

**PERANCANGAN DESAIN APLIKASI MELAWAN
PELECEHAN DAN KEKERASAN SEKSUAL
(*HEALING TAP*) BERBASIS *MOBILE* DENGAN
MENERAPKAN METODE *LEAN UX***



**OLEH
NI MADE MIRAH PRADNYA PRAMESTI
NIM 1915091031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**PERANCANGAN DESAIN APLIKASI MELAWAN
PELECEHAN DAN KEKERASAN SEKSUAL
(*HEALING TAP*) BERBASIS *MOBILE* DENGAN
MENERAPKAN METODE *LEAN UX***

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi**

Oleh

Ni Made Mirah Pradnya Pramesti

NIM 1915091031

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Mengetahui dan Menyetujui

Pembimbing I,


Ir. Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Pembimbing II,


Ir. Putu Yudha Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Ni Made Mirah Pradnya Pramesti

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

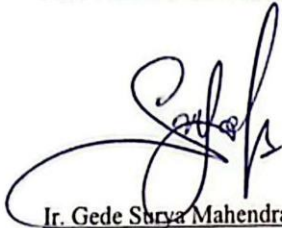
Pada tanggal 26 Mei 2025

Dewan Penguji,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. (Ketua)

NIP. 198908272019031008



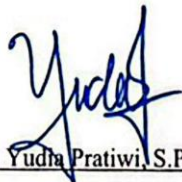
Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom (Anggota)

NIP. 199003132022031009



Ir. I Made Ardwi Pradhyana, S.T., M.T. (Anggota)

NIP. 198611182015041001



Ir. Putu Yuda Pratiwi, S.Pd., M.Eng. (Anggota)

NIP. 199308042020122008

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Diterima oleh panitia ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

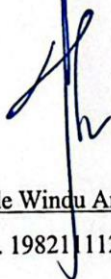
Hari : Senin

Tanggal : 26 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198211112008121001



Ir.I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng

NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T

NIP. 197912012006041001

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Ni Made Mirah Pradnya Pramesti
Tempat, dan Tanggal Lahir : Denpasar, 12 Mei 2001
NIM : 1915091031
Fakultas : Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “PERANCANGAN DESAIN APLIKASI MELAWAN PELECEHAN DAN KEKERASAN SEKSUAL (HEALING TAP) BERBASIS MOBILE DENGAN MENERAPKAN METODE *LEAN UX*” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan,

Ni Made Mirah Pradnya Pramesti

NIM. 1915091031

DAFTAR ISI

	HALAMAN
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Bagi Development Team	8
1.5.2 Bagi Calon Pengguna	8
1.5.3 Bagi Peneliti.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	9
2.2 Kajian Teori.....	12
2.2.1 Pelecehan Seksual.....	12
2.2.2 Kekerasan Seksual	12
2.2.3 <i>User Interface</i>	12
2.2.4 <i>User Experience</i>	15
2.2.5 <i>Prototype</i>	17
2.2.6 Metode Perancangan UI dan UX.....	19

2.2.7 Metode <i>Lean UX</i>	21
2.2.8 <i>Eight Golden Rules</i>	30
2.2.9 <i>Usability Testing</i>	32
2.2.10 <i>Retrospective Think Aloud</i>	36
2.2.11 <i>User Flow Diagram</i>	37
2.2.12 Kriteria Pengguna	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Tahap Awal	41
3.2 Tahap Perancangan	42
3.3 Tahap Akhir.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Tahap <i>Declare Assumptions</i> Iterasi Pertama.....	48
4.1.1 <i>Problem Statements</i>	48
4.1.2 <i>Assumptions Worksheet</i>	49
4.1.3 <i>Prioritizing Assumptions</i>	51
4.1.4 <i>Hypotheses</i>	51
4.1.5 <i>Proto-Persona</i>	52
4.1.6 <i>Features</i>	61
4.1.7 <i>Collaborative Design</i>	87
4.2 Tahap <i>Create an MVP</i> Iterasi Pertama	91
4.2.1 <i>Eight Golden Rules</i>	91
4.2.2 <i>High Fidelity Prototype</i> Iterasi Pertama.....	100
4.3 Tahap <i>Run an Experiment</i> Iterasi Pertama	160
4.3.1 <i>Task Skenario</i> Iterasi Pertama	160
4.3.2 <i>Teknik Performance Measurement</i> Iterasi Pertama.....	163
4.4 Tahap <i>Feedback & Research</i> Iterasi Pertama	178
4.5 Tahap <i>Declare Assumptions</i> Iterasi Kedua	185
4.5.1 <i>Features</i>	185
4.5.2 <i>Collaborative Design</i>	201
4.6 Tahap <i>Create an MVP</i> Iterasi Kedua	202
4.7 Tahap <i>Run an experiment</i> Iterasi Kedua	228
4.7.1. <i>Task Skenario</i> Iterasi Kedua	228

