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

PRAKATA

Puji syukur penulis ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah skripsi dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng**" ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
7. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

ini dengan tepat waktu.

8. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan saran bagi penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
10. Kepala Tata Usaha dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staff yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng dan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian serta terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner penelitian.
13. Kedua orang tua dan keluarga tercinta Made Suarjana dan Ni Ketut Merta Prihartini, S.H., serta kedua saudara saya Putu Hardina Widianing Sari S.E., dan Made Wanda Rismayani, S.M., yang telah memberikan dukungan material serta dukungan dan motivasi kepada penulis.
14. Serta seluruh teman-teman dan sahabat Mery, Priska, Cipta, Audy, Rika, Mitha, Novi, Ayumas, Cantika dan teman lainnya di Program Studi S1 Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan skripsi ini.
15. Kepada teman-teman KKN, teman-teman yang satu pembimbing skripsi dengan penulis, serta teman di tempat magang, terima kasih telah membantu penulis dalam melewati masa-masa skripsi serta terima kasih telah memberikan kenangan yang baik kepada penulis.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin belum penulis sebutkan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa memberikan

karunia dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 27 Mei 2025

Nyoman Triana Meilandani



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORI	18
2.1 Kepuasan Kerja	18
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.2 Beban Kerja.....	22
2.2.2 Faktor-faktor Beban Kerja	24
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	25
2.3 Lingkungan Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	27
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	30
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
2.5 Hubungan Antar Variabel	35
2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.5.3 Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.6 Kerangka Berpikir	39

2.7 Hipotesis Penelitian.....	41
 BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2 Rancangan Penelitian	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4.1 Populasi Penelitian.....	44
3.4.2 Sampel Penelitian	45
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.5.1 Instrument Variabel Terikat.....	47
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	51
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.2 Analisa Regresi Linear Berganda	59
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.7 Uji Hipotesis.....	60
3.7.1 Uji Parsial (Uji-t)	60
3.7.2 Uji Simultan (Uji-F).....	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Data Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	66
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian	67
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	70
4.3 Pengujian Asumsi.....	71
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	72
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	75
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.6 Pengujian Hipotesis.....	80
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	80
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	82
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas	

Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng	84
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng	87
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng	90
4.8 Implikasi.....	93
4.9 Keterbatasan Penelitian	95
 BAB V PENUTUP	97
5.1 Rangkuman	97
5.2 Simpulan	100
5.3 Saran.....	101
 DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	108



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat.....	48
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng.....	51
Tabel 3.5 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas	52
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	52
Tabel 3.7 Hasil Validitas Variabel Bebas Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng	54
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng.....	55
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	73
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat-surat Penelitian	108
Lampiran 02. Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng.....	113
Lampiran 03. Kisi-kisi Instrumen Penelitian di Tempat Pembanding	114
Lampiran 04. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding.....	115
Lampiran 05. Tabulasi Data di Tempat Pembanding	119
Lampiran 06. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas di Tempat Pembanding.....	122
Lampiran 07. Kisi-kisi Instrumen Penelitian di Tempat Penelitian	125
Lampiran 08. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian.....	126
Lampiran 09. Tabulasi Data di Tempat Penelitian	130
Lampiran 10. Analisis Deskriptif Data.....	138
Lampiran 11. Hasil Uji Asumsi.....	138
Lampiran 12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	139
Lampiran 13. Hasil Koesfisien Determinasi (R^2).....	140
Lampiran 14. Hasil Pengujian Hipotesis.....	140
Lampiran 15. Dokumentasi	141