

LAMPIRAN



Lampiran 1 Surat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 2255/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 22 Oktober 2024

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Data dan Penelitian**

Kepada Yth. Kepala Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng

di-

Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Putu Aris Tianti
NIM. : 2117051079
Fakultas : Ekonomi
Prodi : S1 Akuntansi
No Wa : 082147137232

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Schubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsRE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 293/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 18 Februari 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara / Data Penelitian*

Kepada Yth. **Pemilik UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng**
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Putu Aris Tianti
NIM. : 2117051079
Fakultas : Ekonomi dan Akuntansi
Jurusan/Prodi. : S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian**SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN**

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : 1 (satu) berkas

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden Pemilik UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan *E-Payment*, Pengendalian Biaya, dan Tingkat Persaingan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng”** bersama kuesioner ini saya:

Nama : Putu Aris Tianti

NIM : 2117051079

Program Studi : S1 Akuntansi

Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya guna mengisi seluruh pertanyaan yang ada pada kuesioner ini. Penelitian ini akan digunakan untuk kepentingan penulisan skripsi saya, sehingga semua keterangan dan jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/I berikan akan dijaga kerahasiannya dan akan sangat berarti bagi kelancaran penelitian saya.

Demikian permohonan ini, atas partisipasi dan bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i berikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Putu Aris Tianti

KUESIONER PENELITIAN

I. Identitas responden

- Nama Responden :
- Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan
- Nama Usaha :
- Jenis Usaha : Mikro
 Kecil
 Menengah
- Jumlah Tenaga Kerja : < 5 orang
 5 – 19 orang
 20 – 99 orang
- Pendapatan Usaha Per Tahun : < Rp 50 juta
 Rp 50 juta – Rp 300 juta
 Rp 300 juta – Rp 2,5 miliar
 Rp 2,5 miliar – Rp 50 miliar
 > Rp 50 miliar
- Alamat Usaha :

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berikanlah jawaban pada pertanyaan berikut sesuai dengan kondisi usaha Bapak/Ibu/Saudara/i yang sebenarnya, dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Untuk jawaban pada pertanyaan dapat memilih alternatif jawaban berikut:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

III. Kuesioner Penelitian Kinerja Keuangan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Pertumbuhan Usaha						
1	Usaha saya mengalami pertumbuhan usaha yang ditandai dengan peningkatan terhadap permintaan jasa					
2	Penjualan atas pelayanan jasa usaha saya mengalami peningkatan setiap bulannya					
3	Terdapat peningkatan konsumen pada usaha saya setiap bulannya					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Pertumbuhan pasar dan pemasaran						
4	Usaha yang saya jalankan mengalami pertumbuhan pasar dan pemasaran					
5	Saya melakukan pemasaran lingkup daerah maupun nasional					
6	Konsumen usaha saya tidak hanya berasal dari daerah sekitar namun juga di luar daerah					
Peningkatan pendapatan						
7	Keuntungan usaha saya mengalami peningkatan setiap bulannya					
8	Usaha saya mengalami pertumbuhan pendapatan setiap bulannya					
Penambahan tenaga kerja						
9	Banyak calon pekerja yang melamar pada usaha saya setiap bulannya					
10	Terjadi penambahan karyawan pada usaha saya setiap tahunnya					
Peningkatan modal						
11	Pada usaha ini saya menggunakan kredit bank seperti KUR dan pinjaman lain untuk menjalankan usaha saya					
12	Usaha yang saya jalankan mendapatkan tawaran modal dari lembaga keuangan atau yang lainnya untuk peningkatan usaha					
13	Modal usaha saya mengalami peningkatan setiap bulannya					

Penggunaan *E-Payment*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan <i>E-Payment</i>						
<i>Perceived Usefulness</i>						
1	Penggunaan <i>e-payment</i> membantu mempermudah proses pembayaran pada usaha saya					
2	Penggunaan <i>e-payment</i> dapat menghemat waktu saya dalam melakukan transaksi					
<i>Perceived Ease of Use</i>						
3	Saya yakin bahwa risiko kesalahan penggunaan <i>e-payment</i> dalam usaha saya sangat rendah					
4	Saya yakin bahwa <i>e-payment</i> mudah untuk diintegrasikan dengan perangkat serta sistem yang ada dalam usaha saya					
<i>Attitude Toward Using</i>						
5	Penggunaan <i>e-payment</i> membuat saya merasa lebih efisien dalam mengelola keuangan usaha saya					
6	Menurut saya penggunaan <i>e-payment</i> merupakan langkah yang positif untuk mendukung perkembangan bisnis dan ekonomi digital					
7	Saya yakin bahwa <i>e-payment</i> dapat membantu menjaga keamanan transaksi keuangan usaha saya					
<i>Behavioral Intention to Use</i>						
8	Saya berkomitmen untuk menjadikan <i>e-payment</i> sebagai bagian penting dari strategi pertumbuhan usaha saya					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
9	Saya memiliki niat untuk meningkatkan penjualan usaha saya dengan memanfaatkan <i>e-payment</i> sebagai salah satu alat utama					
<i>Actual System</i>						
10	Saat ini saya aktif menggunakan <i>e-payment</i> dalam transaksi penjualan usaha saya dan hal ini memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan penjualan usaha saya					
11	Pengalaman saya dalam menggunakan <i>e-payment</i> telah meningkatkan efisiensi dan penjualan usaha saya					

