

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-PAYMENT*,
PENGENDALIAN BIAYA, DAN TINGKAT
PERSAINGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN
UMKM SEKTOR JASA DI KECAMATAN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**



**Oleh:
Putu Aris Tianti
NIM. 2117051079**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

Pembimbing II,



I Gede Agus Portama Yudiantara, S.E., M.S.A
NIP. 198208262008121002

Skripsi oleh Putu Aris Tianti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 16 Mei 2025

Dewan Penguji



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

(Ketua)



I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A
NIP. 198208262008121002

(Anggota)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 16 Mei 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *E-Payment*, Pengendalian Biaya, dan Tingkat Persaingan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Mei 2025

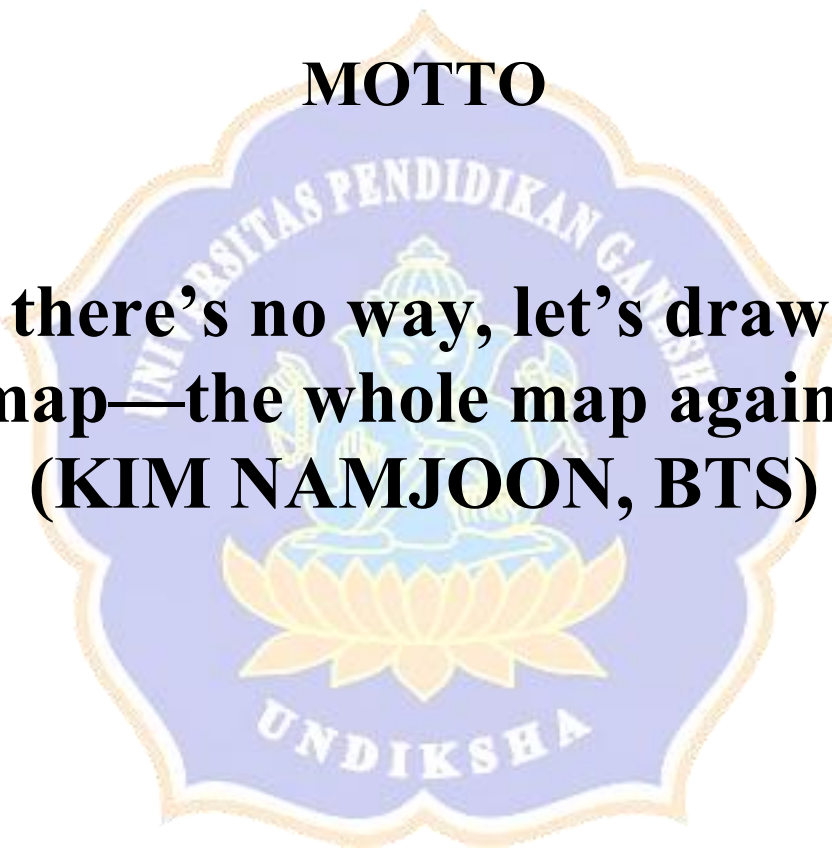
buat pernyataan,



Putu Aris Tianti

MOTTO

**“If there’s no way, let’s draw the
map—the whole map again”
(KIM NAMJOON, BTS)**



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan *E-Payment*, Pengendalian Biaya, dan Tingkat Persaingan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Prof Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku Penelaah yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunita Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan wawasan, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.

