

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI BEASISWA
JEMBRANA (SIBAJA) MENGGUNAKAN METODE *END-USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Oleh

Nyoman Prananta Adiyaksa Mawardi, NIM 2015091079

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik Dan Kejuruan

Email: pranantaadiyaksa@gmail.com

ABSTRAK

Kemajuan teknologi memungkinkan efisiensi dalam berbagai bidang, termasuk layanan pendidikan. Pemerintah Kabupaten Jembrana mengembangkan SIBAJA (Sistem Beasiswa Jembrana) sebagai layanan digital untuk mempermudah akses informasi dan pengelolaan administrasi beasiswa. Website SIBAJA digunakan oleh mahasiswa dalam proses pendaftaran hingga pemantauan beasiswa, serta oleh petugas administrasi dalam melakukan verifikasi dan pelaporan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap website SIBAJA dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) yang mencakup lima variabel: *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Variabel *content* menjadi faktor yang paling dominan ($T\text{-hitung } 4,467 > T\text{-tabel } 1,664$, signifikansi $0,000 < 0,05$), sementara variabel *format* memiliki pengaruh paling rendah dibandingkan variabel lainnya. Temuan ini memberikan masukan penting bagi pengembangan sistem, khususnya pada aspek kemudahan dan penyajian tampilan informasi, guna meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna terhadap website SIBAJA.

Kata Kunci : Teknologi, layanan digital, SIBAJA, beasiswa, kepuasan pengguna, sistem informasi, EUCS, fungsionalitas, antarmuka, kualitas website.

***USER SATISFACTION ANALYSIS OF THE JEMBRANA SCHOLARSHIP
INFORMATION SYSTEM (SIBAJA) USING THE END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) METHOD***

By

Nyoman Prananta Adiyaksa Mawardi, Student ID 2015091079

Information Systems Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational Education

Email: pranantaadiyaksa@gmail.com

ABSTRACT

Technological advancements enable efficiency across various sectors, including education services. The Jembrana Regency Government developed SIBAJA (Jembrana Scholarship System) as a digital service to facilitate access to scholarship information and administrative processes. The SIBAJA website serves both students—for registration and scholarship monitoring—and administrative staff for verification and reporting purposes. This study aims to analyze user satisfaction with the SIBAJA website using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method, which consists of five variables: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The results indicate that most variables significantly influence user satisfaction. The content variable showed the strongest impact ($t\text{-value } 4,467 > t\text{-table } 1,664$, significance $0.000 < 0.05$), while the format variable showed the lowest influence compared to the others. These findings provide valuable insights for improving the system—especially in terms of usability and interface presentation—to enhance user experience and satisfaction with the SIBAJA website.

Keywords: *Technology, digital services, SIBAJA, scholarship, user satisfaction, information system, EUCS, functionality, interface, website quality.*