Pengendalian Biaya

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Pencatatan dan otorisasi terhadap pengeluaran biaya						
1	Saya melakukan evaluasi terhadap biaya-biaya yang terduga maupun tidak terduga dalam usaha saya					
2	Penilaian saya lakukan dengan mengamati anggaran dan realisasi atas biaya operasional dalam usaha saya					
3	Saya selalu melakukan analisis anggaran agar tidak terjadi penyalahgunaan biaya pada usaha saya					
Analisis terhadap penyimpangan biaya yang terjadi						
4	Standar pelaporan keuangan usaha saya sesuai dengan ketentuan yang ada					
5	Saya mengurangi biaya yang terduga dengan melakukan pengawasan terhadap setiap pengeluaran dalam usaha saya					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
6	Saya menempatkan karyawan sesuai dengan kemampuan dan integrasinya sehingga karyawan mampu bekerja dengan maksimal					
7	Saya melakukan pengamatan, pengelolaan, dan pemanfaatan pasar dengan baik sehingga terjadi peningkatan pendapatan usaha saya					
Rekomendasi terkait menanggapi penyimpangan biaya yang terjadi						
8	Saya wajib melakukan pelaporan berkaitan dengan usaha saya sesuai dengan prosedur yang ada					
9	Saya wajib melakukan evaluasi berkaitan dengan kinerja usaha					
10	Karyawan dengan kinerja yang baik selama periode tertentu akan memperoleh bonus					

Tingkat Persaingan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Jenis produk						
1	Produk atau jasa yang saya tawarkan memiliki jenis yang sama dengan usaha pesaing					
Pelanggan						
2	Usaha saya memperebutkan pelanggan dengan usaha sejenis					
Kompetitor						
3	Jumlah pesaing sejenis dengan usaha saya cenderung mengalami peningkatan					
Teknologi informasi						
4	Perkembangan teknologi yang ada menyebabkan terjadi persaingan yang ketat pada usaha saya					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Harga						
5	Usaha saya bersaing dari segi harga dengan usaha sejenis					
Peraturan kebijakan pemerintah						
6	Peraturan pemerintah saat ini memicu timbulnya persaingan yang ketat pada usaha saya					
Promosi						
7	Terjadi perang iklan dan cara pemasaran yang serupa antar usaha saya dengan usaha sejenis					



Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian



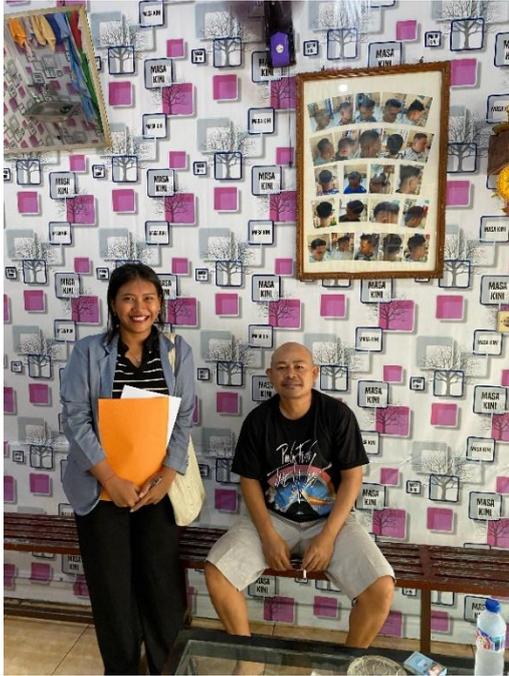












Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian

1. Penggunaan *E-Payment*

No	<i>E-Payment</i>											Total
	x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	34
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
3	1	1	3	5	2	3	3	5	5	2	3	33
4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	52
5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	46
6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51
7	3	3	4	4	5	3	2	3	5	2	2	36
8	1	1	4	5	3	3	2	5	5	5	3	37
9	2	2	3	4	4	5	5	3	3	2	2	35
10	5	4	4	4	5	5	5	1	1	3	3	40
11	5	4	5	2	2	5	5	4	4	5	5	46
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	53
13	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	47
14	1	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	43
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
16	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	51
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
19	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	24
20	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	44

No	<i>E-Payment</i>											Total
	x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	
21	3	3	2	2	1	1	4	5	5	5	3	34
22	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	4	46
23	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	53
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
25	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	50
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
27	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	47
28	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	52
29	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	49
30	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
31	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	49
32	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	50
33	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	29
34	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	49
35	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	50
36	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	47
37	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	39
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43
40	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	51
41	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	49
42	5	5	3	3	3	3	3	1	1	3	1	31

