

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Luh Ria Wahyuni
NIM 1617051031**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

Pembimbing II,

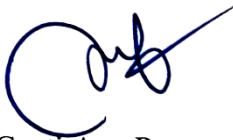


I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

Lembar Persetujuan Dosen Penguji Skripsi

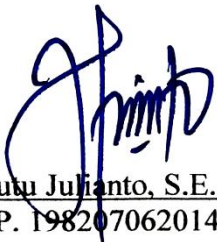
Skripsi oleh Luh Ria Wahyuni ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 9 Juli 2020

Dewan Penguji,



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

(Ketua)



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Sekretaris)



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121000

(Anggota)

Lembar Persetujuan dan Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 9 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng**”, beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Luh Ria Wahyuni
NIM. 1617051031

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E, Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku Penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Staf dosen di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah senantiasa berbagi ilmu, memberikan arahan dan motivasi selama penulis mengikuti perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf akademik dan tata usaha di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan dokumen-dokumen administrasi.
10. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Bali dan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Keluarga tercinta dan tersayang yang tiada henti memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu menemani baik dalam suka maupun duka dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan dan masyarakat.

Singaraja, 27 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Deskripsi Teoritis	17
2.1.1 Teori Atribusi	17
2.1.2 Pajak	19
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.1.4 Kesadaran	29
2.1.5 Pemahaman Pajak	29
2.1.6 Sanksi Pajak	30
2.1.7 Kualitas Pelayanan	31
2.1.8 Modernisasi Sistem Perpajakan	31
2.1.9 <i>Money Ethics</i>	33
2.1.10 Preferensi Risiko	33
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.2 Rancangan Penelitian	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Sampel	52
3.4 Jenis dan Sumber Data	53
3.4.1 Jenis Data	53
3.4.2 Sumber Data	53
3.5 Metode Pengumpulan Data	54
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	55
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	56
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	60
3.6.1 Uji Kualitas Data	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3 Uji Hipotesis	63
BAB IV PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	66
4.2 Hasil Penelitian	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.4 Implikasi Penelitian	100
BAB V PENUTUP	102
5.1 Rangkuman	102
5.2 Simpulan	104
5.3 Saran	105
DAFTAR RUJUKAN	107
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan UMKM dan UB Tahun 2017-2018	2
Tabel 1.2 Jumlah WP dan Penerimaan Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng Tahun 2017-2019	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	49
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	55
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat.....	56
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas.....	59
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha	69
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet per Tahun.....	69
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	112
Lampiran 2. Data Wajib Pajak UMKM.....	114
Lampiran 3. Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%	115
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 5. Tabulasi Data Skor Kuesioner	123
Lampiran 6. Hasil Pengujian Data dengan SPSS	156

