

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. P., & Sujana, E. (2021). Management Control Systems, Organizational Culture and Village Credit Institution Financial Performance. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 24(1), 75–108. <https://doi.org/10.33312/ijar.515>
- Afifah, N. (2022). Pengaruh Supply Chain Management terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi Kasus pada Pizza Hut Kota Samarinda). *Jurnal Administrasi Bisnis FISIPOL UNMUL*, 10(4), 290–295. <https://doi.org/10.54144/jadbis.v10i4.9091>
- Afifuddin, A. (2023). *Efektivitas Service Excellent Training dan Implementasi Core Value Ber akhlak Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Instansi Pemerintah Sektor Pelayanan Publik (Studi Kasus pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang)*. Institut Teknologi dan Bisnis Widya Gama Lumajang.
- Alam, N., & Tui, S. (2022). Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Keunggulan Kompetitif dan Kinerja Pada Perusahaan Manufaktur. *YUME : Journal of Management*, 5(3), 367–382. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.324>
- Andriani, T., & Dahlia, L. (2023). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan ICT di Jakarta. *RELEVAN: Jurnal Riset Akuntansi*, 4(1), 62–78. <http://journal.univpancasila.ac.id/index.php/RELEVAN/%0A>
- Arviana, N., Daromes, F. E., & Kampo, K. (2021). Penguatan Budaya Organisasi Melalui Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Hotel. *Jurnal Akuntansi Kontemporer (JAKO)*, 13(1), 39–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.33508/jako.v13i1.2769>
- BPS Kabupaten Badung. (2024). *Produk Domestik Regional Bruto Kabupaten Badung Menurut Lapangan Usaha*. BPS Kabupaten Badung.
- BPS Provinsi Bali. (2024). *Banyaknya Wisatawan Mancanegara ke Bali dan Indonesia, 1969-2023*. <https://bali.bps.go.id/id/statistics-table/1/MjgjMQ==/banyaknya-wisatawan-mancanegara-ke-bali-dan-indonesia-1969-2023.html>
- Chandra, R. (2017). Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojava Agri Nusa. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 619–633. <https://doi.org/10.33059/jseb.v8i1.202>
- Darmawan, T. A. (2017). *Praktek Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan Pada Usaha Retail Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia.

- Dewi, L. P. T. A., & Musmini, L. S. (2023). Literature Review: Pengalaman dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Niat Berkunjung Kembali ke Desa Wisata. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 6(2), 700–703. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v6i2.67540>
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja* (Edisi Pert). Mitra Wacana Media.
- Fahrezi, M. N. P., & Dewayanto, T. (2024). Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning dan Supply Chain Management-a Systematic Literature Review. *Diponegoro Journal of Accounting*, 13(1), 1–14. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Fauzan. (2024). *Sistem Pengendalian Manajemen* (N. I. Mauliya (ed.); 1st ed.). Indigo Media. www.pustakaindigo.com
- Fladya, L., & Mudzakir, M. F. (2024). Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Firm Performance Melalui Information Technology Pada Virtual Hotel Operator (VHO) Kota Malang. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(5).
- Gayatri, I. A. D. L. (2021). *Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kawasan Nusa Penida di Kabupaten Klungkung Provinsi Bali*.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progrsm IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. BPFE Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yoga Pratama.
- Ghozali, I. (2020). *25 Grand Theory : 25 Teori Besar Ilmu Manajemen, Akuntansi dan Bisnis (Untuk Landasan Teori Skripsi, Tesis dan Disertasi)*. Yoga Pratama.
- Grant, R. M. (1991). The Resource-Based Theory of Competitive Advantage: Implications for Strategy Formulation. *California Management Review*, 33(3).
- Hardiana, C. D., & Setiawan, N. (2021). Pengaruh Supply Chain Management (SCM), Manajemen Kualitas dan Strategi Inovasi Terhadap Kinerja Operasional Pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan Delta Silicon Cikarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 30–44.
- Harwindito, B., Wulandari, A. R., & Wahyuni, N. (2022). *Analisis Kebijakan Penentuan Harga Kamar Terhadap Tingkat Hunian di Hotel Dafam Wonosobo*. 15(2), 234–243.

