

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, I. M. S. (2023). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan Non ASN di Lingkungan Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng*. Skripsi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Ahmadi, S. P. I. (2021). *Optimalisasi Motivasi & Kinerja Pegawai Memahami Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya: Bintang Pustaka*. Bintang Pustaka Madani.
- Biro Kepegawaian (2023). *"Laporan Tahunan tentang Sistem Kompensasi dan Kepuasan Pegawai."*
- Buleleng dalam Angka (2023). *"Statistik Pendidikan dan Olahraga di Kabupaten Buleleng."* Badan Pusat Statistik.
- Darmawan, R. B. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. BPRS Sukowati Sragen)* (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA).
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management (15th ed.)*. Pearson.
- Dewi, L. (2023). "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterlibatan dan Kinerja Pegawai." *Jurnal Psikologi dan Organisasi*, 15(3), 89-102.
- Dinas Pendidikan Buleleng (2023). *"Laporan Tahunan tentang Fasilitas Kerja dan Efisiensi."*
- Ferawati, A. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*. *Agora*, 5(1).
- Indrawati, S. (2023). "Hubungan Antar Karyawan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja." *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Jufrizen, J. (2021). *Pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja*. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 7(1), 35-54.
- Mustika, R. (2022). "Pengaruh Pelatihan terhadap Kualitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan." *Jurnal Administrasi Publik*.

- Noeraini, I. A., & Sugiyono, S. (2016). Pengaruh tingkat kepercayaan, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan pelanggan JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(5).
- Noorainy, F. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran. *Journal of Management Review*, 1(2), 75-86.
- Nurwanti, R., & Pribadi, T. W. (2016). Analisa Peningkatan Kualitas Layanan Jasa Reparasi Kapal Di Galangan Kapal Jawa Timur. *Jurnal Teknik ITS*, 5(1).
- Prasetyo, A. (2023). "Kemandirian Kerja Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja." *Jurnal Sumber Daya Manusia*.
- Prawirosentono, Suyadi. "Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia." (2008).
- Ramadhani, R. (2022). "Pengaruh Ruang Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai." *Jurnal Psikologi Organisasi*, 9(2), 123-135.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior (18th ed.)*. Pearson.
- Santosa, D. (2023). "Dampak Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(1), 45-60.
- Sedarmayanti, S., & Gunawan, G. G. (2019). Pengaruh Mutasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Di Lingkungan PT PEGADAIAN (PERSERO). *Jurnal Manajemen Maranatha*, 18(2), 103-114.
- Supriyadi, H. (2021). "Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pelaksanaan Program." *Jurnal Manajemen dan Kebijakan*.
- Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2013). *Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera*. BISMA (Bisnis Dan Manajemen), 5(2), 120-129.
- Tambunan, D. R., Reza, H. K., Susanti, M., & Sabri, S. (2021). Customer Relationship Management In Banking Sector Case Study Of Conventional Banks. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(6), 2136-2142.