

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI BEASISWA JEMBRANA (SIBAJA)
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi
Oleh
Nyoman Prananta Adiyaksa Mawardi
NIM 2015091079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

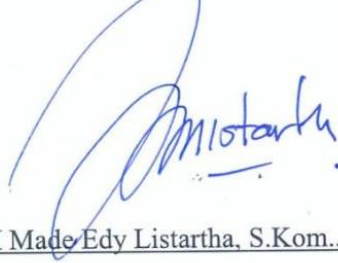
Pembimbing I,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.,

NIP. 198908272019031008

Pembimbing II,



Ir.I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198608122019031005

Skripsi oleh Nyoman Prananta Adiyaksa Mawardi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 05 Mei 2025

Dewan Penguji,



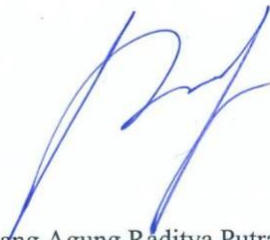
Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

(Ketua)



Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

(Anggota)



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

(Anggota)



Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198608122019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada:

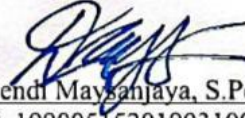
Hari : Senin
Tanggal : 05 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,


Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan

Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI BEASISWA JEMBRANA (SIBAJA) MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***” berserta seluruh isisnya adalah benar-benar karyasendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan danya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Nyoman Prananta Adiyaksa Mawardi

NIM. 2015091079

KATA PERSEMBAHAN

“Om Swastiastu” “Om Deva Suksma Parama Achintya ya namah swaha Sarwa karya prasidhantam” “Om Santih, Santih, Santih Om”

Ya Tuhan dalam wujud Parama Acintya yang maha gaib dan maha karya, hanya atas anugrahMu-lah maka pekerjaan ini berhasil dengan baik.

Semoga damai, damai di hati, damai di dunia, damai selamanya, Dengan mengucapkan puji syukur atas berkat rahmat-Nya, penelitian skripsi ini saya dedikasikan kepada:

ORANG TUA TERCINTA

(I Gede Suardika & Yayuk Suwignyo) Yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, membimbing, dan mendukung penulis dengan penuh moral maupun material.

Terima kasih atas semangat, motivasi, dukungan, dan doa yang telah diberikan dalam setiap langkah yang penulis ambil. Terima kasih sudah menjadi api penyemangat penulis dalam menyelesaikan studi S1 ini.

SAUDARA DAN KELUARGA TERSAYANG

(Nita Yuliana Andarini & Made Pramana Bayu Mawardi) Yang selalu mendukung, menghibur, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan studi S1.

REKAN-REKAN SEPERJUANGAN

Teman teman dari pejuang sarjana yang selalu menjadi teman seperjuangan, menemani serta membantu penulis, menjadi tempat berkeluh kesah selama penulis menempuh pendidikan sarjana.



Motto

“DARI TANAH BETON”

Nyoman Prananta Adiyaksa Mawardi

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Beasiswa Jembrana (SIBAJA) Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana komputer di Universitas Pendidikan Ganesha. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T.selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
5. Terimakasih kepada kedua orang tua saya I Gede Suardika dan Yayuk Suwignyo yang selalu memberikan saya semangat, kekuatan, doa, motivasi untuk kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman di gang Strobery yang selalu membantu dan memberikan arahan, masukan agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada I Putu Ariska Dewi karena sudah mensupport dan Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca.



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Batasan Masalah.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	 11
2.1 Penelitian Yang Relevan.....	11
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Analisis.....	21
2.2.2 Kepuasan Pengguna	22
2.2.3 Website Sistem Beasiswa Jember (SIBAJA)	23
2.2.4 <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28
2.4 Populasi Dan Sampel	30
2.5 Analisis Data	30
2.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	30
2.5.2 Uji Kualitas Data.....	31
2.5.3 Uji Asumsi Klasik	32

2.5.4 Uji Hipotesis.....	33
2.6 Rekomendasi	36
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Tahap Awal Penelitian.....	39
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	39
3.3.2 Studi Literatur	40
3.4 Tahap Pengumpulan Data	40
3.4.1 Populasi Dan Sampel	40
3.4.2 Data Primer Dan Data Sekunder.....	42
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Tahap Analisis Data.....	50
3.5.1 Tahap Uji Ahli	50
3.5.2 Tahap Uji Kualitas Data.....	51
3.5.3 Asumsi Klasik	52
3.5.4 Uji Hipotesis.....	52
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> (R^2).....	53
3.6 Analisis Dan Interpretasi Hasil	53
3.7 Tahap Rekomendasi	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Tahap Awal Pembahasan	55
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	56
4.2.1 Populasi dan Sampel	56
4.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	57
4.3 Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1 Hasil Uji Ahli Instrumen Penelitian	57
4.3.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
4.3.3 Hasil Uji Kualitas Data	60

4.3.4 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.5 Uji Hipotesis.....	65
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.4 Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh <i>Content</i> Atau Isi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Beasiswa Jembrana (SIBAJA).....	71
4.4.2 Pengaruh <i>Accuary</i> Atau Akurasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Beasiswa Jembrana (SIBAJA).....	72
4.4.3 Pengaruh Format Atau Bentuk Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Beasiswa Jembrana (SIBAJA).....	73
4.4.4 Pengaruh <i>Ease Of Use</i> Atau Kemudahan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Beasiswa Jembrana (SIBAJA).....	74
4.4.5 Pengaruh <i>Timeliness</i> Atau Ketepatan Waktu Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Beasiswa Jembrana (SIBAJA).....	75
4.5 Rekomendasi Penelitian.....	76
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan.....	11
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	41
Tabel 3. 2 Total Populasi	42
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogorov – Smirnov Test</i>	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan Uji Glejser	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	68
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Login	25
Gambar 2. 2 Tampilan Registrasi.....	25
Gambar 2. 3 Tampilan Upload Persyaratan	25
Gambar 2. 4 Tampilan Antrian.....	26
Gambar 2. 5 Instrumen EUCS	26
Gambar 2. 6 Hipotesis Penelitian.....	29
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Surat Izin Penelitian	97
Lampiran.2 Dokumentasi Wawancara	100
Lampiran. 3 Uji Ahli Instrumen Penelitian	101
Lampiran. 4 Transkrip Wawancara	140
Lampiran. 5 <i>Descriptive Statistics</i>	142
Lampiran. 6 Uji Validas Dan Uji Realibilitas	142
Lampiran. 7 Uji Normalitas	147
Lampiran. 8 Multikolonieritas	148
Lampiran. 9 Heterokedastisitas	148
Lampiran. 10 Analisis Regresi Linear Berganda	149
Lampiran. 11 Uji T	149
Lampiran. 12 Koefisien Determinasi	150
Lampiran. 13 Tanda Tangan Responden	151
Lampiran. 14 Data Responden	153
Lampiran. 15 Dokumentasi Wawancara Dan Penyebaran Data	156
Lampiran. 16 Hasil Dari Data 100 Responden	159
Lampiran. 17 Hasil 30 Responden	160