4.7.2. Teknik <i>Perfomance Measurement</i> Iterasi Kedua	229
4.8 Tahap <i>Feedback & Research</i> Iterasi Kedua	240
BAB V PENUTUP	245
5.1 Kesimpulan.....	245
5.2 Saran.....	247
DAFTAR PUSTAKA	250
LAMPIRAN.....	256



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1. <i>Template Assumptions Worksheet</i>	25
Tabel 2. 2. Pengukuran <i>Usability</i>	34
Tabel 2. 3. Simbol <i>User Flow Diagram</i>	38
Tabel 4. 1. <i>Problem Statements</i>	48
Tabel 4. 2. <i>User Assumptions</i>	49
Tabel 4. 3. <i>Business Assumptions</i>	49
Tabel 4. 4. <i>Prioritizing Assumptions</i>	51
Tabel 4. 5. Daftar Fitur Iterasi Pertama	62
Tabel 4. 6. <i>Task Skenario Penyintas Iterasi Pertama</i>	160
Tabel 4. 7. <i>Task Skenario Psikolog Iterasi Pertama</i>	162
Tabel 4. 8. Data Responden Kategori Penyintas Iterasi Pertama	163
Tabel 4. 9. Data Responden Kategori Psikolog Iterasi Pertama	163
Tabel 4. 10. Data <i>Success Rate</i> Kategori Penyintas Iterasi Pertama	164
Tabel 4. 11. Data <i>Success Rate</i> Kategori Psikolog Iterasi Pertama	166
Tabel 4. 12. Data <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Penyintas Iterasi Pertama ...	169
Tabel 4. 13. Perhitungan <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Penyintas Iterasi Pertama	170
Tabel 4. 14. Data <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Psikolog Iterasi Pertama	171
Tabel 4. 15. Perhitungan <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Psikolog Iterasi Pertama	172
Tabel 4. 16. Data Peluang Kesalahan Kategori Penyintas Iterasi Pertama	173
Tabel 4. 17. Total Kesalahan Kategori Penyintas Iterasi Pertama	174
Tabel 4. 18. Data Peluang Kesalahan Kategori Psikolog Iterasi Pertama	175
Tabel 4. 19. Total Kesalahan Kategori Psikolog Iterasi Pertama	176
Tabel 4. 20. <i>Retrospective Think Aloud</i> Kategori Penyintas Iterasi Pertama	178
Tabel 4. 21. Solusi Penyintas Iterasi Pertama	180
Tabel 4. 22. <i>Retrospective Think Aloud</i> Kategori Psikolog Iterasi Pertama	180
Tabel 4. 23. Solusi Psikolog Iterasi Pertama	184
Tabel 4. 24. Daftar Fitur Iterasi Kedua	186
Tabel 4. 25. <i>Task Skenario</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua	228

