



Lampiran 1 Dokumentasi kegiatan wawancara dengan kepala cabang percetakan BSP Digital Printing Singaraja



Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Nama : Susila

Jabatan : Kepala Cabang Percetakan BSP Digital Printing Singaraja

Hari/Tanggal : Sabtu/23 September 2023

Pukul : 16.00 WITA

Tempat : Percetakan BSP Digital Printing Singaraja

Peneliti	Narasumber
Bagaimana latar belakang berdirinya percetakan BSP Digital Printing?	Awal berdiri percetakan BSP Digital Printing di Denpasar pada tahun 2011.
Berapa anggota karyawan yang ada di percetakan BSP Digital Printing pada saat ini?	Untuk saat ini jumlah karyawan pada percetakan BSP Digital Printing sebanyak 9 orang dan sudah termasuk dengan kepala cabang.
Bagaimana metode pemesanan di percetakan BSP Digital Printing?	Metode pemesanan terdiri dari 2 yaitu offline dan online. Via offline yaitu dengan cara mengunjungi percetakan secara langsung dan via online yaitu dengan menggunakan aplikasi whatsapp serta dan marketplace facebook.
Apakah percetakan ini memiliki sebuah website?	Percetakan BSP Digital Printing memiliki website sederhana dengan menampilkan beberapa produk percetakan. Website tersebut dibuat menggunakan googleside.
Bagaimana mekanisme berjalannya website yang dimiliki percetakan ini?	Website tersebut hanya menampilkan produk yang ditawarkan di percetakan BSP Digital Printing. Kemudian jika customer ingin melakukan sebuah pesanan, customer dapat menekan tombol order dan tombol tersebut akan terintergasi ke aplikasi whatsapp.

<p>Apa website ini kedepannya akan melakukan sebuah update untuk website yang dimiliki tersebut?</p>	<p>Untuk sementara ini, kami belum melakukan upgrade terlebih dahulu dikarenakan belum mempunyai cukup kemampuan untuk melakukan sebuah upgrade akan tetapi, kedepannya kami akan melakukan sebuah upgrade terkait website percetakan BSP Digital Printing tersebut.</p>
<p>Kehadiran dari sistem website yang saya rancang ini bertujuan untuk tidak menyaingi website yang sudah ada melainkan untuk mengajak kerja sama dengan cara melakukan interoperabilitas antar 2 aplikasi website, bagaimana pendapat dari bapak soal penelitian tersebut?</p>	<p>Menurut saya itu merupakan sebuah inovasi yang sangat bagus karena dapat membantu pekerjaan serta meningkatkan kinerja dalam hal pengolahan data pemesanan karena data tersebut sudah tertampung ke dalam sebuah website.</p>



RIWAYAT HIDUP



Nyoman Gotama Bagus Kusuma lahir di Sorowako pada tanggal 4 Oktober 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak Wayan Sukarta dan Ibu Made Utami. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Sahadewa 16A, Kelurahan Banjar Tegal, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD YPS Singkole pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan di SMP YPS Singkole dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Laboratorium Undiksha Singaraja dengan jurusan IPA dan melanjutkan ke Perguruan Tinggi di Fakultas Teknik dan Kejuruan, Jurusan Teknik Informatika, Program Studi S1 Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir 2025, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Implementasi Interoperabilitas Pada Aplikasi *Marketplace* Percetakan (Studi Kasus: Kota Singaraja)” Penulis terdaftar sebagai mahasiswa S1 Ilmu Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.