

**PERSEPSI PERILAKU KETIDAKPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Pemilik Kendaraan Bermotor Di Desa
Songan, Kintamani, Bangli)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**



**Oleh
Ni Komang Riska Dianitari
NIM 2117051222**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E.,
Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

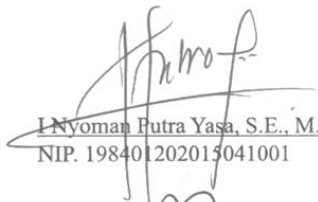
Skripsi oleh Ni Komang Riska Dianitari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 4 Juni 2025

Dewan Penguji



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si
NIP. 198205112008121004

(Ketua)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat mencapai gelar sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 4 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Lampiran 04. Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Persepsi Perilaku Ketidakpatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pemilik Kendaraan Bermotor Di Desa Songan, Kintamani, Bangli)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Riska Dianitari

NIM 2117051222

MOTTO

**“DON’T PUSH YOURSELF TO ARENA, BECAUSE LIFE ISN’T A
COMPETITION.”**

- Crownedraft



PRAKARTA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Perilaku Ketidapatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pemilik Kendaraan Bermotor Di Desa Songan, Kintamani, Bangli)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun materi dalam berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik atas motivasi dan bimbingan yang diberikan selama penulis belajar di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak Dr. I Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan arahan serta masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
8. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan rancangan proposal hingga penyusunan skripsi.

9. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., yang penuh dengan ketulusan, kesabaran, dan kesungguhan hati dalam membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Bapak dan Ibu dosen yang berada dilingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sampaikan satu-persatu, yang selalu senantiasa membagikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama pembuatan skripsi ini berlangsung.
11. Terima kasih paling tulus penulis ucapkan kepada keluarga yang penulis sayangi dan cintai Bapak I Wayan Perin dan Ibu Ni Kadek Suriani, ketiga saudara laki-laki, serta anggota keluarga lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung, memberikan masukan, bantuan, dan motivasi hingga sampai pada titik ini.
12. Kepada Putu Angelica Kayonna, keponakan penulis yang telah membantu dalam proses penelitian penulis di lapangan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan kalimat-kalimat positif dalam setiap perjalanan dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga bisa menyelesaikan semuanya, khususnya untuk teman-teman “OTW WISUDA”.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian skripsi ini, terutama kepada semua informan yang penulis temui, Kepala Desa Songan B dan pegawai di Kantor Samsat Bangli yang sudah membantu memberikan informasi dalam penelitian ini.
15. Terakhir tapi tidak kalah penting, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ni Komang Riska Dianitari karena sudah berjuang sejauh ini. Meskipun bukan yang terbaik, tapi sudah berusaha semaksimal mungkin, mampu bertahan dari masa-masa sulit dan melawan perasaan untuk menyerah. Terima kasih karena mampu menyelesaikan semuanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan hasil yang tersaji pada skripsi ini, masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat

mengharapkan sebuah kritik dan saran yang memiliki sifat membangun dari berbagai pihak untuk dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dari semua pihak. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 2025

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKARTA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Identifikasi Masalah	6
1. 3 Pembatasan Masalah	7
1. 4 Rumusan Masalah	7
1. 5 Tujuan Penelitian.....	8
1. 6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	10
2. 2 Landasan Teori	11
2.2.1 Teori Atribusi	11
2.2.2 Definisi Pajak.....	14
2.2.3 Pajak Daerah	16
2.2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2. 3 Model Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Informan Penelitian.....	27
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	29
3.7 Metode Keabsahan Data	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.2 Deskripsi Responden.....	32
4.3 Pengetahuan Perpajakan.....	33
4.3.1 Persepsi terkait Pengetahuan WP atas Kewajibannya dalam Membayar Pajak Sebagai Keharusan.....	33
4.3.2 Persepsi Wajib Pajak atas Pembayaran Pajak Sebagai Iuran dari Pemilik Kendaraan	40
4.3.3 Persepsi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Sebagai Beban Ekonomi.....	42
4.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	44
4.4.1 Perilaku Ketidakpatuhan Wajib Pajak	45
4.4.2 Motivasi Intrinsik	48
4.4.3 Motivasi Ekstrinsik	55
4.5 Sosialisasi Perpajakan	57
4.5.1 Partisipasi Wajib Pajak dalam Sosialisasi	60
4.5.2 Efektivitas Pelaksanaan Sosialisasi Perpajakan	64
4.5.3 Keterbatasan Wajib Pajak.....	66
4.6 Implikasi.....	70
4.6.1 Implikasi Teoritis.....	70
4.6.2 Implikasi Praktis.....	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 Rangkuman	73
5.2 Simpulan	74
5.3 Saran.....	75
5.3.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	75
5.3.2 Bagi Kantor Samsat Bangli	76
DAFTAR RUJUKAN	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Penunggakan PKB di Kabupaten/Kota Bangli	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Wawancara	27
Tabel 4. 1 Daftar Informan Penelitian	32
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara	34
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara	36
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara	38
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara	41
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara	43
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara	46
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara	49
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara	51
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara	53
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara	56
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara	61
Tabel 4. 13 Hasil Wawancara	62
Tabel 4. 14 Hasil Wawancara	65
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara	67



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Contoh kendaraan yang sudah jatuh tempo.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	25
Gambar 4. 1 Wilayah Desa Songan.....	31
Gambar 4. 2 Dokumentasi Bukti Perilaku Ketidakpatuhan Informan	47
Gambar 4. 3 Dokumentasi Kegiatan Program Samsat <i>Metulung</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Transkrip Wawancara	83
Lampiran 02. Dokumentasi Wawancara	117
Lampiran 03. Riwayat Hidup	120
Lampiran 04. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	121