No	<i>E-Payment</i>											Total
	x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
44	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	32
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
46	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	48
47	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	47
48	4	3	4	3	3	2	5	4	3	4	5	40
49	5	5	4	3	1	5	5	5	5	3	5	46
50	5	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	49
51	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	46
52	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	45
53	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	44
54	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	40
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
56	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
57	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	35
58	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	52
59	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	53
60	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	50
61	5	5	4	1	5	5	1	1	4	1	1	33
62	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	50
63	4	4	1	1	5	5	5	4	4	2	5	40
64	5	5	5	5	3	4	4	5	5	1	2	44

No	<i>E-Payment</i>											Total
	x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	
65	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
66	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	43
67	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	51
68	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	48
69	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	46
70	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	51
71	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	50
72	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	49
73	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	45
74	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	47
75	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	51
76	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	51
77	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	52
78	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	46
79	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	48
80	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	44
81	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	50
82	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	43
83	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	49
84	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	49
85	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	51
86	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	51

No	<i>E-Payment</i>											Total
	x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	
87	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	52
88	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	50
89	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	51
90	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	50
91	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	49
92	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	50
93	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	49
94	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	49

2. Pengendalian Biaya

No	Pengendalian Biaya										Total
	x2p1	x2p2	x2p3	x2p4	x2p5	x2p6	x2p7	x2p8	x2p9	x2p10	
1	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	1	43
3	2	5	2	2	3	1	3	3	4	1	26
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
6	4	4	4	5	3	3	3	1	1	4	32
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	47
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
10	2	2	5	1	1	1	5	3	3	5	28

No	Pengendalian Biaya										Total
	x2p1	x2p2	x2p3	x2p4	x2p5	x2p6	x2p7	x2p8	x2p9	x2p10	
33	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	39
34	4	4	4	5	5	1	4	5	5	1	38
35	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	34
36	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	45
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
39	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
40	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
41	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	39
42	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	4	4	4	3	4	1	3	3	4	1	31
45	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	45
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
47	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
48	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	39
49	4	4	5	5	5	1	4	5	5	1	39
50	2	2	5	2	5	1	5	1	5	1	29
51	5	4	5	5	5	2	5	5	5	1	42
52	4	5	4	4	4	5	5	5	5	1	42
53	5	5	5	5	5	1	4	5	5	1	41
54	4	4	4	4	4	1	4	3	4	1	33

No	Pengendalian Biaya										Total
	x2p1	x2p2	x2p3	x2p4	x2p5	x2p6	x2p7	x2p8	x2p9	x2p10	
55	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
57	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
58	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44
59	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
60	4	5	5	5	5	5	5	4	4	1	43
61	5	5	5	5	5	3	4	4	4	1	41
62	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	47
63	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	46
64	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	45
65	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	42
66	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
67	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
68	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
69	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43
70	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44
71	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	44
72	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
73	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
74	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	42
75	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
76	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47

No	Pengendalian Biaya										Total
	x2p1	x2p2	x2p3	x2p4	x2p5	x2p6	x2p7	x2p8	x2p9	x2p10	
77	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46
78	5	4	4	4	5	1	4	4	4	1	36
79	5	5	5	5	5	1	4	4	5	1	40
80	4	4	5	1	5	1	4	4	4	1	33
81	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	45
82	5	5	4	4	5	4	4	4	4	1	40
83	4	5	4	4	5	5	4	5	5	1	42
84	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	44
85	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
86	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
87	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	46
88	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
89	5	5	4	4	4	2	4	5	5	3	41
90	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	42
91	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	45
92	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	45
93	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	44
94	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	41

3. Tingkat Persaingan

No	Tingkat Persaingan							Total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	
1	4	3	4	3	3	3	2	22
2	5	5	4	4	4	4	5	31
3	5	5	5	3	5	3	5	31
4	4	4	3	3	5	3	3	25
5	5	5	4	4	5	5	5	33
6	5	4	4	3	4	3	3	26
7	5	4	4	4	5	4	4	30
8	5	2	5	4	5	3	3	27
9	1	1	5	3	5	5	1	21
10	1	1	4	3	3	3	3	18
11	4	2	5	5	3	3	3	25
12	5	5	5	5	1	3	1	25
13	4	4	4	4	4	5	3	28
14	5	3	5	5	5	5	5	33
15	3	4	4	4	4	3	3	25
16	5	2	5	5	5	3	3	28
17	2	2	2	1	4	2	2	15
18	3	2	3	4	4	3	4	23
19	5	2	3	4	5	4	4	27
20	3	3	3	5	5	4	5	28
21	5	3	5	5	2	1	1	22

