

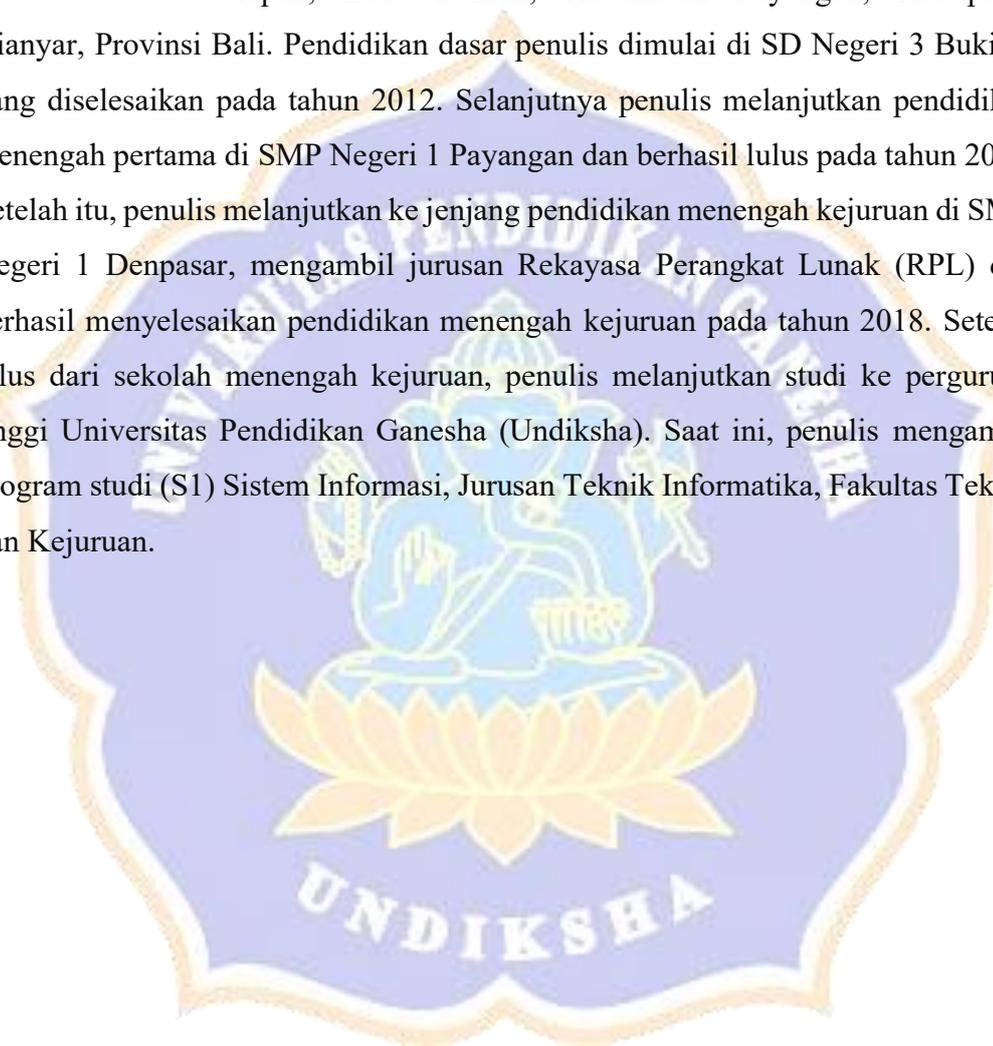


LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup



Ngakan Putu Amerta Dana lahir di Br. Ulan pada tanggal 17 Desember 1999. Penulis merupakan anak dari pasangan Bapak Ngakan Putu Tagel dan Ibu Ni Ketut Darsini. Penulis berstatus sebagai seorang Warga Negara Indonesia (WNI) yang memeluk Agama Hindu. Alamat tinggal penulis di Banjar Ulan, Desa Bukian, Kecamatan Payangan, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali. Pendidikan dasar penulis dimulai di SD Negeri 3 Bukian, yang diselesaikan pada tahun 2012. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 1 Payangan dan berhasil lulus pada tahun 2015. Setelah itu, penulis melanjutkan ke jenjang pendidikan menengah kejuruan di SMK Negeri 1 Denpasar, mengambil jurusan Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) dan berhasil menyelesaikan pendidikan menengah kejuruan pada tahun 2018. Setelah lulus dari sekolah menengah kejuruan, penulis melanjutkan studi ke perguruan tinggi Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha). Saat ini, penulis mengambil program studi (S1) Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.



Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Staf Teknis Diskominfosanti Kab. Buleleng

Setelah melakukan perkenalan dan menjelaskan tujuan serta maksud penelitian, setelah itu dilakukan wawancara yang dilaksanakan di ruang Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik (Diskominfosanti) Kabupaten Buleleng. Narasumber dalam wawancara ini adalah Bapak Aat Rayudha, S.Kom, yang menjabat sebagai Staf Teknis Diskominfosanti. Hasil wawancara diperoleh sebagai berikut:

- Peneliti Apakah dari Dinas Kominfosanti ada aplikasi atau sistem yang akan dirancang?
- Narasumber Ada yaitu aplikasi Emergency Service, kami di sini membutuhkan sebuah rancangan aplikasi untuk melaporkan keadaan darurat.
- Peneliti Apa yang menjadi alasan atau landasan Dinas Kominfosanti ingin mengembangkan aplikasi Emergency Service ini?
- Narasumber Kita rencananya membuat produk yang dapat memberikan fasilitas kepada masyarakat di bidang gawat darurat. Di mana pada aplikasi ini nantinya akan ada beberapa instansi yang akan turut serta dalam memfasilitasi keadaan darurat. Jadi aplikasi ini nantinya diciptakan untuk kebutuhan darurat. Tugas Dinas Kominfosanti di sini adalah memberikan ruang untuk menyediakan fasilitas berupa aplikasi, tetapi yang melaksanakan itu nantinya instansi yang membidangi layanan darurat seperti Dinas Pemadam Kebakaran kalau ada kejadian kebakaran mereka yang terjun ke lokasi, begitu juga BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) kalau ada bencana, dan Dinas Kesehatan. Aplikasi ini nantinya diharapkan bisa menjadi media penghubung antara pelapor dengan instansi terkait untuk melaporkan adanya keadaan darurat yang membutuhkan penanganan segera. Karena saat ini orang lebih sering pegang HP jadi kejadian apa pun pasti direkam atau di foto pakai Hp lalu di share di medsos. Jadi masyarakat secepat mungkin untuk melaporkan bahwa adanya kejadian darurat seperti kebakaran, bencana alam atau pohon tumbang dan lainnya yang bersifat darurat dan membutuhkan penanganan segera dan si pelapor tahu sampai mana perkembangan dan penanganannya, apakah sudah dicek oleh instansi terkait atau belum. Saat ini proses pelaporan masih manual dan kemunculan datanya itu mereka masih manual serta belum ada sistemnya. Jadi aplikasi ini dibuat satu pintu biar cepat dan memudahkan pengguna khususnya masyarakat dalam melakukan pelaporan adanya keadaan darurat. Contohnya, jadi ini ada pemadam kebakaran, ini BPBD, dll, Kita buat semua instansi tersebut jadi satu yang dihubungkan pada

aplikasi emergency tersebut. Kalau untuk masalah yang dihadapi oleh masing-masing instansi mereka yang lebih mengetahui sendiri. Kita di sini hanya membuat aplikasi untuk beberapa instansi yang membidangi. Selama ini masyarakat melakukan kan melakukan pelaporan by telepon misalnya tolong di sini ada kecelakaan, pohon tumbang atau lainnya kan mereka yang mempunyai wewenang”. Nantinya melalui aplikasi itu bisa langsung, jadi apa peristiwanya untuk mereka pilih langsung dan langsung direct sampai ke instansi yang ada.

Peneliti Instansi apa saja yang akan di masukan/dilibatkan dalam aplikasi ini?

Narasumber Untuk saat ini Dinas Pemadam Kebakaran, Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dan Dinas Kesehatan.

Peneliti Untuk fitur aplikasinya apa saja?

Narasumber Untuk bayangan saat ini sih ada ikon keadaan daruratnya misalnya ikon api untuk pemadam kebakaran, ikon plus untuk kecelakaan, 6 untuk mengetahui lokasi kejadian daruratnya di mana. Namun masih perlu analisa kebutuhannya lainnya seperti apa.

Peneliti Untuk aplikasinya apakah dikelola oleh Diskominfo juga?