Tabel 4. 26. Data <i>Success Rate</i> Kategori Penyintas Iterasi Kedua	230
Tabel 4. 27. Data <i>Success Rate</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	231
Tabel 4. 28. Data <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Penyintas Iterasi Kedua	233
Tabel 4. 29. Perhitungan Data <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Penyintas Iterasi Kedua	234
Tabel 4. 30. Data <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	235
Tabel 4. 31. Perhitungan Data <i>Time-Based Efficiency</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua	236
Tabel 4. 32. Data <i>Error Rate</i> Kategori Penyintas Iterasi Kedua.....	237
Tabel 4. 33. Data <i>Error Rate</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua	238
Tabel 4. 34. Perhitungan Data <i>Error Rate</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	239
Tabel 4. 35. Data <i>Retrospective Think Aloud</i> Responden Penyintas Iterasi Kedua	240
Tabel 4. 36. Solusi Penyintas Iterasi Kedua.....	241
Tabel 4. 37. Data <i>Retrospective Think Aloud</i> Responden Psikolog Iterasi Kedua	242
Tabel 4. 38. Solusi Psikolog Iterasi Kedua	243



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1. Peta Sebaran Kasus Kekerasan Seksual	1
Gambar 1. 2. Jenis Kekerasan Korban	2
Gambar 2. 1. Tahapan Metode <i>Lean UX</i>	23
Gambar 2. 2. <i>Template Proto-Persona</i>	28
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian	40
Gambar 3. 2. Alur <i>Run an Experiment</i>	46
Gambar 4. 1. <i>Proto-Persona</i> Psikolog 1	52
Gambar 4. 2. <i>Proto-Persona</i> Psikolog 2	53
Gambar 4. 3. <i>Proto-Persona</i> Psikolog 3	54
Gambar 4. 4. <i>Proto-Persona</i> Psikolog 4	55
Gambar 4. 5. <i>Proto-Persona</i> Psikolog 5	56
Gambar 4. 6. <i>Proto-Persona</i> Korban 1	57
Gambar 4. 7. <i>Proto-Persona</i> Korban 2	58
Gambar 4. 8. <i>Proto-Persona</i> Korban 3	59
Gambar 4. 9. <i>Proto-Persona</i> Korban 4	60
Gambar 4. 10. <i>Proto-Persona</i> Korban 5	61
Gambar 4. 11. <i>User Flow</i> Masuk Akun, Buat Akun, Lupa Kata Sandi.....	66
Gambar 4. 12. <i>User Flow</i> Fitur Edukasi Psikolog	68
Gambar 4. 13. <i>User Flow</i> Fitur <i>Quotes</i> Psikolog.....	69
Gambar 4. 14. <i>User Flow</i> Fitur <i>Profile</i> Psikolog.....	71
Gambar 4. 15. <i>User Flow</i> Fitur Riwayat Konseling Psikolog	72
Gambar 4. 16. <i>User Flow</i> Fitur Notifikasi Psikolog	73
Gambar 4. 17. <i>User Flow</i> Fitur Konseling <i>Online</i> Psikolog.....	74
Gambar 4. 18. <i>User Flow</i> Fitur Status Aktivitas Psikolog.....	75
Gambar 4. 19. <i>User Flow</i> Fitur <i>Profile</i> Penyintas	77
Gambar 4. 20. <i>User Flow</i> Fitur Notifikasi Penyintas.....	78
Gambar 4. 21. <i>User Flow</i> Fitur Konseling <i>Online</i> Penyintas	80
Gambar 4. 22. <i>User Flow</i> Fitur <i>Support</i> Grup Penyintas.....	81
Gambar 4. 23. <i>User Flow</i> Fitur Edukasi Penyintas.....	82
Gambar 4. 24. <i>User Flow</i> Fitur <i>Quotes</i> Penyintas	82

