

**PERANCANGAN DESAIN APLIKASI MELAWAN PELECEHAN DAN
KEKERASAN SEKSUAL (HEALING TAP) BERBASIS *MOBILE*
DENGAN MENERAPKAN METODE *LEAN UX***

Oleh

Ni Made Mirah Pradnya Pramesti 1915091031

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Univeritas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

Kasus pelecehan dan kekerasan seksual di Indonesia terus meningkat, namun banyak penyintas enggan melapor karena kurangnya informasi dan rasa takut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain aplikasi Healing Tap, sebuah aplikasi berbasis *mobile* yang berfungsi sebagai media rilis emosi dan pendampingan bagi penyintas. Menggunakan metode Lean UX desain aplikasi dirancang dengan fitur yang mendukung penyintas dan psikolog. Pengujian *usability* dilakukan dalam dua iterasi dengan menilai tiga aspek utama yaitu *learnability*, *efficiency*, dan *error*. Pengujian melibatkan lima psikolog dan lima penyintas. Hasil menunjukkan bahwa tingkat *learnability* penyintas iterasi pertama 95% dan iterasi kedua 100%, sedangkan psikolog iterasi pertama 81% dan iterasi kedua 88%, menandakan aplikasi mudah dipelajari (≥ 78). Pada aspek *efficiency* iterasi pertama penyintas sebesar 0,0605 dan iterasi kedua 0,0809, sedangkan iterasi pertama psikolog 0,0555 dan iterasi kedua 0,0725. Aspek *error* pada penyintas mendapatkan hasil 0,07 untuk iterasi pertama dan 0 untuk iterasi kedua, serta psikolog mendapatkan hasil 0,21 untuk iterasi pertama dan 0,14 untuk iterasi kedua, yang masih dalam batas wajar ($< 0,7$). Berdasarkan hasil pengujian, rancangan desain aplikasi Healing Tap memiliki tingkat *usability* yang baik dan berpotensi membantu penyintas dalam pemulihan mental serta akses pendampingan psikologis.

Kata Kunci : Pelecehan Seksual, Kekerasan Seksual, Penyintas, Psikolog, *Lean UX*, *Usability Testing*, Healing Tap

**DESIGNING A MOBILE-BASED APPLICATION TO COMBAT SEXUAL
HARASSMENT AND VIOLENCE (HEALING TAP) USING THE LEAN UX
APPROACH**

By

Ni Made Mirah Pradnya Pramesti 1915091031

Information Systems Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational Education

Ganesha University of Education

ABSTRACT

Cases of sexual harassment and violence in Indonesia continue to increase, yet many survivors are reluctant to report due to a lack of information and fear. This study aims to design the Healing Tap application, a mobile-based application that functions as an emotional release medium and support tool for survivors. Using the Lean UX method, the application is designed with features that support both survivors and psychologists. Usability testing was conducted in two iterations, evaluating three main aspects: learnability, efficiency, and error. The testing involved five psychologists and five survivors. Results showed that the learnability rate for survivors was 95% in the first iteration and 100% in the second iteration, while for psychologists it was 81% in the first iteration and 88% in the second, indicating that the application is easy to learn (≥ 78). In terms of efficiency, the first iteration for survivors scored 0.0605 and the second 0.0809, while psychologists scored 0.0555 in the first and 0.0725 in the second iteration. The error aspect for survivors scored 0.07 in the first iteration and 0 in the second, while psychologists scored 0.21 in the first and 0.14 in the second—still within acceptable limits (< 0.7). Based on the test results, the Healing Tap application design demonstrates good usability and has the potential to assist survivors in mental recovery and access to psychological support.

Keywords: Sexual Harassment, Sexual Violence, Survivors, Psychologists, Lean UX, Usability Testing, Healing Tap