No	Tingkat Persaingan							Total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	
22	5	3	5	5	5	4	5	32
23	3	1	1	4	4	1	1	15
24	5	5	5	5	5	5	5	35
25	4	4	5	5	4	3	5	30
26	4	4	4	4	4	4	4	28
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	4	5	3	4	3	2	26
29	5	1	5	5	5	1	1	23
30	5	1	5	1	1	1	2	16
31	5	4	3	3	5	1	3	24
32	4	3	3	4	4	3	4	25
33	4	4	4	4	4	4	3	27
34	5	1	5	5	5	3	1	25
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	3	2	3	3	4	3	1	19
37	4	2	4	2	4	3	3	22
38	4	2	2	4	4	3	3	22
39	2	2	4	3	3	3	3	20
40	5	5	5	4	5	5	4	33
41	5	4	5	5	5	4	5	33
42	4	3	4	5	3	3	3	25
43	3	5	3	4	4	3	5	27

No	Tingkat Persaingan							Total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	
44	4	4	4	3	4	3	4	26
45	4	4	4	4	4	4	4	28
46	4	3	4	3	4	2	2	22
47	4	3	4	5	2	4	4	26
48	4	3	5	3	5	4	2	26
49	5	5	5	5	5	3	5	33
50	5	5	1	4	5	1	2	23
51	5	5	5	5	4	3	2	29
52	5	1	5	1	5	3	3	23
53	5	5	5	4	5	3	4	31
54	5	2	3	3	4	3	2	22
55	4	4	4	4	4	2	4	26
56	3	3	3	5	3	4	4	25
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	5	5	4	5	5	3	5	32
59	5	1	5	5	1	1	5	23
60	5	1	5	1	1	1	1	15
61	5	1	5	1	1	1	1	15
62	5	1	5	5	3	1	1	21
63	5	2	5	5	5	5	5	32
64	5	1	5	5	1	3	3	23
65	5	1	5	5	3	5	5	29

No	Tingkat Persaingan							Total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	
66	5	5	5	5	5	5	1	31
67	5	1	5	5	5	1	5	27
68	5	5	5	4	4	1	1	25
69	4	4	5	5	5	1	1	25
70	5	5	4	5	4	5	4	32
71	5	4	4	4	4	5	5	31
72	5	3	5	4	4	4	4	29
73	4	1	5	5	1	1	1	18
74	5	1	5	5	4	4	3	27
75	5	4	5	5	5	5	5	34
76	5	3	5	5	5	5	5	33
77	4	3	5	5	5	3	3	28
78	5	2	5	3	5	1	1	22
79	4	1	1	1	4	1	1	13
80	4	5	5	1	5	1	1	22
81	5	5	5	5	4	1	1	26
82	5	5	4	4	3	1	1	23
83	4	3	5	5	3	1	1	22
84	5	2	5	5	2	2	2	23
85	5	3	5	5	5	4	5	32
86	5	2	5	5	5	4	4	30
87	5	4	5	5	5	5	5	34

No	Tingkat Persaingan							Total
	x3p1	x3p2	x3p3	x3p4	x3p5	x3p6	x3p7	
88	5	3	5	5	5	5	2	30
89	5	5	5	5	5	5	1	31
90	5	4	4	5	5	5	2	30
91	4	3	4	5	5	4	1	26
92	4	3	5	5	5	4	3	29
93	5	4	5	4	4	4	2	28
94	5	4	5	2	4	2	2	24

4. Kinerja Keuangan

No	Kinerja Keuangan													Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	yp9	yp10	yp11	yp12	yp13	
1	4	4	4	3	2	3	4	4	3	1	4	1	3	40
2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	60
3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	57
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	1	5	53
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	62
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	59
7	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	1	1	1	49
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	61
9	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	5	4	5	40
10	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	53
11	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	57

No	Kinerja Keuangan													Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	yp9	yp10	yp11	yp12	yp13	
12	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	63
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	2	4	49
14	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	1	4	5	54
15	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	45
16	5	5	5	5	5	5	4	4	1	1	1	5	5	51
17	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	40
18	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	46
19	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	44
20	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	2	4	4	39
21	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	3	39
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	57
23	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	1	4	57
24	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	59
25	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	5	3	3	44
26	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	44
27	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	46
28	4	3	3	4	3	5	3	3	2	2	4	2	3	41
29	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	1	5	3	56
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	61
31	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	57
32	5	5	5	4	3	4	5	5	4	2	4	4	5	55
33	5	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	45

No	Kinerja Keuangan													Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	yp9	yp10	yp11	yp12	yp13	
34	5	5	5	5	3	1	5	5	2	2	1	5	5	49
35	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	45
36	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	55
37	4	4	4	4	2	2	4	4	1	1	1	4	4	39
38	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	40
39	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	47
40	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	4	59
41	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	2	2	2	45
42	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	1	30
43	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	57
44	4	4	4	4	2	4	4	4	1	1	1	1	3	37
45	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	53
46	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	43
47	4	4	4	4	2	2	4	4	1	1	4	4	4	42
48	2	3	5	1	5	3	4	5	4	5	4	3	2	46
49	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	4	54
50	5	5	5	5	3	5	5	4	2	2	5	1	5	52
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	4	56
52	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	1	1	1	44
53	2	2	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	47
54	4	4	4	4	3	2	4	4	1	1	4	2	4	41
55	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	1	1	2	38

