

**PENGARUH PENGALAMAN GASTRONOMI, CITRA  
DESTINASI DAN KEPUASAN WISATAWAN  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI KE  
KABUPATEN BULELENG**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2025**

**PENGARUH PENGALAMAN GASTRONOMI, CITRA  
DESTINASI DAN KEPUASAN WISATAWAN  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI KE  
KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2025**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. M. Rudi Irawansyah, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198712112018031002

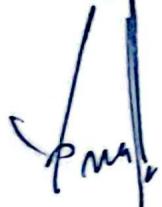
Pembimbing II,



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si  
NIP. 196706261993031003

Skripsi oleh Kadek Aprilda Chiselia ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal...

Dewan Penguji,



Dr. M. Rudi Irawansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198712112018031002

(Ketua)

Drs. I Nyoman Sujana, M. Si  
NIP. 196706261993031003

(Anggota)



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd  
NIP. 199110302019031009

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : .....

Tanggal : .....

**Menyetujui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci., M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Gastronomi, Citra Destinasi dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukannya adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Maret 2025

Yang Membuat  
Pernyataan,



Kadek Aprilda Chiselia  
NIM 2117011065

## **MOTTO**

“UBAH CARA JALANMU  
JANGAN UBAH TUJUANMU”

Apapun nanti hasilnya, banggalah terhadap setiap proses yang Anda lalui, hargai dirimu yang terus berusaha menjadi lebih baik dan ucapan terima kasih pada dirimu yang tidak pernah menyerah.



## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-Lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Gastronomi, Citra Destinasi Dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas fasilitas serta dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan tepat waktu.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas dukungan yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd selaku Koordintar Program Studi sekaligus Pembimbing I yang telah banyak memberikan dukungan serta bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si selaku Pembimbing II yang juga banyak memberikan dukungan serta bimbingan, arahan, petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd selaku penguji yang telah membantu memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan penulis, yang sudah berjuang Bersama dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak

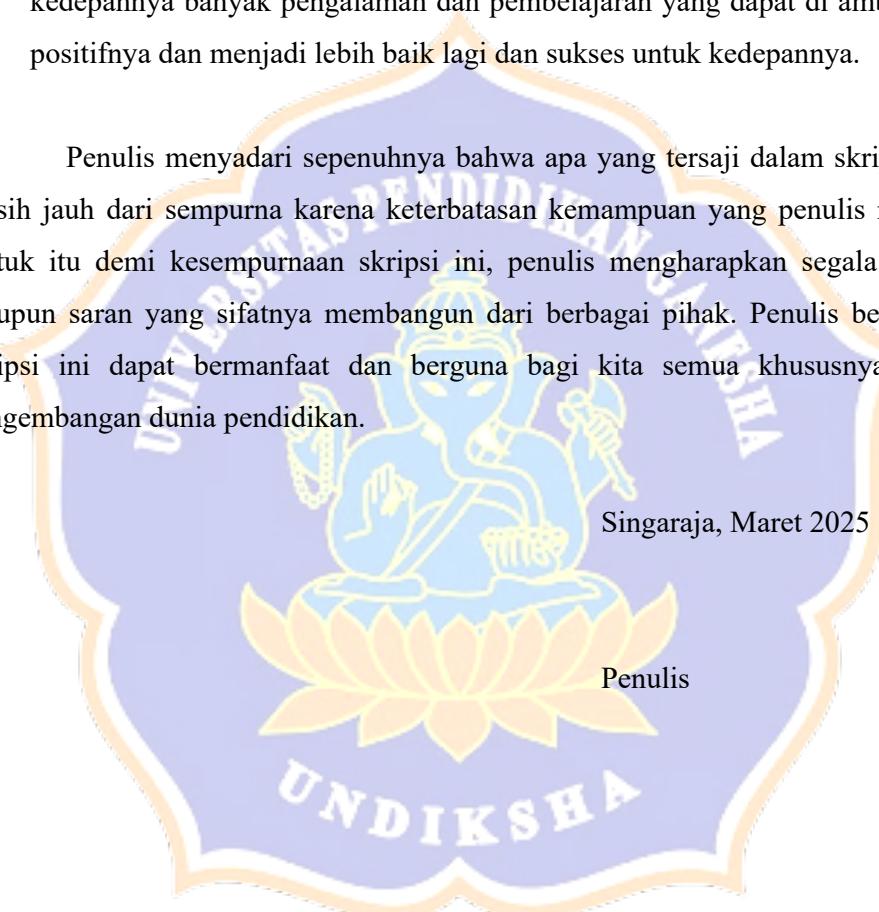
membantu dalam memberikan motivasi, dukungan, fasilitas, saran serta pemikiran dalam kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

9. Terakhir, terima kasih banyak-banyak kepada diri sendiri Kadek Aprilda Chiselia yang sudah sampai pada titik ini, sudah bertahan, berjuang dalam berbagai keadaan apapun itu, terima kasih sudah mampu melewati semua kondisi yang penuh dengan lika-liku ini, walaupun sering mengeluh tetapi tetap kuat menjalani semua masalah yang datang secara tiba-tiba. Semoga kedepannya banyak pengalaman dan pembelajaran yang dapat di ambil sisi positifnya dan menjadi lebih baik lagi dan sukses untuk kedepannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Maret 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

### HALAMAN

PRAKATA .....	vii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	11
1.3 Pembatasan Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN TEORI .....	15
2.1 Deskripsi Teoritis .....	15
2.1.1 Minat Berkunjung Kembali .....	15
2.1.1.1 Pengertian Minat Berkunjung Kembali .....	15
2.1.1.2 Konsep Minat Berkunjung Kembali Wisatawan .....	17
2.1.1.3 Indikator Minat Berkunjung Kembali Wisatawan .....	20
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Kembali Wisatawan .....	21
2.1.2 Konsep Pengalaman Gastronomi .....	26
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Gastronomi .....	26