Narasumber Untuk aplikasi dikelola oleh Diskominfo tapi ada juga dikelola dari instansi yang membidangi layanan darurat.

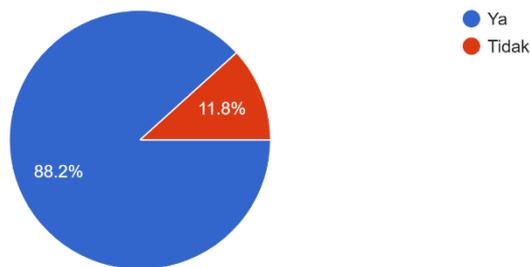
Dokumentasi Wawancara:



Lampiran 3. Hasil Survei Awal Kepada Masyarakat Umum

Survei awal dilakukan sebagai dasar untuk melakukan penelitian terkait perancangan aplikasi Emergency Service di Kabupaten Buleleng. Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan data dan informasi yang relevan untuk mengetahui kebutuhan, harapan, dan tantangan yang dihadapi masyarakat di daerah tersebut.

Apakah Anda pernah mengalami kendala saat mencari informasi nomor telepon darurat instansi terkait yang bisa dihubungi untuk menangani kejadian... seperti kebakaran, bencana alam, kecelakaan, dll?
34 responses



Jelaskan kendala apa saja yang anda hadapi dalam mencari informasi nomor telepon darurat instansi terkait dan mengapa hal tersebut bisa terjadi?
34 jawaban

- Susahnya mencari nomor telepon darurat instansi yang tepat dan baik
- Banyak masyarakat yang tidak menyimpan kontak nomor emergency, kemungkinan karena kurangnya sosialisasi dan pengetahuan masyarakat mengenai pentingnya menyimpan kontak emergency yang dimaksud.
- Kekurangan informasi tentang nomer yang ingin di cari dan kebenaran nomornya
- Kendala yang saya alami adalah saya kurang mengetahui siapa yang harus saya hubungi saat saya atau orang disekitar saya mendapatkan musibah, ketika saya mencari nomor di google terkadang nomor yang saya dapatkan berbeda beda, sehingga saya bingung nomor yang resmi itu yang mana
- Tidak ada aplikasi yg membantu memberikan informasi terkait nomer telepon darurat damkar dll
- Kurang sosialisasi
- Melapor terjadinya kecelakaan atau musibah

Jelaskan kendala apa saja yang anda hadapi dalam mencari informasi nomor telepon darurat instansi terkait dan mengapa hal tersebut bisa terjadi?
34 responses

- Sulit menghubungi pihak terkait
- Belum tahu nomornya karena kurangnya informasi
- Tidak ada aplikasi yg membantu memberikan informasi terkait nomer telepon darurat damkar dll
- Dikarenakan setiap daerah memiliki no darurat yg berbeda
- tidak tahu nomor atau kontak yang harus dihubungi karena tidak ada juga fasilitas yang mendukung hal tersebut
- Kurang & tidak adanya aplikasi yg menyediakan fasilitas tersebut
- Kendala yang saya alami adalah saya kurang mengetahui siapa yang harus saya hubungi saat saya atau orang disekitar saya mendapatkan musibah, ketika saya mencari nomor di google terkadang nomor yang saya dapatkan berbeda beda, sehingga saya bingung nomor yang resmi itu yang mana
- Mungkin nomor seperti polisi, ambulans dan lainnya singkat namun banyak orang yang tidak ingat



Apabila ada, berikan saran yang menurut anda bahwa perlu dilakukan sebuah perancangan aplikasi emergency service di Kabupaten Buleleng?
34 responses

- Saran apabila perancangan aplikasi ini benar dilaksanakan kalau bisa kita sebagai masyarakat diberikan kemudahan untuk menghubungi pihak terkait apabila terkena musibah seperti misalnya kita dapat menghubungi langsung pihak terkait dengan menggunakan aplikasi ini tanpa harus kita menghubungi atau menepon melalui nomor telepon yang dimana hal ini tentu akan menyulitkan karena tidak semua orang memiliki pulsa tapi untuk saat ini hampir semua orang memiliki kuota internet.
- Mungkin bisa dicoba untuk pembuatan perancangan aplikasi tersebut
- Jikalau ada aplikasi yg bisa membantu masyarakat dalam menemukan berbagai kontak kontak emergency yang nantinya bisa mengantisipasi terjadinya kejadian atau bencana sangat bagus sekali.
- Mungkin bisa diberikan penyuluhan kepada masyarakat, jika terjadi hal demikian bisa melakukan laporan ke pihak berwajib
- Bisa dibuatkan aplikasi khusus yang terintegrasi, sehingga lebih cepat penyampaian informasinya
- perlu disediakan berbagai nomer instansi khususnya instansi pemadam. RS. dan yang lainnya untuk bisa memudahkan masyarakat