8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
9. Teruntuk Bapak Ketut Sudiarta dan Ibu Ketut Swining selaku orang tua penulis yang selalu memberikan limpahan kasih sayang dan mendukung penulis baik secara materi maupun mental kepada penulis hingga saat ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Kepada adik-adik penulis (Dina, Oming, Epik, dan Ita) yang selalu menghibur penulis ketika merasa terpuruk dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sahabat penulis Dwimur dan Gawat (Judit, Dwita, Mei, Lina, Maretha, dan Ditha) yang telah menemani penulis hingga saat ini dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam berbagai bentuk.
12. Kepada seluruh pelaku UMKM sektor jasa di Kecamatan Buleleng yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini secara langsung dan tidak langsung.
14. Kepada Lili, laptop kesayangan penulis yang telah bersama dengan penulis sejak menempuh pendidikan pada tingkat sekolah menengah atas hingga mampu menyelesaikan skripsi. Walaupun saat ini Lili sudah tidak dapat digunakan, penulis mengucapkan terima kasih atas jasa dan kesetiiaannya dalam menemani penulis melewati masa-masa sulit perkuliahan hingga pada tahapan penyusunan skripsi ini. Tanpa Lili, penulis tentu tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga di lain kesempatan kita dapat bertemu lagi dalam keadaan yang lebih baik.
15. Kepada diri sendiri, penulis memberikan apresiasi sebesar besarnya karena mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Walaupun jauh dari kata sempurna, tetapi skripsi ini merupakan hasil perjuangan penulis dalam melawan ego, menjaga semangat, dan melewati rasa lelah yang tak jarang datang. Ini merupakan tahap awal kehidupan, penulis berharap di tahap berikutnya dapat lebih tegar dan pantang menyerah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua orang khususnya bagi pengembangan dalam dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Mei 2025

Putu Aris Tianti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	vi
LEMBAR SURAT PERNYATAAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Pembatasan Masalah	19
1.4 Rumusan Masalah	19
1.5 Tujuan.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN TEORI.....	22
2.1 Deskripsi Teoritis	22
2.1.1 Teori <i>Resources Based View</i>	22
2.1.2 Kinerja Keuangan.....	23
2.1.3 <i>E-Payment</i>	25
2.1.4 Pengendalian Biaya	31

2.1.5 Tingkat Persaingan.....	34
2.1.6 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	34
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Rancangan Penelitian.....	48
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4.1 Data Primer.....	52
3.4.2 Data Sekunder.....	52
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
3.5.1 Variabel Dependen.....	53
3.5.2 Variabel Independen.....	53
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	56
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	57
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.3 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	62

4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data	64
4.3 Uji Kualitas Data	67
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.4 Uji Asumsi Klasik	70
4.4.1 Uji Normalitas	70
4.4.2 Uji Multikolonieritas	71
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.5 Uji Hipotesis.....	75
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.5.2 Uji t (Parsial).....	77
4.5.3 Uji Koefisien Determinan	79
4.6 Hasil dan Pembahasan.....	80
4.6.1 Pengaruh Penggunaan <i>E-Payment</i> terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng.....	80
4.6.2 Pengaruh Pengendalian Biaya terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng.....	85
4.6.3 Pengaruh Tingkat Persaingan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng.....	89
4.7 Implikasi.....	93
4.7.1 Implikasi Teoritis	93
4.7.2 Implikasi Praktis.....	94
BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Rangkuman.....	95
5.2 Simpulan.....	97
5.3 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	102

LAMPIRAN.....	111
RIWAYAT HIDUP.....	154



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah UMKM Berdasarkan Jenis Usaha di Kabupaten Buleleng	3
Tabel 1.2 Perkembangan UMKM Sektor Jasa di Kabupaten Buleleng	4
Tabel 1.3 UMKM Sektor Jasa Se-Kecamatan di Kabupaten Buleleng	4
Tabel 1.4 Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng	6
Tabel 1.5 Performa Kinerja UMKM di Provinsi Bali	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	50
Tabel 3.2 Proporsi Sampel Berdasarkan Jenis Usaha	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 3.4 Skala Likert	56
Tabel 4.1 Ringkasan Output Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner Penelitian .	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian	62
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode <i>Spearman Rho</i>	74
Tabel 4.9 Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinan	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	29
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	49
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot pada Uji Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Penelitian.....	112
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian.....	128
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	146
Lampiran 6 Uji Kualitas Data	147
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	151
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	153