No	Kinerja Keuangan													Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	yp9	yp10	yp11	yp12	yp13	
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	48
57	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	1	3	3	47
58	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	53
59	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	61
60	5	5	5	4	3	5	5	5	1	1	1	5	5	50
61	2	2	5	2	1	1	3	3	1	1	1	5	1	28
62	4	4	4	4	4	4	5	4	1	1	1	5	5	46
63	4	4	4	5	4	4	5	5	1	1	5	5	5	52
64	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	57
65	5	5	5	5	1	5	3	4	1	4	5	5	5	53
66	4	4	4	5	4	4	4	5	4	1	5	5	5	54
67	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	62
68	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	60
69	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	4	56
70	4	4	4	4	1	1	4	4	5	1	5	5	5	47
71	4	4	5	4	1	5	5	4	4	1	5	5	5	52
72	5	4	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	5	54
73	4	4	5	5	1	4	5	5	1	1	1	5	5	46
74	4	4	4	4	4	5	4	4	1	1	1	5	5	46
75	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	64
76	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	59
77	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	58

No	Kinerja Keuangan													Total
	yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	yp9	yp10	yp11	yp12	yp13	
78	4	4	4	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	54
79	5	4	4	4	1	1	4	4	1	1	5	5	5	44
80	5	4	4	4	1	5	5	5	1	1	5	4	4	48
81	4	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	5	5	57
82	5	4	4	4	1	1	4	4	1	1	1	5	5	40
83	4	3	3	4	1	1	4	4	1	1	1	5	5	37
84	4	5	4	5	1	4	5	5	2	2	2	5	5	49
85	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	60
86	5	5	4	3	3	4	4	5	2	2	1	5	5	48
87	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	1	5	5	56
88	5	5	4	4	2	4	5	4	4	2	1	5	5	50
89	5	4	5	5	2	4	5	5	3	3	5	5	5	56
90	5	4	4	4	2	4	5	5	4	2	4	5	5	53
91	4	5	5	5	2	2	4	4	4	2	5	5	5	52
92	5	4	5	5	3	4	5	5	4	2	4	5	5	56
93	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	58
94	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2	2	5	5	52

Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E-Payment	94	22	55	45.66	6.915
Pengendalian Biaya	94	26	50	42.32	5.104
Tingkat Persaingan	94	13	35	26.13	4.995
Kinerja Keuangan	94	28	64	50.27	7.695
Valid N (listwise)	94				



Lampiran 6 Uji Kualitas Data

Uji Validitas dan Reliabilitas *E-Payment*

		Correlations											
		x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	E-Payment
x1p1	Pearson Correlation	1	.746**	.367**	.174	.447**	.565**	.428**	.178	.187	.327**	.391**	.658**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.093	<.001	<.001	<.001	.086	.071	.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p2	Pearson Correlation	.746**	1	.433**	.256*	.485**	.520**	.424**	.188	.264*	.317**	.446**	.692**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.013	<.001	<.001	<.001	.070	.010	.002	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p3	Pearson Correlation	.367**	.433**	1	.673**	.291**	.335**	.303**	.249*	.242*	.295**	.375**	.619**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.004	<.001	.003	.015	.019	.004	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p4	Pearson Correlation	.174	.256*	.673**	1	.370**	.288**	.349**	.411**	.337**	.317**	.335**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.093	.013	<.001		<.001	.005	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p5	Pearson Correlation	.447**	.485**	.291**	.370**	1	.623**	.307**	.139	.213*	.291**	.317**	.612**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.004	<.001		<.001	.003	.182	.039	.004	.002	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p6	Pearson Correlation	.565**	.520**	.335**	.288**	.623**	1	.520**	.210*	.233*	.235*	.414**	.666**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.005	<.001		<.001	.042	.024	.023	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p7	Pearson Correlation	.428**	.424**	.303**	.349**	.307**	.520**	1	.468**	.265**	.428**	.664**	.700**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003	<.001	.003	<.001		<.001	.010	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p8	Pearson Correlation	.178	.188	.249*	.411**	.139	.210*	.468**	1	.735**	.546**	.639**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.086	.070	.015	<.001	.182	.042	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p9	Pearson Correlation	.187	.264*	.242*	.337**	.213*	.233*	.265**	.735**	1	.410**	.527**	.606**
	Sig. (2-tailed)	.071	.010	.019	<.001	.039	.024	.010	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p10	Pearson Correlation	.327**	.317**	.295**	.317**	.291**	.235*	.428**	.546**	.410**	1	.698**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.004	.002	.004	.023	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p11	Pearson Correlation	.391**	.446**	.375**	.335**	.317**	.414**	.664**	.639**	.527**	.698**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
E-Payment	Pearson Correlation	.658**	.692**	.619**	.613**	.612**	.666**	.700**	.655**	.606**	.682**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	11