- Ilmiyati, A., & Munawaroh, M. (2016). Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Keunggulan Kompetitif dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Bantul). *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(2), 226–251.
- Junaedi, K. (2019). *Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Perusahaan Industri Kecil Menengah Mebel di Bandar Lampung*. Universitas Lampung.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2013). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel*.
- Mahalliani, N. P. P. (2024). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Hotel Seluruh Bali*. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Mahalliani, N. P. P., & Atmadja, A. T. (2024). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Hotel Seluruh Bali. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 15(2), 345–355. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23887/jippg.v3i2>
- Martadinata, I. P. H., & Yasa, I. N. P. (2023). Relativisme Etis dan Intensi Untuk Melakukan Manajemen Laba: Studi Eksperimen Dalam Konteks Tekanan Kepatuhan. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 14(04), 934–944.
- Masdiantini, P. R., Devi, S., & Kusyanda, M. R. P. (2024). *Peran Literasi Keuangan dan Modal Sosial Terhadap Kinerja dan Keberlanjutan Usaha Pelaku UMKM*. 12(1), 23–29.
- Melson, Leonard Hatolopan Sinaga, Wynne Lie, Tesalonika Sembiring, & Saidah Dulf. (2023). Pengaruh Penerapan Manajemen Sumber Daya Perusahaan dalam Meningkatkan Kinerja Manajemen Rantai Pasok Perusahaan Erigo. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(3), 112–117.
- Mokodongan, T., Yuniati, N., & Sarbini. (2023). Dampak Pola Kemitraan Pada Pertumbuhan Bisnis Perhotelan di Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(7), 2630–2641.
- Muharam, D. R. (2017). Penerapan Konsep Resources-Based View (RBV) Dalam Upaya Mempertahankan Keunggulan Bersaing Perusahaan. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(1), 82–95. <https://doi.org/10.31113/jia.v14i1.4>
- Permana, K. B. P. (2023). Analisis Peran Supply Chain Management (SCM) Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(06), 2275–2287. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i06.1015>
- Porporato, M. (2006). Impact of Management Control Systems' Intensity of Use on Joint Venture's Performance: An Empirical Assessment. *SSRN Electronic*

