

**PENGARUH *PUSH NOTIFICATION* TERHADAP *COGNITIVE LOAD*
(STUDI KASUS: APLIKASI *TIKTOK MOBILE*)**



**OLEH
NI PUTU DENA KRISTY ANDIANI
NIM 1815091021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2023



**PENGARUH *PUSH NOTIFICATION* TERHADAP
COGNITIVE LOAD
(STUDI KASUS: APLIKASI TIKTOK MOBILE)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**

**Oleh
Ni Putu Dena Kristy Andiani
NIM 1815091021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

Pembimbing Utama,



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

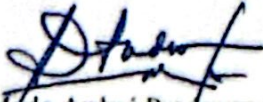
Pembimbing Pendamping,



Ir. Putu Yuda Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

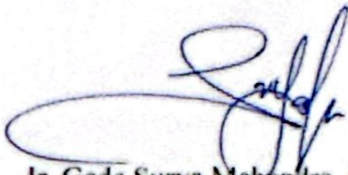
Skripsi oleh Ni Putu Dena Kristy Andiani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 9 Mei 2025

Dewan Penguji,



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

(Ketua)



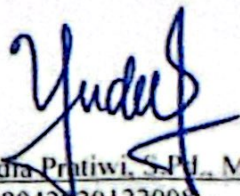
Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199003132022031009

(Anggota)



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

(Anggota)



Ir. Putu Yudra Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 9 Mei 2025

Mengetahui

Ketua Ujian



Made Windu Antara Kesman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian



Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh *Push Notification* Terhadap *Cognitive Load* (Studi Kasus: Aplikasi Tiktok Mobile)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Ni Putu Dena Kristy Andiani
NIM. 1815091021

MOTTO

“

"Kemalasan membaca adalah gerbang menuju ruangan gelap. Ilmu adalah membuat ruangan itu menjadi terang."

”



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan hidayahNya lah serta atas dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang dibuat oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya beserta seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan, mendukung, serta melimpahkan kasih sayangNya kepada saya yang tiada henti-hentinya.
2. Ibu Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Teknik Informatika/Prodi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada saya selama menjalani perkuliahan, semoga semua yang telah saya pelajari dapat bermanfaat bagi diri saya sendiri, keluarga serta masyarakat luas.
4. Kepada seluruh responden yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian ini dari awal hingga akhir.
5. Teman-teman di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2018 yang telah memberikan saya beragam pengalaman dan kebersamaan selama saya menjalani studi Strata 1 di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
6. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terimakasih banyak.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Push Notification Terhadap Cognitive Load (Studi Kasus: Aplikasi Tiktok Mobile)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan berkat banyaknya bantuan serta semangat baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi hingga selesai.
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T., selaku Pembimbing I dan Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T., selaku Penguji I dan Bapak Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom., selaku Penguji II yang telah

memberikan banyak arahan, dukungan dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
8. Cinta pertama penulis, Bapak I Nyoman Mistanada, S.M tercinta, ayah menjadi salah satu alasan penulis menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini. Terimakasih atas do'a, dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pintu Surga penulis, Ibu tercinta Ni Luh Sukardiani, S.E. Terimakasih atas kasih sayang yang tidak henti-hentinya, mendukung, dan memberikan motivasi, nasihat serta do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan karya tulis ini.
10. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, I Putu Tedja Lajuardi, S.E yang turut serta berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu. Terimakasih telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Teristimewa, I Putu Arsa Narendra Lajuardi yang juga tak kalah penting kehadirannya, terimakasih sudah hadir dan memberikan semangat untuk penulis menyelesaikan karya tulis ini.
12. Saudara dan saudari penulis, I Kadek Jodie Danu Wira dan Ni Komang Wina Trisie Andiani, yang telah membantu penulis dengan memberikan semangat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis sederhana ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me.* Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan, Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya dan terutama untuk lembaga yang dituju.

