

**SOSIALISASI PAJAK MEMODERASI PENGARUH  
PEMAHAMAN PAJAK DAN PENERAPAN INSENTIF  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT  
BULELENG**

**SKRIPSI**



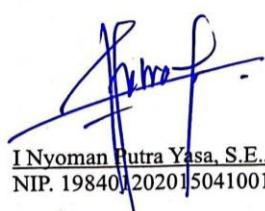
**JURUSAN EKONOMI & AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

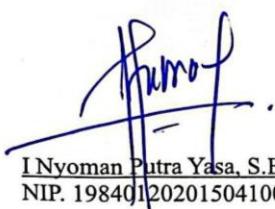
Pembimbing II,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

Skripsi oleh Luh Riska Aristyani  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 16 Mei 2025

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

(Ketua)



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

(Anggota)



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

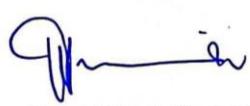
Hari : Jumat

Tanggal : 16 Mei 2025

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198902272018032001



### **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Pajak dan Penerapan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 16 Mei 2025  
Yang membuat pernyataan,



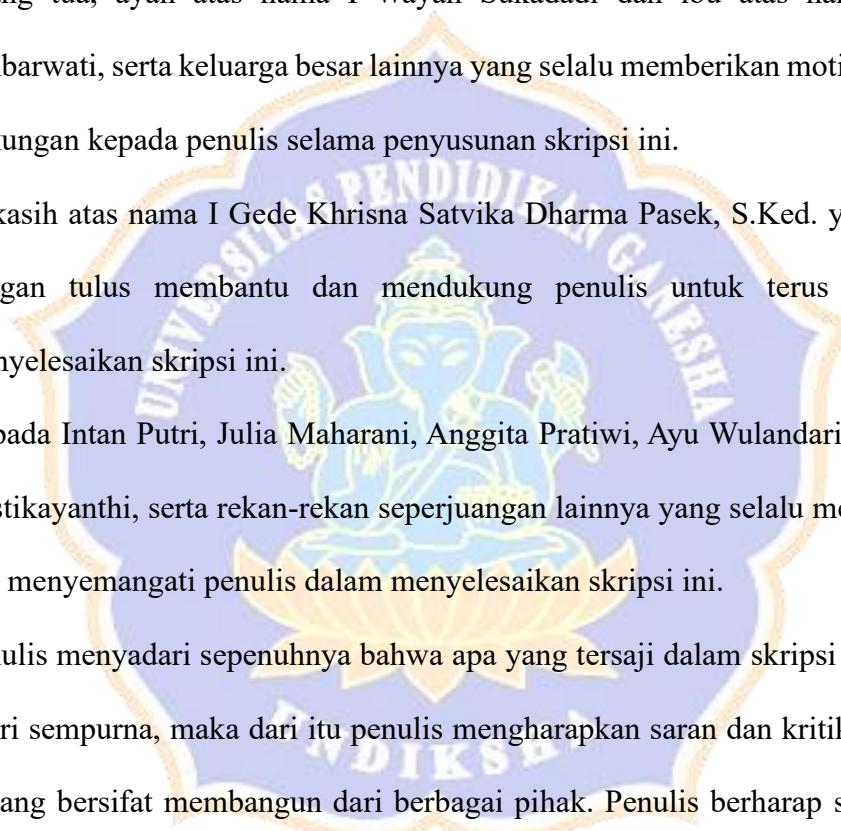
Luh Riska Aristyani

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Pajak dan Penerapan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan motivasi dan fasilitas dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. dan I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
6. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
  7. Kepala UPTD Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kabupaten Buleleng beserta jajaran yang telah mendukung dan memberi izin untuk dilakukannya pengambilan data pada lokasi tersebut.
  8. Orang tua, ayah atas nama I Wayan Sukadadi dan ibu atas nama Ketut Ambarwati, serta keluarga besar lainnya yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
  9. Kekasih atas nama I Gede Khrisna Satvika Dharma Pasek, S.Ked. yang telah dengan tulus membantu dan mendukung penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
  10. Kepada Intan Putri, Julia Maharani, Anggita Pratiwi, Ayu Wulandari, Maresta Rustikayanthi, serta rekan-rekan seperjuangan lainnya yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 2 Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.6.2 Manfaat Praktis .....	14
 <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	 <b>15</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	15
2.1.1 Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	15
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	18
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.1.4 Pemahaman Pajak .....	22
2.1.5 Penerapan Insentif Pajak .....	22
2.1.6 Sosialisasi Pajak .....	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	23
2.3 Kerangka Berpikir .....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	29

2.4.2 Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	30
2.4.3 Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
2.4.4 Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.1.1 Tempat Penelitian.....	36
3.1.2 Waktu Penelitian .....	36
3.2 Rancangan Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Variabel Penelitian.....	42
3.4.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	42
3.4.2 Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	43
3.4.3 Variabel Moderasi .....	44
3.5 Definisi Operasional .....	44
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	46
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	47
3.7.2 Statistik Inferensial Parametrik .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	55
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	57
4.1.3 Analisis Statistik Inferensial Parametrik .....	59
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67

4.2.1 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	67
4.2.2 Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	70
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dimoderasi Sosialisasi Pajak.....	73
4.2.4 Pengaruh Penerapan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dimoderasi Sosialisasi Pajak.....	76
4.3 Implikasi Penelitian .....	79
4.3.1 Implikasi Teoritis.....	79
4.3.2 Implikasi Praktis .....	80
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1 Rangkuman.....	83
5.2 Kesimpulan.....	84
5.3 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Table</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Struktur Realisasi Penerimaan PAD di Indonesia Tahun 2019-2023 .....	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Bali Tahun 2019-2023 ....	3
Tabel 1.3 Target dan Realisasi PKB Kabupaten Buleleng Tahun 2019-2023 .....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	44
Tabel 3.2 Poin Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Jumlah Data Sampel Penelitian.....	54
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden .....	56
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikan Parsial.....	65
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Bagan Teori Atribusi .....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	37
Gambar 3.2 Perhitungan Sampel Penelitian.....	41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 01. Surat Studi Pendahuluan.....	99
Lampiran 02. Surat Rekomendasi Penelitian .....	100
Lampiran 03. Surat Permohonan Pengambilan Data .....	101
Lampiran 04. Pernyataan Persetujuan Responden .....	102
Lampiran 05. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 06. Tabulasi Data Primer Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 07. Tabulasi Data Primer Variabel Pemahaman Pajak.....	113
Lampiran 08. Tabulasi Data Primer Variabel Penerapan Insentif Pajak .....	117
Lampiran 09. Tabulasi Data Primer Variabel Sosialisasi Pajak .....	121
Lampiran 10. Tabulasi Data Primer Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	125
Lampiran 11. Hasil Uji IBM SPSS 26 .....	129