Lampiran 4. Perencanaan Proses Penelitian

1. Surat Rekomendasi Pengantar Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

| | | | |
|---------|----------------------------|----------|---|
| Nomor | : 503/539/REK/DPMPSTP/2023 | Kepada : | |
| Lamp | : | Yth. | Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng |
| Perihal | : Rekomendasi | | Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Buleleng |
| | | | Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng |
| | | | di |
| | | | <u>Tempat</u> |

I. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah;
4. Surat dari Wakil Dekan Bidang Akademik, Fakultas Teknik dan Kejuruan Nomor 1941/UN48.11.1/DT/2023 Tanggal 11 September 2023 Perihal Surat Permohonan Data

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :

| | |
|----------------|---|
| Nama | : Ngakan Putu Amerta Dana |
| NIK | : 51040717129990001 |
| Pekerjaan | : Mahasiswa |
| Alamat | : Br. Ulanan, Desa Bukian, Kecamatan Payangan, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali |
| Bidang / Judul | : Perancangan <i>Prototype</i> Aplikasi <i>Mobile Emergency Service</i> Kabupaten Buleleng Menggunakan <i>Metode User Centered Design</i> |
| Jumlah Peserta | : 1 Orang |
| Lokasi | : Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng, Badan Penanggulangan Bencana Kabupaten Buleleng, dan Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng |
| Lamanya | : 6 Bulan (15 September 2023 - 15 Februari 2024) |

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
3. Menaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
4. Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA
PADA TANGGAL : 15 SEPTEMBER 2023



Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu
I Made Kuta, S.Sos
Pembina EKI (TV/h)
NIP. 19700710-199203 1 007

Tembusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
2. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
3. Camat Setempat
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip



Dokumen ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik, Badan Siber Dan Sandi Negara

2. Formulir Pernyataan Persetujuan Sebagai Partisipan Penelitian

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Status :

Alamat :

No. Telepon :

Telah mengetahui dan memahami persetujuan-persetujuan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian "Perancangan *Prototype* Aplikasi Mobile Emergency Service Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *User Centered Design*"
2. Hasil pengumpulan data akan digunakan sebatas untuk keperluan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.
3. Bersedia melakukan *usability testing*.
4. Bersedia untuk didokumentasikan.

Singaraja,.....

(.....)



1. Dokumentasi formulir persetujuan sebagai partisipan pada Tahap *Plan The Human Centered Design Process*.

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Andi Taufanda, S.H.
 Status : Mahasiswa UIN
 Alamat : Jl. Semesta No. 18 Singaraja
 No. Telepon : 087863809317

Telah mengetahui dan memahami persetujuan-persetujuan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian "Perancangan Prototype Aplikasi Mobile Emergency Service Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode User Centered Design"
2. Hasil pengumpulan data akan digunakan sebatas untuk keperluan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.
3. Bersedia melakukan usability testing.
4. Bersedia untuk didokumentasikan.

Singaraja, 20 Februari 2024

 (H. Andi Taufanda, S.H.)

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Kartayana
 Status : pegawai di puskesmas
 Alamat : Desa Panji, ANOM, KEC. RUMAMBO
 No. Telepon : 081529617130

Telah mengetahui dan memahami persetujuan-persetujuan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian "Perancangan Prototype Aplikasi Mobile Emergency Service Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode User Centered Design"
2. Hasil pengumpulan data akan digunakan sebatas untuk keperluan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.
3. Bersedia melakukan usability testing.
4. Bersedia untuk didokumentasikan.

Singaraja, 23 Februari 2024

 (I Made Kartayana)

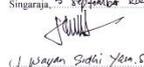
FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Sidihi Yasa, S.H., Spd
 Status : pegawai puskesmas
 Alamat : Gg. Kamo Yadi, Br. Dima, Cantiran, Dem. Daitrenga
 No. Telepon : 081936479010

Telah mengetahui dan memahami persetujuan-persetujuan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian "Perancangan Prototype Aplikasi Mobile Emergency Service Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode User Centered Design"
2. Hasil pengumpulan data akan digunakan sebatas untuk keperluan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.
3. Bersedia melakukan usability testing.
4. Bersedia untuk didokumentasikan.

