

LAMPIRAN



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian

Kepada,

Yth, Bapak/Ibu/Saudara

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang saya ikuti saat ini memprasyaratkan karya tulis dalam bentuk Skripsi. Dengan ini saya:

Nama : Ni Putu Nita Arianti

NIM : 2117051069

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Akuntansi/S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini bermaksud melakukan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan *Supply Chain Management* Terhadap Kinerja Hotel di Kabupaten Badung”**.

Penyusunan skripsi tersebut memerlukan data-data yang sebagian ada pada Bapak/Ibu/Saudara selaku manajer atau kepala bagian Hotel berbintang di Kabupaten Badung. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara bersedia membantu dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner ini.

Data yang diperoleh dari penelitian ini semata-mata hanya untuk kajian ilmiah, sehingga kerahasiaan akan dijaga sesuai dengan kepentingan penelitian, sehingga Bapak/Ibu/Saudara tidak perlu khawatir untuk menyertakan identitas dan menjawab pertanyaan yang ada. Atas kerja sama Bapak/Ibu/Sudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ni Putu Nita Arianti
NIM. 2117051069

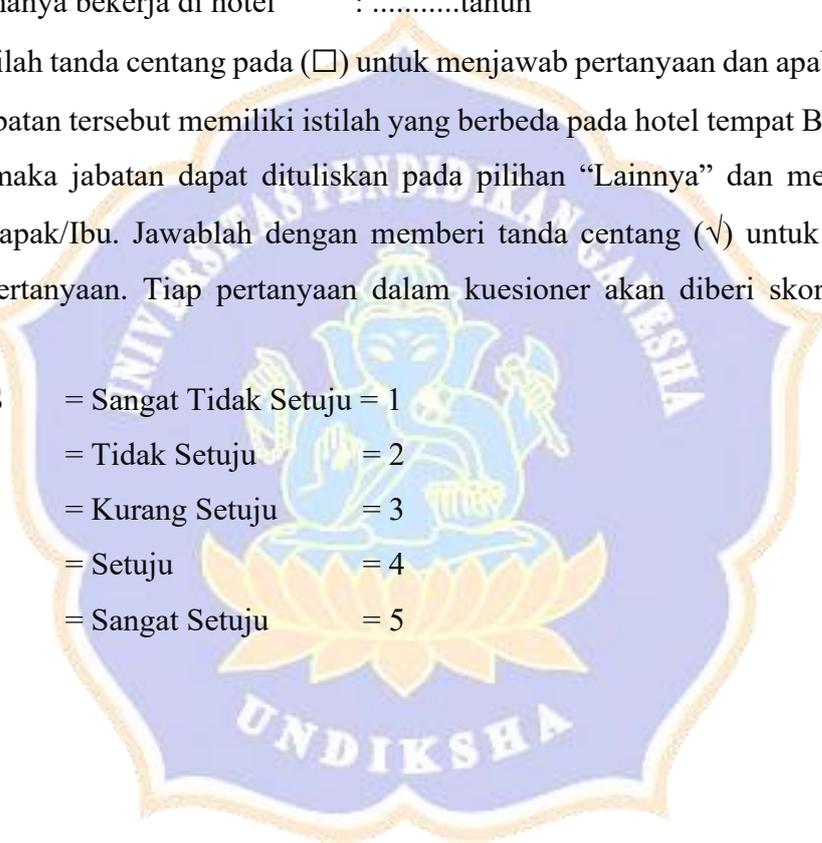
Kuesioner Penelitian

Identitas Responden

1. Nama (boleh tidak diisi) :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Jabatan*
 - General Manager/setara General Manager*
 - Lainnya :
5. Lamanya bekerja di hotel :tahun

*NB: Berilah tanda centang pada () untuk menjawab pertanyaan dan apabila pada pilihan jabatan tersebut memiliki istilah yang berbeda pada hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, maka jabatan dapat dituliskan pada pilihan “Lainnya” dan menuliskan jabatan Bapak/Ibu. Jawablah dengan memberi tanda centang (✓) untuk masing-masing pertanyaan. Tiap pertanyaan dalam kuesioner akan diberi skor sebagai berikut.