Pengendalian Biaya

		Correlations											
		x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	E-Payment
x1p1	Pearson Correlation	1	.746**	.367**	.174	.447**	.565**	.428**	.178	.187	.327**	.391**	.658**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.093	<.001	<.001	<.001	.086	.071	.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p2	Pearson Correlation	.746**	1	.433**	.256*	.485**	.520**	.424**	.188	.264*	.317**	.446**	.692**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.013	<.001	<.001	<.001	.070	.010	.002	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p3	Pearson Correlation	.367**	.433**	1	.673**	.291**	.335**	.303**	.249*	.242*	.295**	.375**	.619**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.004	<.001	.003	.015	.019	.004	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p4	Pearson Correlation	.174	.256*	.673**	1	.370**	.288**	.349**	.411**	.337**	.317**	.335**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.093	.013	<.001		<.001	.005	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p5	Pearson Correlation	.447**	.485**	.291**	.370**	1	.623**	.307**	.139	.213*	.291**	.317**	.612**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.004	<.001		<.001	.003	.182	.039	.004	.002	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p6	Pearson Correlation	.565**	.520**	.335**	.288**	.623**	1	.520**	.210*	.233*	.235*	.414**	.666**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.005	<.001		<.001	.042	.024	.023	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p7	Pearson Correlation	.428**	.424**	.303**	.349**	.307**	.520**	1	.468**	.265**	.428**	.664**	.700**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003	<.001	.003	<.001		<.001	.010	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p8	Pearson Correlation	.178	.188	.249*	.411**	.139	.210*	.468**	1	.735**	.546**	.639**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.086	.070	.015	<.001	.182	.042	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p9	Pearson Correlation	.187	.264*	.242*	.337**	.213*	.233*	.265**	.735**	1	.410**	.527**	.606**
	Sig. (2-tailed)	.071	.010	.019	<.001	.039	.024	.010	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p10	Pearson Correlation	.327**	.317**	.295**	.317**	.291**	.235*	.428**	.546**	.410**	1	.698**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.004	.002	.004	.023	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p11	Pearson Correlation	.391**	.446**	.375**	.335**	.317**	.414**	.664**	.639**	.527**	.698**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
E-Payment	Pearson Correlation	.658**	.692**	.619**	.613**	.612**	.666**	.700**	.655**	.606**	.682**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	10



Tingkat Persaingan

		Correlations											
		x1p1	x1p2	x1p3	x1p4	x1p5	x1p6	x1p7	x1p8	x1p9	x1p10	x1p11	E-Payment
x1p1	Pearson Correlation	1	.746**	.367**	.174	.447**	.565**	.428**	.178	.187	.327**	.391**	.658**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.093	<.001	<.001	<.001	.086	.071	.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p2	Pearson Correlation	.746**	1	.433**	.256*	.485**	.520**	.424**	.188	.264*	.317**	.446**	.692**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.013	<.001	<.001	<.001	.070	.010	.002	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p3	Pearson Correlation	.367**	.433**	1	.673**	.291**	.335**	.303**	.249*	.242*	.295**	.375**	.619**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.004	<.001	.003	.015	.019	.004	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p4	Pearson Correlation	.174	.256*	.673**	1	.370**	.288**	.349**	.411**	.337**	.317**	.335**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.093	.013	<.001		<.001	.005	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p5	Pearson Correlation	.447**	.485**	.291**	.370**	1	.623**	.307**	.139	.213*	.291**	.317**	.612**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.004	<.001		<.001	.003	.182	.039	.004	.002	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p6	Pearson Correlation	.565**	.520**	.335**	.288**	.623**	1	.520**	.210*	.233*	.235*	.414**	.666**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.005	<.001		<.001	.042	.024	.023	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p7	Pearson Correlation	.428**	.424**	.303**	.349**	.307**	.520**	1	.468**	.265**	.428**	.664**	.700**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003	<.001	.003	<.001		<.001	.010	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p8	Pearson Correlation	.178	.188	.249*	.411**	.139	.210*	.468**	1	.735**	.546**	.639**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.086	.070	.015	<.001	.182	.042	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p9	Pearson Correlation	.187	.264*	.242*	.337**	.213*	.233*	.265**	.735**	1	.410**	.527**	.606**
	Sig. (2-tailed)	.071	.010	.019	<.001	.039	.024	.010	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p10	Pearson Correlation	.327**	.317**	.295**	.317**	.291**	.235*	.428**	.546**	.410**	1	.698**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.004	.002	.004	.023	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
x1p11	Pearson Correlation	.391**	.446**	.375**	.335**	.317**	.414**	.664**	.639**	.527**	.698**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
E-Payment	Pearson Correlation	.658**	.692**	.619**	.613**	.612**	.666**	.700**	.655**	.606**	.682**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.672	7