Gambar 4. 25. <i>User Flow</i> Fitur Merilis Emosi	83
Gambar 4. 26. <i>Style Guide</i> Aplikasi Healing Tap	88
Gambar 4. 27. <i>Color Palette</i> Aplikasi Healing Tap	89
Gambar 4. 28. <i>Typography Style</i> Aplikasi Healing Tap	90
Gambar 4. 29. <i>Button Style</i> Healing Tap.....	91
Gambar 4. 30. <i>Strive for Consistency</i>	92
Gambar 4. 31. <i>Cater to Universal Usability</i>	93
Gambar 4. 32. <i>Offer Informative Feedback</i>	94
Gambar 4. 33. <i>Design Dialogs to Yield Closure</i>	96
Gambar 4. 34. <i>Prevent Errors</i>	97
Gambar 4. 35. <i>Permit Easy Reversal of Actions</i>	98
Gambar 4. 36. <i>Support Internal Locus of Control</i>	99
Gambar 4. 37. <i>Reduce Short-Term Memory Load</i>	100
Gambar 4. 38. <i>High Fidelity Prototype</i> Healing Tap.....	100
Gambar 4. 39. Halaman Awal.....	101
Gambar 4. 40. Halaman Pengenalan	102
Gambar 4. 41. Halaman Masuk Akun.....	104
Gambar 4. 42. Halaman Lupa Kata Sandi.....	105
Gambar 4. 43. Halaman Pilihan Kategori Pengguna	107
Gambar 4. 44. Halaman Buat Akun Penyintas	108
Gambar 4. 45. Halaman Buat Akun Psikolog.....	110
Gambar 4. 46. Halaman Beranda Penyintas.....	111
Gambar 4. 47. Halaman Notifikasi Penyintas.....	112
Gambar 4. 48. Halaman <i>Quotes</i> Penyintas.....	113
Gambar 4. 49. Halaman Edukasi Penyintas	114
Gambar 4. 50. Halaman Daftar Psikolog	115
Gambar 4. 51. Halaman Pemesanan Psikolog	117
Gambar 4. 52. Halaman Pesan Berlangsung Penyintas	118
Gambar 4. 53. Halaman Pesan Yang Akan Berlangsung Penyintas	119
Gambar 4. 54. Halaman Pesan Selesai Penyintas	120
Gambar 4. 55. Halaman Tambah Peringkat dan Ulasan Psikolog	121
Gambar 4. 56. Halaman Profil Penyintas.....	122

Gambar 4. 57. Halaman Ubah Profil Penyintas	123
Gambar 4. 58. Halaman Riwayat Transaksi Penyintas	124
Gambar 4. 59. Halaman Ubah Kata Sandi Profil Penyintas	125
Gambar 4. 60. Halaman Informasi Pelaporan Penyintas	126
Gambar 4. 61. Halaman <i>Support</i> Grup Penyintas	127
Gambar 4. 62. Halaman Daftar Terapi Penyintas	128
Gambar 4. 63. Halaman Kenali Sekelilingmu Penyintas	130
Gambar 4. 64. Halaman Menggambar Penyintas.....	132
Gambar 4. 65. Halaman Cerita Harian Penyintas	134
Gambar 4. 66. Halaman Mendengarkan Musik Penyintas.....	135
Gambar 4. 67. Prototipe Latihan Pernapasan Penyintas	137
Gambar 4. 68. Halaman Beranda Psikolog	139
Gambar 4. 69. Halaman Notifikasi Psikolog	140
Gambar 4. 70. Halaman Lihat Edukasi Psikolog	141
Gambar 4. 71. Halaman Tambah Edukasi Psikolog	143
Gambar 4. 72. Halaman Ubah dan Hapus Edukasi Psikolog.....	145
Gambar 4. 73. Halaman Lihat <i>Quotes</i> Psikolog.....	146
Gambar 4. 74. Halaman Tambah <i>Quotes</i> Psikolog.....	147
Gambar 4. 75. Halaman Ubah dan Hapus <i>Quotes</i> Psikolog	148
Gambar 4. 76. Halaman Riwayat Konseling Psikolog.....	149
Gambar 4. 77. Halaman Peringkat dan Ulasan Psikolog	150
Gambar 4. 78. Halaman Penarikan Saldo Psikolog	151
Gambar 4. 79. Halaman Profil Psikolog	152
Gambar 4. 80. Halaman Ubah Profil Psikolog.....	153
Gambar 4. 81. Halaman Lihat Jadwal Konseling Psikolog	154
Gambar 4. 82. Halaman Ubah Jadwal Konseling Psikolog	155
Gambar 4. 83. Halaman Ubah Kata Sandi Profil Psikolog.....	156
Gambar 4. 84. Halaman Pesan Sedang Berlangsung Psikolog	158
Gambar 4. 85. Halaman Pesan Yang Akan Berlangsung Psikolog.....	159
Gambar 4. 86. Halaman Pesan Selesai Psikolog.....	160
Gambar 4. 87. <i>User Flow</i> Fitur Edukasi Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	189
Gambar 4. 88. <i>User Flow</i> Fitur <i>Quotes</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua	190