Singaraja, 5 September 2024

 (I Wayan Sidihi Yasa, S.H., Spd)

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putri Wulke Mariani
 Status : pegawai call center BES
 Alamat : Perum Litbang, Desa Singaraja, Kab. Buleleng
 No. Telepon : 085758528082

Telah mengetahui dan memahami persetujuan-persetujuan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian "Perancangan Prototype Aplikasi Mobile Emergency Service Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode User Centered Design"
2. Hasil pengumpulan data akan digunakan sebatas untuk keperluan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.
3. Bersedia melakukan usability testing.
4. Bersedia untuk didokumentasikan.

Singaraja, 7 Februari 2024

 (Ni Putri Wulke Mariani)

Lampiran 5. Instrumen Naskah Wawancara Awal

Link:

https://drive.google.com/drive/folders/19_kkLyPpQTJ34oY4rGmFxeIG1ViLCgPe?usp=sharing



Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara dan Dokumentasi Wawancara Awal

Link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1eoTGhUGouYXBGEgmY3RuLUrLVR-TO4Kk?usp=sharing>



Lampiran 7. Protokol *Usability Testing*

PROTOKOL USABILITY TESTING

Pembukaan:

Sebelumnya saya ucapkan terima kasih atas kesediaan bapak/ibu, dalam proses pelaksanaan uji kegunaan (*usability testing*) dari rancangan desain aplikasi *Emergency Service*. Dalam sesi ini, saya mohon untuk Bapak/Ibu mencoba 8 tugas skenario penggunaan aplikasi yang bertujuan untuk menguji rancangan desain aplikasi. Setelah itu ada sesi pengisian kuesioner kepuasan dan wawancara terkait kendala interaksi serta saran perbaikan untuk rancangan desain aplikasi.

Selama proses pengujian berlangsung terdapat beberapa aturan yaitu:

1. Tempat dan waktu pengujian ditentukan berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan responden.
2. Untuk pengujian ini berfokus pada rancangan desain aplikasi *Emergency Service* untuk masing-masing sisi pengguna. Adapun tugas dari responden adalah menjalankan instruksi tugas yang dibacakan.
3. Selama proses pengujian berlangsung, peneliti tidak diperkenankan memberikan jawaban atau petunjuk langkah terkait tugas yang diberikan kepada responden.
4. Responden tidak diperbolehkan mengajukan pertanyaan selama proses pengujian berlangsung.
5. Jika ada pertanyaan hanya boleh diajukan sebelum pengujian berlangsung atau setelah pengujian selesai.
6. Jika mengalami kesulitan saat mengerjakan tugas, silakan coba sampai selesai, tapi jika gagal tidak masalah karena ini akan membantu saya dalam evaluasi perbaikan desain aplikasi.
7. Setelah menyelesaikan pengujian rancangan aplikasi, partisipan akan ditanya untuk menjelaskan apakah kendala dan saran perbaikan selama interaksi saat menggunakan aplikasi.
8. Terakhir ada pengisian kuesioner kepuasan (QUIS) untuk menilai persepsi terhadap kualitas interaksi terhadap antarmuka aplikasi.

Penutup:

Baik, untuk pelaksanaan uji *usability* sudah selesai. Atas waktu dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih. Semoga masukan dan saran selama pengujian rancangan desain aplikasi tadi dapat menjadi masukan yang berharga untuk perbaikan desain aplikasi yang dirancang.

