

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNAAN *E-WALLET* DI KALANGAN
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**Oleh
Ketut Putri Hema Malini
NIM 2117011046**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

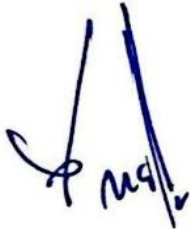
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

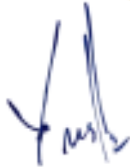
Pembimbing II



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199110302019031009

Skripsi oleh Ketut Putri Hema Malini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 4 Juni 2025

Dewan Penguji,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

(Ketua)



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199110302019031009

(Anggota)



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199206062020122019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada

Hari : Rabu
Tanggal : 4 Juni 2025

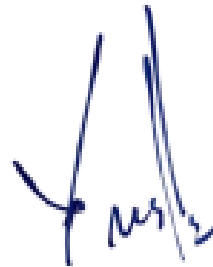
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



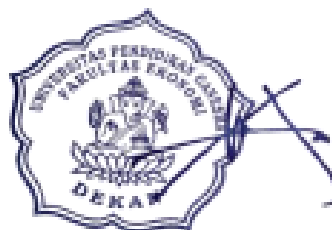
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Terhadap Keputusan Penggunaan *E-wallet* di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri, dan penulis tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis atau ada klaim terhadap keaslian karya penulis ini.

Singaraja, 29 April 2025

Yang membuat pernyataan,

A red rectangular stamp is visible, containing the Garuda Pancasila emblem, the text 'METRA TEMPEL', and the number '73AM0232574938'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Ketut Putri Hema Malini

NIM. 2117011046

MOTTO

“ Bahkan Orang Tanpa Bakat Pun Suatu Hari Nanti Pasti Akan Berguna”

-Ishigami Senku

“Kamu adalah Satu-Satunya Orang Yang Dapat Mewujudkan Masa Depanmu”

-V



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Terhadap Keputusan Penggunaan *E-wallet* di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada.

1. Prof. Dr.Wayan Lasmawan. M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi dan pembelajaran yang telah diberikan dari awal semester sampai dengan penulis mencapai semester akhir saat ini.
4. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd.,M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi sekaligus Pembimbing Utama yang selalu memberikan arahan, petunjuk, motivasi dan bimbingannya kepada penulis sehingga penulis mampu untuk penyelesaian skripsi ini.
5. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, motivasi dan bimbingannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd.,M.Pd. selaku Penguji yang telah memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulis bisa memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala ilmu, tenaga dan waktu selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan tahun 2024 yang telah membantu penulis dalam memperoleh data untuk penyusunan skripsi ini.

9. Kepada orang tua yang telah berjuang untuk mengasuh dan memastikan penulis mendapatkan gelarnya, serta doa keluarga yang selalu menyertai penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan angkatan tahun 2021 yang membantu dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak kepada penulis.
11. Kepada Ni Wayan Mila Ayuni, Kadek Vina Anggreni, Ketut Puspita Rini, Kadek Enna Pebrianti Dewi dan Luh Nenik Cahayu Yuni Aristin yang selalu membantu, menemani, memberikan semangat, saran dan ide kepada penulis saat menyusun skripsi ini.
12. Kepada I Desak Nyoman Triana Agustini, Ida Ayu Gede Narayani, Putu Vika Ariani, dan Putu Anggi Devany G yang selalu ada untuk memberikan semangat, membantu disaat penulis mengalami kendala dan kesusahan, memberikan nasehat dan saran sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada KVNJ dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan membantu peneliti, selalu memberikan motivasi terbaik kepada peneliti.
14. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karena adanya keterbatasan, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan semoga kebaikan yang telah diberikan akan menjadi duakali lebih kepada yang memberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tercantum dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi kita semua khususnya pada pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 29 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 TAM (Technology Acceptance Model)	11
2.1.1.1 Pengertian TAM (Technology Acceptance Model).....	11
2.1.2 E-wallet	13
2.1.2.1 Pengertian <i>E-wallet</i>	13
2.1.2.2 Indikator penggunaan <i>E-wallet</i>	15
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan <i>E-wallet</i>	16
2.1.3 Keputusan Penggunaan	17
2.1.3.1 Pengertian Keputusan Penggunaan	17
2.1.3.2 Tahap Pengambilan Keputusan.....	18
2.1.3.3 Indikator Keputusan Penggunaan	18
2.1.4 Kegunaan.....	19
2.1.4.1 Pengertian Kegunaan	19
2.1.4.2 Indikator Kegunaan.....	20