Gambar 4. 89. <i>User Flow</i> Fitur <i>Profile</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	191
Gambar 4. 90. <i>User Flow</i> Fitur Saldo Kategori Psikolog Iterasi Kedua	192
Gambar 4. 91. <i>User Flow</i> Fitur Notifikasi Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	193
Gambar 4. 92. <i>User Flow</i> Fitur Konseling Online Kategori Psikolog Iterasi Kedua	195
Gambar 4. 93. <i>User Flow</i> Fitur Jadwal Konseling Kategori Psikolog Iterasi Kedua	196
Gambar 4. 94. <i>User Flow</i> Fitur <i>Profile</i> Kategori Penyintas Iterasi Kedua	197
Gambar 4. 95. <i>User Flow</i> Fitur Informasi Pelaporan Kategori Penyintas Iterasi Kedua	198
Gambar 4. 96. <i>User Flow</i> Fitur Notifikasi Kategori Penyintas Iterasi Kedua	199
Gambar 4. 97. <i>User Flow</i> Fitur Konseling Online Kategori Penyintas Iterasi Kedua	201
Gambar 4. 98. Halaman Beranda Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	203
Gambar 4. 99. Halaman Notifikasi Kategori Psikolog Iterasi Kedua	204
Gambar 4. 100. Halaman Lihat Edukasi Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	205
Gambar 4. 101. Halaman Lihat <i>Quotes</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua	206
Gambar 4. 102. Halaman Penarikan Saldo Kategori Psikolog Iterasi Kedua	207
Gambar 4. 103. Halaman <i>Profile</i> Kategori Psikolog Iterasi Kedua.....	208
Gambar 4. 104. Halaman Lihat Jadwal Konseling Kategori Psikolog Iterasi Kedua	209
Gambar 4. 105. Halaman Ubah Jadwal Konseling Kategori Psikolog Iterasi Kedua	210
Gambar 4. 106. Halaman Permintaan Konseling Kategori Psikolog Iterasi Kedua	212
Gambar 4. 107. Halaman Konseling Sedang Berlangsung Kategori Psikolog Iterasi Kedua	215
Gambar 4. 108. Halaman Konseling Akan Berlangsung Kategori Psikolog Iterasi Kedua	216
Gambar 4. 109. Halaman Konseling Selesai Kategori Psikolog Iterasi Kedua ..	217
Gambar 4. 110. Halaman Beranda Kategori Penyintas Iterasi Kedua	219
Gambar 4. 111. Halaman Notifikasi Kategori Penyintas Iterasi Kedua	220

Gambar 4. 112. Halaman Pemesanan Konseling Kategori Penyintas Iterasi Kedua	221
Gambar 4. 113. Halaman Konseling Sedang Berlangsung Kategori Penyintas Iterasi Kedua	223
Gambar 4. 114. Halaman Konseling Akan Berlangsung Kategori Penyintas Iterasi Kedua	224
Gambar 4. 115. Halaman Konseling Selesai Kategori Penyintas Iterasi Kedua.	225
Gambar 4. 116. Halaman <i>Profile</i> Kategori Penyintas Iterasi Kedua	226
Gambar 4. 117. Halaman Menggambar Kategori Penyintas Iterasi Kedua	227
Gambar 4. 118. Halaman Cerita Harianku Kategori Penyintas Iterasi Kedua.....	228