Kinerja Keuangan

Correlations

		yp1	yp2	yp3	yp4	yp5	yp6	yp7	yp8	yp9	yp10	yp11	yp12	yp13	Kinerja Keuangan
yp1	Pearson Correlation	1	.670**	.430**	.625**	.116	.326**	.416**	.361**	.118	.067	.069	.119	.263*	.533**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.264	.001	<.001	<.001	.259	.522	.507	.253	.011	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp2	Pearson Correlation	.670**	1	.567**	.654**	.299**	.437**	.472**	.495**	.306**	.263*	.030	.117	.312**	.690**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	.003	.011	.771	.263	.002	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp3	Pearson Correlation	.430**	.567**	1	.468**	.100	.313**	.441**	.444**	.199	.166	.151	.121	.170	.547**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.339	.002	<.001	<.001	.054	.109	.146	.245	.101	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp4	Pearson Correlation	.625**	.654**	.468**	1	.071	.334**	.420**	.386**	.171	.162	.105	.166	.331**	.588**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		.494	.001	<.001	<.001	.099	.119	.314	.109	.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp5	Pearson Correlation	.116	.299**	.100	.071	1	.462**	.102	.132	.264*	.292**	.012	-.119	.015	.427**
	Sig. (2-tailed)	.264	.003	.339	.494		<.001	.327	.205	.010	.004	.908	.253	.885	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp6	Pearson Correlation	.326**	.437**	.313**	.334**	.462**	1	.303**	.262*	.201	.245*	.082	-.054	.057	.547**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	.002	.001	<.001		.003	.011	.053	.017	.432	.607	.586	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp7	Pearson Correlation	.416**	.472**	.441**	.420**	.102	.303**	1	.862**	.340**	.231*	.064	.200	.402**	.639**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.327	.003		<.001	<.001	.025	.542	.053	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp8	Pearson Correlation	.361**	.495**	.444**	.386**	.132	.262*	.862**	1	.301**	.234*	.087	.235*	.390**	.634**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.205	.011	<.001		.003	.023	.402	.023	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp9	Pearson Correlation	.118	.306**	.199	.171	.264*	.201	.340**	.301**	1	.741**	.272**	.037	.094	.638**
	Sig. (2-tailed)	.259	.003	.054	.099	.010	.053	<.001	.003		<.001	.008	.727	.368	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp10	Pearson Correlation	.067	.263*	.166	.162	.292**	.245*	.231*	.234*	.741**	1	.226*	-.031	.043	.592**
	Sig. (2-tailed)	.522	.011	.109	.119	.004	.017	.025	.023	<.001		.028	.770	.684	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp11	Pearson Correlation	.069	.030	.151	.105	.012	.082	.064	.087	.272**	.226*	1	.160	.223*	.446**
	Sig. (2-tailed)	.507	.771	.146	.314	.908	.432	.542	.402	.008	.028		.124	.031	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp12	Pearson Correlation	.119	.117	.121	.166	-.119	-.054	.200	.235*	.037	-.031	.160	1	.537**	.359**
	Sig. (2-tailed)	.253	.263	.245	.109	.253	.607	.053	.023	.727	.770	.124		<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
yp13	Pearson Correlation	.263*	.312**	.170	.331**	.015	.057	.402**	.390**	.094	.043	.223*	.537**	1	.511**
	Sig. (2-tailed)	.011	.002	.101	.001	.885	.586	<.001	<.001	.368	.684	.031	<.001		<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
Kinerja Keuangan	Pearson Correlation	.533**	.690**	.547**	.588**	.427**	.547**	.639**	.634**	.638**	.592**	.446**	.359**	.511**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	13



Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		94	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	6.04668650	
Most Extreme Differences	Absolute	.054	
	Positive	.034	
	Negative	-.054	
Test Statistic		.054	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.704	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.692
		Upper Bound	.716

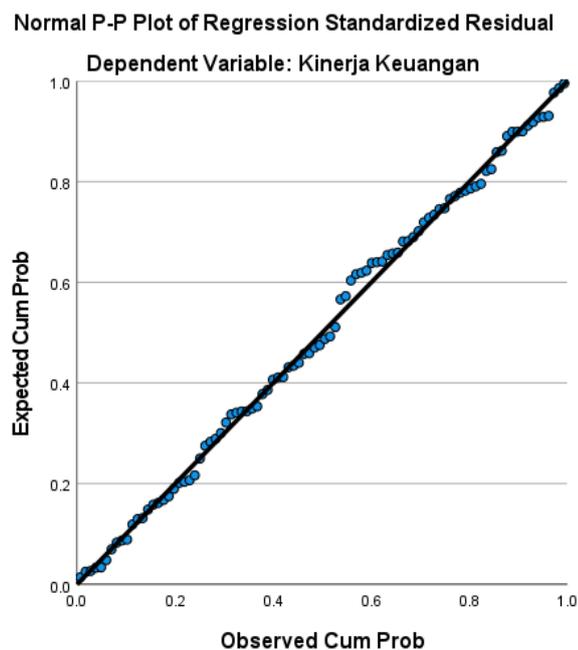
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.