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| STS | = Sangat Tidak Setuju | = 1 |
| TS | = Tidak Setuju | = 2 |
| KS | = Kurang Setuju | = 3 |
| S | = Setuju | = 4 |
| SS | = Sangat Setuju | = 5 |



A. Sistem Pengendalian Manajemen

Indikator	No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Perencanaan Strategi	1	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja selalu menentukan sasaran atau target yang di capai.					
Penyusunan Anggaran	2	Hotel membuat perencanaan dengan penyusunan anggaran.					
Penyusunan Program	3	Dalam penyusunan anggaran Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu melibatkan berbagai fungsi serta menunjuk penanggungjawab dan pengalokasian sumber daya untuk melaksanakan kegiatan tersebut.					
Pelaksanaan	4	Manajemen dan karyawan melaksanakan rencana yang tercantum dalam anggaran kedalam kegiatan nyata.					
Pemantauan	5	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, melakukan pemantauan terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan untuk mengetahui seberapa jauh target telah dicapai.					
Evaluasi Kinerja	6	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, melakukan analisa dan evaluasi pertanggungjawaban secara rutin dan berkala.					

B. *Supply Chain Management*

Indikator	No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Penggunaan Teknologi	1	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu melakukan pertukaran informasi kepada pemasok.					
	2	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu melakukan pembaharuan teknologi yang berkaitan dengan pemasok.					
	3	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu memberikan masukan dan informasi kepada pemasok menggunakan <i>E-Communication</i> .					
	4	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, senantiasa menggunakan teknologi pengkodean barang untuk meningkatkan rantai pasokan.					
Kecepatan Rantai Pasokan	5	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu meningkatkan kinerja pada rantai pasokan dalam pemesanan pada pemasok.					
	6	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu mengkomunikasikan pesanan kepada pemasok dengan cepat.					
	7	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, mempunyai tim sendiri di dalam proses pengangkutan barang ke gudang (bahan makanan dan perlengkapan kamar).					
	8	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu menggunakan strategi pembelian barang pada pemasok.					
Kepuasan Pelanggan	9	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu bertanggung jawab dan mengutamakan pesanan pelanggan.					
	10	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu melakukan					

Indikator	No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		pengelolaan implikasi waktu dan biaya dalam jadwal pemesanan.					
	11	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu melakukan modifikasi fitur atau layanan yang sudah ada.					
	12	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, senantiasa berinteraksi dengan pemasok untuk menetapkan standar manajemen kualitas dalam hotel.					
	13	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, senantiasa mencari tahu apa yang diinginkan pasar di masa yang akan datang.					
Integrasi Rantai Pasokan	14	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu menjadikan para pemasok sebagai "mitra" dalam strategi hotel untuk memenuhi pasar yang selalu berubah.					
	15	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, senantiasa melakukan koordinasi dengan pemasok dalam pemesanan barang.					
	16	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, senantiasa melakukan pertukaran informasi dengan mitra usaha dalam membuat perencanaan bisnis.					
	17	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu mengikutsertakan pemasok dalam membuat sebuah perencanaan strategi.					
	18	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, bekerjasama dengan pemasok untuk membantu dalam perencanaan persediaan.					
Manajemen Persediaan	19	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, dalam pemesanan barang pada pemasok selalu menggunakan					

Indikator	No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		manajemen persediaan pada kebutuhan hotel.					
	20	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, senantiasa melakukan penundaan pemesanan produk agar tidak terjadi penumpukan terlalu lama di gudang.					
	21	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu melakukan efisiensi dan efektifitas terhadap persediaan barang di gudang.					
	22	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, memanfaatkan layanan <i>outsourcing</i> (contoh: layanan pengelolaan logistik) untuk meningkatkan efisiensi rantai pasokan.					



