

**ANALISA EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ELEKTRONIK DAN
PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(Studi Kasus: Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Buleleng)**

Oleh

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penggunaan teknologi elektronik dalam layanan perpajakan oleh Badan Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKPD) Buleleng dan pengaruhnya terhadap pemungutan pajak. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan pencatatan menggunakan metodologi kualitatif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa meskipun penggunaan solusi elektronik, seperti aplikasi Pan-G Denbukit, telah menyederhanakan pembayaran pajak bagi wajib pajak, sejumlah kendala masih perlu diatasi. Banyaknya wajib pajak yang belum mendaftar dan kurangnya pengetahuan mereka tentang aplikasi tersebut adalah beberapa di antaranya. Penelitian ini menemukan bahwa kerjasama antara pemerintah dan wajib pajak sangat penting untuk meningkatkan kepatuhan dan efektivitas sistem. Dengan demikian, rekomendasi diberikan untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi dan meningkatkan sosialisasi bagi wajib pajak sehingga penerimaan pajak dapat meningkat secara signifikan.

Kata Kunci: Efektivitas, Aplikasi Pan-G Denbukit, Pajak Daerah

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF
ELECTRONIC SYSTEMS AND TAX SERVICES ON TAX REVENUE
(Case Study: Buleleng Regional Revenue and Financial Management Agency)**

By

Ni Made Dwi Ayu Widyastuti, NIM 2257023018

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the implementation of electronic systems in tax services and its impact on tax revenues at the Buleleng Regional Revenue and Financial Management Agency (BPKPD). Using a qualitative approach, this study collected data through observation, interview, and documentation methods. The results of the study indicate that although the implementation of electronic systems, such as the Pan-G Denbukit application, has provided convenience for taxpayers in making tax payments, there are still a number of challenges that need to be overcome, including the large number of taxpayers who have not been registered and the lack of understanding regarding the use of the application. This study found that cooperation between the government and taxpayers is very important to improve compliance and system effectiveness. Therefore, recommendations are given to optimize the use of applications and increase socialization for taxpayers, so that tax revenues can increase significantly.

Keywords: Effectiveness, Pan-G Denbukit Application, Local Tax