2.1.5 Kemudahan Penggunaan	21
2.1.5.1 Pengertian Kemudahan Penggunaan	21
2.1.5.2 Indikator Kemudahan Penggunaan	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berpikir	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 33
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Tempat Penelitian.....	33
3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi Penelitian	36
3.3.2 Sampel Penelitian.....	37
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	41
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	41
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	43
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	45
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Analisis Deskriptif	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.2.1 Uji Normalitas	47
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	47
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.8 Hipotesis Statistik	49

3.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	49
3.8.2 Uji Simultan (Uji F)	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	52
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden Penelitian.....	52
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Program Studi	53
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.4 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	54
4.2.5 Distribusi Jawaban Responden	55
4.2.5.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)	56
4.2.5.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kegunaan (X2).....	57
4.2.5.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Keputusan Penggunaan (Y)	58
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.1 Uji Normalitas.....	59
4.3.2 Uji Multikolinieritas	61
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.6 Uji Hipotesis	65
4.6.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-wallet</i> di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha	65
4.6.2 Pengaruh Kegunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-wallet</i> di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha .	66
4.6.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-wallet</i> di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.....	67
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	68

4.7.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-wallet</i> di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha	68
4.7.2 Pengaruh Kegunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-wallet</i> di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha .	72
4.7.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-wallet</i> di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha	74
4.8 Implikasi.....	76
4.8.1 Implikasi Teoritis	76
4.8.2 Implikasi Praktis	78
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	78
 BAB V PENUTUP.....	 80
5.1 Rangkuman	80
5.2 Simpulan	81
5.3 Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	 85
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Distribusi sampel.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Keputusan Penggunaan	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kemudahan Penggunaan	40
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kegunaan	40
Tabel 3.5. Pengukuran Skala Likert.....	43
Tabel 3.6. Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.4 Rentang Skala interval	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Variabel Kemudahan Penggunaan (X1) .	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel Kegunaan (X2).....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel Keputusan Penggunaan (Y)	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Variabel Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Keputusan Penggunaan (Y)	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Variabel Kegunaan (X2) terhadap Keputusan Penggunaan (Y).....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.14 Hasil Uji T Variabel Kemudahan Penggunaan (X1) Terhadap Keputusan Penggunaan (X2).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji T Variabel Kegunaan (X2) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)	66

Tabel 4.16 Hasil Uji F Variabel Kemudahan Penggunaan (X1) dan kegunaan (X2) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)	67
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Penelitian.....	90
Lampiran 2. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas	91
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner	98
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	101
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Uji Coba	103
Lampiran 7. Responden Penelitian	105
Lampiran 8. Tabulasi Data Hasil Penelitian	109
Lampiran 9. Gambaran Umum Responden.....	122
Lampiran 10. Analisis Statistik Deskriptif.....	122
Lampiran 11. Output Uji Normalitas	122
Lampiran 12. Output Uji Multikolimieritas	124
Lampiran 13. Output Uji Heteroskedastisitas	124
Lampiran 14. Output Analisis Regresi Linier Berganda.....	125
Lampiran 15. Output Uji T Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Terhadap Keputusan penggunaan	126
Lampiran 16. Output Uji F Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Terhadap Keputusan penggunaan	126
Lampiran 17. Output Analisis Determinasi (R^2).....	126
Lampiran 18. Dokumentasi	127