C. Kinerja Hotel

Indikator	No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Aspek Keuangan	1	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu meningkatkan laba dan pendapatan dari tahun ke tahun.					
	2	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu meningkatkan penjualan kamar dan jasa hotel.					
	3	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu mengelola biaya operasional dengan efisien.					
	4	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja menekankan visi dan misinya kepada seluruh karyawan untuk dapat meningkatkan profitabilitas hotel.					
Aspek Pelanggan	5	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap kenyamanan dan keamanan para tamu.					
	6	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah memberikan pelayanan yang optimal kepada tamu.					
	7	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu tanggap terhadap keluhan dan keinginan tamu.					
Aspek Proses Bisnis Internal	8	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu memiliki kemampuan untuk menghadirkan gagasan/ide yang baru untuk menarik dan menghindari kejenuhan tamu.					
	9	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu menumbuhkan loyalitas pelanggan yang tinggi.					
Aspek Pembelajaran dan Pertumbuhan	10	Hotel memberikan fasilitas dan kesempatan pelatihan untuk mengembangkan kompetensi kerja manajer.					

Indikator	No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	11	Hotel memiliki prospek pertumbuhan yang menjanjikan ke depan					
	12	Hasil pekerjaan Bapak/Ibu telah mencapai sasaran yang diinginkan Hotel.					



Lampiran 2. Tabulasi Data

1. Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)

No	1	2	3	4	5	6	Total
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	4	4	5	4	27
3	5	4	4	4	4	3	24
4	4	5	5	4	5	4	27
5	4	5	4	5	4	5	27
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	5	4	4	5	26
8	4	5	5	4	5	5	28
9	5	5	5	5	5	4	29
10	5	5	5	5	5	4	29
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	4	5	29
17	5	5	5	5	4	4	28
18	4	4	4	4	4	2	22
19	4	5	5	5	4	5	28
20	5	5	4	4	4	4	26
21	5	5	5	4	5	5	29
22	5	5	5	4	5	5	29
23	4	5	5	5	5	5	29
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	4	5	5	4	28
26	5	5	5	4	5	4	28
27	4	4	5	4	5	4	26
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	4	4	4	4	26
30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	4	4	4	5	5	26
32	5	5	4	4	4	5	27
33	5	5	5	5	5	5	30
34	4	4	4	5	4	5	26
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	4	4	5	4	5	27
37	4	5	4	5	5	5	28
38	5	4	5	4	5	4	27
39	4	4	5	5	4	5	27

40	4	5	4	5	4	5	27
41	5	4	5	4	5	4	27
42	5	4	5	5	4	5	28
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	4	5	5	4	5	28
45	5	5	5	5	4	4	28
46	5	4	4	5	4	5	27
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	4	5	5	4	4	27
49	5	4	5	4	4	4	26
50	5	4	5	5	4	5	28
51	4	5	5	5	5	5	29
52	4	5	5	4	5	4	27
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	5	5	5	5	30
57	5	5	5	5	5	5	30
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	5	4	4	4	4	25
60	5	5	5	5	5	5	30
61	4	5	4	5	5	5	28
62	5	5	4	5	5	4	28
63	4	5	4	5	5	5	28
64	4	5	5	5	4	5	28
65	4	4	5	5	4	3	25
66	5	5	5	5	4	4	28
67	4	4	5	4	5	5	27
68	5	5	5	5	5	5	30
69	5	5	4	5	5	4	28
70	5	4	4	4	5	4	26
71	5	4	4	4	4	5	26
72	5	5	5	5	4	4	28
73	4	5	4	4	5	4	26
74	4	5	5	4	5	4	27
75	4	4	5	4	5	4	26
76	4	5	4	5	4	5	27
77	4	4	5	4	3	4	24
78	5	5	5	5	5	5	30
79	5	5	5	5	5	5	30
80	5	5	5	5	5	5	30
81	5	4	4	4	5	5	27
82	5	5	5	5	5	4	29
83	5	5	5	5	5	5	30

