

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BULELENG**

Oleh

Nyoman Triana Meilandani, NIM 2117041015

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian yaitu pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng dan objek dalam penelitian ini yaitu beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner yang diukur menggunakan skala *likert*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng sebanyak 93 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh sesuai jumlah populasi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi *linear* berganda dengan bantuan program SPSS 25.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja.

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE COMMUNITY AND
VILLAGE EMPOWERMENT SERVICE OF BULELENG REGENCY**

By

Nyoman Triana Meilandani, NIM 2117041015

Management Major

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work environment on job satisfaction. This study is a causal quantitative study. The subjects in the study were employees at the Community and Village Empowerment Service of Buleleng Regency and the objects in this study were workload, work environment, and job satisfaction. The data collection method used a research instrument in the form of a questionnaire measured using a Likert scale. The population in this study were all employees at the Community and Village Empowerment Service of Buleleng Regency, totaling 93 employees. The sampling technique used a saturated sampling technique according to the population size. The data analysis technique used multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 25.0 for windows program. The results of this study indicate that (1) workload has a significant negative effect on job satisfaction, (2) work environment has a significant positive effect on job satisfaction, (3) workload and work environment have a significant effect on job satisfaction.

Keywords: workload, job satisfaction, work environment.