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Riwayat Hidup	256
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara Psikolog.....	257
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara Korban Pelecehan dan Kekerasan Seksual	258
Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara UPTD PPA Provinsi Bali.....	259
Lampiran 5. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Korban ke-1 Pelecehan/Kekerasan Seksual	260
Lampiran 6. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Korban ke-2 Pelecehan/Kekerasan Seksual	264
Lampiran 7. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Korban ke-3 Pelecehan/Kekerasan Seksual	267
Lampiran 8. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Korban ke-4 Pelecehan/Kekerasan Seksual	270
Lampiran 9. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Korban ke-5 Pelecehan/Kekerasan Seksual	273
Lampiran 10. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Psikolog ke-1.....	276
Lampiran 11. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Psikolog ke-2.....	279
Lampiran 12. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Psikolog ke-3.....	282
Lampiran 13. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Psikolog ke-4.....	286
Lampiran 14. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan Psikolog ke-5.....	290
Lampiran 15. Dokumentasi Transkrip Wawancara dengan UPTD PPA Provinsi Bali	294
Lampiran 16. Daftar <i>Wireframe</i> Masuk Akun, Daftar Akun, Lupa Kata Sandi Iterasi Pertama.....	297
Lampiran 17. Daftar <i>Wireframe</i> Kategori Pengguna Psikolog Iterasi Pertama ..	301
Lampiran 18. Daftar <i>Wireframe</i> Kategori Pengguna Penyintas Iterasi Pertama	313
Lampiran 19. Daftar <i>Wireframe</i> Kategori Pengguna Psikolog Iterasi Kedua.....	326
Lampiran 20. Daftar <i>Wireframe</i> Kategori Pengguna Penyintas Iterasi Kedua ...	333
Lampiran 21. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 1 Pengujian Iterasi Pertama.....	338

Lampiran 22. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 2 Pengujian Iterasi Pertama.....	339
Lampiran 23. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 3 Pengujian Iterasi Pertama.....	340
Lampiran 24. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 4 Pengujian Iterasi Pertama.....	341
Lampiran 25. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 5 Pengujian Iterasi Pertama.....	342
Lampiran 26. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 1 Pengujian Iterasi Kedua	343
Lampiran 27. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 2 Pengujian Iterasi Kedua	344
Lampiran 28. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 3 Pengujian Iterasi Kedua	345
Lampiran 29. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 4 Pengujian Iterasi Kedua	346
Lampiran 30. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Penyintas 5 Pengujian Iterasi Kedua	347
Lampiran 31. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 1 Pengujian Iterasi Pertama.....	348
Lampiran 32. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 2 Pengujian Iterasi Pertama.....	350
Lampiran 33. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 3 Pengujian Iterasi Pertama.....	351
Lampiran 34. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 4 Pengujian Iterasi Pertama.....	353
Lampiran 35. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 5 Pengujian Iterasi Pertama.....	355
Lampiran 36. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 1 Pengujian Iterasi Kedua	356
Lampiran 37. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 2 Pengujian Iterasi Kedua	357

Lampiran 38. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 3 Pengujian Iterasi Kedua	358
Lampiran 39. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 4 Pengujian Iterasi Kedua	360
Lampiran 40. Lembar <i>Retrospective Think Aloud</i> Psikolog 5 Pengujian Iterasi Kedua	361
Lampiran 41. Dokumentasi Pengujian Iterasi Pertama Bersama Penyintas	362
Lampiran 42. Dokumentasi Pengujian Iterasi Kedua Bersama Penyintas	363
Lampiran 43. Dokumentasi Pengujian Iterasi Pertama Bersama Psikolog	364
Lampiran 44. Dokumentasi Pengujian Iterasi Kedua Bersama Psikolog	365
Lampiran 45. Bukti Pengujian Iterasi Pertama Penyintas dengan <i>Maze</i>	366
Lampiran 46. Bukti Pengujian Iterasi Pertama Psikolog dengan <i>Maze</i>	369
Lampiran 47. Bukti Pengujian Iterasi Kedua Penyintas dengan <i>Maze</i>	372
Lampiran 48. Bukti Pengujian Iterasi Kedua Psikolog dengan <i>Maze</i>	375
Lampiran 49. Prosedur Pengujian Prototipe	378
Lampiran 50. <i>Business Model Canvas</i>	380