84	5	4	5	4	5	4	27
85	5	5	5	5	4	4	28
86	5	5	5	5	5	5	30
87	4	5	4	5	5	5	28
88	5	5	5	5	5	5	30
89	4	5	4	5	4	5	27
90	5	5	5	5	5	5	30
91	5	5	5	5	5	5	30
92	5	5	5	5	5	5	30
93	5	4	4	4	5	4	26
94	5	4	4	5	4	5	27
95	5	5	5	5	5	5	30
96	4	5	5	5	4	4	27
97	5	5	5	5	5	5	30
98	4	5	4	5	4	5	27
99	4	5	5	4	4	4	26
100	5	5	5	5	5	5	30
101	5	5	5	5	4	4	28
102	5	5	5	5	5	5	30
103	5	5	5	5	5	4	29
Total	482	487	484	483	476	472	

2. Supply Chain Management (X₂)

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Total
1	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	94
2	4	3	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	2	86
3	4	2	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	2	85
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	99
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	99
6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
7	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	97
8	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	98
9	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	5	4	84
10	4	2	3	2	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	3	88
11	4	4	4	3	3	4	5	3	5	5	3	4	4	3	4	2	2	2	5	5	5	1	80
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
13	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	91
14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	107
15	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	4	4	3	5	2	81
16	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	90
17	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	89
18	4	3	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	2	84

19	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	97
20	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	90
21	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	99
22	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	97
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	103
24	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	94
25	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	90
26	5	4	4	5	4	4	2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	93
27	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	100
28	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	101
29	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	96
30	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	91
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	88
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	89
33	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	104
34	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	95
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
36	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	101
37	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	99
38	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	4	97
39	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	102
40	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	96
41	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	95
42	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	102
43	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	92
44	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	97
45	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	95
46	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	98
47	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
48	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	99
49	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	96
50	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	98
51	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100
52	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	101
53	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	106
54	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	100
55	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	104
56	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	99
57	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	98
58	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	98
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	93
60	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	102
61	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	101
62	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	97

63	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	101
64	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	99
65	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	96
66	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	105
67	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	97
68	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	102
69	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	91
70	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	93
71	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	99
72	4	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	87
73	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	89
74	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	101
75	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	97
76	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	99
77	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	96
78	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	100
79	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	93
80	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	92
81	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	99
82	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	93
83	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	93
84	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	99
85	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	85
86	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	94
87	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	99
88	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	89
89	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	93
90	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	97
91	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	91
92	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	98
93	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	99
94	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	100
95	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	91
96	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	90
97	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	93	
98	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	101
99	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	98
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	109
101	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	87
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
103	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	2	4	4	5	4	4	91
Total	443	409	450	424	441	466	452	468	487	460	445	451	473	446	461	435	409	440	454	458	476	421	

3. Kinerja Hotel (Y)

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	51
2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	53
4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
7	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	52
8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
9	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	52
10	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	52
11	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	50
12	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	52
13	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	56
14	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
15	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	54
16	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	52
17	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
18	4	4	4	4	5	5	5	4	3	2	4	4	48
19	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	57
20	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
21	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	54
22	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
24	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	52
25	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	51
26	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	51
28	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	56
29	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	53
30	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	53
31	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	55
32	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
34	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	53
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	54
37	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	54
38	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	54
39	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	54

40	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51
41	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	51
42	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	56
43	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	53
44	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	55
45	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	55
46	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	54
47	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
48	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
49	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	54
50	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	51
51	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
52	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	55
53	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	55
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
57	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	56
58	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	57
59	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50
60	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	58
61	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	55
62	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
63	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	55
64	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	50
65	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	52
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
67	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	56
68	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
69	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
70	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
71	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
72	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
73	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	49
74	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
75	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	55
76	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
77	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	54
78	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	57
79	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
80	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
81	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	56
82	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	54
83	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	54