Lampiran 8. Instrumen *Usability Testing*

TASK SKENARIO MASYARAKAT UMUM

| No | Nama Tugas | Instruksi |
|-----|---|---|
| T1 | Proses On Boarding Pengguna Baru (Pengenalan Awal Aplikasi) | Anda adalah pengguna baru yang pertama kali menggunakan aplikasi Emergency Service dan ingin memahami tujuan serta kegunaannya. Mulailah dengan membuka aplikasi dan menyelesaikan proses on boarding. |
| T2 | Proses Daftar Akun Pengguna | Selanjutnya, Anda adalah seorang yang ingin menggunakan aplikasi Emergency Service namun belum memiliki akun terdaftar pada aplikasi. Silakan lakukan proses pendaftaran akun pada aplikasi. |
| T3 | Proses Masuk Aplikasi | Selanjutnya, Anda adalah seorang pengguna yang sudah terdaftar di aplikasi. Silakan lakukan proses masuk ke akun Anda pada aplikasi. |
| T4 | Proses Buat Laporan Kedaruratan | Selanjutnya, Anda adalah seorang pengguna aplikasi Emergency Service yang menghadapi situasi darurat dan membutuhkan bantuan segera dari instansi terkait. Silahkan lakukan proses buat laporan kejadian untuk ketiga instansi layanan kedaruratan pada aplikasi. |
| T5 | Proses Lihat Status Riwayat Laporan | Selanjutnya, setelah membuat laporan Anda ingin melihat riwayat laporan kejadian darurat yang sudah diajukan sebelumnya untuk melihat konfirmasi petugas. Silahkan lakukan proses lihat ketiga riwayat laporan pada aplikasi. |
| T6 | Proses Lihat Aktivitas Laporan | Selanjutnya, Anda ingin melihat aktivitas laporan yang diajukan oleh pengguna lainnya. Silahkan lakukan proses lihat aktivitas laporan lainnya. |
| T7 | Proses Lihat Berita | Selanjutnya, sebagai pengguna aplikasi ingin melihat informasi terbaru mengenai kejadian dan penanganan yang dilakukan oleh instansi terkait. Silahkan lakukan proses lihat ber |
| T8 | Proses Ubah Profil Akun Pengguna | Selanjutnya Anda adalah pengguna yang ingin memperbaharui foto profil akun Anda pada aplikasi. Silahkan lakukan proses ubah profil akun pada aplikasi. |
| T9 | Proses Ubah Kata Sandi Pada Pengaturan Aku | Selanjutnya Anda adalah seorang pengguna yang sudah terdaftar di aplikasi Emergency Service dan ingin mengubah kata sandi akun Anda untuk meningkatkan keamanan akun. Silahkan lakukan proses ubah kata sandi pada aplikasi. |
| T10 | Proses Keluar Aplikasi | Selanjutnya, Anda ingin mengakhiri sesi penggunaan aplikasi dengan aman. Setelah menyelesaikan berbagai aktivitas, silakan lakukan proses keluar dari aplikasi. |

TASK SKENARIO PETUGAS

| No | Nama Tugas | Instruksi |
|----|---|--|
| T1 | Proses Masuk Akun Petugas | <ul style="list-style-type: none">• Silahkan lakukan proses masuk ke akun sebagai petugas Pusdalops Disdamkar pada aplikasi.• Silahkan lakukan proses masuk ke akun sebagai petugas Pusdalops BPBD pada aplikasi.• Silahkan lakukan proses masuk ke akun sebagai petugas Call Centre BES Dinkes pada aplikasi. |
| T2 | Proses Verifikasi dan Konfirmasi Laporan Menunggu | Selanjutnya sebagai petugas, silakan proses laporan berstatus Menunggu dengan memverifikasi dan mengonfirmasi melalui aplikasi hingga mendapatkan status yang tepat. |
| T3 | Proses Konfirmasi Laporan Selesai | Selanjutnya sebagai petugas, silakan lakukan proses ubah status laporan dari Diproses menjadi Selesai melalui aplikasi sebagai konfirmasi bahwa laporan telah ditangani. |
| T4 | Proses Lihat Laporan Selesai | Selanjutnya sebagai petugas, silakan lakukan lihat detail laporan berstatus Selesai. |
| T5 | Proses Verifikasi dan Konfirmasi Laporan Ditolak | Sebagai petugas, berikan status Ditolak pada laporan yang tidak sesuai saat melakukan verifikasi melalui aplikasi |
| T6 | Proses Unduh Data Laporan | Selanjutnya sebagai petugas, silakan lakukan proses unduh data informasi laporan pada aplikasi. |
| T7 | Proses Buat Berita | Selanjutnya sebagai petugas, silakan unggah berita terkait hasil penanganan kejadian pada aplikasi. |
| T8 | Proses Keluar Aplikasi | Terakhir, silakan lakukan proses keluar dari akun petugas setelah seluruh sesi penggunaan aplikasi selesai dilaksanakan. |

