

**PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK DALAM
MENGUNAKAN E-SAMSAT
(Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten
Buleleng)**

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi
Oleh
Kadek Indah Lestari
NIM 2117051003**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Pembimbing II,



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.
NIP. 199311282020121002

Skripsi oleh Kadek Indah Lestari ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Mei 2025

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Ketua)



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.
NIP. 199311282020121002

(Anggota)



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi

Pada:

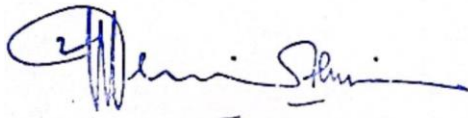
Hari : Rabu

Tanggal : 14 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengujian Technology Acceptance Model terhadap Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-SAMSAT (Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Buleleng)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Kadek Indah Lestari

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerahnya-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengujian Technology Acceptance Model terhadap Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-SAMSAT (Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik dalam bentuk moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kepemimpinannya yang selalu berinovasi dalam mengembangkan program pendidikan di lingkungan kampus.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Sunita Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah mengarahkan dan melayani segala macam bentuk administrasi yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen di lingkungan jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala didikan maupun pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

8. Bapak Komang Agoes Udayana Putra selaku Kepala Sie Pelayanan di UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan menyediakan fasilitas yang diperlukan selama penelitian ini.
9. Wajib pajak kendaraan bermotor yang telah bersedia memberikan datanya untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
10. Komang Widiana dan Putu Siki selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan untuk terselesaikannya penulisan skripsi ini.
11. Komang Arysta Marta Putra selaku pasangan penulis yang selalu mendukung, menemani, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Putu Cantika Aprilia Arta beserta seluruh teman seperjuangan yang turut serta membersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
13. Daniel Baskara Putra atau Hindia yang telah ikut andil dalam proses penulisan skripsi ini melalui karya lagunya yang begitu menginspirasi.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dan telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB III KAJIAN TEORI	9
2.1 Deskripsi Teoritis	9
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	9
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2.1.3 Layanan E-SAMSAT.....	12
2.1.4 Minat Penggunaan E-SAMSAT	12
2.1.5 Persepsi Kebermanfaatan.....	13
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan	13
2.1.7 Pengaruh Sosial	14
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
2.3 Kerangka Berpikir	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20

2.4.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Minat Pengguna E-SAMSAT.....	20
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Pengguna E-SAMSAT	22
2.4.3 Pengaruh Sosial terhadap Minat Penggunaan E-SAMSAT.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3.1 Tempat Penelitian	25
3.1.2 Waktu Penelitian	25
3.2 Rancangan Penelitian	25
3.3 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi Penelitian.....	27
3.3.2 Sampel Penelitian	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.4.1 Variabel Independen.....	29
3.4.2 Variabel Dependen	30
3.5 Jenis dan Sumber Data	32
3.5.1 Jenis Data.....	32
3.5.2 Sumber Data	32
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	34
3.7.2 Uji Kualitas Data	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	43
4.3 Pengujian Kualitas Data	45
4.3.1 Uji Validitas.....	45

4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.4 Pengujian Asumsi.....	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.5 Pengujian Hipotesis.....	50
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.5.2 Uji Parsial/Uji t.....	51
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.6.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Minat Pengguna E-SAMSAT.....	53
4.6.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Pengguna E-SAMSAT	55
4.6.3 Pengaruh Sosial terhadap Minat Penggunaan E-SAMSAT.....	57
4.7 Implikasi.....	59
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	59
4.7.2 Implikasi Praktis	60
4.8 Keterbatasan Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Rangkuman.....	62
5.2 Kesimpulan.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Target, Realisasi, dan Jumlah Tunggalan PKB di Kabupaten Buleleng Tahun 2019-2023	2
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Nilai Bobot Skala Likert	33
Tabel 4.1 Hasil Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial/Uji t.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	26
Gambar 3.2 Hasil Kalkulasi Melalui G*Power.....	28
Gambar 4.1 Gambar Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Rekomendasi Penelitian	71
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	77
Lampiran 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	89
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	96
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	97