Journal. <https://doi.org/10.2139/ssrn.920874>

- Pramesti, H., Sanjaya, Y. A., & Nugraha, B. (2022). Kinerja Keuangan dan Non Keuangan Perhotelan. *Jurnal Penelitian Teori & Terapan Akuntansi (PETA)*, 7(1), 61–72. <https://doi.org/10.51289/peta.v7i1.497>
- Sagara, Y. (2021). *Sistem Pengendalian Manajemen* (R. Adelina (ed.); 1st ed.). Rajawali Pers.
- Sandanafu, S. P., & Tjokro, C. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Teknologi Informasi sebagai Pemoderasi(Studi Pada UMKM sektor Kuliner di Kota Ambon). *Jurnal Maneksi*, 6(2), 1–6. <https://doi.org/10.31959/jm.v6i2.14>
- Santoso, M. T., Tang, D. H., & Aprilia, A. (2022). Pengaruh Service Recovery Terhadap Kepuasan Konsumen di Hotel Bintang 4 dan 5 di Kota Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 8(2), 59–68. <https://doi.org/10.9744/jmhot.8.2>.
- Sari, A. D., Luayyi, S., & Rahayu, P. (2024). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Rimba: Riset Ilmu Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 238–248. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/rimba.v2i1.563>
- Sari, M., & Herawati, I. (2023). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Prosiding Konferensi Ilmiah Akuntansi*, 1–19.
- Sholikhudin, S. S. A., & Andayani, S. (2024). Sistem Pembelian dan Penerimaan Barang oleh Department Accounting Purchasing di Hotel Dafam Pacific Caesar Surabaya. *Journal of Analysis Research and Management Review*, 1(3), 133–142.
- Sinarwati, N. K., Marhaeni, A., Utama, I. M. S., & Budi, M. K. S. (2020). Does Entrepreneurship Supply Chain Management Mediate the Effect of VOE Resources and Social Capital to Performance of Craftsmen? *International Journal of Supply Chain Management*, 9(5), 1695–1701. <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/5639/2932>
- Sinarwati, N. K., & Prayudi, M. A. (2021). Kinerja Badan Usaha Milik Desa dan Kontribusinya Bagi Pendapatan Asli Desa. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 10(3), 505–518. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v10i3.37931>
- Sucahyowati, H. (2011). Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management). *Gema Maritim*, 13(1), 20–28.
- Sugiarto, E. (2002). *Hotel Front Office Administration (Administrasi Kantor Depan Hotel)*. PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Bisnis* (18th ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulastyono, A. (2008). *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi; Teknik dan Prosedur Devisi Kamar*. CV. Alfabeta.
- Sumariyani, N. M. R. (2020). *Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Hotel Berbintang di Kabupaten Buleleng*. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Sumariyani, N. M. R., & Kurniawan, P. S. (2020). Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Hotel Berbintang. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(2), 214–223.
- Sutoni, A., Ibrahim, N. T., Indrawati, D., Cahyati, A. Y., & Addilah, F. M. (2021). Analisis Rantai Pasokan dalam Pengelolaan Komoditas Beras (Studi Kasus di P.B. Jembar Ati, Kabupaten Cianjur). *Jurnal IKRA-ITH Teknologi*, 5(2), 72–80. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-teknologi/article/view/971/760>
- Syahreva, D., & Alhazami, L. (2022). Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Kinerja Perusahaan Pada UMKM Industri Kuliner di Jakarta Barat. *JISMA: Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(4), 535–544. <https://doi.org/10.59004/jisma.v1i4.190>
- Trkman, P., Mertens, W., Viaene, S., & Gemmel, P. (2015). From Business Process Management To Customer Process Management. *Business Process Management Journal*, 21(2), 250–266. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-02-2014-0010>
- Widawati, I. A. P., & Yusmarisa, N. L. R. (2018). Implementasi Alat dan Teknik Akuntansi Manajemen Pada Hotel Berbintang 4 dan 5 di Bali. *Seminar Nasional Kewirausahaan Dan Inovasi Bisnis VIII*, 338–347.
- Widyanesti, S., & Masyithah, S. (2018). Pengaruh Supply Chain Management Practices dan Marketing Capability Terhadap Firm Performance Melalui Competitive Advantage. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2), 208–227. <https://doi.org/dx.doi.org/10.22441/mix.2018.v8i2.002>
- Wijaya, R. S. (2022). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja

Manajerial. *Menara Ilmu: Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 16(1), 70–78.
<https://doi.org/10.31869/mi.v16i1.3418>

Winata, I. G. P. H., & Dewi, N. W. Y. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Hotel Se-Kabupaten Buleleng). *Vokasi: Jurnal Riset Akuntansi*, 13(1), 93–103.

Wiranata, I. W. A. I., Sinarwati, N. K., & Rahmawati, P. I. (2022). The Impact of Work Discipline, Internal Communication, and Change Management on Employee Performance in PT Phillips Seafoods during the Covid-19 Era. *International Journal of Social Science and Business*, 6(1), 142–148.
<https://doi.org/10.23887/ijssb.v6i1.44126>

Yulanda, I. G. A. V., Tuwi, I. W., & Mareni, N. K. (2024). Implementasi Penyimpanan Bahan Makanan dan Minuman Pada Hotel Bintang 5 di Kabupaten Badung. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 425–436.

