

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN SIKAP
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
DENGAN *TRI KAYA PARISUDHA* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Ni Luh Miliantini
NIM 2117051152**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M. Si
NIP. 198205112008121004

Made Arie Wahyuni, S.E., M. Si
NIP. 198301052008122002

Skripsi oleh Ni Luh Miliantini ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Mei 2025

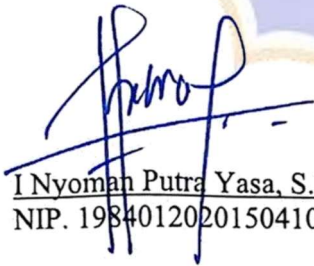
Dewan Penguji,



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M. Si (Ketua)
NIP. 198205112008121004



Made Arie Wahyuni, S.E., M. Si (Anggota)
NIP. 198301052008122002



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si (Anggota)
NIP. 198401202015041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Mei 2025



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan *Tri Kaya Parisudha* sebagai Variabel Moderasi” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 10 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,

Ni Luh Miliantini
2117051152

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-NYA penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan *Tri Kaya Parisudha* sebagai Variabel Moderasi”** dengan tepat pada waktunya. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penjabaran kalimat yang termuat dalam skripsi ini. Dalam proses penyelesaian laporan ini penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu maka pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

5. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M. Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta saran dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M. Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta saran dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si, selaku Dosen Penelaah yang bersedia meluangkan waktu untuk menelaah serta memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian Skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Kedua Orang Tua, Ayah I Wayan Jono, Ibu Ni Nyoman Primasi, serta kedua saudara saya Ni Kadek Sonia dan I Komang Tresna yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan materiil dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Sahabat saya Nyoman Mas Ayu Tirtawati, Komang Ayu Triani, Ni Komang Ditha Cintya Dewi dan Putu Ayu Mila Jasmin yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyelesaian penyusunan Skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya, yang telah memberikan masukan dan pertimbangan dalam memperlancar proses penyelesaian penyusunan Skripsi ini.
12. Kepada pihak otoritas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa kemampuan penulis sangat terbatas, sehingga Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, karena masih banyak kekurangan baik mengenai penyajian maupun penulisan. Maka dari itu, penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun agar Skripsi ini dapat diperbaiki ke arah yang lebih sempurna. Akhir kata, apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 10 Juni 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i>	17
2.1.2 <i>Theory Social Control</i>	18
2.1.3 Pengetahuan Pajak.....	19
2.1.4 Sikap Wajib Pajak.....	21
2.1.5 Kepatuhan Pajak.....	22
2.1.6 <i>Tri Kaya Parisudha</i>	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	32
2.4.2 Pengaruh Sikap pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	32

2.4.3	<i>Tri Kaya Parisudha</i> Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	33
2.4.4	<i>Tri Kaya Parisudha</i> Memoderasi Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2	Rancangan Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel	38
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1	Variabel Terikat (Y)	39
3.4.2	Variabel Bebas (X)	40
3.4.3	Variabel Moderator (Z)	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.5.1	Kuesioner	42
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	45
3.6.5	Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis</i>)	46
3.6.6	Uji Hipotesis	47
3.7	Jadwal Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Data	50
4.1.1	Deskripsi Umum Responden	50
4.1.2	Deskripsi Umum Hasil Penelitian	54
4.2	Pengujian Instrumen	56
4.2.1	Uji Validitas	56

4.2.2	Uji Reliabilitas	58
4.3	Uji Asumsi Klasik	59
4.3.1	Uji Normalitas	59
4.3.2	Uji Multikolinearitas	60
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.4	Uji Hipotesis	62
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.4.2	Uji Parsial (t) sebelum Moderasi	63
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2) sebelum moderasi	65
4.4.4	Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis</i>)	66
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.5.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	73
4.5.2	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	75
4.5.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan <i>Tri Kaya Parisudha</i> sebagai variabel moderasi	76
4.5.4	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan <i>Tri Kaya Parisudha</i> sebagai variabel moderasi	79
4.6	Implikasi Penelitian	81
BAB V PENUTUP		84
5.1	Rangkuman	84
5.2	Simpulan	86
5.3	Saran	88
DAFTAR RUJUKAN		90
LAMPIRAN-LAMPIRAN		98
RIWAYAT HIDUP		146

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara dalam (Miliar Rupiah)	2
Tabel 1.2 Kinerja Kantor Pelayanan Pajak di Provinsi Bali	6
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian	49
Tabel 4.1 Jumlah kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Linear Berganda	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t Sebelum Moderasi.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Moderate.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Tahap 1	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Moderasi	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Moderate.....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Tahap 2	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Moderasi	71
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Tax Ratio Indonesia dari Tahun 2018-2022	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian.....	99
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Riset.....	100
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 4. Tabulasi Data Hasil Penelitian	106
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif.....	134
Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen	134
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	137
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	139
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	144