Singaraja, 21 Juni 2025

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	<i>ii</i>
ABSTRACT	<i>xiv</i>
DAFTAR ISI	<i>xv</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xviii</i>
DAFTAR TABEL	<i>xix</i>
DAFTAR RUMUS	<i>xx</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xxi</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 PENDAHULUAN	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 PERTANYAAN ILMIAH	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN	8
1.5 MANFAAT PENELITIAN	8
1.6 RUANG LINGKUP PENELITIAN	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	<i>10</i>
2.1 PENELITIAN TERKAIT	10
2.2 LANDASAN TEORI	19
2.2.1 APLIKASI TIKTOK	19
2.2.2 PUSH NOTIFICATION	21
2.2.3 BEBAN KOGNITIF	22
2.2.4 PENELITIAN KUANTITATIF	25
2.2.5 VARIABEL PENELITIAN	25
2.2.6 POPULASI DAN SAMPEL	26
2.2.7 SKALA LIKERT	26
2.2.8 HIPOTESIS	27
2.2.9 INSTRUMEN PENELITIAN	27
2.2.10 REGRESI LINEAR SEDERHANA	28

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 KERANGKA BERPIKIR	25
3.2 HIPOTESIS PENELITIAN	27
3.3 ALUR PENELITIAN.....	28
3.4 DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL	31
3.4.1 VARIABEL PUSH NOTIFICATION	32
3.4.2 VARIABEL COGNITIVE LOAD	33
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN.....	35
3.6 POPULASI DAN SAMPEL	40
3.7 TEKNIK PERSEBARAN KUESIONER	42
3.8 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	43
3.9 JENIS DATA.....	43
3.10 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	44
3.11 UJI ASUMSI KLASIK.....	46
3.12 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	47
3.13 KOEFISIEN DETERMINASI	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 GAMBARAN UMUM APLIKASI TIKTOK.....	50
4.2 TAHAP PENELITIAN.....	52
4.3 UJI AHLI.....	52
4.4 UJI VALIDITAS AWAL.....	53
4.5 UJI RELIABILITAS AWAL	54
4.6 DEMOGRAFI RESPONDEN	55
4.7 HASIL OPEN-ENDED QUESTION.....	60

4.8 HASIL PENELITIAN.....	61
4.8.1 UJI NORMALITAS INSTRUMEN.....	61
4.9 UJI HETEROKEDASTISITAS	65
4.10 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	67
4.11 KOEFISIENSI DETERMINASI.....	70
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 KESIMPULAN.....	74
5.2 SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Screenshoot Aplikasi TikTok	20
Gambar 3. 1. Kerangka Berpikir	25
Gambar 3. 2. Hipotesis Penelitian.....	27
Gambar 3. 3. Bagan Alur Penelitian.....	29
Gambar 3. 6. Bagan Hipotesis Penelitian	48
Gambar 4. 1. Cronbach's Alpha Reliabilitas Awal.....	55
Gambar 4. 2. Gambar Presentase Umur Responden	58
Gambar 4. 3. Gambar Presentase Jenis Kelamin Responden.....	59
Gambar 4. 4. Presentase Pendidikan Responden	60
Gambar 4. 5. Hasil Analisis Open-Ended Question.....	61
Gambar 4. 6. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnoff	62
Gambar 4. 7. Histogram Uji Normalitas	63
Gambar 4. 8. Plot Uji Normalitas.....	64
Gambar 4. 9. Scatter Plot Data Responden	66
Gambar 4. 10. Hasil Uji Glejser.....	67
Gambar 4. 11. Uji Regresi Linear Sederhana.....	68
Gambar 4. 12 Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terkait.....	10
Tabel 2. 2. Notasi Skala Likert.....	27
Tabel 3. 1. Kisi-Kisi Instrumen	33
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3. 3. Tabel Z Score.....	42
Tabel 4.1. Hasil Data Sig. (2-tailed) per Variabel X Awal	53
Tabel 4.2. Hasil Data Sig. (2-tailed) per Variabel Y Awal.....	54
Tabel 4. 3. Analisis Deskriptif Usia Responden.....	56
Tabel 4. 4. Pengelompokan Umur Responden.....	57
Tabel 4. 5. Tabel Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 4. 6. Pendidikan Responden	59
Tabel 4. 7. Interpretasi <i>Value of Coefficient</i>	72

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1. Rumus Infinite Population	40
Rumus 3. 2. Persamaan Regresi Sederhana	47
Rumus 3. 3. Rumus Koefisien Determinasi	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Detail Perencanaan Wawancara.....	81
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Awal	83
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	85
Lampiran 4. Lembar Validasi Uji Ahli.....	93
Lampiran 5. Lembar Hasil Validasi Uji Ahli 1	97
Lampiran 6. Lembar Hasil Validasi Uji Ahli 2	102
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas.....	116
Lampiran 8. Grafik Histogram.....	116
Lampiran 9. Grafik P-Plot.....	117
Lampiran 10. Hasil Uji Glejser.....	117
Lampiran 11. Scatter Plot Data	118
Lampiran 12. Uji ANOVA	118
Lampiran 13. Model Summary	118