Link:

https://drive.google.com/drive/folders/1i0AYFJqxPO8BbrfSV_Nb4_ehz4ggIbBP?usp=sharing

Lampiran 9. Dokumentasi *Usability Testing* Tahap Awal

Link:

https://drive.google.com/drive/folders/1AONso1P_UkB5VqhYU04ZfGNVA6M8Bpbx?usp=sharing



Lampiran 10. Dokumentasi *Usability Testing* Tahap Akhir

Link:

https://drive.google.com/drive/folders/1QHfitAy8Ag0mC9bU_uDvh5NJvW4KVkTD?usp=sharing



Lampiran 11. Pengisian Kuesioner QUIS

QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION (QUIS) USABILITY TESTING PADA PROTOTYPE APLIKASI EMERGENCY SERVICE

Nama : Peta Budi Dana
 Jenis Pengguna : Masyarakat Umum
 Kode Partisipan : MU1 (diisi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Dimohonkan kesediaan saudara/saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Lingkarilah angka jawaban yang Anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

1. Reaksi Keseluruhan Terhadap Aplikasi

| | | | |
|---|---|---|-------------------------|
| 1 | Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini? | Sangat Buruk 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Baik |
| 2 | Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini? | Sangat Mengecewakan 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Memuaskan |
| 3 | Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini? | Sangat Membosankan 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Mengasikkan |
| 4 | Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini? | Sangat sulit Dimengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 <u>9</u> | Sangat Mudah Dimengerti |
| 5 | Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini? | Sangat Kaku 1. 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Fleksibel |

2. Layar

| | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------------|
| 6 | Membaca karakter pada layar | Sangat sulit Dibaca 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Mudah Dibaca |
|---|-----------------------------|---|---------------------|

| | | | |
|----|----------------------------------|--|------------------------|
| 7 | Membantu menyelesaikan pekerjaan | Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Membantu 8 9 |
| 9 | Organisasi informasi | Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Jelas 8 9 |
| 10 | Susunan pada layar | Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Jelas 8 9 |

3. Terminologi dan Informasi Sistem

| | | | |
|----|---|--|-------------------------|
| 11 | Penggunaan istilah pada aplikasi | Sangat Tidak Konsisten 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Konsisten 8 9 |
| 12 | Penggunaan istilah dapat membantu pekerjaan | Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Selalu 8 9 |
| 13 | Posisi pesan pada layar | Sangat Tidak Konsisten 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Konsisten 8 9 |
| 14 | Melakukan penginputan | Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Sangat Jelas 8 9 |
| 15 | Pemberitahuan proses oleh sistem | Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 <u>7</u> 8 9 | Selalu 8 9 |
| 16 | Pesan <i>error</i> | Sangat Tidak Membantu 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Membantu 8 9 |

4. Pembelajaran

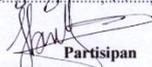
| | | | |
|----|--|--|---------------------|
| 17 | Belajar mengoperasikan sistem | Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Mudah 8 9 |
| 18 | Mencoba fitur dengan menggunakan panduan | Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 7 <u>8</u> 9 | Sangat Mudah 8 9 |

UNDIKSHA

| | | | |
|----|--|--|-----------------|
| 19 | Mengingat nama dan penggunaan perintah | Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat Mudah |
| 20 | Kemudahan melakukan pekerjaan | Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Selalu |
| 21 | Pesan bantuan | Sangat Tidak Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat Membantu |
| 22 | Bahan referensi tambahan | Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat Jelas |

5. Kemampuan Sistem

| | | | |
|----|--|---|--------------------------|
| 23 | Kecepatan sistem | Sangat Lamban 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat Cepat |
| 24 | Kehandalan sistem | Sangat Tidak Handal 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat Handal |
| 25 | Kecenderungan sistem | Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat Menenangkan |
| 26 | Mengkoreksi kesalahan | Sangat sulit di mengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Sangat mudah di mengerti |
| 27 | Dirancang untuk semua tingkat pengguna | Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9 | Selalu |

Sungaya, 8 Maret 2025

 Partisipan
 (...Putu Budi Dana...)

UNDIKSHA

Lampiran 12. Link Prototipe Aplikasi Emergency Service

Link:

https://drive.google.com/drive/folders/184bdWsJ01Gmb7_HOP1I4zQHcYVx4nRou?usp=sharing

