

**DETERMINASI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN QRIS
SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL PADA
MASYARAKAT GEN-Z DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam menyelesaikan

Program Sarjana Pendidikan Ekonomi



Oleh

Kadek Rizpa Dwi Anggayasa

NIM 2117011011

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

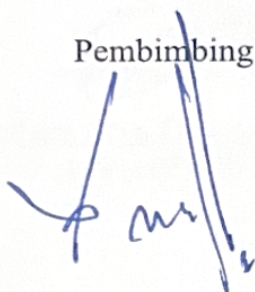
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19871211 201803 1 002

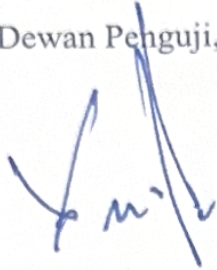
Pembimbing II,



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19820819 200912 2 003

Skripsi Oleh Kadek Rizpa Dwi Anggayasa
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, 5 Juni 2025

Dewan Penguji,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19871211 201803 1 002

(Ketua)



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19820819 200912 2 003

(Anggota)



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19911030 201903 1 009

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Juni 2025

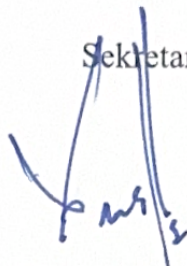
Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19871211 201803 1 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si.
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Determinasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital pada Masyarakat Gen-Z di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya ini, atau klaim terhadap karya ini.

Singaraja, 11 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Handwritten signature of Kadek Rizpa Dwi Anggayasa in blue ink.

Kadek Rizpa Dwi Anggayasa
NIM. 2117011011

MOTTO

Gapai Semampunya, Percaya Takdir, Tuhan Akan Membantu.



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Determinasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Menggunakan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital pada Masyarakat Gen-Z di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan dan menerima saya untuk melakukan pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan lancar dan tepat waktu.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi dan pembelajaran yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi sekaligus pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, dan pembelajaran dengan penuh kesabaran selama menjalani studi dan menyelesaikan skripsi ini.

5. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji dan Pembimbing Akademik penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan pembelajaran dengan penuh kesabaran selama menjalani studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, memberikan arahan, serta motivasi selama penulis menjalani proses perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai di lingkungan Prodi Pendidikan Ekonomi yang selalu membimbing dan juga mendidik selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi Pendidikan Ekonomi.
9. Kedua orang tua, kakak, kakak ipar dan keponakan: Made Arkayasa, Luh Budi Anggreni, Putu Okta Budayasa, Ni Kadek Nopianti, dan Gede Andhra Palguna Yasa yang senantiasa memberikan doa, dukungan material, motivasi, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik

maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 15 Mei 2025

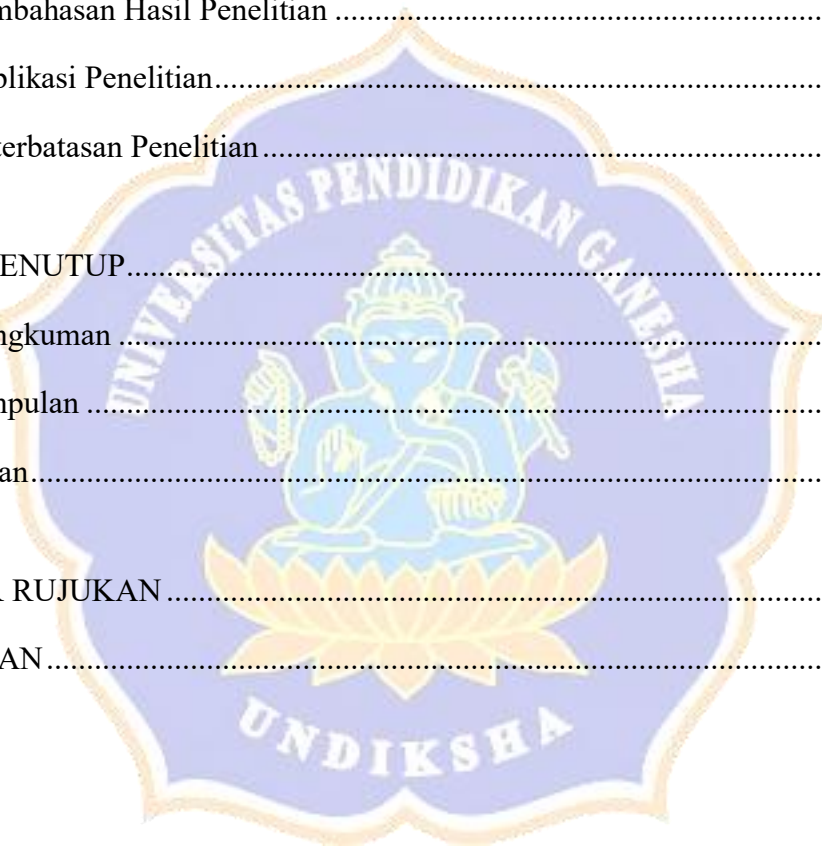
Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
 BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Deskripsi Teoretis	13
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	32
2.3 Kerangka Berpikir	35
 BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Rancangan Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	39

3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	43
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
4.1 Deskripsi Data	52
4.2 Hasil Analisis Faktor	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.4 Implikasi Penelitian.....	76
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	78
 BAB V PENUTUP.....	 80
5.1 Rangkuman	80
5.2 Simpulan	81
5.3 Saran.....	81
 DAFTAR RUJUKAN	 83
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Sebaran Jumlah Penduduk di Provinsi Bali.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Persepsi Kegunaan.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepercayaan.....	42
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Keamanan	42
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Minat Menggunakan QRIS.....	43
Tabel 3.6 Skala Likert Level of Agreement	45
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Klasifikasi Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.2 Jawaban Respondan terhadap Variabel Persepsi Kegunaan (X1)	54
Tabel 4.3 Jawaban Responden terhadap Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)	56
Tabel 4.4 Jawaban Responden terhadap Kepercayaan (X3)	58
Tabel 4.5 Jawaban Responden terhadap Variabel Keamanan (X4).....	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden terhadap Minat Menggunakan QRIS (Y).....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>KMO and Barlett's Test</i>	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Nilai <i>Measures of Sampling Adequacy</i>	66
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Total Variance Explained</i>	67
Tabel 4.10 Hasil <i>Rotated Component Matrix</i>	67
Tabel 4.11 Pengelompokan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Menggunakan QRIS	68
Tabel 4.12 Hasil Matrix Rotasi	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Surat Penelitian.....	91
Lampiran 02. Jumlah Gen-Z Pengguna QRIS di Kabupaten Buleleng	92
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 04. Data Responden Uji Instrumen.....	98
Lampiran 05. Tabulasi Data Uji Instrumen.....	99
Lampiran 06. Output SPSS Uji Instrumen.....	104
Lampiran 07. Rekapitulasi Hasil Uji Instrumen	110
Lampiran 08. Data Responden Penelitian.....	115
Lampiran 09. Lampiran Tabulasi Data Penelitian.....	119
Lampiran 10. Output SPSS Analisis Deskriptif	139
Lampiran 11. Distribusi Variabel Penelitian	151
Lampiran 12. Rata-Rata Total per Item.....	155
Lampiran 13. Output SPSS Analisis Faktor.....	158
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	160
Lampiran 15. Riwayat Hidup Penulis.....	161