84	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
85	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	51
86	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	56
87	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	54
88	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
89	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	53
90	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	54
91	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	55
92	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	53
93	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
94	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
95	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
96	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	51
97	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	53
98	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
99	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
101	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
103	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	53
Total	475	450	456	472	498	493	488	454	458	441	455	453	



Lampiran 3. Hasil Uji SPSS

1. Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	103	22.00	30.00	28.0000	1.80413
X2	103	80.00	110.00	95.8155	5.99141
Y	103	48.00	60.00	54.3010	2.65992
Valid N (listwise)	103				

2. Uji Validitas

a. Sistem Pengendalian Manajemen (X₁)

Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.142	.275**	.258**	.268**	.115	.545**
	Sig. (2-tailed)		.153	.005	.008	.006	.248	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103
X1.2	Pearson Correlation	.142	1	.218*	.439**	.363**	.273**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.153		.027	.000	.000	.005	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103
X1.3	Pearson Correlation	.275**	.218*	1	.246*	.263**	.147	.566**
	Sig. (2-tailed)	.005	.027		.012	.007	.138	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103
X1.4	Pearson Correlation	.258**	.439**	.246*	1	.078	.455**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.012		.432	.000	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103
X1.5	Pearson Correlation	.268**	.363**	.263**	.078	1	.255**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.007	.432		.009	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103
X1.6	Pearson Correlation	.115	.273**	.147	.455**	.255**	1	.649**
	Sig. (2-tailed)	.248	.005	.138	.000	.009		.000

	Sig. (2-tailed)	.305	.000	.451	.000	.001	.143	.969	.037	.198	.525	.018	.000	.842	.000	.112	.000	.000		.218	.169	.124	.000	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
X2.19	Pearson Correlation	.281**	.147	.284**	.193	.278**	.039	.316**	.184	.241*	.054	.224*	.082	.246*	.080	.396**	.129	.291**	.122	1	.152	.281**	.085	.476**
	Sig. (2-tailed)	.004	.139	.004	.050	.005	.697	.001	.062	.014	.585	.023	.410	.012	.423	.000	.195	.003	.218		.126	.004	.395	.000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
X2.20	Pearson Correlation	.064	.008	-.134	.014	.105	.137	.069	.190	.020	.223*	-.022	.125	-.009	.060	.074	.055	.092	.137	.152	1	.160	-.046	.225*
	Sig. (2-tailed)	.518	.932	.178	.892	.292	.169	.489	.054	.842	.024	.822	.209	.931	.545	.455	.584	.356	.169	.126		.106	.647	.022
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
X2.21	Pearson Correlation	.161	-.004	.207*	-.059	.156	-.102	.079	.188	.243*	.084	-.121	.110	.167	.033	.102	-.010	.045	-.152	.281**	.160	1	-.015	.211*
	Sig. (2-tailed)	.104	.969	.036	.551	.115	.304	.428	.057	.013	.399	.222	.270	.092	.740	.304	.916	.652	.124	.004	.106		.878	.033
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
X2.22	Pearson Correlation	.240*	.484**	.160	.497**	.305**	.207*	.241*	.251*	.013	-.005	.391**	.064	.195*	.355**	.118	.427**	.441**	.380**	.085	-.046	-.015	1	.624**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.106	.000	.002	.036	.014	.011	.900	.963	.000	.520	.048	.000	.235	.000	.000	.000	.395	.647	.878		.000
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
Total	Pearson Correlation	.553**	.582**	.356**	.644**	.604**	.339**	.483**	.478**	.208*	.301**	.451**	.391**	.339**	.475**	.437**	.598**	.678**	.556**	.476**	.225*	.211*	.624**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.035	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.022	.033	.000	
	N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.011	.020	.034	.000	.000	.000	.000	.000	
N	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).													
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).													