2.1.2.2 Pengalaman Gastronomi dalam Pariwisata.....	28
2.1.2.3 Indikator Pengalaman Gastronomi.....	29
2.1.3 Citra Destinasi.....	30
2.1.3.1 Pengertian Citra Destinasi .....	30
2.1.3.2 Citra Destinasi dalam Pengalaman Wisata .....	31
2.1.3.3 Indikator Citra Destinasi.....	33
2.1.4 Kepuasan Wisatawan.....	34
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Wisatawan .....	34
2.1.4.2 Kepuasan Wisatawan dalam Pengalaman Wisata.....	35
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Wisatawan .....	36
2.2 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.2 Rancangan Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	51
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	52
3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	53
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.7.1 Uji Validitas .....	54
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	56
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	56
3.8.2 Uji Hipotesis .....	56
3.8.3 Asumsi-Asumsi Analisis Jalur.....	58
3.8.4 Teknik Pengujian Analisis Jalur.....	59
3.8.5 Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1 Deskripsi Data .....	61
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian .....	61
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	62
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	62
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	63
4.1.4.1 Deskripsi Variabel Pengalaman Gastronomi (X1) .....	63
4.1.4.2 Deskripsi Variabel Citra Destinasi (X2) .....	65
4.1.4.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Wisatawan (X3).....	67
4.1.4.4 Deskripsi Variabel Minat Berkunjung Kembali (Y) .....	68
4.1.5 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.1.5.1 Analisis Sub Struktur 1 Pengaruh Variabel X1 terhadap X2 .....	70
4.1.5.2 Analisis Sub Struktur 2 Pengaruh Variabel X1 terhadap X3 .....	72
4.1.5.3 Analisis Sub Struktur 3 Pengaruh Variabel X1, X2 dan X3 terhadap Y.....	73
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	78
4.1.6.1 Pengaruh Pengalaman Gastronomi terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng.....	78
4.1.6.2 Pengaruh Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng .....	80
4.1.6.3 Pengaruh Kepuasan Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng.....	80
4.1.6.4 Pengaruh Pengalaman Gastronomi Melalui Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng....	81
4.1.6.5 Pengaruh Pengalaman Gastronomi Melalui Kepuasan Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng....	81
4.1.6.6 Pengaruh pengalaman gastronomi, citra destinasi, kepuasan wisatawan terhadap minat berkunjung kembali ke Kabupaten Buleleng .....	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.2.1 Pengaruh Pengalaman Gastronomi terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng .....	82

4.2.2 Pengaruh Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng .....	84
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng .....	86
4.2.4 Pengaruh Pengalaman Gastronomi Melalui Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng.....	91
4.2.5 Pengaruh Pengalaman Gastronomi Melalui Kepuasan Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng.....	95
4.2.6 Pengaruh Pengalaman Gastronomi, Citra Destinasi, Kepuasan Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng .....	99
4.3 Implikasi.....	102
4.3.1 Implikasi Teoritis .....	103
4.3.2 Implikasi Praktis.....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
5.1 Rangkuman.....	108
5.2 Simpulan.....	110
5.3 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah .....	63
Tabel 4.3 Persepsi Responden Pada Variabel Pengalaman Gastronomi.....	64
Tabel 4.4 Persepsi Responden Pada Variabel Citra Destinasi .....	65
Tabel 4.5 Persepsi Responden Pada Variabel Kepuasan Wisatawan .....	67
Tabel 4.6 Persepsi Responden Pada Variabel Minat Berkunjung Kembali.....	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis PX2X1 .....	71
Tabel 4.8 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktur 1.....	71
Tabel 4.9 Hasil Analisis PX3X1 .....	73
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis PX3X1 .....	75
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung, Pengaruh Total dan Simultan Pengalaman Gastronomi (X1), Citra Destinasi (X2), Kepuasan Wisatawan (X3) terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan (Y).....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik kunjungan wisatawan ke kabupaten buleleng.....	4
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir Penelitian Pengaruh Pengalaman Gastronomi, Citra Destinasi dan Kepuasan Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali ke Kabupaten Buleleng .....	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	47
Gambar 3.2 Teknik Pengujian Analisis Jalur.....	57
Gambar 3.3 Sub Struktur 1 Pengaruh Variabel X1 terhadap X2 .....	58
Gambar 3.4 Sub Struktur 2 Pengaruh Variabel X1 terhadap X3 .....	58
Gambar 3.5 Sub Struktur 3 Pengaruh Variabel X1, X2 dan X3 terhadap Y.....	58
Gambar 4.1 Sub Struktur 1 Pengaruh Variabel X1 terhadap X2 .....	70
Gambar 4.2 Sub Struktur 2 Pengaruh Variabel X1 terhadap X3 .....	72
Gambar 4.3 Sub Struktur 3 Pengaruh Variabel X1, X2 dan X3 terhadap Y.....	74
Gambar 4.4 Struktur Jalur Pengaruh Variabel X1, X2 dan X3 terhadap Y .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	120
Lampiran 2. Instrumen Penelitian untuk Uji Coba .....	121
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	125
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	126
Lampiran 5. Instrumen Penelitian Berbahasa Indonesia.....	132
Lampiran 6. Instrumen Penelitian Berbahasa Inggris .....	135
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian.....	138
Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	146
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	160
Lampiran 10. Contoh Instrumen Penelitian yang telah diisi oleh Responden .....	166
Lampiran 11. Dokumentasi Pengumpulan Data Penelitian .....	172
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	175