

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsah, M. N., & Rahman, T. (2022). I. Pendahuluan Website SMAN 2 Lubuklinggau, saat ini digunakan untuk mengenalkan profil sekolah secara umum. Di dalam website juga memberikan informasi pengumuman, berita dan kegiatan serta masyarakat bisa mengakses data-data tentang sekolah. *1292(1)*, 1292–1305.
- Ar-Rasyid, T. Y. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). Evaluasi kepuasan pengguna pada website beasiswa Universitas Brawijaya menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2308–2317. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Astuti, E. D., & Lestariningsih, W. (2021). Pengelolaan arsip digital menggunakan Dropbox, One Drive dan Google Drive. *Abdimas Plj*, 1(2), 20–25.
- Azdy, R. A., & Putra, H. K. (2023). Analysis of the level of satisfaction of Darwinbox application users at PT Nippon Indosari Corpindo Tbk using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts*, 2(1), 13–20. <https://doi.org/10.47709/ijmdsa.v2i1.2371>
- Fadhlullah, A., Ardana, F. M., Tiadah, M. N., Adinata, M. A., Zulkarnain, Z. Z., Sabela, A. T., & Fadhlullah, M. A. (2024). Analisis survei perbandingan penggunaan tingkatan bahasa pemrograman bagi mahasiswa Teknik Informatika Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Angka*, 1(1), 69–82. <http://jurnalilmiah.org/journal/index.php/angka>
- Beno, J., Silen, A., & Yanti, M. (2022). Pengujian optimasi performa website menggunakan Cloudflare dengan metode stress test. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Abdurahman, D., & Budiman, B. (2020). Analisa kepuasan pengguna aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile menggunakan metode End-User Computing Satisfaction. *INFOTECH Journal*, 6, 10–17.
- Dewi, D., Fitria, S. A., Yusnara, A., Hardoyo, H., Maharani, R., Elmayati, E., & Alamsyah, M. N. (2022). Analisis kualitas website MTS Al-Mujahidin

- menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Escaf*, 1(1), 1360–1370.
- Dwi Praba, A. (2018). Analisa tingkat kepuasan pengguna e-learning menggunakan EUCS dan model DeLone and McLean. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering Implementasi*, 4(2), 613. <https://ijse.web.id/jurnal/index.php/ijse/article/view/77/77>
- E-commerce, P., & Oktavia, C. A. (2019). Implementasi chatbot menggunakan Dialogflow dan Messenger untuk layanan customer service. 4(3), 36–40.
- Fachrurrozi, F. N. S., & Ahsyar, T. K. (2023). Analysis of E-Office System User Satisfaction at Land Office Pekanbaru City using End User Computing Satisfaction Method. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 4(3), 477–483. <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2023.4.3.723>
- Fitrianti, B. S., Fachrurrozi, M., & Yusliani, N. (2018). Sistem rekomendasi artikel ilmiah berbasis web menggunakan content-based learning dan collaborative filtering. *GENERIC: Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 10(1), 17–23.
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. (2020). Analisis kepuasan pengguna website SMK Negeri 2 Palembang menggunakan regresi linear berganda. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 20(1), 47–58. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.736>
- Indri, A., Rooselinda, M., Park, S., Kh, J. L., & Mansyur, M. (n.d.). Manfaat electronic word of mouth pada keputusan pembelian (Studi kasus: @afterglow.thelable).
- Ishak, S., Koniyo, M. H., & Pakaya, N. (2022). Analisis pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi skripsi dan kerja praktek (SISKP) Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 2(1), 162–173.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis kepuasan pengguna pada aplikasi Jenius dengan menggunakan metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan perspektif pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and*

BusinessIntelligence,3(4),36–44.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>

- Kelpin, Y., & Ardila, K. (2022). Analysis of user satisfaction level of E-PKH application using End User Computing Satisfaction (EUCS) method. *Adpebi ScienceSeries*,18.<http://series.adpebi.com/index.php/AICMEST/article/view/63>
- Ramadhani, D., Sadikin, A., & Astri, L. Y. (2023). Analisis kepuasan pengguna website Sintap Unama dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, 3, 522–531.
- Normajatun, A. H., & Haliq, A. (2016). Pengaruh kemampuan, motivasi dan lingkungan terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Banjarmasin. *As Siyasa*, 1(1), 12–17.
- Novita, I., & Atika, L. (2023). Analisis tingkat kepuasan pengguna website Taspen Easy menggunakan metode EUCS. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 5(4), 1–11. <https://doi.org/10.60083/jidt.v5i4.395>
- Nugraha, T. S. (2023). Provinsi Jambi menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*(EUCS).<https://repository.unja.ac.id/57870/6/SKRIPSI%20FULL.pdf>.
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan metode EUCS untuk menganalisis kepuasan pengguna e-learning di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 81–95. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2182>
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna E-Rapor menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di SMP Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika(KARMAPATI)*,12(1),5766.<http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Purwanto, & Hedin, D. (2020). Measurement of user satisfaction for web-based academic information system using End-User Computing Satisfaction method. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 909(1), 012044. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/909/1/012044>

- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction ITB STIKOM Bali using End User Computing Satisfaction (EUCS) method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1), 012017. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012017>
- Rachmat, N., Octaria, O., Tarigan, D. M., & Samsuryadi. (2016). Sistem pemanggilan antrian menggunakan WebSocket. *Annual Research Seminar (ARS)*, 2(1), 445–448. <http://seminar.ilkom.unsri.ac.id/index.php/ars/article/view/962>
- Rahmawati, D., & Hidayat, T. (2021). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik (SINA) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang berdasarkan instrumen End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUTIS (Jurnal Teknik Informatika)*, 9(1), 21–30. <http://ejournal.unis.ac.id/index.php/jutis/article/view/842>
- Sabdana, I. W. G. (2019). Analisis kepuasan pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Provinsi Bali dengan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 4(1), 3–4.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi menggunakan metode EUCS. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Shaphita, E., Wiranto, G., Anggriyani, N. E., & lainnya. (2022). Analisis kepuasan pengguna website di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB) Kabupaten Musi Rawas. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENTIKA)*, 1408–1416.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tjahyono, A., Muslim, A., & Anggraini, D. (2022). Arsitektur microservices pada sistem informasi akademik. *Jurnal Komputer Terapan*, 7(3), 33–52. <https://doi.org/10.34818/indojc.2022.7.3.674>
- Rahmawati, T., & Wicaksono, A. S. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres akademik pada mahasiswa angkatan 2019 Program Studi Teknik

Informatika di Universitas Muhammadiyah Gresik. *Universitas Muhammadiyah Gresik*, 2, 107–116.

Wahyudi, A., & Yunus, A. (2023). Analyzing user satisfaction of KHARISMA TECH website using End User Computing Satisfaction method. *KHARISMA Tech*, 2, 26–40. <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech/article/view/399>