3. Uji Reliabilitas

a. Sistem Pengendalian Manajemen (X₁)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.666	6

b. Supply Chain Management (X₂)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.828	22

c. Kinerja Hotel (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.654	12

4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		103
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.87943652
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.081
	Negative	-.055
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.095 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

5. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	16.857	3.839		4.391	.000		
	Total.X1	.459	.106	.311	4.321	.000	.963	1.039
	Total.X2	.257	.032	.578	8.030	.000	.963	1.039

a. Dependent Variable: Total.Y

6. Uji Heteroskedastisitas

Correlations					
			Total.X1	Total.X2	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Total.X1	Correlation Coefficient	1.000	.144	.039
		Sig. (2-tailed)	.	.148	.697
		N	103	103	103
	Total.X2	Correlation Coefficient	.144	1.000	.024
		Sig. (2-tailed)	.148	.	.813
		N	103	103	103
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.039	.024	1.000
		Sig. (2-tailed)	.697	.813	.
		N	103	103	103

7. Uji Hipotesis

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.857	3.839		4.391	.000
	Total.X1	.459	.106	.311	4.321	.000
	Total.X2	.257	.032	.578	8.030	.000

a. Dependent Variable: Total.Y

8. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.708 ^a	.501	.491	1.89814

a. Predictors: (Constant), Total.X2, Total.X1

Lampiran 4. Surat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 214/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 6 Februari 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Observasi Awal/Wawancara/Data dan Penelitian*

Kepada Yth. **General Manager Hotel Berbintang 4 dan 5 di Kabupaten Badung**
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Putu Nita Arianti
NIM.	: 2117051069
Prodi.	: S1 Akuntansi
Kontak	: 083115312632

Bermaksud mengadakan observasi awal/wawancara/ dan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diberikan data melalui metode penyebaran kuesioner sesuai dengan situasi tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



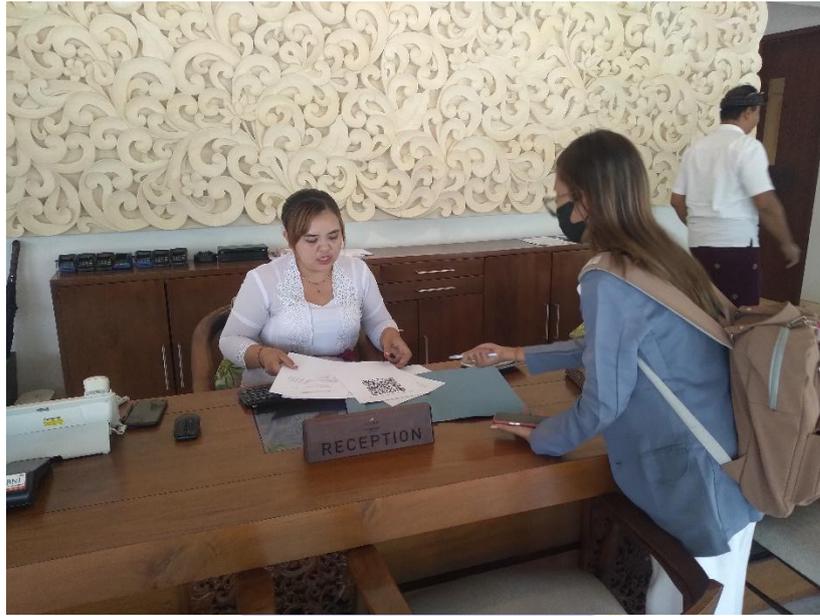
Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 5. Dokumentasi











RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Nita Arianti lahir di Tanglad pada tanggal 15 Desember 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Wayan Gangsa dan Ibu Ni Gede Dastri. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Desa Tanglad, Kecamatan Nusa Penida, Kabupaten Klungkung, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Batununggul dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Nusa Penida dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMA Negeri Bali Mandara. Selanjutnya, mulai tahun 2021 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