2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	E-Payment	.898	1.114
	Pengendalian Biaya	.927	1.078
	Tingkat Persaingan	.935	1.069

a. Dependent Variable: Kinerja Keuangan

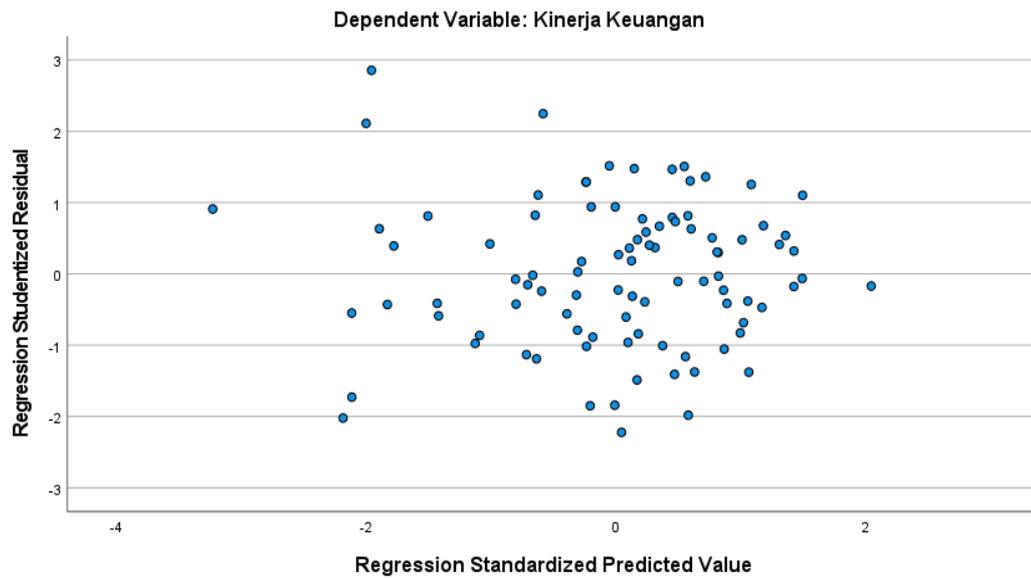
3. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

		E-Payment		Pengendalian Biaya		Tingkat Persaingan		Unstandardized Residual	
Spearman's rho	E-Payment	Correlation Coefficient	1.000	.332**	.266**	.076			
		Sig. (2-tailed)	.	.001	.010	.467			
		N	94	94	94	94			
	Pengendalian Biaya	Correlation Coefficient	.332**	1.000	.195	.163			
		Sig. (2-tailed)	.001	.	.059	.118			
		N	94	94	94	94			
	Tingkat Persaingan	Correlation Coefficient	.266**	.195	1.000	.002			
		Sig. (2-tailed)	.010	.059	.	.981			
		N	94	94	94	94			
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.076	.163	.002	1.000			
		Sig. (2-tailed)	.467	.118	.981	.			
		N	94	94	94	94			

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Scatterplot



Lampiran 8 Uji Hipotesis

1. Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.964	6.412		1.086	.280
	E-Payment	.502	.097	.451	5.161	<.001
	Pengendalian Biaya	.279	.130	.185	2.147	.034
	Tingkat Persaingan	.329	.132	.214	2.493	.015

a. Dependent Variable: Kinerja Keuangan

2. Koefisien Determinan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.618 ^a	.382	.362	6.147

a. Predictors: (Constant), Tingkat Persaingan, Pengendalian Biaya, E-Payment

b. Dependent Variable: Kinerja Keuangan



RIWAYAT HIDUP



Putu Aris Tianti lahir di Buleleng pada tanggal 31 Oktober 2002. Putu Aris Tianti merupakan anak pertama dari lima bersaudara dari pasangan bapak Ketut Sudiarta dan ibu Ketut Swining. Penulis beralamat tempat tinggal di Jalan Pulau Seribu, Penarungan, Penarukan, Singaraja, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 4 Penarukan dan lulus pada tahun 2015, kemudian penulis melanjutkan pendidikannya di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2018. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikannya di SMA

Negeri 4 Singaraja dengan mengambil jurusan matematika dan ilmu pengetahuan alam (MIPA) dan lulus pada tahun 2021. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan strata satu di Universitas Pendidikan Ganesha pada program studi Akuntansi. Pada tahun 2025 penulis berhasil menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana akuntansi dengan judul “Pengaruh Penggunaan E-Payment, Pengendalian Biaya, dan Tingkat Persaingan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Sektor Jasa di Kecamatan Buleleng”.

