

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KABUPATEN BULELENG**

Oleh

Luh Ria Wahyuni, NIM 1617051031

Prodi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM di kabupaten Buleleng. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM di kabupaten Buleleng yang terdaftar di KPP Pratama Singaraja. Adapun metode penentuan sampel yang digunakan yaitu teknik *simple random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 334. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pemilik UMKM. Selanjutnya, data yang terkumpul diuji dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, kesadaran berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman pajak berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, modernisasi sistem perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, *money ethics* berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, serta preferensi risiko berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Adapun saran yang diberikan yaitu diharapkan agar peneliti selanjutnya dapat memperluas objek dan sampel penelitian serta melakukan pengembangan penelitian dengan meneliti faktor-faktor lain yang lebih berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Faktor Internal, Eksternal, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM

**ANALYSIS OF INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS WHICH
INFLUENCES THE COMPLIANCE OF UMKM TAXPAYERS IN THE
BULELENG DISTRICT**

By

Luh Ria Wahyuni, NIM 1617051031

S1 Accounting Program

ABSTRACT

This study aims to determine the internal and external factors that affect the compliance of MSME taxpayers in Buleleng regency. This research is a type of quantitative research with a descriptive approach. The population and sample in this study were the MSME taxpayers in Buleleng regency who were registered in Singaraja Tax Office. The method of determining the sample used is a simple random sampling technique, with a total sample of 334. The data used in this study are primary data collected through the distribution of questionnaires to MSME owners. Furthermore, the data collected was tested by multiple linear regression analysis.

The results showed that partially, awareness did not have a significant positive effect on tax compliance, understanding of tax had a significant negative effect on tax compliance, tax sanctions had a significant positive effect on taxpayer compliance, service quality had a significant positive effect on taxpayer compliance, system modernization taxation has a significant positive effect on taxpayer compliance, money ethics has a significant negative effect on taxpayer compliance, and risk preference has a significant positive effect on taxpayer compliance. The advice given is that it is expected that the next researcher can expand the object and sample of the research and conduct research development by examining other factors that are more influential on taxpayer compliance.

Keywords: Internal Factors, External, Taxpayer Compliance, MSME