

**SOSIALISASI PAJAK MEMODERASI PENGARUH
PEMAHAMAN PAJAK DAN PENERAPAN INSENTIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Luh Riska Aristyani
NIM 2117051017**

**JURUSAN EKONOMI & AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Pembimbing II,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

Skripsi oleh Luh Riska Aristyani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Mei 2025

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Ketua)



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

(Anggota)



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Pajak dan Penerapan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 16 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



Luh Riska Aristyani

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Pajak dan Penerapan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan motivasi dan fasilitas dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. dan I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepala UPTD Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kabupaten Buleleng beserta jajaran yang telah mendukung dan memberi izin untuk dilakukannya pengambilan data pada lokasi tersebut.
8. Orang tua, ayah atas nama I Wayan Sukadadi dan ibu atas nama Ketut Ambarwati, serta keluarga besar lainnya yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Kekasih atas nama I Gede Khrisna Satvika Dharma Pasek, S.Ked. yang telah dengan tulus membantu dan mendukung penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Intan Putri, Julia Maharani, Anggita Pratiwi, Ayu Wulandari, Maresta Rustikayanthi, serta rekan-rekan seperjuangan lainnya yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 2 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN TEORI	15
2.1 Deskripsi Teoritis.....	15
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	15
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	18
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.4 Pemahaman Pajak	22
2.1.5 Penerapan Insentif Pajak	22
2.1.6 Sosialisasi Pajak.....	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29

2.4.2 Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.4.3 Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
2.4.4 Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.1.1 Tempat Penelitian.....	36
3.1.2 Waktu Penelitian	36
3.2 Rancangan Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Variabel Penelitian.....	42
3.4.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	42
3.4.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	43
3.4.3 Variabel Moderasi	44
3.5 Definisi Operasional.....	44
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	46
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Statistik Deskriptif	47
3.7.2 Statistik Inferensial Parametrik.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	55
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.1.3 Analisis Statistik Inferensial Parametrik.....	59
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67

4.2.1 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	67
4.2.2 Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	70
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dimoderasi Sosialisasi Pajak.....	73
4.2.4 Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dimoderasi Sosialisasi Pajak.....	76
4.3 Implikasi Penelitian	79
4.3.1 Implikasi Teoritis.....	79
4.3.2 Implikasi Praktis	80
4.5 Keterbatasan Penelitian	80
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Rangkuman.....	83
5.2 Kesimpulan.....	84
5.3 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Struktur Realisasi Penerimaan PAD di Indonesia Tahun 2019-2023	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Bali Tahun 2019-2023	3
Tabel 1.3 Target dan Realisasi PKB Kabupaten Buleleng Tahun 2019-2023	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	44
Tabel 3.2 Poin Skala Likert	47
Tabel 4.1 Jumlah Data Sampel Penelitian.....	54
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden	56
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikan Parsial.....	65
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Teori Atribusi	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	37
Gambar 3.2 Perhitungan Sampel Penelitian.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Studi Pendahuluan.....	99
Lampiran 02. Surat Rekomendasi Penelitian	100
Lampiran 03. Surat Permohonan Pengambilan Data	101
Lampiran 04. Pernyataan Persetujuan Responden	102
Lampiran 05. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 06. Tabulasi Data Primer Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 07. Tabulasi Data Primer Variabel Pemahaman Pajak.....	113
Lampiran 08. Tabulasi Data Primer Variabel Penerapan Insentif Pajak	117
Lampiran 09. Tabulasi Data Primer Variabel Sosialisasi Pajak	121
Lampiran 10. Tabulasi Data Primer Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	125
Lampiran 11. Hasil Uji IBM SPSS 26	129

